

Ordonanta de urgenta nr. 14/2011

din 16/02/2011

Publicat in Monitorul Oficial, Partea I nr. 134 din 22/02/2011

pentru protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor privind dobandirea dreptului de folosinta pe o perioada determinata a unuia sau a mai multor spatii de cazare, a contractelor pe termen lung privind dobandirea unor beneficii pentru produsele de vacanta, a contractelor de revanzare, precum si a contractelor de schimb

Avand in vedere faptul ca transpunerea si implementarea in legislatia nationala a Directivei 2008/122/CE a Parlamentului European si a Consiliului din 14 ianuarie 2009 privind protectia consumatorilor in ceea ce priveste anumite aspecte referitoare la contractele privind dreptul de folosinta a bunurilor pe durata limitata, la contractele privind produsele de vacanta cu drept de folosinta pe termen lung, precum si la contractele de revanzare si de schimb, publicata in Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 33 din 3 februarie 2009, trebuie realizate pana la data de 23 februarie 2011, adoptarea prezentei ordonante de urgenta se impune pentru a permite comerciantilor sa indeplineasca obligatiile prevazute in actul normativ european, astfel incat sa fie atins obiectivul de creare a pietei interne comunitare, care impune asigurarea unui cadru de reglementare unitar la nivelul Uniunii Europene.

Tinand cont de faptul ca actul normativ european mentionat reglementeaza noi tipuri de contracte, adaptate evolutiei pietei si noilor produse existente, oferind o protectie eficienta consumatorilor si in aceste cazuri,

luand in considerare faptul ca, in lipsa unei reglementari imediate a acestor tipuri de contracte, consumatorii nu ar putea beneficia de drepturile prevazute de actul normativ european mentionat, creandu-se o denaturare a concurentei, pentru a se evita posibilitatea declansarii procedurii de infringement de catre Comisia Europeana impotriva Romaniei,

tinand cont de faptul ca aceste aspecte vizeaza interesul public si constituie situatii de urgenta si extraordinare, a caror reglementare nu poate fi amanata,

in temeiul art. 115 alin. (4) din Constitutia Romaniei, republicata,

Guvernul Romaniei adopta prezenta ordonanta de urgenta.

CAPITOLUL I

Obiect, domeniu de aplicare si definitii

Art. 1. - Prezenta ordonanta de urgenta reglementeaza protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor privind dobandirea dreptului de folosinta pe o perioada determinata a unuia sau a mai multor spatii de cazare, a contractelor pe termen lung privind dobandirea unor beneficii pentru produsele de vacanta, a contractelor de revanzare, precum si a contractelor de schimb, pentru a se asigura un inalt nivel de protectie a consumatorilor.

Art. 2. - (1) Prevederile prezentei ordonante de urgenta se aplica tranzactiilor dintre comercianti si consumatori.

(2) Comerciantii pot desfasura tranzactiile reglementate prin prezenta ordonante de urgenta in baza licentei de turism emise de Ministerul Dezvoltarii Regionale si Turismului in conformitate cu prevederile Hotararii Guvernului nr. 1.267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licentelor si brevetelor de turism.

Art. 3. - Prezenta ordonanta de urgenta se aplica cu respectarea prevederilor legale referitoare la:

- a) modalitatile de reparare a prejudiciului si la caile de atac prevazute in dreptul comun;
- b) inregistrarea bunurilor mobile sau imobile si transferul dreptului de proprietate a bunurilor imobile;
- c) conditiile de amplasare sau criteriile si metodologia de autorizare ori licentiere;
- d) determinarea naturii juridice a drepturilor care fac obiectul contractelor reglementate de prezenta ordonanta de urgenta.

Art. 4. - In sensul prezentei ordonante de urgenta, termenii si expresiile de mai jos au urmatoarele semnificatii:

a) contract privind dobandirea dreptului de folosinta pe o perioada determinata a unuia sau a mai multor spatii de cazare - contractul cu durata mai mare de un an, in temeiul caruia consumatorul dobandeste, cu titlu oneros, dreptul de folosinta a unuia sau a mai multor spatii de cazare peste noapte, pentru mai mult de o perioada de ocupare;

b) contract pe termen lung privind dobandirea unor beneficii pentru produsele de vacanta - contractul cu durata mai mare de un an, in temeiul caruia consumatorul dobandeste, cu titlu oneros, in principal dreptul de a beneficia de reduceri si de alte avantaje privind cazarea, cu sau fara excluderea transportului ori a altor servicii;

c) contract de revanzare - contractul in temeiul caruia un comerciant acorda asistenta, cu titlu oneros, unui consumator pentru vanzarea sau cumpararea drepturilor care decurg dintr-un contract privind dobandirea dreptului de folosinta pe o

perioada determinata a unuia sau a mai multor spatii de cazare ori dintr-un contract pe termen lung privind dobandirea unor beneficii pentru produsele de vacanta;

d) contract de schimb - contractul in temeiul caruia un consumator participa, cu titlu oneros, la un sistem de schimb care ii permite accesul la spatii de cazare peste noapte ori la alte servicii, in schimbul acordarii accesului temporar altor persoane la avantajele ce decurg din contractul consumatorului respectiv privind dreptul de folosinta pe o perioada determinata a unuia sau a mai multor spatii de cazare;

e) comerciant - orice persoana fizica ori juridica ce actioneaza in cadrul activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale, precum si orice persoana care actioneaza in numele sau pe seama acesteia;

f) consumator - orice persoana fizica ce actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale;

g) contract accesoriu - contractul in temeiul caruia consumatorului ii sunt prestate de catre un comerciant sau de catre un tert, in baza unei intelegeri intre comerciant si acel tert, servicii conexe unui contract privind dobandirea dreptului de folosinta pe o perioada determinata a unuia sau a mai multor spatii de cazare ori unui contract pe termen lung privind dobandirea unor beneficii pentru produsele de vacanta;

h) suport durabil - orice instrument care ii permite consumatorului sau comerciantului sa stocheze informatii care ii sunt adresate personal, intr-un mod accesibil pentru referinte ulterioare, pe o durata corespunzatoare scopului informatiilor, si care sa permita reproducerea nealterata a acestora;

i) cod de conduita - acordul sau ansamblul de reguli care nu este impus prin legislatie ori prin dispozitii administrative si care defineste comportamentul comerciantilor ce se angajeaza sa il respecte, cu privire la una sau mai multe practici comerciale ori la unul sau mai multe sectoare de activitate;

j) responsabil de cod - orice entitate, inclusiv un comerciant sau un grup de comercianti, responsabila cu intocmirea si revizuirea unui cod de conduita si/sau cu supravegherea respectarii acestui cod de catre cei care s-au angajat sa il respecte.

