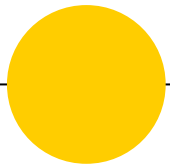
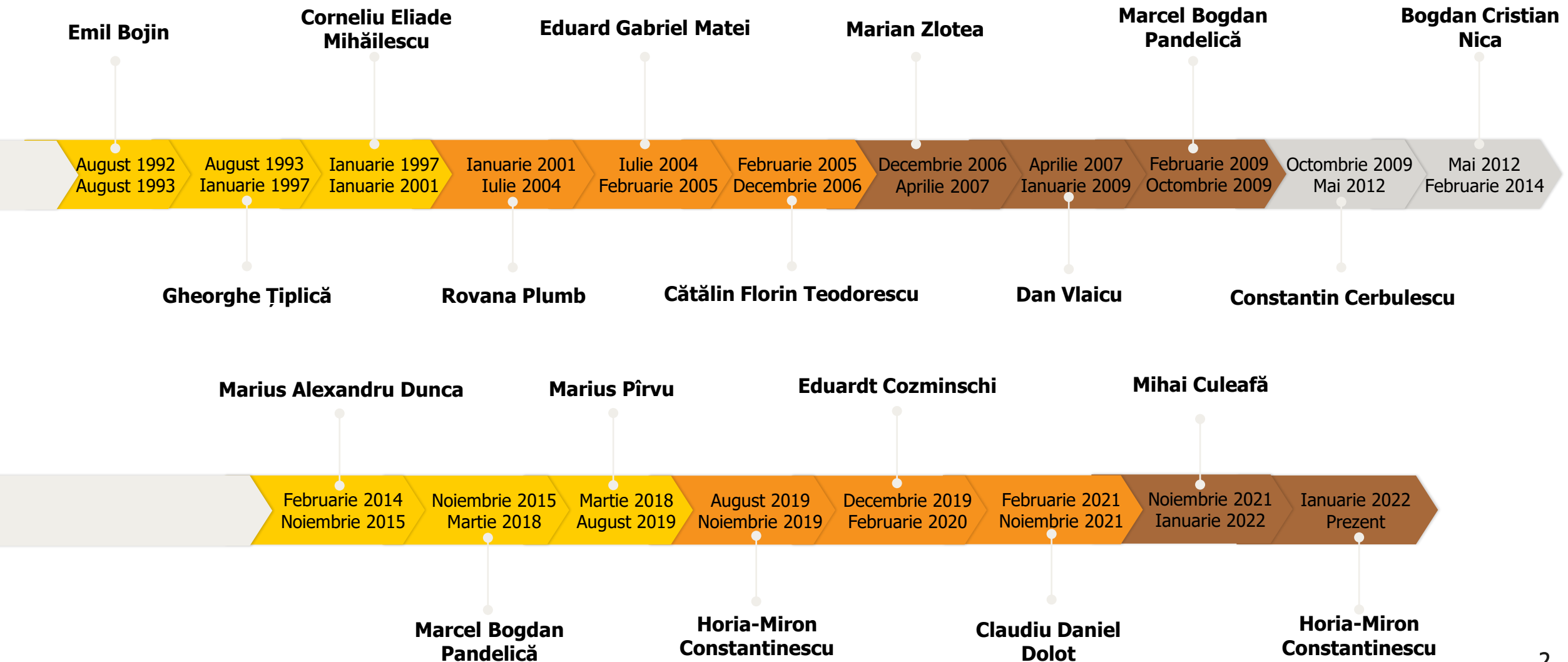


