

Hotarare nr. 1061/2013

din 11/12/2013
Publicat in Monitorul Oficial, Partea I nr. 825 din 23/12/2013

Hotararea nr. 1061/2013 privind stabilirea unor masuri pentru asigurarea aplicarii Regulamentului (UE) nr. 1.177/2010 al Parlamentului European si al Consiliului din 24 noiembrie 2010 privind drepturile pasagerilor care calatoresc pe mare si pe cai navigabile interioare si de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2.006/2004

In scopul asigurarii aplicarii in Romania a prevederilor Regulamentului (UE) nr. 1.177/2010 al Parlamentului European si al Consiliului din 24 noiembrie 2010 privind drepturile pasagerilor care calatoresc pe mare si pe cai navigabile interioare si de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2.006/2004, in temeiul art. 108 din Constitutia Romaniei, republicata,

Guvernul Romaniei adopta prezenta hotarare.

Art. 1. - Prin prezenta hotarare se stabilesc unele masuri pentru asigurarea aplicarii Regulamentului (UE) nr. 1.177/2010 al Parlamentului European si al Consiliului din 24 noiembrie 2010 privind drepturile pasagerilor care calatoresc pe mare si pe cai navigabile interioare si de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2.006/2004, publicat in Jurnalul Oficial al Uniunii Europene seria L nr. 334 din 17 decembrie 2010, denumit in continuare Regulament, precum si faptele ce constituie contraventii si sanctiunile contraventionale aferente.

Art. 2. - (1) In aplicarea art. 25 din Regulament, se desemneaza:

a) Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor ca "organism national responsabil" pentru asigurarea aplicarii prevederilor Regulamentului in ceea ce priveste respectarea drepturilor pasagerilor;
b) Ministerul Muncii, Familiei, Protectiei Sociale si Persoanelor Varstnice prin Agentia Nationala pentru Plati si Inspectie Sociala ca "organism national responsabil" pentru asigurarea aplicarii prevederilor Regulamentului in ceea ce priveste respectarea drepturilor acordate persoanelor cu dizabilitati si ale persoanelor cu mobilitate redusa.

(2) Organismele nationale responsabile desemnate potrivit alin. (1) isi stabilesc masurile si mecanismele necesare pentru a asigura respectarea Regulamentului prin instructiuni sau proceduri proprii aprobate prin ordin al presedintelui Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, respectiv al ministrului muncii, familiei, protectiei sociale si persoanelor varstnice.

(3) Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor informeaza Comisia Europeana asupra desemnarii organismelor nationale responsabile prevazute la alin. (1).

(4) Pana la data de 1 iunie 2015 si, ulterior, din 2 in 2 ani, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor va publica pe site-ul propriu raportul referitor la activitatea desfasurata conform art. 26 din Regulament.

(5) Ministerul Transporturilor si Ministerul Muncii, Familiei, Protectiei Sociale si Persoanelor Varstnice vor sprijini si asista Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor in exercitarea atributiilor ce ii revin potrivit alin. (1), (2) si (4).

Art. 3. - Urmatoarele fapte constituie contraventii:

a) oferirea de tarife sau conditii contractuale discriminatorii, potrivit art. 4 (Biletele si conditiile contractuale nediscriminatorii) alin. (2) din Regulament;

b) nerespectarea de catre operatorii de transport, agentii de voiaj sau operatorii de turism a obligatiilor prevazute la art. 7 (Dreptul la transport), art. 8 (Derogari si conditii speciale) alin. (2), (4) si (5) si art. 9 (Accesibilitate si informare) alin. (4) din Regulament;

c) refuzul operatorilor de transport, agentilor de voiaj sau operatorilor de turism de a efectua redirectionarea sau rambursarea costului biletului conform art. 8 (Derogari si conditii speciale) alin. (3) din Regulament;

d) nerespectarea de catre operatorii de transport sau operatorii terminalelor, dupa caz, a conditiilor de acces nediscriminatorii la bordul navei al persoanelor cu dizabilitati, al persoanelor cu mobilitate redusa si al insotitorilor, precum si a cerintelor de informare prevazute la art. 9 (Accesibilitate si informare) alin. (1) si (2) din Regulament;