Art. 5. - Pentru a calcula durata contractelor definite la art. 4 lit. a) si b) se vor lua in considerare toate clauzele contractuale care permit reinnoirea tacita sau prelungirea duratei contractului.

CAPITOLUL II

Informatii preliminare incheierii contractului

SECȚIUNEA 1

Publicitatea

Art. 6. - Orice forma de publicitate trebuie sa precizeze posibilitatea obtinerii informatiilor mentionate la art. 10, precum si locul de unde acestea pot fi obtinute.

Art. 7. - **(1)** In cazul in care in cadrul unei oferte promotionale, al unui eveniment de promovare sau al unui eveniment comercial urmeaza a i se oferi consumatorului, personal, oricare dintre contractele definite la art. 4 lit. a)-d), comerciantul trebuie sa precizeze in mod clar in invitatie scopul comercial si natura evenimentului.

(2) Informatiile prevazute la art. 10 se pun la dispozitia consumatorului in orice moment pe toata durata evenimentului.

Art. 8. - Niciunul dintre produsele care pot face obiectul contractelor definite la art. 4 lit. a) si b) nu poate fi promovat sau comercializat drept o investitie.

SECȚIUNEA a 2-a

Informatii precontractuale

Art. 9. - **(1)** Comerciantul furnizeaza consumatorului toate informatiile prevazute la art. 10:

a) gratuit;

b) intr-un mod clar si usor de inteles;

c) pe hartie sau pe un alt suport durabil, usor accesibil consumatorului;

d) in limba romana sau, in cazul in care consumatorul este cetatean strain ori isi are resedinta in strainatate, contractul se redacteaza, la alegerea acestuia, si in limba sau in una dintre limbile oficiale ale statului pe teritoriul caruia isi are resedinta ori al carui cetatean este, cu conditia ca aceasta sa fie o limba oficiala a Uniunii Europene;

e) cu suficient timp, dar cu cel putin 15 zile calendaristice inainte ca un consumator sa incheie un contract sau sa accepte o oferta.

(2) Perioada de 15 zile prevazuta la alin. (1) lit. e) se poate reduce cu acordul scris al consumatorului.

Art. 10. - **(1)** Comerciantul furnizeaza consumatorului informatii precontractuale, dupa cum urmeaza:

a) in cazul unui contract privind dobandirea dreptului de folosinta pe o perioada determinata a unuia sau a mai multor spatii de cazare, prin intermediul formularului standard de informatii prevazut in anexa nr. 1 si al informatiilor enumerate in partea a 3-a a formularului respectiv;

b) in cazul unui contract pe termen lung privind dobandirea unor beneficii pentru produsele de vacanta, prin intermediul formularului standard de informatii prevazut in anexa nr. 2 si al informatiilor enumerate in partea a 3-a a formularului respectiv;

c) in cazul unui contract de revanzare, prin intermediul formularului standard de informatii prevazut in anexa nr. 3 si al informatiilor enumerate in partea a 3-a a formularului respectiv;

d) in cazul unui contract de schimb, prin intermediul formularului standard de informatii prevazut in anexa nr. 4 si al

informatiilor enumerate in partea a 3-a a formularului respectiv.

(2) Comerciantul are obligatia sa completeze formularele standard prevazute la alin. (1) cu informatii suficiente si precise, astfel incat sa nu induca in eroare consumatorul si pentru a permite consumatorului sa ia o decizie in deplina cunostinta de cauza.

CAPITOLUL III

Informatii si drepturi contractuale

SECȚIUNEA 1

Informatii contractuale

Art. 11. - Contractul se incheie in forma scrisa, pe hartie sau pe un alt suport durabil acceptat de consumator, si se redacteaza in mod vizibil si usor de citit, cu font de minimum 12. Culoarea de fond a hartiei pe care este redactat contractul trebuie sa fie in contrast cu cea a fontului utilizat.

Art. 12. - (1) Contractul se redacteaza in limba romana.

(2) In cazul in care consumatorul este cetatean strain sau isi are resedinta in strainatate, contractul se redacteaza, la alegerea acestuia, si in limba sau in una dintre limbile statului membru pe teritoriul caruia isi are resedinta ori al carui cetatean este, cu conditia ca aceasta sa fie o limba oficiala a Uniunii Europene.

(3) In cazul unui contract privind dobandirea dreptului de folosinta pe o perioada determinata a unui sau a mai multor spatii de cazare care are ca obiect un singur bun imobil determinat, comerciantul furnizeaza consumatorului, in mod gratuit, o traducere autorizata a contractului in limba sau in una dintre limbile statului membru in care se afla bunul imobil, cu conditia ca aceasta sa fie o limba oficiala a Uniunii Europene, in termen de 15 zile calendaristice de la data mentionata la art. 18 alin. (1).

Art. 13. - Contractul include urmatoarele:

- a) informatii privind numele si domiciliul si, dupa caz, denumirea sau sediul social al partilor contractante;
- b) formularul standard prevazut la art. 10, care devine parte integranta a contractului;
- c) separat, formularul standard referitor la dreptul de retragere prevazut in anexa nr. 5, care are ca scop facilitarea exercitarii dreptului de retragere din contract, in conformitate cu prevederile art. 17-20;
- d) semnatura fiecărei parti;
- e) data si locul incheierii contractului;
- f) modalitatile de notificare.

Art. 14. - (1) Informatiile continute in formularul standard prevazut la art. 10 nu pot fi modificate decat cu acordul expres al partilor sau in cazul in care modificarile decurg din anumite circumstante neobisnuite si neprevazute, independente de vointa comerciantului, si ale caror consecinte nu ar fi putut fi evitate, chiar daca s-ar fi luat toate masurile necesare.

(2) Orice modificare va fi comunicata consumatorului, pe hartie sau pe un alt suport durabil usor accesibil acestuia si pe care il accepta, inainte de incheierea contractului.

(3) Modificarile se mentioneaza in mod expres in contract.

Art. 15. - (1) Inainte de incheierea contractului, comerciantul atrage atentia consumatorului intr-o maniera explicita asupra:

- a) existentei dreptului de retragere din contract;
- b) duratei de timp in care acesta isi poate exercita dreptul de retragere, in conformitate cu prevederile art. 17-20;
- c) interzicerii platilor in avans in aceasta perioada, in conformitate cu prevederile art. 24 si 25.