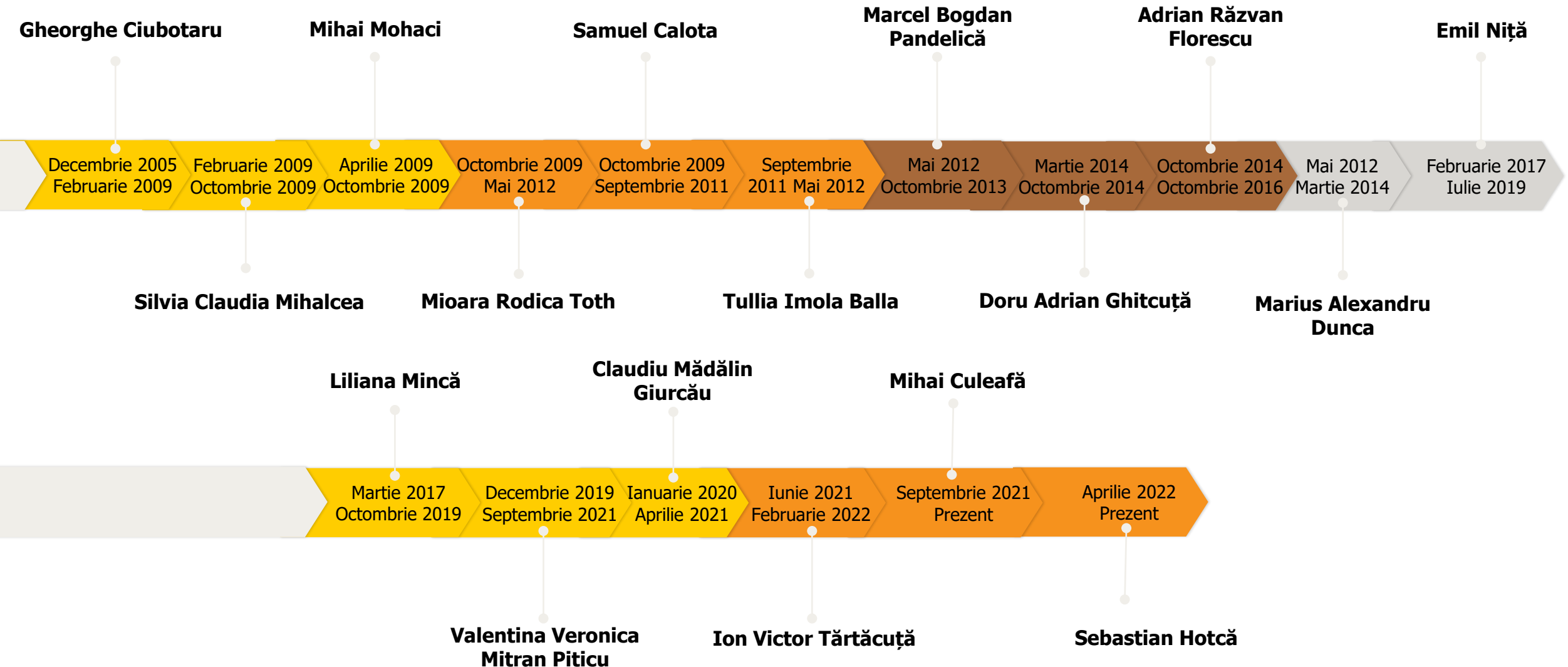
“30 de ani de protecția consumatorilor în România”

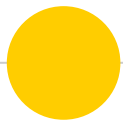


Managementul instituției OPC/ANPC; Directori generali și președinți 1992-2022



Managementul instituției OPC/ANPC; Vicepreședinți 1992-2022





CONTROL DGCSPAE-SPSAN

În decursul celor 30 de ani de la înființare, ANPC:

- ❑ A desfășurat peste **2,5 milioane de acțiuni** de control care au cuprins peste **1000 de tematici** naționale;
- ❑ Au fost primite peste **1,3 milioane de sesizări**;
- ❑ A asigurat **consilierea gratuită** a peste 7.000 de operatori economici;
- ❑ A dispus **interzicerea de la comercializare** și retragerea din circuitul comercial a unor **produselor neconforme** în valoare de peste **145 milioane lei**;
- ❑ Au fost aplicate **amenzi contravenționale** în valoare de **1,8 miliarde lei**;
- ❑ În fiecare an, a desfășurat comandamente: **Comandamentul Litoral, Comandamentul de Iarnă, Comandamentul Delta Dunării**
- ❑ Este instituția care a marcat **pionieratul** în domeniul **etichetării produselor alimentare în România** prin elaborarea **primului act normativ** respectiv, Hotărârea Guvernului nr. 784/1996;
- ❑ **A acordat despăgubiri consumatorilor** în valoare de peste **200 milioane lei**;



