

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor - ANPC - Ordin nr. 72/2010 din 11 martie 2010

Ordinul nr. 72/2010 privind unele măsuri de informare a consumatorilor

În vigoare de la 14 aprilie 2010

Consolidarea din data de 01 august 2023 are la bază publicarea din Monitorul Oficial, Partea I nr. 164 din 15 martie 2010 și include modificările aduse prin următoarele acte: Ordin 473/2012; Ordin 594/2014; Ordin 123/2015; Ultimul amendament în 08 mai 2015.

Având în vedere:

- Referatul nr. 1/229 din 2 martie 2010 întocmit de Direcția generală supraveghere piață,
- art. 1 alin. (1), art. 8 și art. 66 lit. e) din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul art. 5 alin. (5) din Hotărârea Guvernului nr. 284/2009 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările ulterioare,

președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor emite prezentul ordin.

Art. 1. - (1) Pentru corecta informare a consumatorilor și pentru a le da acestora posibilitatea să afle informații referitoare la modul în care pot face sesizări ori reclamații cu privire la produsele și/sau serviciile ce le sunt puse la dispoziție, operatorii economici au obligația să afișeze numărul de telefon denumit TELEFONUL CONSUMATORILOR - 0219551, adresa și numerele de telefon/fax ale comisariatelor județene pentru protecția consumatorilor în a căror rază teritorială se află operatorul economic, precum și adresa site-ului Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor: www.anpc.gov.ro.

(2) Adresele, numerele de telefon/fax și adresele de e-mail ale comisariatelor regionale pentru protecția consumatorilor și comisariatelor județene pentru protecția consumatorilor sunt prevăzute în anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezentul ordin.

(3) Afișarea informațiilor prevăzute la alin. (1) va fi realizată prin grija operatorului economic, conform modelului prezentat în anexa nr. 2, care face parte integrantă din prezentul ordin, și se face în câmpul vizual al consumatorului, la loc vizibil, lângă casa de marcat ori lângă orarul de funcționare, în spațiul de comercializare sau, după caz, de prestare a

serviciului, inclusiv a serviciilor turistice, de comercializare de pachete de servicii turistice sau bilete de avion.

Art. 2. - Toți operatorii economici care administrează site-uri de vânzări, preluare comenzi on-line și/sau publicitate la produse și/sau servicii, la serviciile turistice, de comercializare de pachete de servicii turistice sau bilete de avion, inclusiv e-commerce (comerț electronic), sunt obligați să prezinte pe prima pagină a site-ului (home page) un link vizibil către adresa oficială de web a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (www.anpc.gov.ro), denumit PROTECȚIA CONSUMATORILOR - A.N.P.C.

Art. 3. - Indicarea unor numere telefonice, cu sau fără taxă, pentru apelarea de către consumatori a unor servicii de consiliere a consumatorilor oferite de către operatorii economici sau de alte autorități publice nu exclude informarea prevăzută de prezentul ordin.

Art. 4. - Reprezentanții împuterniciți ai Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor vor urmări ca informațiile oferite consumatorilor în baza altor dispoziții similare prezentului ordin să fie corectate, actualizate și, după caz, completate în termen de 45 de zile de la publicarea prezentului ordin în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 5. - Prezentul ordin intră în vigoare în termen de 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 6. - La data intrării în vigoare a prezentului ordin, se abrogă Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 433/2009 privind unele măsuri de informare a consumatorilor, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 444 din 29 iunie 2009.

Președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor,
Constantin Cerbulescu

București, 11 martie 2010.
Nr. 72.

ANEXA Nr. 1

COMISARIATE REGIONALE PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR ȘI COMISARIATE JUDEȚENE PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

1. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Nord-Est
(Iași)

Adresa: Iași, str. Toma Cozma nr. 11, cod 700554

Tel.: 0232/278.233

Fax: 0232/278.234

E-mail: reclamatii.iasi@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Iași

Adresa: Iași, str. Toma Cozma nr. 11, cod 700554

Tel.: 0232/278.233

Fax: 0232/278.234

E-mail: reclamatii.iasi@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Botoșani

Adresa: Botoșani, str. Arhimandrit Marchian nr. 10, bloc Turn parter, ap. 1-2,
cod 710224

Tel.: 0231/512.959

Tel./Fax: 0231/512.958

E-mail: reclamatii.botosani@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Neamț