(2) Consumatorul confirma primirea informatiilor contractuale prevazute la alin. (1) prin semnarea rubricilor corespunzatoare din partea a 2-a a formularului standard prevazut in anexele nr. 1-4.

Art. 16. - La momentul incheierii contractului, consumatorul primeste cel putin un exemplar al acestuia.

SECȚIUNEA a 2-a

Dreptul de retragere

Art. 17. - Consumatorul are dreptul de a se retrage din contractele definite la art. 4 lit. a)-d) in termen de 14 zile calendaristice, fara invocarea niciunui motiv.

Art. 18. - (1) Termenul de 14 zile calendaristice prevazut pentru exercitarea dreptului de retragere incepe sa curga astfel:

- a) de la data incheierii contractului sau a unui precontract cu caracter obligatoriu;
- b) de la data la care consumatorul intra in posesia contractului sau a oricarui precontract obligatoriu, daca aceasta este ulterioara datei mentionate la lit. a).

(2) In cazul in care comerciantul a completat si a pus la dispozitia consumatorului, separat, formularul standard privind dreptul de retragere, prevazut la art. 13 lit. c), in forma scrisa, pe hartie sau pe un alt suport durabil acceptat de consumator, in termen de un an de la data mentionata la alin. (1), termenul de retragere din contract incepe sa curga de la data la care consumatorul primeste acest formular.

(3) In cazul in care informatiile mentionate la art. 10, inclusiv formularul standard prevazut in anexele nr. 1-4, au fost puse la dispozitia consumatorului in forma scrisa, pe hartie sau pe un alt suport durabil acceptat de consumator, in termen de 3 luni de la data mentionata la alin. (1), termenul de retragere din contract curge de la data la care

consumatorul primește aceste informații.

Art. 19. - Consumatorul decede din dreptul de a se retrage din contract în termen de:

a) un an și 14 zile calendaristice de la data menționată la art. 18 alin. (1), în cazul în care comerciantul nu a completat și nu a pus la dispoziția consumatorului, în forma scrisă, pe hartie sau pe un alt suport durabil acceptat de consumator, formularul standard privind dreptul de retragere din contract, prevăzut la art. 13 lit. c);

b) 3 luni și 14 zile calendaristice de la data menționată la art. 18 alin. (1), în cazul în care informațiile menționate la art. 10, inclusiv formularul standard prevăzut în anexele nr. 1-4, nu au fost puse la dispoziția consumatorului în forma scrisă, pe hartie sau pe un alt suport durabil acceptat de consumator.

Art. 20. - (1) În cazul în care contractul de schimb și contractul privind dobândirea dreptului de folosință pe o perioadă determinată a unui sau a mai multor spații de cazare sunt încheiate concomitent, în ambele contracte va fi prevăzut același termen de retragere din contract.

(2) Pentru ambele contracte termenul de retragere se calculează în conformitate cu dispozițiile art. 18 alin. (1), așa cum se aplică în cazul contractelor privind dobândirea dreptului de folosință pe o perioadă determinată a unui sau a mai multor spații de cazare.

Art. 21. - (1) În cazul în care consumatorul are intenția de a-și exercita dreptul de retragere din contract, acesta notifică în scris comerciantul cu privire la acest lucru, pe hartie sau pe alt suport durabil, înainte de expirarea termenului de retragere din contract. Pentru a fi valabilă, notificarea se comunică înainte de expirarea termenului de retragere din contract, prin mijloace care asigură confirmarea transmiterii acesteia.

(2) Consumatorul poate utiliza formularul notificării de retragere din contract, prin intermediul formularului standard de informații prevăzut în anexa nr. 5, furnizat de comerciant în conformitate cu prevederile art. 13 lit. c).

(3) Dreptul de retragere produce efecte de la data expedierii notificării de către consumator.

Art. 22. - În cazul exercitării dreptului de retragere de către consumator, încetează obligația părților de a executa contractul.

Art. 23. - Consumatorul are dreptul de a se retrage din contract fără a fi responsabil pentru plata vreunei sume sau pentru alte obligații aferente eventualelor servicii prestate înainte de exercitării dreptului de retragere din contract.

SECȚIUNEA a 3-a

Plăți în avans

Art. 24. - În cazul contractelor definite la art. 4 lit. a), b) și d), sunt interzise orice plăți în avans, acordarea de garanții, rezervarea oricărui sume din conturi, recunoașterea explicită a sumelor datorate, precum și orice alte plăți sau contraprestări efectuate de consumator către comerciant ori către orice tert înainte de expirarea termenului de retragere, în conformitate cu prevederile art. 17-20.

Art. 25. - În cazul unui contract de revanzare, definit la art. 4 lit. c), sunt interzise orice plăți în avans, acordarea de garanții, rezervarea oricărui sume din conturi, recunoașterea explicită a sumelor datorate, precum și orice alte plăți sau contraprestări efectuate de consumator către comerciant ori către orice tert înainte ca respectivul contract de revanzare să își producă efectele sau să înceteze pe alte cai.

SECȚIUNEA a 4-a

Dispoziții specifice contractelor pe termen lung privind dobândirea unor beneficii pentru produsele de vacanță

Art. 26. - (1) În cazul contractelor pe termen lung privind dobândirea unor beneficii pentru produsele de vacanță, plata se efectuează conform unui calendar fix de plăți.

(2) Sunt interzise orice plăți ale pretului specificat în contract care nu sunt efectuate conform calendarului fix de plăți.

(3) Plățile, inclusiv plata cotizatiei de membru, sunt esalonate în rate anuale, fiecare dintre acestea având aceeași valoare.

(4) Comerciantul trimite o solicitare scrisă de plată, pe hartie sau pe alt suport durabil acceptat de consumator, cu cel puțin 14 zile calendaristice înainte de data scadenței.

Art. 27. - (1) Consumatorul are dreptul de a înceta contractul, fără penalizări, oricând după plata celei de a doua dintre ratele prevăzute la art. 26 alin. (3).

(2) În cazul în care consumatorul are intenția de a înceta contractul, acesta va notifica comerciantul în termen de 14 zile calendaristice de la primirea solicitării de plată aferente fiecărei rate.

(3) Acest drept nu afectează dreptul consumatorului de a înceta contractul în temeiul prevederilor dreptului comun.

