



Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

Bld. Aviatorilor, Nr. 72, Cod Poștal 011865, Sector 1
București, România,
Tel: +4 021.312.12.75, Fax: +4 021.314.34.62
www.anpc.gov.ro



Nesecret

Operator de date cu caracter personal nr.31753

ORDIN nr. *165*

Din data de *26.03.2018*

Având în vedere prevederile:

- Hotărârii de Guvern nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr. 188/1999 privind Statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea prevenirii nr. 270/2017
- Hotărârea nr. 33/2018 privind stabilirea contravențiilor care intră sub incidența Legii prevenirii nr. 270/2017, precum și a modelului planului de remediere

În temeiul art.5. alin.5 din H.G. nr. 700/2012, Președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, numit prin Decizia nr. 253/03.11.2015 a Primului Ministru emite următorul :

ORDIN

Art. 1. – (1) Pe data prezentului ordin se aprobă Procedura de îndrumare și control privind stabilirea contravențiilor care intră sub incidența Legii prevenirii nr. 270/2017, precum și a modelului planului de remediere, prevăzută în anexa la prezentul ordin.

(2) Procedura cadru se comunică structurilor teritoriale pentru a fi prelucrată cu personalul din subordine pe bază de proces verbal.

(3) Nerespectarea Procedurii constituie abatere disciplinară.

Art. 2. - (1) Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană răspunde de comunicarea prezentului ordin către structurile teritoriale ale A.N.P.C.

(2) Respectarea prezentului ordin este obligatorie pentru personalul din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor - centrală și pentru personalul din cadrul structurilor teritoriale subordonate A.N.P.C., cu atribuții de control.

Art. 3. Prezentul ordin poate fi contestat în condițiile Legii nr. 554/2004 privind Contenciosul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

PREȘEDINTE

BOGDAN MARCEL PANDELICĂ



**PROCEDURA DE ÎNDRUMARE ȘI CONTROL PRIVIND
STABILIREA CONTRAVENȚIILOR CARE INTRĂ SUB
INCIDENȚA LEGII PREVENIRII NR. 270/2017**

DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Pentru încălcarea următoarelor articole din următoarele acte normative din domeniul de competență al ANPC, se aplica art. 4 din Legea nr. 270/2017 a prevenirii (conform HG nr. 33/2018):

- **Art.18-20 și 25 din O.G. nr. 21/1992 , rep , cu modificările și completările ulterioare** (poziția nr. 55 din anexa 1 la HG nr 33/2018) :
- **Art.7 lit.a) Legea 252 /2003 privind registrul unic de control** (poziția nr. 45 din anexa 1 la HG nr 33/2018): **PRECIZARE : Nu intra sub incidența legii prevenției refuzul operatorului economic de a prezenta registrul unic de control .**
- **Art.12 din H.G. nr. 947 din 13 octombrie 2000 privind modalitatea de indicare a prețurilor produselor oferite consumatorilor spre vânzare, Republicată** - (poziția nr 56 din anexa 1 la HG nr 33/2018)
- **Art.31 din O.G. nr. 107/1999 din 30 iulie 1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice control, Republicată** - (poziția nr. 21 din anexa 1 la HG nr 33/2018)
- **Art.65 din Legea nr. 164/2015 a viei și vinului în sistemul organizării comune a pieței vitivinicole control** (poziția nr. 29 din anexa 1 la HG nr 33/2018)
- **Art.73 din O.G. nr. 99 din 29 august 2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață control, Republicată** - (poziția nr. 46 din anexa 1 la HG nr 33/2018)
- **Art. 10 și art.13 din Legea nr. 158 din 18 iulie 2008 - privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparative control, Republicată** (poziția nr. 54 din anexa 1 la HG nr 33/2018)

DECLANȘAREA ȘI DESFĂȘURAREA ACȚIUNILOR DE CONTROL

Ipoteza nr.1: În cazul constatării săvârșirii uneia dintre contravențiile stabilite prin **H.G. nr.33/2018**, agenții constatatori vor încheia un **proces-verbal de constatare a contravenției** prin care :

- se aplică sancțiunea **avertismentului**;
- la care se anexează un **plan de remediere** (model anexa 1)
- **nu se aplică sancțiuni contravenționale complementare** (exemplu : nu se aplica art. 56 din O.G. nr. 21/1992, însa, se poate aplica art. 55 pct. 2 litera c) – întrucât art.55 se referă la măsuri, nu la sancțiuni complementare). (Cu privire la acest ultim aspect, referitor la posibilitatea de a aplica măsurile de la art. 55 pct. 2 lit c. din OG 21/1992, apreciem că măsurile trebuie incluse în planul de remediere, acestea neputând fi dispuse în afara planului de remediere.)

