

Ordin nr.
din.....

privind unele măsuri de informare a consumatorilor

În temeiul art. 1 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare și al art. 5 alin. (5) din Hotărârea Guvernului nr. 284/2009 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor

președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, emite prezentul ordin.

Art. 1. - (1) Pentru buna informare a consumatorilor și pentru a le acorda acestora posibilitatea să își exprime opinia cu privire la produsele și serviciile ce le sunt puse la dispoziție de către operatorii economici, este obligatorie afișarea de către operatorii economici, la loc vizibil în spațiul de comercializare sau, după caz, de prestare a serviciilor a unui anunț cu numărul de telefon **TEL INFO – CONSUMATOR: 0800 080 999** – linie telefonică cu apelare gratuită, precum și adresa și numărul de telefon/fax și adresa de e-mail ale comisariatelor județene pentru protecția consumatorilor, respectiv ale Comisariatului pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului București, în a cărui rază teritorială se află operatorul economic. Deasemenea placheta va conține adresa site-ului oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor: www.anpc.gov.ro

(2) Adresele, numerele de telefon / fax și adresele de e-mail ale comisariatelor județene pentru protecția consumatorilor, respectiv adresa, numărul de telefon/fax și adresa de e-mail ale Comisariatului pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului București, sunt prevăzute în anexa nr. 1 la prezentul ordin.

Art. 2. - Placheta prevăzută la art. 1 va fi realizată prin grija operatorului economic, conform modelului prezentat în anexa nr. 2 la prezentul ordin.

Art. 3. – Operatorii economici care administrează site-uri de e-commerce (comerț electronic) sunt obligați să prezinte pe prima pagină a site-ului (home page) un link către adresa oficială de web a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor: www.anpc.gov.ro.

Art. 4. - Prezentul ordin intră în vigoare în termen de 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art.4. La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 535/2001 privind unele măsuri de informare a consumatorilor, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 4 din 07 ianuarie 2002.

**PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU PROTECȚIA
CONSUMATORILOR,**

MARCEL BOGDAN PANDELICĂ

COMISARIATE JUDEȚENE PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Iași

Adresa: str. Toma Cozma, nr. 11, Iași, cod 700554,

Tel.: 0232/278.233

Fax: 0232/278.234

Email: reclamatii.iasi@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Botoșani

Adresa: Str. Marchian nr.66, Botoșani, cod 710224

Tel.: 0231/512.958

Fax: 0231/512.958

Email: reclamatii.botosani@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Suceava

Adresa: B-dul G. Enescu nr. 2, bl. 7, parter, Suceava, cod 720196

Tel.: 0230/530.876

Fax: 0230/523.111

Email: reclamatii.suceava@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Neamț

Adresa: Str. Alecu Russo nr. 12 bis, Piatra Neamț, cod 610126

Tel.: 0233/217.090

Fax: 0233/219.810

Email: reclamatii.neamt@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Galați

Adresa: Str. Alex. Ioan Cuza, sc. II, et.III, bl.Cristal, Galați, cod 800216

Tel.: 0236/413.929

Fax: 0236/460.355

Email: reclamatii.galati@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Bacău

Adresa: Str. Erou Nechita, nr.2, Bacău, cod 600011

Tel.: 0234/511.273

Fax: 0234/512.112

Email: reclamatii.bacau@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Vaslui

Adresa: Str. Ștefan Cel Mare, bl. A5, parter, Vaslui, cod 730187

Tel.: 0235/361.450

Fax: 0235/361.449

Email: reclamatii.vaslui@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Vrancea

Adresa: Str. Lupeni nr.6, Focșani, cod 620151

Tel.: 0237/217.000

Fax: 0237/217.000

Email: reclamatii.vrancea@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Constanța

Adresa: Str. Poporului nr. 121 bis, Constanța, cod 900205

Tel.: 0241/550.550

Fax: 0241/631.528

Email: reclamatii.constanta@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Tulcea

Adresa: Str. Păcii nr. 17A, Tulcea, cod 820048

Tel.: 0240/515.658

Fax: 0240/511.216

Email: reclamatii.tulcea@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brăila

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918 nr.121, Brăila, cod 810204

Tel.: 0239/615.641

Fax: 0239/615.641

Email: reclamatii.braila@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Prahova

Adresa: Str. Industriei nr. 111, Ploiești, cod 100514

Tel.: 0244/576.436

Fax: 0244/576.643

Email: reclamatii.prahova@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Ialomița

Adresa: Str. Aleea Parcului, nr. 5, bl. B27, Slobozia, cod 920006

Tel.: 0243/231.410

Fax: 0243/231.410

Email: reclamatii.ialomita@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Călărași

Adresa: Str. Grivița nr. 91, Călărași, cod 910069

Tel.: 0242/317.897

Fax: 0242/312.499

Email: reclamatii.calarasi@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Buzău

Adresa: Str. Cart. Bazar, bl. 4C, P, Buzău, cod 120036

Tel.: 0238/720.908

Fax: 0238/720.908

Email: reclamatii.buzau@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Argeș

Adresa: Str. Zorilor nr.22, Pitești, cod 110046

Tel.: 0248/222.960

Fax: 0248/218.522

Email: reclamatii.arges@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Dâmbovița

Adresa: Str. Udriște Năsturel nr.1, Târgoviște, cod 130132

Tel.: 0245/215.940

Fax: 0245/620.867

Email: reclamatii.dambovita@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Teleorman

