

Ordin nr. 163/2014

din 06/05/2014



Ordinul nr. 163/2014 privind modificarea Ordinului președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 72/2010 privind unele măsuri de informare a consumatorilor

[Publicat in MOF nr. 338 - 08/05/2014](#)

Publicat in Monitorul Oficial, Partea I nr. 338 din 08/05/2014

Actul va intra in vigoare la data de 07 iunie 2014

Având în vedere:

- Referatul Direcției de control și supraveghere piață nr. 1/602 din 31 martie 2014;
- prevederile [art. 8](#) și ale art. 66 [lit. e](#)) din Ordonanța Guvernului [nr. 21/1992](#) privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- în temeiul art. 5 [alin. \(5\)](#) din Hotărârea Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările ulterioare,

președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor emite prezentul ordin.

Art. I. - Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor [nr. 72/2010](#) privind unele măsuri de informare a consumatorilor, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 164 din 15 martie 2010, cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La [articolul 1](#), [alineatul \(1\)](#) va avea următorul cuprins:

"Art. 1. - (1) Pentru corecta informare a consumatorilor și pentru a le da acestora posibilitatea să afle informații referitoare la modul în care pot face sesizări ori reclamații cu privire la produsele și/sau serviciile ce le sunt puse la dispoziție, operatorii economici au obligația să afișeze numărul de telefon denumit TELEFONUL CONSUMATORULUI - 0219414, linie telefonică cu apelare gratuită, adresa și numerele de telefon/fax și adresele de e-mail ale comisariatelor regionale pentru protecția consumatorilor și comisariatelor județene pentru protecția consumatorilor, în a căror rază teritorială se află operatorul economic, precum și adresa site-ului Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor: www.anpc.gov.ro"

2. Anexa [nr. 2](#) se modifică și se înlocuiește cu anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. II. - Prezentul ordin intră în vigoare în termen de 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale pentru Protecția
Consumatorilor,
Marius Alexandru Dunca

București, 6 mai 2014.
Nr. 163.

ANEXĂ
(Anexa nr. 2 la Ordinul nr. 72/2010)

**Autoritatea Națională pentru Protecția
Consumatorilor
TELEFONUL
CONSUMATORULUI**

0219414

Linie telefonică cu apelare gratuită din orice rețea națională

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor _____

Adresa: _____

Telefon: _____

e-mail: _____

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de
consumatori nu au drept de control al
operatorilor economici, conform art.42
din O.G. nr. 21/1992.**

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. Placheta este gratuită.