CONTROL DGCSPAE-SPSF

În decursul celor 30 de ani de la înființare, ANPC:

- A elaborat, încă din **2008**, un Proiect de act normativ de modificare și completare a legislației din domeniul **serviciilor financiare și imobiliare - OUG 174/2008**;
- În anul **2009**, a intrat în vigoare **Ordinul 632/2009** privind măsuri de **informare a consumatorilor** de către operatorii economici care desfășoară activități de **schimb valutar**;
- În anul **2010**, a fost creat un cadru legislativ (**OUG 50/2010**) ce reprezintă un reper în legislația privind drepturile consumatorilor în domeniul **contractelor de credit**;
- La sfârșitul anului **2010**, au intrat în vigoare prevederile **Legii nr. 288/2010**, lege de **modificare și aprobare a OUG 50/2010**;
- Pentru informarea corectă, completă și precisă a consumatorilor, a emis **Ordinul nr. 505 din 2014** privind **măsuri de informare a consumatorilor** de către operatori economici care desfășoară **operațiuni de plată prin intermediul ATM-urilor**;
- În anul **2016**, a intrat în vigoare **Ordonanța de urgență nr. 52/2016** privind **contractele de credit** oferite consumatorilor pentru **bunuri imobile**;



STATISTICI DGCPsAE-SPsF

☉ În decursul acestor ani:

☐ Au fost înregistrate peste **76.220 reclamații**.

☐ Au fost aplicate **4.865 amenzi** contravenționale de peste **34 milioane lei**.

☐ Au fost desfășurate peste **30** de acțiuni tematice de control la nivel național.

☐ ANPC a depus în instanță peste **200 de dosare**, întocmite în baza legii **clauzelor abuzive**.

☐ Au fost restituite consumatorilor sume considerabile:

- **5.006.000 LEI**

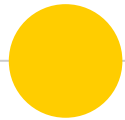
- **9.145.000 EUR**

- **22.260.000 CHF**

- **1.550 GBP**

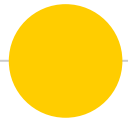
În urma hotărârilor **instanțelor de judecată**, s-au restituit **18.000.000 EUR**.

În vederea conformării la documentul de control întocmit, s-au restituit aproximativ **5.600.000 EUR**.



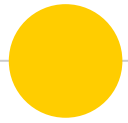
CONTROL DGCSPAE-SAEP

- În **ianie 1999**, România adoptă **Planul Național de Aderare la Uniunea Europeană**;
- La data de 17 mai 1999, **Oficiul pentru Protecția Consumatorilor** a fost desemnată ca **Punct Național de Contact** în cadrul Sistemului Tranzitional de Schimb Rapid de Informații (**TRAPEX**);
- **Protecția consumatorilor** a reprezentat un **capitol separat în acquis-ul comunitar** (capitolul 23 - Protecția Consumatorilor și a Sănătății, deschis în anul **2001**);
- **ANPC** a fost recunoscută de Comisia Europeană ca partener de discuții în cadrul respectivelor negocieri, fiind **desemnată integrator de capitol** de către Guvernul României;
- În luna iulie **2003**, Comisia Europeană recunoaște **ANPC** ca fiind **instituția responsabilă** din România pentru **supravegherea pieței** produselor și serviciilor precum și **protecția consumatorilor**;



CONTROL DGCSPAE-SAEP

- Până la data aderării, a fost **armonizată legislația românească** cu directivele europene;
- În aceeași perioadă de preaderare, una dintre condițiile impuse României a fost ca autoritatea responsabilă cu protecția consumatorilor, respectiv ANPC, să asigure **întărirea activității de supraveghere a pieței produselor și serviciilor**;
- Odată cu aderarea României la Uniunea Europeană, la **1 ianuarie 2007**, ANPC a participat la **elaborarea politicilor de protecție a consumatorilor**;
- ANPC a participat pe parcursul anilor **2014, 2015 și 2016**, alături de alte state membre, la acțiunile comune, cofinanțate de Comisia Europeană și derulate de Prosafe;