SECȚIUNEA a 5-a

Încetarea contractelor accesorii

Art. 28. - În cazul în care consumatorul își exercită dreptul de retragere din contractul privind dobândirea dreptului de folosință pe o perioadă determinată a unui sau a mai multor spații de cazare ori din contractul pe termen lung privind dobândirea unor beneficii pentru produsele de vacanță, orice contract de schimb care depinde de acesta sau orice alt contract accesoriu încetează în mod automat, fără niciun fel de cost pentru consumator.

Art. 29. - (1) Fără a aduce atingere art. 63-65 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 288/2010, în cazul în care consumatorul

isi exercita dreptul de retragere din oricare dintre contractele definite la art. 4 lit. a)-d), iar pretul este acoperit in intregime sau partial de un credit acordat consumatorului de catre comerciant ori de catre un tert, pe baza unui contract incheiat intre acel tert si comerciant, contractul de credit inceteaza fara niciun fel de cost pentru consumator.

(2) Contractul dintre tert si comerciant va preciza in mod expres faptul ca nu va fi suportat de catre consumator niciun fel de cost in cazul in care consumatorul isi exercita dreptul de retragere conform prezentei ordonante de urgenta.

Art. 30. - (1) In cazul in care creditul este acordat consumatorului de catre un tert, consumatorul transmite creditorului o notificare privind retragerea din contract.

(2) Notificarea prevazuta la alin. (1):

- a) se face pe hartie sau pe un alt suport durabil aflat la indemana creditorului si accesibil acestuia;
- b) se comunica prin mijloace care asigura confirmarea transmiterii acesteia;
- c) se expediază înainte de expirarea termenului de retragere din contract, conform prevederilor prezentei ordonante de urgenta.

(3) Dreptul de retragere produce efecte de la data expedierii notificarii de catre consumator.

CAPITOLUL IV

Competenta, sesizare si control

Art. 31. - In vederea asigurarii respectarii dispozitiilor prezentei ordonante de urgenta de catre comercianti, consumatorii pot sa sesizeze Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor atunci cand le sunt sau le pot fi incalcate drepturile.

Art. 32. - (1) Incalcarea prevederilor art. 6-10 constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda de la 4.000 lei la 40.000 lei.

(2) Incalcarea prevederilor art. 11-16 si ale art. 22-29 constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda de la 8.000 lei la 80.000 lei.

(3) Nerespectarea de catre comerciant a dreptului consumatorului de a se retrage din contract, conform prevederilor art. 17, constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda de la 8.000 lei la 80.000 lei.

(4) Nerespectarea de catre comerciant a modului de calcul al termenului in care consumatorul isi poate exercita dreptul de retragere, conform prevederilor art. 18-20, constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda de la 8.000 lei la 80.000 lei.

(5) Nerespectarea de catre comerciant a momentului de la care incepe sa produca efecte dreptul de retragere din contract, conform prevederilor art. 21 alin. (3), constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda de la 8.000 lei la 80.000 lei.

(6) Valoarea amenzilor prevazute la alin. (1) si (2) se va actualiza prin hotarare a Guvernului.

Art. 33. - Constatarea contraventiilor si aplicarea sanctiunilor prevazute la art. 32 alin. (1)-(5) se fac de catre reprezentantii imputernicitii ai Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, la sesizarea consumatorilor, a asociatiilor de consumatori ori din oficiu, in cazul in care prin incalcarea prevederilor legale sunt sau pot fi afectate interesele consumatorilor.

Art. 34. - (1) Odata cu aplicarea sanctiunii amenzii contraventionale, agentul constator poate dispune urmatoarele sanctiuni contraventionale complementare:

- a) respectarea imediata a clauzelor contractuale care au fost incalcate;
- b) restituirii sumelor incasate fara temei legal, in termen de maximum 15 zile calendaristice;
- c) aducerea contractului in conformitate cu prevederile legale, in termen de maximum 15 zile calendaristice;
- d) repararea deficientelor constatate prin procesul-verbal, in termen de maximum 15 zile calendaristice.

(2) Neaducerea la indeplinire a masurilor dispuse in conformitate cu alin. (1), in termenele si in conditiile prevazute in procesele-verbale de constatare a contraventiei, sau savarsirea repetata in decurs de 6 luni de la prima constatare a uneia dintre contraventiile prevazute la art. 32 alin. (1)-(5) constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda de la 80.000 lei la 100.000 lei.

(3) Prin derogare de la art. 32 alin. (3) din Ordonanta Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contraventiilor, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare, contestarea in instanta a sanctiunilor contraventionale complementare dispuse nu suspenda de drept executarea acestora.

Art. 35. - Ministerul Dezvoltarii Regionale si Turismului poate retrage licenta de turism, poate constata si poate aplica sanctiuni contraventionale in conformitate cu prevederile Hotararii Guvernului nr. 1.267/2010 si ale normelor metodologice de aplicare a acesteia.

Art. 36. - Contraventiilor prevazute la art. 32 alin. (1)-(5) le sunt aplicabile prevederile Ordonantei Guvernului nr. 2/2001, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare.

CAPITOLUL V

Dispozitii tranzitorii si finale

Art. 37. - Contractelor aflate in curs de derulare li se aplica dispozitiile Ordonantei Guvernului nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, ale Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele incheiate intre comercianti si consumatori, republicata, cu modificarile ulterioare, si ale Legii nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comerciantilor in relatia cu consumatorii si armonizarea reglementarilor cu legislatia europeana privind protectia consumatorilor, cu modificarile ulterioare.

Art. 38. - (1) Atunci cand legislatia aplicabila contractului este legislatia unui stat membru, consumatorul nu poate renunta la drepturile sale care ii sunt conferite prin legislatia nationala a respectivului stat membru care transpune prevederile Directivei 2008/122/CE a Parlamentului European si a Consiliului din 14 ianuarie 2009 privind protectia consumatorilor in ceea ce priveste anumite aspecte referitoare la contractele privind dreptul de folosinta a bunurilor pe durata limitata, la contractele privind produsele de vacanta cu drept de folosinta pe termen lung, precum si la contractele de revanzare si de schimb, publicata in Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 33 din 3 februarie 2009.

(2) Consumatorii nu isi pierd protectia acordata prin prezenta ordonanta de urgenta in cazul in care legislatia aplicabila contractului este legislatia unui stat tert in oricare dintre urmatoarele situatii:

a) daca oricare dintre bunurile imobile in cauza este situat pe teritoriul unui stat membru;

b) pentru contractele care nu sunt legate in mod direct de bunuri imobile, in cazul in care comerciantul isi desfasoara activitatile comerciale sau profesionale intr-un stat membru ori, prin orice mijloace, isi directioneaza aceste activitati catre un stat membru, iar contractul face parte din sfera de aplicare a acestor activitati.

