

**Ordinul nr. 505/2014 privind unele măsuri de informare a consumatorilor de către prestatorii de servicii de plată care desfășoară operațiuni de plată prin intermediul ATM-urilor**

**În vigoare de la 03 martie 2015**

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 800 din 03 noiembrie 2014.

Având în vedere:

- Referatul nr. 1/1.700 din 11 august 2014 întocmit de Direcția control și supraveghere piață;

- [art. 1 și 8](#) din Ordonanța Guvernului [nr. 21/1992](#) privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 5 [alin. \(5\)](#) din Hotărârea Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările ulterioare,

președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor emite următorul ordin:

**Art. 1.** - Instituțiile de plată care prestează servicii de acceptare la plată prin intermediul cardurilor de debit și al cardurilor de credit emise în România, la terminalele ATM aflate pe teritoriul României, au obligația de a informa consumatorii asupra tuturor comisioanelor, tarifelor, spezelor și oricăror altor tipuri de costuri pe care trebuie să le suporte consumatorul în legătură cu operațiunile derulate la ATM, în ordinea efectuării acestora.

**Art. 2.** - **(1)** Pe ecranul video al terminalelor ATM vor fi înscrise toate informațiile legate de costurile fiecărei operațiuni efectuate de: eliberare de numerar, transfer între conturi, plată facturi sau oricare alt serviciu solicitat în mod expres de consumator prin intermediul ATM, înainte de momentul efectuării acestuia. Consumatorul va avea posibilitatea, dacă tranzacția nu îi este oferită în mod gratuit, să renunțe la efectuarea acesteia, prin apăsarea unui buton de anulare a respectivei operațiuni.

**(2)** Informațiile prevăzute la alin. (1) trebuie indicate în mod vizibil și într-o formă neechivocă, ușor de citit.

**(3)** Înălțimea literelor și a cifrelor pentru afișarea informațiilor specifice privind costurile operațiunii trebuie să fie egală cu a celorlalte caractere, aflate pe ecran.

**Art. 3.** - Pentru cardurile de debit sau de credit emise de prestatorii de servicii care le acceptă la plată la ATM proprii, costurile operațiunilor se vor afișa în procent pentru fiecare operațiune de plată și, după caz, se va afișa și suma minimă de plată.

**Art. 4.** - Pentru cardurile de debit sau de credit emise de alți prestatori de servicii de plată decât cei cărora le aparțin ATM-urile, se va afișa următoarea avertizare: "Atenție! - Tranzacția dumneavoastră va fi comisionată conform condițiilor din contractul încheiat cu emitentul cardului".

**Art. 5.** - Operatorii economici prestatori de servicii financiare de plată prin intermediul cardurilor de debit și al cardurilor de credit la terminalele ATM au obligația, în cazul blocării/reținerii cardului de debit/credit la terminalul ATM propriu, să informeze consumatorii, prin semnal video de avertizare pe ecranul terminalului, cu privire la următoarele:

**a)** modalitatea în care consumatorul poate reintra în posesia cardului blocat/reținut, precum și pașii pe care trebuie să îi urmeze;

**b)** indicarea numărului de telefon pe care consumatorul trebuie să îl apeleze în cazul în care cardul a fost blocat/reținut, precum și intervalul orar în care consumatorul poate efectua acest apel.

**Art. 6.** - Prezentul ordin intră în vigoare în termen de 120 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

p. Președintele Autorității Naționale pentru Protecția  
Consumatorilor,  
Mihaela Irina Ionescu,  
secretar general

București, 31 octombrie 2014.  
Nr. 505.