



DESTINATAR:

Stimată doamnă/ Stimate domn,

Vă aflați în posesia unui autovehicul DACIA cu numărul de identificare **UU1YYYYYXXXXXXX** și vă mulțumim pentru această alegere.

DACIA acordă o deosebită atenție calității de fabricație a produselor sale și, urmărind permanent evoluția autovehiculelor fabricate, a identificat posibilitatea calibrării incorecte a calculatorului de injecție. Acest lucru poate antrena pierderea funcției Stop&Start și a sistemului ESM (Energy Smart Management).

Vă invităm așadar să contactați în cel mai scurt timp un reparator din Rețeaua autorizată DACIA de pe teritoriul României, pentru stabilirea unei programări în vederea verificării versiunii software a calculatorului de injecție. În cazul în care se va considera necesar, se va instala o nouă versiune de software

Această intervenție va fi realizată gratuit, toate costurile fiind acoperite integral de DACIA.

Ne permitem să insistăm asupra importanței acestei operațiuni și, întrucât dorim să evităm orice neplăcere în utilizarea autovehiculului dumneavoastră, derulăm în prezent această acțiune de chemare în unitățile de service DACIA.

În cazul în care autovehiculul cu numărul de identificare menționat mai sus nu se mai află în posesia dumneavoastră, vă rugăm să transmiteți această scrisoare actualului proprietar sau să o returnați la adresa de pe plic.

Vă mulțumim anticipat și vă asigurăm de cele mai bune intenții în desfășurarea acestei operațiuni.

Ștefan COJOCARU
Director Calitate și Servicii
Împuternicit al Administratorului Unic

Sunt în imposibilitatea de a aduce vehiculul deoarece:

- A fost furat
- A fost distrus
- A fost vândut către:

Numele și adresa noului proprietar:

Datele de contact ale noului proprietar, dacă este posibil:

Nume: _____
Stradă: _____
Localitate: _____
Telefon: _____

Prenume: _____
Nr.: _____
Cod poștal: _____
Țară: _____

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR
PERICULOASE AUTORITĂȚILOR DE CĂTRE PRODUCĂTORI ȘI
DISTRIBUITORI**

Secțiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	GUVERNUL ROMANIEI – AUTORITATEA NATIONALA PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București 011865, România, Tel. : 021 312 12 75, Fax. : 021 314 34 61, www.anpc.gov.ro SERVICIUL CONSILIERE TEHNICA PRODUSE NEALIMENTARE Tel/Fax. : 021 311 01 88
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vânzarea produsului	Campanie de rechemare în service – Reprogramare calculator de injecție
Secțiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUITOR	
Producătorul sau reprezentantul producătorului/Distribuitoarul care completează formularul	RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE
Numele, Funcția, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Ștefan COJOCARU – Director Direcția Calitate și Servicii, împuternicit al Administratorului Unic – RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE S.R.L. Bd. Preciziei, nr. 24, West Gate Business Center, corp H1, Sector 6, București
Secțiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	Categorie : Autoturism Marca : DACIA Model : DUSTER
Descrierea/Fotografia	
Secțiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sănătății/siguranței si estimarea riscului si evaluările realizate	DACIA a identificat posibilitatea calibrării incorecte a calculatorului de injecție. Acest lucru poate antrena pierderea funcției Stop&Start și a sistemului ESM (Energy Smart Management).

Înregistrarea accidentului (accidentelor)	-
Secțiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja întreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	<p>Durată acțiune – aproximativ 35 de minute</p> <p>Scopul acțiunii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verificarea versiunii de software a calculatorului de injecție. În cazul în care se va considera necesar, se va instala o nouă versiune de software.

**COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA
SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE
PRODUCATORUL/ DISTRIBUTORUL OPTEAZA PENTRU TRANSMITEREA
NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT
STABILITI**

Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE SRL Sediu social: Bd. Preciziei nr. 24, West Gate Business Center, Corp H1, Et. 5 Sector 6, București România
Lista distribuitorilor/ Detailiștilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Rețeaua de reparatori autorizați DACIA Adresele și datele de contact ale acestora sunt disponibile pe site-ul www.dacia.ro
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/ distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	Număr de vehicule ce ar putea fi afectate în România: 1826 vehicule