CONTROL DGCSPAE-SAEP

- ☉ În anul **2019**, cu prilejul **Președinției României la Consiliul UE**, în domeniul protecției consumatorului, **ANPC a asigurat conducerea lucrărilor în cadrul procesului de negociere între statele membre:**
 - ✓ În cadrul formațiunii **CONSOM** a Consiliului UE - Grupul de lucru Informarea și Protecția Consumatorilor care cuprindea două proiecte de Directive;
 - ✓ În cadrul **Consiliului Justiție și Afaceri Interne** (Consiliul JAI) - Grupul de lucru JUSTCIV - Dreptul contractelor care cuprindea două proiecte de Directive;
 - ✓ Reprezentanții ANPC au asigurat **Președinția celor 2 grupuri de lucru**, în cadrul cărora au fost **finalizate cu succes trei dosare din cele patru sus-mentionate;**

Conform celui mai recent raport de evaluare al Comisiei Europene (**decembrie 2021**), ANPC și-a **îmbunătățit constant modul de cooperare** cu celelalte state membre și cu Comisia Europeană prin intermediul **Sistemului de Informare al Pieței Interne – IMI – modulul CPC**, evidențiindu-se prin **“rezultate excelente înregistrate în utilizarea platformei”**.

Insolvența persoanelor fizice

- In perioada **2018 - 2022**, DIPF a înregistrat un număr de **129** de dosare și **348** de cereri de consiliere;
- Legea privind procedura insolvenței persoanelor fizice a intrat în vigoare la data de 1 ianuarie 2018;
- Datorită introducerii procedurii pentru insolvența persoanelor fizice a fost creat cadrul care permite protejarea consumatorilor care au datorii sau credite și rate la bănci, debitori de bună credință, în situația în care aceștia ajung în imposibilitate de plată;
- Această procedură acordă o a doua șansă datornicilor onești, oferindu-le protecție în fața creditorilor.

SITUAȚIE LA NIVEL DE JUDEȚE PRIVIND FISELE DE CONSILIERE ÎN PERIOADA 2020 - 2022					
DIRECȚIA DE INSOLVENȚA A PERSOANELOR FIZICE					
REGIUNE	JUDEȚ	NR FISE			
		2020	2021	2022	
NORD - EST (IAȘI)	IAȘI	2	5	3	
	BOTOȘANI	5	9		
	NEAMȚ				
	SUCEAVA		2		
	BACĂU	2	3		
	VASLUI				
VEST (TIMIȘ)	TIMIȘ	2	2		
	ARAD	4	8	2	
	CARAȘ - SEVERIN	2	2		
NORD - VEST (CLUJ)	HUNEDOARA	2		1	
	CLUJ	3	2	2	
	BIHOR	6	9	12	
	BISTRIȚA - NĂSĂUD	2			
	MARAMUREȘ	1	4		
CENTRU (BRAȘOV)	SĂLAJ	5	3	4	
	BRAȘOV				
	COVASNA				
	HARGHITA				
	MUREȘ			1	
	SIBIU		2		
SUD-EST (GALAȚI)	ALBA		2		
	GALAȚI	21	63	31	
	CONSTANȚA	6	7	1	
	BUZĂU	1	2		
	TULCEA	0	0		
	BRĂILA	2	25	2	
SUD - MUNTENIA (PLOIEȘTI)	VRANCEA	0	0		
	PRAHOVA			1	
	DAMBOVIȚA				
	ARGEȘ		3		
	IALOMIȚA				
	CĂLĂRAȘI				
BUCUREȘTI - ILFOV	GIURGIU		1		
	TELEORMAN				
	BUCUREȘTI	5	10	5	
	ILFOV	4	4	2	
SUD - VEST OLȚENIA (CRAIOVA)	DOLJ	2	2	7	
	OLT		1		
	VÎLCEA				
	GORJ	1	12	17	
Total	MEHEDINȚI		1		
		78	179	91	