Adresa: Str. Turnu Măgurele nr. 12, Alexandria, cod 140003

Tel.: 0247/312.643

Fax: 0247/315.618

Email: reclamatii.teleorman@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Giurgiu

Adresa: Aleea Prof. Savin Popescu, bl. MUV3, anexa D, Giurgiu, cod 080088

Tel.: 0246/216.402

Fax: 0246/216.402

Email: reclamatii.giurgiu@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Dolj

Adresa: Bd. Gh. Chițu nr. 46, Craiova, cod 200349

Tel.: 0251/510.400

Fax: 0251/510.666

Email: reclamatii.dolj@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Vâlcea

Adresa: Str. Splaiul Independenței nr. 7, bl. 8, sc. A, ap.3, Vâlcea, cod 240167

Tel.: 0250/747.120

Fax: 0250/743.906

Email: reclamatii.valcea@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Gorj

Adresa: Str. Victoriei nr. 2, Târgu Jiu

Tel.: 0253/212.521

Fax: 0253/217.776

Email: reclamatii.gorj@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Mehedinți

Adresa: Str. Unirii, nr. 78-80, Turnu Severin, cod 220133

Tel.: 0252/315.276

Fax: 0252/315.837

Email: reclamatii.mehedinti@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Olt
Adresa: Str. Sevastopol, nr. 2, Slatina, cod 230079
Tel.: 0249/415.531
Fax: 0249/424.182
Email: reclamatii.olt@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Arad
Adresa: Str. Revoluției, nr. 50, Arad, cod 310009
Tel.: 0257/257.049
Fax: 0257/257.047
Email: reclamatii.arad@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Caraș-Severin
Adresa: Al. Pinilor, bl. 1, sc. B, P, Reșița, Cod 320119
Tel.: 0255/213.083
Fax: 0255/211.040
Email: reclamatii.caras-severin@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Hunedoara
Adresa: Str. M. Viteazu, nr 3, Deva
Tel.: 0254/214.971
Fax: 0254/215.936
Email: reclamatii.hunedoara@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Timiș
Adresa: Str. Circumvalațiunii, nr. 6, Timișoara, cod 300013
Tel.: 0256/422.790
Fax: 0256/443.287
Email: reclamatii.timis@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Sibiu
Adresa: Str. Dorului, nr. 21, Sibiu, cod 550352
Tel.: 0269/234.458
Fax: 0269/232.772
Email: reclamatii.sibiu@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Alba
Adresa: B-dul Octavian Goga, nr.9, Alba - Iulia, cod 510150
Tel.: 0258/811.946
Fax: 0258/811.946
Email: reclamatii.alba@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brașov
Adresa: Str. A. I. Cuza, nr.12, Brașov, cod 500085
Tel.: 0268/413.951
Fax: 0268/418.389
Email: reclamatii.brasov@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Satu Mare

Adresa: Str. Gheorghe Lazăr, nr. 3, Satu Mare, cod 440011

Tel.: 0261/768.733

Fax: 0261/736.240

Email: reclamatii.satumare@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Bihor

Adresa: Str. Sucevei, nr.4 A, Oradea, cod 410078

Tel.: 0259/431.817

Fax: 0259/431.817

Email: reclamatii.bihor@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Maramureș

Adresa: Str. Dimitrie Cantemir, nr.4 B, Baia Mare, cod 430093

Tel.: 0262/218.887

Fax: 0262/218.644

Email: reclamatii.maramures@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Cluj

Adresa: Str. Năvodari, nr.2, Cluj – Napoca, cod 400117

Tel.: 0264/431.367

Fax: 0264/431.368

Email: reclamatii.cluj@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Bistrița-Năsăud

Adresa: Str. P-ta Petru Rareș nr.1, Bistrița, cod 420080

Tel.: 0263/211.681

Fax: 0263/215.898

Email: reclamatii.bistrita-nasaud@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Sălaj

Adresa: Str. Piața Unirii, nr.20, Zalău, cod 450059

Tel.: 0260/612.832

Fax: 0260/612.832

Email: reclamatii.salaj@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Mureș

Adresa: Str. Livezeni, nr. 7, Târgu Mureș, cod 540472

Tel.: 0265/254.625

Fax: 0265/255.153

Email: reclamatii.mures@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Harghita

Adresa: B-dul Timișoarei, nr. 15, Miercurea Ciuc

Tel.: 0266/311.702

Fax: 0266/312.532

Email: reclamatii.harghita@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Covasna

Adresa: Str. Gabor Aron, nr.1, Sf.Gheorghe, cod 520003

Tel.: 0267/312.297

Fax: 0267/318.752

Email: reclamatii.covasna@opc.ro

Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului București

Adresa: Str. Transilvaniei, nr.2, sect.1, București, cod 010798

Tel.: 310.63.81

Fax: 310.63.80

Email: reclamatii.bucuresti@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Ilfov

Adresa: B-dul N. Bălcescu, nr. 21, et. III, București, sector 1, cod 010044

Tel.: 315.03.55

Fax: 315.03.28

Email: reclamatii.ilfov@opc.ro

**Autoritatea Națională pentru
Protecția Consumatorilor**

TEL INFO-CONSUMATOR
0800 080 999

linie telefonică cu apelare gratuită

Comisariatul Județean

Adresa

Tel **Fax**

e-mail

www.anpc.gov.ro

Dimensiune minima: 15 cm x 15 cm