Adresa: Piatra-Neamț, str. Alecu Russo nr. 12 bis, cod 610126

Tel.: 0233/217.090

Fax: 0233/219.810

E-mail: reclamatii.neamt@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Suceava

Adresa: Suceava, bd. G. Enescu nr. 2, bl. 7, parter, cod 720196

Tel.: 0230/530.876

Fax: 0230/523.111

E-mail: reclamatii.suceava@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Bacău

Adresa: Bacău, str. Erou Nechita nr. 2, cod 600011

Tel.: 0234/511.273

Fax: 0234/511.273

E-mail: reclamatii.bacau@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Vaslui

Adresa: Vaslui, str. Ștefan cel Mare nr. 304, parter, cod 730187

Tel.: 0235/361.450

Fax: 0235/361.450

E-mail: reclamatii.vaslui@opc.ro

2. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Vest (Timiș)

Adresa: Timișoara, Piața Unirii nr. 3, cod 300085

Tel.: 0356/422.001

Fax: 0356/422.003

E-mail: reclamatii.timis@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Timiș

Adresa: Timișoara, Piața Unirii nr. 3, cod 300085

Tel.: 0256/422.790

Fax: 0256/443.287

E-mail: reclamatii.timis@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Arad

Adresa: Arad, Str. Revoluției nr. 50, cod 310009

Tel.: 0257/257.049

Fax: 0257/257.047

E-mail: reclamatii.arad@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Caraș-Severin

Adresa: Reșița, Aleea Pinilor, bl. 1, sc. B, P, cod 320119

Tel.: 0255/213.083

Fax: 0255/211.040

E-mail: reclamatii.caras-severin@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Hunedoara

Adresa: Deva, str. Mihai Viteazu nr. 3

Tel.: 0254/214.971

Fax: 0254/215.936

E-mail: reclamatii.hunedoara@opc.ro

3. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Nord-Vest (Cluj)

Adresa: Cluj-Napoca, str. Năvodari nr. 2, cod 400117

Tel.: 0264/431.367

Fax: 0264/431.368

E-mail: reclamatii.cluj@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Cluj

Adresa: Cluj-Napoca, str. Năvodari nr. 2, cod 400117

Tel.: 0264/431.367

Fax: 0264/431.368

E-mail: reclamatii.cluj@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Bihor

Adresa: Oradea, Str. Sucevei nr. 4 A, cod 410078

Tel.: 0259/431.817

Fax: 0259/431.817

E-mail: reclamatii.bihor@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Bistrița-Năsăud

Adresa: Bistrița, Piața Petru Rareș nr. 1, cod 420080

Tel.: 0263/211.681

Fax: 0263/215.898

E-mail: reclamatii.bistrita-nasaud@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Maramureș

Adresa: Baia Mare, str. Dimitrie Cantemir nr. 4B, cod 430093

Tel.: 0262/218.887

Fax: 0262/218.644

E-mail: reclamatii.maramures@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Satu Mare

Adresa: Satu Mare, str. Gheorghe Lazăr nr. 3, cod 440011

Tel.: 0261/768.733

Fax: 0261/736.240

E-mail: reclamatii.satumare@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Sălaj

Adresa: Zalău, Piața Unirii nr. 20, cod 450059

Tel.: 0260/612.832

Fax: 0260/612.832

E-mail: reclamatii.salaj@opc.ro

4. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Centru (Brașov)

Adresa: Brașov, str. Al. I. Cuza nr. 12, cod 500085

Tel.: 0268/413.951

Fax: 0268/418.389

E-mail: reclamatii.brasov@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brașov

Adresa: Brașov, str. Al. I. Cuza nr. 12, cod 500085

Tel.: 0268/413.951

Fax: 0268/418.389

E-mail: reclamatii.brasov@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Covasna

Adresa: Sfântu Gheorghe, str. Gabor Aron nr. 1, cod 520003

Tel.: 0267/312.297

Fax: 0267/318.752

E-mail: reclamatii.covasna@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Harghita

Adresa: Miercurea-Ciuc, Piața Libertății nr. 5, cod 530140

Tel.: 0266/311.702

Fax: 0266/312.532

E-mail: reclamatii.harghita@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Mureș

Adresa: Târgu Mureș, str. Livezeni nr. 7, cod 540472

Tel.: 0265/254.625

Fax: 0265/255.153

E-mail: reclamatii.mures@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Sibiu

Adresa: Sibiu, Str. Dorului nr. 21, cod 550352

Tel.: 0269/234.458

Fax: 0269/232.772

E-mail: reclamatii.sibiu@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Alba