Art. 39. - Pentru solutionarea pe cale amiabila a eventualelor dispute si fara a se aduce atingere dreptului consumatorilor de a initia actiuni in justitie impotriva comerciantilor care au incalcat dispozitiile prezentei ordonante de urgenta ori dreptului acestora de a sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, consumatorii pot apela la mecanisme extrajudiciare de reclamatie si despagubire pentru consumatori, potrivit prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile si completarile ulterioare.

Art. 40. - Prevederile prezentei ordonante de urgenta se completeaza cu dispozitiile Codului civil si cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 21/1992, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

Art. 41. - La data intrarii in vigoare a prezentei ordonante de urgenta, Legea nr. 282/2004 privind protectia dobanditorilor cu privire la unele aspecte ale contractelor purtand asupra dobandirii unui drept de utilizare pe durata limitata a unor bunuri imobiliare, publicata in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 580 din 30 iunie 2004, se abroga.

Art. 42. - Prin derogare de la prevederile Ordonantei Guvernului nr. 2/2001, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare, prezenta ordonanta de urgenta intra in vigoare in data de 23 februarie 2011.

Art. 43. - Anexele nr. 1-5 fac parte integranta din prezenta ordonanta de urgenta.

*

Prezenta ordonanta de urgenta transpune prevederile Directivei 2008/122/CE a Parlamentului European si a Consiliului din 14 ianuarie 2009 privind protectia consumatorilor in ceea ce priveste anumite aspecte referitoare la contractele privind dreptul de folosinta a bunurilor pe durata limitata, la contractele privind produsele de vacanta cu drept de folosinta pe termen lung, precum si la contractele de revanzare si de schimb, publicata in Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 33 din 3 februarie 2009.

PRIM-MINISTRU
EMIL BOC

Contrasemneaza:

Ministrul economiei, comertului si mediului de afaceri,
Ion Ariton
Presedintele Autoritatii Nationale pentru Protectia
Consumatorilor,
Constantin Cerbulescu
Ministrul dezvoltarii regionale si turismului,
Elena Gabriela Udrea

Bucuresti, 16 februarie 2011.
Nr. 14.

ANEXA Nr. 1

FORMULAR STANDARD DE INFORMATII
pentru contractele privind dobandirea dreptului de folosinta pe o
perioada determinata a unuia sau a mai multor spatii de cazare

Partea 1

Denumirea, sediul social si forma juridica a comerciantului parte in contract:

.....
Scurta descriere a produsului care face obiectul contractului (de exemplu, descrierea bunului imobil):

.....
Natura exacta a dreptului care face obiectul contractului, descrierea acestuia si conditiile de exercitare a acestui drept:

.....
Perioada exacta in care dreptul care face obiectul contractului poate fi exercitat si, dupa caz, durata acestuia:

.....
Data de la care consumatorul poate incepe sa isi exercite drepturile contractuale:
.....

In situatia in care contractul se refera la un anumit bun aflat in constructie, data la care spatiul de cazare si facilitatile vor fi finalizate:
.....

Pretul care va fi platit de consumator pentru dobandirea drepturilor contractuale:
.....

Prezentarea costurilor suplimentare obligatorii impuse in temeiul contractului; tipurile de costuri si sumele exacte (de exemplu, taxe anuale, orice alte taxe speciale, taxe locale):
.....

O scurta descriere a celor mai importante servicii puse la dispozitia consumatorului (de exemplu, energie electrica, apa, intretinere, colectarea deseurilor) si precizarea pretului care trebuie platit de consumator pentru aceste servicii:
.....

O scurta descriere a facilitatilor puse la dispozitia consumatorului (de exemplu, piscina sau sauna):
.....

Sunt aceste facilitati incluse in costurile sus-mentionate?
.....

In cazul in care nu sunt incluse, specificati ceea ce este inclus si ceea ce trebuie platit:
.....

Exista posibilitatea de a participa la un sistem de schimb al drepturilor contractuale?
.....

Daca da, indicati denumirea sistemului de schimb:
.....

Indicati costurile pe care le implica participarea la sistemul de schimb:
.....

Comerciantul a semnat un cod (coduri) de conduita si, in caz afirmativ, unde poate (pot) fi gasit (gasite)?
.....

Partea a 2-a

Informatii generale:

- Consumatorul beneficiaza de dreptul de retragere din contract, fara invocarea niciunui motiv, in termen de 14 zile calendaristice de la incheierea contractului sau a oricarui precontract cu caracter obligatoriu ori de la primirea acestora, daca aceasta are loc la o data ulterioara.

- In cursul termenului de retragere din contract sunt interzise orice plati in avans, acordarea de garantii, rezervarea oricaror sume din conturi, recunoasterea explicita a sumelor datorate, precum si orice alte plati sau contraprestatii efectuate de consumator catre comerciant ori catre orice tert.

- Consumatorul nu va suporta alte costuri sau obligatii, cu exceptia celor specificate in contract.

- In conformitate cu dreptul international privat, contractul se poate supune si altor prevederi legale decat cele ale statului membru in care consumatorul isi are resedinta sau domiciliul, iar in cazul eventualelor litigii, acestea pot fi aduse in fata unor instante diferite de cele din statul membru in care consumatorul isi are resedinta sau domiciliul.

Semnatura consumatorului:

Partea a 3-a

Informatii suplimentare pe care consumatorul este indreptatit sa le cunoasca si locul precis de unde acestea pot fi obtinute (de exemplu, capitolul unei brosuri), in cazul in care nu sunt furnizate in continuare:

1. INFORMATII CU PRIVIRE LA DREPTURILE DOBANDITE

- conditiile de exercitare a dreptului care face obiectul contractului pe teritoriul statului (statelor) membru (membre) in care este (sunt) situat (situat) bunul (bunurile) in cauza si daca aceste conditii au fost indeplinite sau, in caz contrar, ce conditii mai trebuie indeplinite:
.....;

- in cazul in care contractul prevede dreptul de a ocupa un spatiu de cazare care va fi selectat dintr-un ansamblu cu mai multe spatii de cazare, informatii referitoare la restrictiile impuse consumatorului cu privire la dreptul de a folosi oricand si alte spatii de cazare din cadrul ansamblului respectiv:
.....

