

MODEL SCRISOARE

Airbag Pasager

Autovehiculul dumneavoastră, cu seria de caroserie: _____

Acțiune de rechemare 69EB

Stimată Doamnă / Stimate Domn,

ŠKODA AUTO a identificat faptul ca din cauza unei deviații in procesul de producție, airbag-urile montate in autoturismele Skoda Fabia/Superb produse intr-o perioada limitata, prezintă riscul ca, în cazul unui accident în care airbag-ul pasagerului este activat, efectul protector al acestuia să fie redus, rezultând un risc crescut de rănire a pasagerului. În plus, un accident în care airbag-ul pasagerului este activat poate provoca ruperea capacului generatorului de gaz sau slăbirea componentelor capacului generatorului de gaz, ceea ce poate provoca răni grave sau fatale ocupanților vehiculului.

Din motive de siguranță, la autovehiculul dumneavoastră este astfel necesară înlocuirea airbagului pasagerului. Pana cand autoturismul este reparat, dezactivati airbag-ul pasagerului, folosind procedura descrisa in manualul de utilizare si nu folositi scaunul pasagerului in acest timp

Contactați imediat departamentul nostru de recepție clienți (număr telefon), pentru a putea programa vizita dumneavoastră în atelier. Înlocuirea airbagului se efectuează desigur gratuit și durează maxim două ore.

Apelăm la înțelegerea și suportul dumneavoastră pentru transpunerea în practică a acestei măsuri – în ciuda tuturor neplăcerilor pe care eventual le experimentați din cauza vizitei neplanificate în atelier. Aprecieri încrederea dumneavoastră în marca Škoda și vă mulțumim pentru loialitate.

Dacă nu vă mai aflați în posesia acestui autovehiculului, vă solicităm să ne comunicați numele și adresa noului proprietar, respectiv situația actuală a autovehiculului. În acest scop, doar completați câmpurile de mai jos și transmiteți-ne aceste informații cât mai curând posibil.

Pentru informarea Dvs cu privire la măsurile recomandate de producator pentru autovehicule, datele Dvs cu caracter personal sunt prelucrate in baza interesului legitim. Pentru informatii referitoare la securitatea datelor Dvs cu caracter personal, la transmiterea acestora catre terti, la durata de stocare, precum si la drepturile persoanelor vizate, va rugam sa accesati declaratiile privind protectia datelor pe website-ul <va rugam sa completati adresa website Dealer>.

Cu stimă,

