



NOM DU DESTINATAIRE

Adresă

00000 code poștal VILLE

Stimată doamnă/ Stimate domn,

Vă mulțumim pentru încrederea acordată produselor noastre prin cumpărarea autoturismului Dacia Logan / Sandero cu numărul de identificare .....

După cum știți, DACIA acordă o deosebită atenție calității de fabricație a produselor sale și, urmărind evoluția acestora, a observat că, în unele cazuri, foarte rare, există riscul ca matorul de bord „defect sistem frânare” de la vehiculul dumneavoastră să nu funcționeze la parametrii corespunzători, proiectați de constructor.

În acest context, vă invităm să contactați în cel mai scurt timp posibil un reparator agreat din Rețeaua DACIA din ROMÂNIA, pentru stabilirea unei programări în scopul verificării tabloului de bord de pe autovehiculul dumneavoastră și – dacă este cazul – a înlocuirii gratuite a elementelor care se impun.

Ne permitem să insistăm pentru ca dumneavoastră să dați curs cât mai repede posibil prezentei invitații, întrucât dorim să evităm orice risc, prin aplicarea imediată a prezentei acțiuni în unitățile service autorizate.

În cazul în care autoturismul nu se mai află în posesia dumneavoastră, vă rugăm să transmiteți această scrisoare actualului proprietar sau să o returnați la adresa de pe plic.

Ne puteți contacta:

- la numărul de telefon 0248 500 000, fax 0248 500 076, de luni până vineri între orele 8-20 și sâmbătă între orele 8-16,
- prin email la adresa [vocea.clientului@daciagroup.com](mailto:vocea.clientului@daciagroup.com)
- prin formularul de contact de pe site-ul [www.dacia.ro](http://www.dacia.ro)
- prin poștă, la adresa Automobile Dacia SA - Vocea Clientului Dacia, str. Uzinei nr. 1, Mioveni, jud. Argeș

În așteptarea vizitei dumneavoastră cu ocazia viitoarei revizii a mașinii dumneavoastră, vă rugăm să primiți cele mai sincere salutări.

Director Calitate și Servicii Dacia

Jean-François MARTIN