2. INFORMATII CU PRIVIRE LA BUNURI

- in cazul in care contractul se refera la un anumit bun imobil, o descriere exacta si detaliata a acestuia si a amplasarii:
.....;

- in cazul in care contractul se refera la mai multe bunuri (mai multe locuri de vilegiatura), o descriere adecvata a bunurilor si a amplasarii acestora:
.....;

- in cazul in care contractul se refera la un spatiu de cazare, altul decat un bun imobil, o descriere adecvata a spatiului de cazare respectiv si a facilitatilor acestuia:
.....

.....;
- serviciile la care consumatorul are sau va avea acces (de exemplu, electricitate, apa, intretinere, colectarea deseurilor) si conditiile de acces:

.....;
- dupa caz, facilitatile comune, precum piscina, sauna etc., la care consumatorul are sau ar putea avea acces si conditiile de acces:

3. CERINTE SUPLIMENTARE PRIVIND SPATIILE DE CAZARE IN CONSTRUCTIE

(daca este cazul)

- stadiul constructiei spatiului de cazare si al lucrarilor de amenajare care il fac pe deplin functional (alimentare cu gaz, electricitate, canalizare, apa si conexiuni telefonice) si orice alte facilitati la care consumatorul va avea acces:

.....;
- termenul pentru finalizarea spatiului de cazare si a lucrarilor de amenajare care il fac pe deplin functional (alimentare cu gaze, electricitate, canalizare, apa si conexiuni telefonice), precum si o estimare rezonabila privind finalizarea oricarei facilitati la care consumatorul va avea acces:

.....;
- numarul autorizatiei de constructie, precum si numele si adresa (adresele) completa (complete) a (ale) autoritatii sau autoritatilor competente:

.....;
- o garantie privind finalizarea constructiei spatiului de cazare sau o garantie privind rambursarea oricaror plati efectuate de consumator in cazul in care constructia nu este finalizata si, dupa caz, conditiile de aplicare a garantiilor respective:

4. INFORMATII CU PRIVIRE LA COSTURI

- o descriere precisa si adecvata a tuturor costurilor asociate contractului:

.....;
- modul in care aceste costuri vor reveni consumatorului, precum si detalii privind modul sau termenul la care aceste costuri pot creste:

.....;
- metoda de calcul al tuturor cheltuielilor aferente folosirii bunului, cheltuielile legale obligatorii (de exemplu, taxe si onorarii), precum si cheltuielile administrative (de exemplu, cheltuieli de gestionare, intretinere si reparatii):

.....;
- daca este cazul, informatii privind existenta oricaror cheltuieli, ipotece, servituti sau a oricarui alt drept care este grevat asupra spatiului de cazare:

5. INFORMATII CU PRIVIRE LA INCETAREA CONTRACTULUI

- daca este cazul, informatii privind modalitatile de incetare a contractelor accesorii si consecintele incetarii:

.....;
- conditiile privind incetarea contractului, consecintele incetarii si informatii cu privire la orice obligatii care revin consumatorului pentru orice costuri care ar putea decurge din incetarea contractului:

6. INFORMATII SUPLIMENTARE

- informatii privind administrarea si gestionarea bunului, precum si modul in care se realizeaza intretinerea si reparatiile acestuia, inclusiv informatii privind modul in care consumatorul poate influenta si participa la deciziile privind aceste aspecte:

.....;
- informatii privind posibilitatea de a participa la un sistem de revanzare a drepturilor contractuale, informatii referitoare la sistemul corespunzator, precum si informatii referitoare la orice costuri pe care le implica sistemul respectiv de revanzare:

.....;
- indicarea limbii (limbilor) utilizate in comunicările cu comerciantul cu privire la contract, de exemplu, in ceea ce priveste deciziile privind administrarea bunurilor, cresterea costurilor sau in cazul solicitarilor de informatii si al reclamatilor:

.....;
- daca este cazul, posibilitatea solutionarii extrajudiciare a litigiilor:

Confirmarea primirii informatiilor:

Semnatura consumatorului:

beneficii pentru produsele de vacanta

Partea 1

Denumirea, sediul social si forma juridica a comerciantului parte in contract:

Scurta descriere a produsului care face obiectul contractului:

Natura exacta a dreptului care face obiectul contractului, descrierea acestuia si conditiile de exercitare a acestui drept:

Perioada exacta in care dreptul ce face obiectul contractului poate fi exercitat si, dupa caz, durata acestuia:

Data de la care consumatorul poate incepe sa isi exercite drepturile contractuale:

Pretul care va fi platit de consumator pentru dobandirea drepturilor contractuale, inclusiv costurile recurente pe care consumatorul le va suporta in legatura cu dreptul sau de acces la spatiul de cazare, la transport si la alte produse si servicii conexe, dupa cum s-a specificat in contract:

Calendarul fix de plati prin care se stabilesc rate egale pentru fiecare an de contract, valoarea acestor rate si datele la care ele trebuie platite:

Dupa un an, sumele ulterioare pot fi ajustate pentru a asigura mentinerea valorii reale a ratelor respective, de exemplu, pentru a lua in considerare inflatia.

Prezentarea costurilor suplimentare obligatorii impuse in temeiul contractului; tipurile de costuri si sumele exacte (de exemplu, taxa anuala de membru):

O scurta descriere a celor mai importante servicii puse la dispozitia consumatorului (de exemplu, tarife preferentiale pentru cazare si zboruri):

Sunt aceste facilitati incluse in costurile sus-mentionate?

In cazul in care nu sunt incluse, specificati ceea ce este inclus si ceea ce trebuie platit (de exemplu, in cotizatia anuala sunt incluse 3 nopti de cazare, toate celelalte cazari vor fi platite separat):

Comerciantul a semnat un cod (coduri) de conduita si, in caz afirmativ, unde poate (pot) fi gasit (gasite)?

Partea a 2-a

Informatii generale:

- Consumatorul beneficiaza de dreptul de retragere din contract, fara invocarea niciunui motiv, in termen de 14 zile calendaristice de la incheierea contractului sau a oricarui precontract cu caracter obligatoriu ori de la primirea acestora, daca aceasta are loc la o data ulterioara.

- In cursul termenului de retragere din contract sunt interzise orice plati in avans, acordarea de garantii, rezervarea oricaror sume din conturi, recunoasterea explicita a sumelor datorate, precum si orice alte plati sau contraprestatii efectuate de consumator catre comerciant ori catre orice tert.