Ipoteza nr 2 : Comisarul nu întocmește un plan de remediere, caz în care se aplică doar sancțiunea avertismentului, în următoarele situații:

- a) în cazul în care, în cursul derulării controlului, contravenientul își îndeplinește obligația legală;
- b) în cazul în care contravenția săvârșită nu este continuă.

Dacă se constată săvârșirea mai multor contravenții, dintre cele prevăzute de H.G. nr. 33/2018, se va aplica pentru fiecare dintre acestea câte un avertisment, prin același pvcc, cu respectarea dispozițiilor O.G. nr. 2/2001.

PROCEDURA DE APLICARE

- Planul de remediere este prevăzut la anexa nr. 2 a H.G. nr. 33/2018 și va fi anexa la pvcc; anexa cu planul de remediere poate fi completată fie olograf, fie poate fi tehnoredactat.

-Termenul de remediere – **nu poate depăși 90 de zile calendaristice** de la data înmânării sau, după caz, a comunicării procesului-verbal de constatare a contravenției și de aplicare a sancțiunii.

În acest termen, contravenientul are posibilitatea remedierii neregulilor constatate și îndeplinirii obligațiilor legale.

- Durata termenului de remediere se stabilește, **în concret**, de către fiecare comisar, cu luarea în considerare a circumstanțelor săvârșirii faptei și a duratei de timp necesare pentru îndeplinirea obligațiilor legale.

- Durata termenului de remediere stabilită de agenții constatare nu poate fi modificată.

- Agenții constatare au obligația să verifice în registrul unic de control și în evidențele CJPC-ului din care fac parte, dacă contravenientul a beneficiat de prevederile legii prevenirii.

- Fiecare CJPC va avea un registru special cu astfel de evidențe. Registrul trebuie să includă toate pvcc-urile întocmite pe baza legii prevenirii, cu menționarea expresă dacă s-a aplicat sau nu un plan de remediere și termenul de remediere dispus; în acest fel, registrul va fi un instrument folositor comisarilor și în vederea verificării ulterioare a conformării la planul de remediere.

- Agenții constatare au obligația să facă mențiuni în registrul unic de control cu privire la aplicarea Legii nr. 270/2017, a actului normativ și articolului încălcat (dintre contravențiile prevăzute de H.G. nr. 33/2018); după caz, se vor face mențiuni în registrul unic de control cu privire la planul de remediere (termenul de remediere). Exemplu: la rubrica - Act de control - din registrul unic se va menționa *“Pvcc nr./.../2018, Legea nr. 270/2017, încălcat art. 18 din O.G. nr. 21/1992, termen de remediere 15 zile”*.

- În termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data expirării termenului de remediere, agenții constatare care au încheiat pvcc, au obligația să reia controlul și să completeze partea a II-a a planului de remediere (model anexa 2), atașat la procesul-verbal de constatare a contravenției și de aplicare a sancțiunii și să completeze în registrul unic de control, cu mențiuni privind modalitatea de respectare a măsurilor de remediere dispuse.

În acest sens, se va completa o nouă rubrică în registrul unic de control, separat de rubrica în care a fost consemnat controlul inițial. Pe coloana din Registru - *Obiectivele controlului* – se va menționa „Verificare plan remediere din data de”; pe coloana din Registru

- *Temeiul legal în baza căruia se efectuează controlul* - se va menționa „Legea nr. 270/2017”.

- În situația în care, cu ocazia reluării controlului, se constată neîndeplinirea de către contravenient a obligațiilor legale conform măsurilor de remediere stabilite, în termenul acordat, agenții constatare vor încheia un alt proces-verbal de constatare a contravenției și de aplicare a sancțiunii, prin care se constată săvârșirea de contravenții și se aplică sancțiunea/sancțiunile contravenționale, altele decât avertisment (respectiv amenda), cu respectarea legislației care

stabilește și sancționează faptele pentru care, inițial, s-au aplicat prevederile legii prevenției. În această situație, se va constata încălcarea prevederilor legale inițiale și nu constatarea nerespectării unei măsuri (nu se va aplica art. 51 alin. 7 din O.G. nr. 21/1992).