Adresa: Alba Iulia, bd. Octavian Goga nr. 9, cod 510150

Tel.: 0258/811.946

Fax: 0258/811.946

E-mail: reclamatii.alba@opc.ro

5. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Est (Galați)

Adresa: Galați, str. Al. I. Cuza nr. 45 bis, sc. II, et. III, bl. Cristal, cod 800216

Tel.: 0236/413.929

Fax: 0236/460.355

E-mail: reclamatii.galati@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Constanța

Adresa: Constanța, Str. Poporului nr. 121 bis, cod 900205

Tel.: 0241/550.550

Fax: 0241/631.528

E-mail: reclamatii.constanta@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Buzău

Adresa: Buzău, str. Cartier Bazar, bl. 4C, P, cod 120036

Tel.: 0238/720.908

Fax: 0238/720.908

E-mail: reclamatii.buzau@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Tulcea

Adresa: Tulcea, Str. Păcii nr. 17A, cod 820048

Tel.: 0240/515.658

Fax: 0240/511.216

E-mail: reclamatii.tulcea@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brăila

Adresa: Brăila, str. 1 Decembrie 1918 nr. 121, cod 810204

Tel.: 0239/614.846

Fax: 0239/615.641

E-mail: reclamatii.braila@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Galați

Adresa: Galați, str. Al. I. Cuza nr. 45 bis, sc. II, et. III, bl. Cristal, cod 800216

Tel.: 0236/413.929

Fax: 0236/460.355

E-mail: reclamatii.galati@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Vrancea

Adresa: Focșani, str. Lupeni nr. 6, cod 620151

Tel.: 0237/217.000

Fax: 0237/217.000

E-mail: reclamatii.vrancea@opc.ro

6. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Muntenia (Ploiești)

Adresa: Ploiești, Str. Industriei nr. 111, cod 100514

Tel.: 0244/576.436

Fax: 0244/576.643

E-mail: reclamatii.prahova@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Prahova

Adresa: Ploiești, Str. Industriei nr. 111, cod 100514

Tel.: 0244/576.436

Fax: 0244/576.643

E-mail: reclamatii.prahova@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Dâmbovița

Adresa: Târgoviște, str. Udriște Năsturel nr. 1, cod 130132

Tel.: 0245/215.940

Fax: 0245/620.867

E-mail: reclamatii.dambovita@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Argeș

Adresa: Pitești, Str. Zorilor nr. 22, cod 110046

Tel.: 0248/222.960

Fax: 0248/218.522

E-mail: reclamatii.arges@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Ialomița

Adresa: Slobozia, Aleea Parcului nr. 5, bl. B27, cod 920006

Tel.: 0243/231.067

Fax: 0243/231.410

E-mail: reclamatii.ialomita@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Călărași

Adresa: Călărași, Str. Griviței nr. 91, cod 910069

Tel.: 0242/317.897

Fax: 0242/312.499

E-mail: reclamatii.calarasi@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Giurgiu

Adresa: Giurgiu, aleea Prof. Savin Popescu, bl. MUV3, anexa D, cod 080088

Tel.: 0246/216.402

Fax: 0246/216.402

E-mail: reclamatii.giurgiu@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Teleorman

Adresa: Alexandria, șos. Turnu Măgurele nr. 12, cod 140003

Tel.: 0247/312.643

Fax: 0247/315.618

E-mail: reclamatii.teleorman@opc.ro

7. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea București-Ilfov

Adresa: București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798

Tel.: 021/310.63.75 sau 021/9660

Fax: 021/310.63.80

E-mail: reclamatii.bucuresti@opc.ro

Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului București

Adresa: București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798

Tel.: 021/310.63.75 sau 021/9660

Fax: 021/310.63.80

E-mail: reclamatii.bucuresti@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Ilfov

Adresa: București, bd. N. Bălcescu nr. 21, et. III, sectorul 1, cod 010044

Tel.: 021/315.03.55

Fax: 021/315.03.28

E-mail: reclamatii.ilfov@opc.ro

8. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Vest Oltenia (Craiova)

Adresa: Craiova, str. Gh. Chițu nr. 58, cod 200541

Tel.: 0251/510.400

Fax: 0251/510.666

E-mail: reclamatii.dolj@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Dolj