- Consumatorul poate inceta contractul fara penalizari, notificand acest lucru comerciantului in termen de 14 zile calendaristice de la primirea solicitarii de plata aferente fiecarei rate.

- Consumatorul nu va suporta alte costuri sau obligatii, cu exceptia celor specificate in contract.

- In conformitate cu dreptul international privat, contractul se poate supune si altor prevederi legale decat cele ale statului membru in care consumatorul isi are resedinta sau domiciliul, iar in cazul eventualelor litigii, acestea pot fi aduse in fata unor instante diferite de cele din statul membru in care consumatorul isi are resedinta sau domiciliul.

Semnatura consumatorului:

Partea a 3-a

Informatii suplimentare pe care consumatorul este indreptatit sa le cunoasca si locul precis de unde acestea pot fi obtinute (de exemplu, capitolul unei brosuri), in cazul in care nu sunt furnizate in continuare:

1. INFORMATII CU PRIVIRE LA DREPTURILE DOBANDITE

- o descriere corespunzatoare si corecta a reducerilor pentru rezervari viitoare, exemplificata printr-o serie de oferte recente:

- informatii despre restrictiile privind capacitatea consumatorului de a-si exercita drepturile, precum disponibilitatea limitata a ofertei sau oferte in functie de ordinea sosirii, timpul limitat al unei reduceri speciale ori care a facut obiectul unei promotii:

.....
2. INFORMATII CU PRIVIRE LA INCETAREA CONTRACTULUI

- daca este cazul, informatii privind modalitatile de incetare a contractelor accesorii si consecintele incetarii:

.....;
- conditiile privind incetarea contractului, consecintele incetarii si informatii cu privire la orice obligatii care revin consumatorului pentru orice costuri care ar putea decurge din incetarea contractului:

.....
3. INFORMATII SUPLIMENTARE

- indicarea limbii (limbilor) utilizate in comunicările cu comerciantul cu privire la contract, de exemplu, in cazul solicitarilor de informatii si al reclamatilor:

.....;

- daca este cazul, posibilitatea solutionarii extrajudiciare a litigiilor:

Confirmarea primirii informatiilor:

Semnatura consumatorului:

ANEXA Nr. 3

FORMULAR STANDARD DE INFORMATII
pentru contractele de revanzare

Partea 1

Denumirea, sediul social si forma juridica a comerciantului parte in contract:

.....
Scurta descriere a serviciilor care fac obiectul contractului (de exemplu, marketing):

.....
Durata contractului:

.....
Pretul care va fi platit de consumator pentru achizitionarea serviciilor:

.....
Prezentarea costurilor suplimentare obligatorii impuse in temeiul contractului; tipurile de costuri si sumele exacte (de exemplu, taxe locale, taxe de notariat, costuri pentru publicitate):

.....
Comerciantul a semnat un cod (coduri) de conduita si, in caz afirmativ, unde poate (pot) fi gasit(gasite)?

.....
Partea a 2-a

Informatii generale:

- Consumatorul beneficiaza de dreptul de retragere din contract, fara invocarea niciunui motiv, in termen de 14 zile calendaristice de la incheierea contractului sau a oricarui precontract cu caracter obligatoriu ori de la primirea acestora, daca aceasta are loc la o data ulterioara.

- Pana la efectuarea vanzarii sau pana la incetarea contractului de revanzare prin alte mijloace sunt interzise orice plati in avans, acordarea de garantii, rezervarea oricaror sume din conturi, recunoasterea explicita a sumelor datorate, precum si orice alte plati sau contraprestatii efectuate de consumator catre comerciant ori catre orice tert.

- Consumatorul nu va suporta alte costuri sau obligatii, cu exceptia celor specificate in contract.

- In conformitate cu dreptul international privat, contractul se poate supune si altor prevederi legale decat cele ale statului membru in care consumatorul isi are resedinta sau domiciliul, iar in cazul eventualelor litigii, acestea pot fi aduse in fata unor instante diferite de cele din statul membru in care consumatorul isi are resedinta sau domiciliul.

Semnatura consumatorului:

Partea a 3-a

Informatii suplimentare pe care consumatorul este indreptatit sa le cunoasca si locul precis de unde acestea pot fi obtinute (de exemplu, capitolul unei brosure generale), in cazul in care nu sunt furnizate in continuare:

- conditiile privind incetarea contractului, consecintele incetarii si informatii cu privire la orice obligatii care revin consumatorului pentru orice costuri care ar putea decurge din incetarea contractului:

.....;

- indicarea limbii (limbilor) utilizate in comunicările cu comerciantul cu privire la contract, de exemplu, in cazul solicitarilor de informatii si al reclamatilor:

.....;

- daca este cazul, posibilitatea solutionarii extrajudiciare a litigiilor:

.....

Confirmarea primirii informatiilor:
Semnatura consumatorului:

ANEXA Nr. 4

FORMULAR STANDARD DE INFORMATII
pentru contractele de schimb

Partea 1

Denumirea, sediul social si forma juridica a comerciantului parte in contract:

Scurta descriere a produsului care face obiectul contractului:

Natura exacta a dreptului care face obiectul contractului, descrierea acestuia si conditiile de exercitare a acestui drept:

Perioada exacta in care dreptul care face obiectul contractului poate fi exercitat si, dupa caz, durata acestuia:

Data de la care consumatorul poate incepe sa isi exercite drepturile contractuale:

Valoarea cotizatiei de membru al sistemului de schimb:

Prezentarea costurilor suplimentare obligatorii impuse in temeiul contractului; tipurile de costuri si sumele exacte (de exemplu, comisioane de reinnoire, alte comisioane recurente, cotizatii speciale, taxe locale):

O scurta descriere a celor mai importante servicii puse la dispozitia consumatorului:

Sunt aceste facilitati incluse in costurile sus-mentionate?

In cazul in care nu sunt incluse, specificati ceea ce este inclus si ceea ce trebuie platit (tipurile de costuri si sumele exacte; de exemplu, o estimare a costurilor tranzactiilor de schimb individuale, inclusiv costurile suplimentare):

Comerciantul a semnat un cod (coduri) de conduita si, in caz afirmativ, unde poate (pot) fi gasit (gasite)?

Partea a 2-a

Informatii generale:

- Consumatorul beneficiaza de dreptul de retragere din contract, fara invocarea niciunui motiv, in termen de 14 zile calendaristice de la incheierea contractului sau a oricarui precontract cu caracter obligatoriu ori de la primirea acestora, daca aceasta are loc la o data ulterioara.

