

Data:
PRIVAT si CONFIDENTIAL

Domnul/Doamna
Adresa
Oras
Judet
Cod Postal



Honda Ref: 6AM
Data inmatricularii:
Model: Honda ZR-V
V.I.N:
Nr Inmatriculare:

...

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATII

Domnule/Doamna client

Ref: Posibila problema la deblocarea cu cheia mecanica ce nu declanseaza automat si alarma de securitate.

Ca urmare a activitatii noastre permanente de monitorizare a calitatii, am descoperit existenta unui posibil defect in cazul unor autovehicule Honda comercializate de Honda Trading Romania ce au fost produse in anul 2023. In cazul unora dintre aceste autovehicule poate sa apara o problema la deblocarea cu cheia mecanica ce nu declanseaza automat si alarma de securitate.

Ne cerem scuze pentru acest inconvenient, insa, dorim sa asiguram in permanenta un inalt nivel de performanta si securitate al vehiculului Honda pe care il detineti.

IMPORTANT

Pentru a remedia acest defect este necesar sa va prezentati cu masina dvs intr-un service reprezentanta Honda pentru verificari si reparatie .

ACTIUNI NECESARE

Inlocuirea cablaj electric usa sofer

Actiunile de verificare si remediere a defectului vor fi executate **complet gratuit** pentru dvs si vor dura aproximativ 0,8 h.

Chiar si asa ,in functie de disponibilitatea service-ului dvs Honda va recomandam sa va alocati mai mult timp pentru finalizarea acestei interventii . O estimare mai exacta a duratei interventiei o veti putea primi din partea unitatii reparatoare la prezentarea dvs la service , pe baza programarii.

Ce trebuie sa faceti dvs?

Va rugam sa va faceti o programare la service-ul Dvs autorizat Honda, acesta fiind cel ce va efectua verificarile necesare in vederea finalizarii reparatiei la masina dvs.

Aceste piese de inlocuit se vor comanda la dealer pe baza datelor de identificare ale masini dvs urmand a fi inlocuite la o data de comun accord stabilita de dvs si dealer.



Daca deja aveti o relatii directa cu unul din dealerii Honda va rugam sa procedati la contactarea acestuia pentru a demara procesul de verificare a masinii dvs.

Daca nu aveti datele de contact ale nici unui dealer Honda va rugam sa alegeti unul din lista de dealer autorizati Honda utilizand urmatorul link: <https://www.honda.ro/dealer>

Informatii suplimentare

In cazul in care doriti orice alte informatii suplimentare puteti apela la oricare din dealerii autorizati Honda, sau ne puteti contacta pe adresa de [e-mail office@hondatrading.ro](mailto:office@hondatrading.ro)

MONITORIZARE

Aceasta informare v-a fost trimisa in conformitate cu obligatiile legale in vigoare in Romania si au ca scop informarea completa si corecta a dvs ca proprietar al unui vehicul Honda legata de o posibila defectiune ce trebuie remediata pentru a readuce la conformitate produsul achizitionat.

Aceste actiuni de rechemare sunt monitorizate de ANPC, la cunostinta careia a fost adusa acesta actiune de rechemare printr-o instiintare scrisa.

Datele dvs s-au schimbat?

Avand in vedere importanta acestei actiuni si in situatia in care masina dvs a fost vanduta,scoasa din circulatie,a fost deja reparata,sau datele dvs de contact s-au modificat , va rugam sa returnati aceasta corespondenta catre noi(date expeditor) cu mentionarea noilor date.Formularul ce trebuie completat in oricare din aceste situatii de mai sus se afla in acest plic impreuna cu acesta scrisoare.Odata completat acest formular tot ce trebuie safaceti este sa-l expediati pe adresa noastra.

Cu stima,

Echipa Honda Romania

office@hondatrading.ro

HONDA
The Power of Dreams

HT
Honda Trading

 Think new,
Design for tomorrow