Adresa: Craiova, str. Gh. Chițu nr. 58, cod 200541

Tel.: 0251/510.400

Fax: 0251/510.666

E-mail: reclamatii.dolj@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Olt

Adresa: Slatina, str. Sevastopol nr. 2, cod 230079

Tel.: 0249/415.531

Fax: 0249/424.182

E-mail: reclamatii.olt@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Vâlcea

Adresa: Râmnicu Vâlcea, Str. Splaiul Independenței nr. 7, bl. 8, sc. A, ap. 3,
cod 240167

Tel.: 0250/747.120

Fax: 0250/743.906

E-mail: reclamatii.valcea@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Gorj

Adresa: Târgu Jiu, Str. Victoriei nr. 2, Prefectura Gorj, parter

Tel.: 0253/212.521

Fax: 0253/217.776

E-mail: reclamatii.gorj@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Mehedinți

Adresa: Drobeta-Turnu Severin, Str. Unirii nr. 78-80, cod 220133

Tel.: 0252/315.276

Fax: 0252/315.837

E-mail: reclamatii.mehedinti@opc.ro

ANEXA Nr. 2.1



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Est (Iași)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Iași

Adresa: Iași, Str. Toma Cozma nr. 11, cod 700554
Telefon: 0232/278.233
Fax: 0232/278.234

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.2



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Est (Iași)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Botoșani

Adresa: Botoșani, Str. Arhimandrit Marchian nr. 10, bloc Turn parter,
ap. 1-2, cod 710224
Telefon: 0231/512.958
Fax: 0231/512.958 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.3



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Est (Iași)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Neamț

Adresa: Piatra-Neamț, Str. Alecu Russo nr. 12 bis, cod 610126
Telefon: 0233/217.090
Fax: 0233/219.810 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.4



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Est (Iași)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Suceava

Adresa: Suceava, B-dul. G. Enescu nr. 2, bl. 7, parter, cod 720196
Telefon: 0230/530.876
Fax: 0230/523.111 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.5



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

**Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Est (Iași)**

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Bacău

Adresa: Bacău, str. Erou Nechita nr. 2, cod 600011
Telefon: 0234/511.273
Fax: 0234/511.273

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.6



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Est (Iași)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Vaslui

Adresa: Vaslui, str. Ștefan cel Mare nr. 304, parter, cod 730 006
Telefon: 0235/361.450
Fax: 0235/361.449 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.7



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Vest (Timiș)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Timiș

Adresa: Timișoara, Piața Unirii nr. 3, cod 300085
Telefon: 0256/422.790
Fax: 0256/443.287

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.8



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Vest (Timiș)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Arad

Adresa: Arad, B-dul Revoluției nr. 50, etaj 1, cod 310009
Telefon: 0257/257.049
Fax: 0257/257.047 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.9



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Vest (Timiș)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Caraș-Severin

Adresa: Reșița, Aleea Pinilor, bl. 1, sc. B, Parter, cod 320119
Telefon: 0255/213.083
Fax: 0255/211.040 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.10



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Vest (Timiș)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Hunedoara

Adresa: Deva, str. M. Viteazu nr. 3, cod 330058
Telefon: 0254/214.971
Fax: 0254/215.936 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.11



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.12



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Vest (Cluj)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Bihor

Adresa: Oradea, Str. Sucevei nr. 4 A, cod 410078
Telefon: 0259/431.817
Fax: 0259/431.817 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.13



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.14



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Vest (Cluj)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Maramureș
Adresa: Baia Mare, str. Dimitrie Cantemir nr. 4B, cod 430093
Telefon: 0262/218.887
Fax: 0362/402.713 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.15



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Vest (Cluj)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Satu-Mare

Adresa: Satu-Mare, Str. Gheorghe Lazăr nr. 3, cod 440011
Telefon: 0261/736.240
Fax: 0261/736.240 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.16



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Vest (Cluj)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Sălaj

Adresa: Zalău, Piața Unirii nr. 20, cod 450059
Telefon: 0260/612.832
Fax: 0260/612.832 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.17



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Centru (Brașov)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brașov

Adresa: Brașov, Str. Al. I. Cuza nr. 12, cod 500085
Telefon: 0268/413.951
Fax: 0268/418.389

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.18



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Centru (Brașov)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Covasna

Adresa: Sfântu Gheorghe, Str. Gabor Aron nr. 1, cod 520003
Telefon: 0267/312.297
Fax: 0267/318.752 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.19



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Centru (Brașov)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Harghita