e) nerespectarea prevederilor art. 10 (Dreptul la asistenta in porturi si la bordul navelor), art. 11 (Conditile in care se asigura asistenta) alin. (3), (4) si (5), precum si art. 12 (Primirea notificarilor si desemnarea punctelor de intalnire) din Regulament privind asistenta si, respectiv, desemnarea unui punct de lucru si informare;

f) nestabilirea si lipsa informarii privind standardele de calitate pentru asistenta persoanelor cu mobilitate redusa conform art. 13 (Standarde de calitate pentru asistenta) alin. (1) si (3) din Regulament;

g) lipsa procedurilor de formare privind dizabilitatile pentru personalul terminalelor potrivit art. 14 (Formare si instructiuni) din Regulament;

h) refuzul operatorilor de transport de a acorda asistenta sau de a efectua redirectionarea ori rambursarea costului biletului sau de a oferi despagubiri potrivit prevederilor art. 17 (Asistenta in cazul anularii sau intarzierii plecarilor), respectiv art. 18 (Redirectionare si rambursare in cazul anularii sau intarzierii plecarilor) si art. 19 (Despagubiri pentru pretul biletului in cazul unei intarzieri la sosire) alin. (5) din Regulament;

i) refuzul operatorilor de transport sau operatorilor de terminale de acordare de asistenta si despagubiri unui pasager indreptatit sa beneficieze de respectivele drepturi, conform prevederilor art. 15 (Despagubirile pentru echipamentul de mobilitate sau alte echipamente specifice) din Regulament;

j) neefectuarea informarii pasagerilor de catre operatorii de transport si operatorii terminalelor in cazul anularii sau intarzierii plecarilor, conform prevederilor art. 16 (Informatii in cazul anularii sau intarzierii plecarilor) din Regulament, precum si asupra drepturilor privitoare la informatiile despre calatorie, conform prevederilor art. 22 (Dreptul la informatii despre calatorie) din Regulament;

k) neefectuarea informarii pasagerilor asupra drepturilor acestora de catre operatorii de transport, operatorii terminalelor, conform prevederilor art. 23 (Informatii privind drepturile pasagerilor) din Regulament;

l) nerespectarea prevederilor art. 24 (Plangeri) alin. (1) din Regulament privind stabilirea unui mecanism accesibil pentru solutionarea plangerilor legate de drepturile si obligatiile reglementate de Regulament.

Art. 4. - (1) Contravenitiile prevazute la art. 3 se sanctioneaza dupa cum urmeaza:

a) contravenitiile prevazute la lit. a)-g), cu amenda de la 2.000 lei la 6.000 lei;

b) contravenitiile prevazute la lit. h), cu amenda de la 1.500 lei la 4.500 lei;

c) contravenitiile prevazute la lit. i)-), cu amenda de la 1.000 lei la 4.000 lei.

(2) Sanctiunile prevazute la alin. (1) se aplica, dupa caz, agentului de voiaj, operatorului de turism, operatorului de transport, operatorului terminalului, individual, pentru fiecare pasager sau insotitor pentru care se constata nerespectarea obligatiilor ce ii revin potrivit Regulamentului.

(3) Constatarea contravenitiilor prevazute la art. 3, precum si aplicarea sanctiunilor se fac, cu respectarea dispozitiilor legale in vigoare, de catre reprezentantii imputerniciti ai Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor si cei ai Agentiei Nationale pentru Plati si Inspectie Sociala.

(4) Contravenitiilor prevazute la art. 3 le sunt aplicabile dispozitiile Ordonantei Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravenitiilor, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare.

Art. 5. - Prezenta hotarare intra in vigoare la 10 zile de la data publicarii in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I.

PRIM-MINISTRU
VICTOR-VIOREL PONTA

Contrasemneaza:
Ministrul transporturilor,
Ramona-Nicole Manescu
Ministrul muncii, familiei,
protectiei sociale si persoanelor
varstnice,
Mariana Campeanu
Presedintele Autoritatii Nationale
pentru Protectia
Consumatorilor,
Bogdan Cristian Nica
Ministrul economiei,
Andrei Dominic Gereu
Ministrul delegat pentru intreprinderi
mici si mijlocii,
mediul de afaceri si turism,
Maria Grapini
Ministrul afacerilor externe,
Titus Corlatean

Bucuresti, 11 decembrie 2013.
Nr. 1.061.