Nr. Crt.	REGIUNE	JUDEȚ	NUMAR				
			2018	2019	2020	2021	2022
1	BUCUREȘTI-ILFOV	BUCUREȘTI	4	2	3	5	2
2		ILFOV	1	1		2	
		TOTAL	5	3	3	7	2
3	GALAȚI	CONSTANȚA		1		1	
4		GALAȚI	3		2	4	1
5		TULCEA	1				
6		BUZĂU	1			1	
7		BRAILA		2			
		TOTAL	5	3	2	6	1
8		VALCEA	2				
9	DOLJ	DOLJ			1	3	
10		MEHEDINȚI		1			
11		GORJ			1	1	4
12		ARGES	2	1		2	
		TOTAL	4	2	2	6	4
13	TIMIS	ARAD		2			4
14		TIMIS	2	3	1	1	1
15		CARAȘ-SEVERIN			2		
16		ALBA		1		2	
17		HUNEDOARA		1	2	1	
		TOTAL	2	7	5	4	5
18	CLUJ	BISTRITA NASAUD	2		1		
19		BIHOR	3	5	5	2	1
20		MARAMURES				3	
21		SALAJ			3	1	3
22		CLUJ				1	
		TOTAL	5	5	10	6	4
23	IASI	IASI		3			
24		NEAMT		2	1		1
25		SUCEAVA	1	2	2		
26		COVASNA	1				2
27		BOTOSANI		2		1	
		TOTAL	0	9	3	3	3
28		BRASOV	SIBIU				1
	TOTAL	0	0	0	0	1	
29	PLOIESTI	GIURGIU				1	
30		IALOMITA				1	
		TOTAL	0	0	0	2	0
	TOTAL		21	29	25	34	20



Soluționarea alternativă a litigiilor (SAL)

- In perioada iunie **2018** (data notificarii entitatii SAL la Comisia Europeana) – 1 ianuarie **2022**, DSAL a primit un numar de **44** cereri de solutionare alternativa a litigiilor;
- A fost demarată o analiză a tuturor sesizărilor primite de aceasta direcție din cadrul autorității;
- Centralizarea acestora a fost realizată în funcție de volum și au fost inițiate discuții cu operatorii economici împotriva cărora sunt cele mai multe sesizari îndreptate, având în vedere implementarea și găsirea unor soluții de soluționare alternativa a litigiilor.



Direcția Generală Laboratoare Larex

- **1954** este înființat Laboratorul Oficiului de Control al Marfurilor
- Marca LAREX a fost înregistrată din **1975** la Oficiul de Stat pentru Inventii și Marci și la Organizația Mondială a Proprietății Intelectuale și Serviciilor de la Geneva
- CNIEP LAREX a fost membru fondator al Asociației de Acreditare din România (în prezent RENAR) și colaborează cu multe organisme guvernamentale și oficiale, ca: Direcția Generală a Vămirilor, Garda Financiară, Poliția Economică, A.N.P.C. etc.
- **Laboratorul pentru Analiza Calității Vinurilor și Băuturilor Alcoolice** a fost autorizat să efectueze analiza și controlul produselor vitivinicole potrivit Ordinului Ministrului Agriculturii și Industriei Alimentare Nr. 41/1972 privind normele tehnice și alte măsuri pentru aplicarea prevederilor Legii Viei și Vinului.
- Efectuează peste **250** de tipuri de încercări/ expertize (fizico-chimice, microbiologice) pentru produse alimentare și nonalimentare
- Laboratoarele DGL Larex participă la acțiunile **tematice de control** ale ANPC prin efectuarea de încercări/ expertize pentru produse alimentare și non-alimentare
- oferă posibilitatea de a verifica parametrii de calitate ai produselor, inclusiv acei parametri care pot afecta sănătatea sau chiar viața consumatorilor; teste de sanitație pentru aer, suprafețe și echipamente; expertize tehnice față de reglementările în vigoare sau față de specificațiile produselor



Direcția Metale Prețioase (DMP)

- Preluarea DMP de către ANPC de la BNR a avut loc în anul **2003**;
- Prin HG 1856/21.12.2006, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor-Direcția metale și pietre prețioase este desemnată autoritatea română pentru aplicarea sistemului de certificare pentru Procesul Kimberley;
- În anul 2021 DMP a avut încasări în valoare de **15.640.173.79** lei;
- În România marcarea metalelor prețioase a început din anul 1906 și anul acesta se împlinesc **116** ani;
- În prezent, numărul de locații ale DMP în țară este de **22**.