- În cazul în care, în termen de 3 ani de la data încheierii procesului-verbal de constatare a contravenției și de aplicare a sancțiunii în condițiile art. 4 din Legea prevenției, contravenientul săvârșește din nou una sau mai multe dintre contravențiile prevăzute în H.G. nr.33/2018, sunt direct aplicabile prevederile legale în vigoare privind constatarea și sancționarea contravențiilor, în forma și conținutul actelor normative speciale care le prevăd, în funcție de gravitatea faptei.

- Încadrarea juridică a faptelor prevăzute de H.G. nr. 33/2018, se va face menționând atât articolul (alineatul, litera, pct.) încălcat, din actul normativ care îl prevede, articolul 4 alin.(1) - (cand există plan de remediere) sau art. 4 alin. (1) și (2), când nu se întocmește plan de remediere) din Legea nr 270/2017 și H.G. nr. 33/2018 (de menționat doar numărul H.G. nr. 33/2018, indicarea anexei și a poziției din anexă, îngreunând redactarea).

Exemplu: art. 18/OG 21/1992 rep, cu modificările și completările ulterioare/art. 4 alin... din Legea 270/2017.

- Agenții constatatori vor consilia operatorul economic cu privire la cadrul normativ ce face obiectul controlului, făcând mențiune expresă în pvcc, prin arătarea indicațiilor și orientărilor oferite, conform art. 3 alin. 3 lit. c din Legea nr. 270/2017.

- O anumită contravenție prevăzută de HG nr. 33/2018, respectiv planul de remediere dispus într-o anumită situație privește doar punctul de lucru la care s-a făcut controlul inițial (admiterea unei alte ipoteze, în care planul de remediere dispus în baza unei contravenții constatate la un anumit punct de lucru ar trebui dus la îndeplinire în toate punctele de lucru ale unui operator economic, ar îngreuna foarte mult activitatea de control a instituției).

Anexă

Registrul de evidență a aplicării sancțiunilor conform Legii nr. 270/2017

<i>Nr. crt.</i>	<i>Număr și data pvcc</i>	<i>Denumire operator economic (adresa punctului de lucru controlat)</i>	<i>Act normativ și articol încălcat</i>	<i>Plan de remediere (DA/NU)</i>	<i>Termen de remediere (zile)</i>	<i>Concluzie recontrol după expirarea termenului de remediere/ Sancțiune aplicată</i>



Autoritatea Națională
pentru Protecția Consumatorilor

Bivd. Aviatorilor, Nr. 72, Cod Poștal 011865, Sector 1
București, România
Tel: +4 021.312.12.75, Fax: +4 021.314.34.62
www.anpc.gov.ro



Nesecret

Operator de date cu caracter personal nr.31753

INFORMARE OPERATORI ECONOMICI

Pentru încălcarea următoarelor articole din următoarele acte normative din domeniul protecției consumatorilor, se aplică art. 4 din Legea nr. 270/2017 a prevenirii (conform HG nr. 33/2018):

- **Art.18-20 și 25 din O.G. nr. 21/1992 , Republicată , cu modificările și completările ulterioare (poziția nr. 55 din anexa 1 la HG nr 33/2018) :**
- **Art.7 lit.a) Legea 252 /2003 privind registrul unic de control (pozitia nr. 45 din anexa 1 la HG nr 33/2018)**
- **Art.12 din H.G. nr. 947 din 13 octombrie 2000 privind modalitatea de indicare a prețurilor produselor oferite consumatorilor spre vânzare, Republicată - (pozitia nr 56 din anexa 1 la HG nr 33/2018)**
- **Art.31 din O.G. nr. 107/1999 din 30 iulie 1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice control, Republicată - (pozitia nr. 21 din anexa 1 la HG nr 33/2018)**
- **Art.65 din Legea nr. 164/2015 a viei și vinului în sistemul organizării comune a pieței vitivinicole control (pozitia nr. 29 din anexa 1 la HG nr 33/2018)**
- **Art.73 din O.G. nr. 99 din 29 august 2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață control, Republicată - (pozitia nr. 46 din anexa 1 la HG nr 33/2018)**
- **Art. 10 și art.13 din Legea nr. 158 din 18 iulie 2008 - privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparative control, Republicată (pozitia nr. 54 din anexa 1 la HG nr 33/2018)**