Adresa: Miercurea-Ciuc, Piața Libertății nr. 5, etaj 4, camera 424, cod 530140
Telefon: 0266/311.702
Fax: 0266/312.532 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.20



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Centru (Brașov)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Mureș

Adresa: Târgu Mureș, Str. Livezeni nr. 7, cod 540472
Telefon: 0265/254.625
Fax: 0265/255.153 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.21



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Centru (Brașov)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Sibiu

Adresa: Sibiu, Str. Dorului nr. 21, cod 550352
Telefon: 0269/234.458
Fax: 0269/232.772 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.22



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Centru (Brașov)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Alba
Adresa: Alba Iulia, bd. Octavian Goga nr. 9, cod 510150
Telefon: 0258/811.946
Fax: 0258/811.946 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.23



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.24



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Est (Galați)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Buzău

Adresa: Buzău, Str. Cartier Bazar, bl. 4C, P, cod 120036
Telefon: 0238/720.908
Fax: 0238/720.908 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.25



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Est (Galați)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Tulcea

Adresa: Tulcea, Str. Păcii nr. 17A, cod 820048
Telefon: 0240/515.658
Fax: 0240/511.216 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.26



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Est (Galați)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brăila

Adresa: Brăila, Str. 1 Decembrie 1918 nr. 121, cod 810204
Telefon: 0239/615.641
Fax: 0239/614.846 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.27



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Est (Galați)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Galați

Adresa: Galați, Str. Egalității nr. 2, cod 800029
Telefon: 0236/413.929
Fax: 0336/815.444 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.28



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Est (Galați)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Vrancea

Adresa: Focșani, str. Lupeni nr. 6, cod 620151
Telefon: 0237/217.000
Fax: 0237/217.000

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.29



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Dâmbovița

Adresa: Târgoviște, Str. Udriște Nasurel nr. 1, cod 130132
Telefon: 0245/215.940
Fax: 0245/620.867 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.30



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Argeș

Adresa: Pitești, Str. Zorilor nr. 22, cod 110046
Telefon: 0248/222.960
Fax: 0248/222.960 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

[ANEXA Nr. 2.31](#)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Ialomița

Adresa: Slobozia, Aleea Parcului nr. 5, bl. B27, cod 920035
Telefon: 0243/231.067
Fax: 0243/231.410 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.32



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Călărași

Adresa: Călărași, Str. Flacăra nr. 23, Sediul Primăriei 2, etaj 1, cod 910078
Telefon: 0242/317.897
Fax: 0242/312.499 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.33



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Giurgiu

Adresa: Giurgiu, Aleea Prof. Savin Popescu, bl.MUV3, anexa D, cod 080088
Telefon: 0246/216.402
Fax: 0246/216.402 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.34



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Prahova

Adresa: Ploiești, Str. Industriei nr. 111, cod 100514
Telefon: 0244/576.436
Fax: 0244/576.643 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.35



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Teleorman

Adresa: Alexandria, Șos. Turnu Măgurele nr. 12, cod 140003
Telefon: 0247/312.643
Fax: 0247/315.618 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.36



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
București-Ilfov

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor București

Adresa: București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798
Telefon: 021/310.63.75
Fax: 021/310.63.80 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.37



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
București-Ilfov

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Ilfov

Adresa: București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798
Telefon: 021/315.03.55
Fax: 021/315.03.28 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.38



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Vest Oltenia (Craiova)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Dolj

Adresa: Craiova, Str. Gh. Chițu nr. 58, cod 200541
Telefon: 0251/510.400
Fax: 0251/510.666 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.39



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Vest Oltenia (Craiova)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Olt

Adresa: Slatina, Str. Sevastopol nr. 2, cod 230079
Telefon: 0249/415.531
Fax: 0249/424.182 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.40



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Vest Oltenia (Craiova)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Vâlcea
Adresa: Râmnicu Vâlcea, Str. Splaiul Independenței nr. 7, bl. 8, sc. A, ap. 3,
cod 240167
Telefon: 0250/747.120
Fax: 0250/743.906

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.41



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Vest Oltenia (Craiova)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Gorj

Adresa: Târgu Jiu, Str. Victoriei nr. 2, Prefectura Gorj, Parter, cod 210191
Telefon: 0253/212.521
Fax: 0253/217.776 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2.42



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Vest Oltenia (Craiova)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Mehedinți

Adresa: Drobeta-Turnu Severin, Str. Unirii nr. 78-80, cod 220133
Telefon: 0252/315.276
Fax: 0252/315.837 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**