- In cazul in care contractul de schimb este oferit consumatorului impreuna si in acelasi timp cu contractul privind dobandirea dreptului de folosinta pe o perioada determinata a unuiu sau a mai multor spatii de cazare, se aplica ambelor contracte un singur termen de retragere din contract.

- In cursul termenului de retragere din contract sunt interzise orice plati in avans, acordarea de garantii, rezervarea oricaror sume din conturi, recunoasterea explicita a sumelor datorate, precum si orice alte plati sau contraprestatii efectuate de consumator catre comerciant ori catre orice tert.

- Consumatorul nu va suporta alte costuri sau obligatii, cu exceptia celor specificate in contract.

- In conformitate cu dreptul international privat, contractul se poate supune si altor prevederi legale decat cele ale statului membru in care consumatorul isi are resedinta sau domiciliul, iar in cazul eventualelor litigii, acestea pot fi aduse in fata unor instante diferite de cele din statul membru in care consumatorul isi are resedinta sau domiciliul.

Semnatura consumatorului:

Partea a 3-a

Informatii suplimentare pe care consumatorul este indreptatit sa le cunoasca si locul precis de unde acestea pot fi obtinute (de exemplu, capitoul unei brosuri), in cazul in care nu sunt furnizate in continuare:

1. INFORMATII CU PRIVIRE LA DREPTURILE DOBANDITE

- descrierea modului in care functioneaza sistemul de schimb; posibilitatile si modalitatile de schimb; precizarea valorii care se atribuie contractului consumatorului privind dobandirea dreptului de folosinta pe o perioada determinata a unuiu sau a mai multor spatii de cazare in sistemul de schimb, precum si exemple concrete de posibilitati de schimb:

.....;

- indicarea numarului de locuri de vilegiatura disponibile in sistemul de schimb si a numarului de participanti:

.....;

- indicarea, in cazul unui anumit spatiu de cazare selectat de catre consumator, a disponibilitatii limitate, de exemplu,

daca in sezon de varf este necesar sa se faca rezervarea cu mai mult timp inainte:

.....;
- indicarea oricaror restrictii cu privire la posibilitatea consumatorului de a alege dintre drepturile dobandite prin contractul sau privind dreptul de folosinta pe o perioada determinata a unui sau a mai multor spatii de cazare pe acelea pe care le inregistreaza in sistemul de schimb:

2. INFORMATII CU PRIVIRE LA BUNURI

- o descriere scurta si adecvata a bunurilor si a amplasarii acestora; in cazul in care contractul se refera la spatii de cazare care nu sunt bunuri imobile, o descriere adecvata a spatiilor respective si a facilitatilor acestora; de asemenea, se mentioneaza de unde poate consumatorul sa obtina informatii suplimentare:

3. INFORMATII CU PRIVIRE LA COSTURI

- informatii privind obligatia comerciantului de a oferi, pentru fiecare schimb propus, detalii in privinta oricaror costuri suplimentare suportate de consumator pentru efectuarea schimbului inainte de realizarea acestuia:

4. INFORMATII CU PRIVIRE LA INCETAREA CONTRACTULUI

- daca este cazul, informatii privind modalitatile de incetare a contractelor accesorii si consecintele incetarii:
.....;
- conditiile privind incetarea contractului, consecintele incetarii si informatii cu privire la orice obligatii care revin consumatorului pentru orice costuri care ar putea decurge din incetarea contractului:

5. INFORMATII SUPLIMENTARE

- indicarea limbii (limbilor) utilizate in comunicariile cu comerciantul cu privire la contract, de exemplu, in cazul solicitarilor de informatii si al reclamatilor:

.....;
- daca este cazul, posibilitatea solutionarii extrajudiciare a litigiilor:

Confirmarea primirii informatiilor:

Semnatura consumatorului:

ANEXA Nr. 5

FORMULAR STANDARD pentru facilitarea exercitarii dreptului de retragere din contract

Dreptul de retragere

- Consumatorul are dreptul de a se retrage din contract in termen de 14 zile calendaristice, fara invocarea niciunui motiv.

- Dreptul de retragere din contract incepe de la:

(A se completa de catre comerciant inainte de a pune formularul la dispozitia consumatorului.)

- In cazul in care consumatorul nu a primit prezentul formular, termenul de retragere din contract incepe odata cu primirea de catre consumator a informatiilor complete, dar expira, in orice caz, dupa un an si 14 zile calendaristice.

- In cazul in care consumatorul nu a primit toate informatiile solicitate, termenul de retragere din contract incepe odata cu primirea de catre consumator a informatiilor complete, dar expira, in orice caz, dupa 3 luni si 14 zile calendaristice.

- Pentru a-si exercita dreptul de retragere din contract, consumatorul notifica comerciantul, ale carui denumire si adresa ale sediului social sunt indicate mai jos, utilizand un suport durabil (de exemplu, scrisoare expediată prin posta, e-mail). Consumatorul poate utiliza formularul de notificare de mai jos, dar acest lucru nu este obligatoriu.

- In cazul exercitarii dreptului de a se retrage din contract, consumatorul nu suporta niciun cost.

In plus fata de dreptul de denuntare unilaterală a contractului, normele de drept intern privind dreptul contractual pot reglementa drepturile consumatorului, de exemplu, dreptul de a rezilia contractul in cazul omisiunii de informatii.

Interzicerea platilor in avans

- In cursul termenului de retragere din contract sunt interzise orice plati in avans, acordarea de garantii, rezervarea oricaror sume din conturi, recunoasterea explicita a sumelor datorate, precum si orice alte plati sau contraprestatii efectuate de consumator catre comerciant ori catre orice tert inainte de sfarsitul termenului de retragere.

Notificare de retragere din contract

Catre (denumirea si sediul comerciantului)*:

Prin prezenta, subsemnatul/subsemnati**,, notific/notificam** retragerea din contract.

Data incheierii contractului*:

Numele si prenumele consumatorului (consumatorilor)***:

Adresa (Adresele) consumatorului (consumatorilor)***:

Semnatura (Semnaturile) consumatorului (consumatorilor) (numai in cazul in care notificarea se face in scris)***:

.....
Data***:

* A se completa de catre comerciant inainte de a pune formularul la dispozitia consumatorului.

** A se taia varianta necorespunzatoare.

*** A se completa de catre consumatorul (consumatorii) care se retrage (retrag) din contract.

Confirmarea primirii informatiilor:

Semnatura consumatorului: