

SPSA
Abstracțiune
02.07.2025
[Signature]

SPSU
01.07.2025
[Signature]

Nr: 43581 / 30.06.2025

Către: **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor;**
Direcția Generală Control și Supraveghere Piața și Armonizare Europeană
Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare
B-dul Aviatorilor, nr. 72, sector 1, București

Subiect : Activitate de supraveghere, Campanii de Rechemare.



In atenția domnului Cristian Victor Popescu Piedone,
Președinte ANPC

In atenția domnului Paul Silviu ANGHEL

Director General - Direcția Generală Control și Supraveghere Piața și Armonizare Europeană

Stimați domni,

În conformitate cu articolul 5, aliniatul 2 din legea nr. 245/2004 vă trimitem pentru referință copii ale documentelor de notificare pentru ultimele campanii de rechemare pentru mărcile Jaguar Land Rover, pentru anul 2025, luna iunie:

- 1) Campanie Rechemare anumite vehicule Land Rover - modelele Discovery 3, Discovery 4 și Range Rover Sport din anul de fabricație 2005-2016 - Set de suport pentru fixarea bilei de remorcare – **N923**.

Cu stimă,

Marius Mocanu

Director servicii post vânzare



**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA
PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE
CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

Secțiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITĂȚILE), COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor / Direcția Generală Supraveghere Piață / Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor, Nr. 72, Sector 1, București / Tel.: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate și rolul lor în vânzarea produsului	Jaguar Land Rover Limited, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, United Kingdom. Producător
Secțiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR	
Producătorul sau reprezentantul producătorului/Distribuitorul care completează formularul	Premium Auto SRL Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Clădirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București, Telefon: 021 3085800; Fax: 021 3085819
Numele, Funcția, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Marius Mocanu, Director Servicii post Vânzare Tel: 021 3085800 Fax: 021 3085819
Secțiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Țara de origine	Categoria: Autovehicule; Marca: LAND ROVER; DISCOVERY 3, DISCOVERY 4 si RANGE ROVER SPORT An model 2005-2009, 2010-2016, 2005-2013 Țara de origine: Marea Britanie
Descrierea/Fotografia	
Secțiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului și posibila afectare a sănătății/siguranței și estimarea riscului și evaluările realizate	Jaguar Land Rover a constatat o posibilă problemă referitoare la instrucțiunile furnizate pentru modul de utilizare a bilelor de remorcare detașabile pentru vehiculele Land Rover și cu specificații aftermarket utilizate pe anumite vehicule Range Rover Sport din modelele din anul 2006 și modelele până în anul 2013 și pe vehiculele Discovery 3 și Discovery 4, modelele din anul 2005 până la modelele din anul 2016. Există un avertisment inadecvat cu privire la riscul de utilizare incorectă a bilei de remorcare. Instrucțiunile furnizate în manualul de utilizare specifică faptul că bila de remorcare trebuie să fie scoasă și depozitată atunci când nu este utilizată. Din verificările efectuate s-a identificat faptul că, în cazul nerespectării instrucțiunii de a scoate bila de remorcare atunci când nu este utilizată, mecanismul de autoreglare al bilei de remorcare

	<p>poate înceta progresiv să funcționeze corespunzător.</p> <p>Un mecanism de autoreglare care funcționează necorespunzător ar putea duce la o defecțiune a mecanismului bilei de remorcare, provocând desprinderea bilei de remorcare în timpul utilizării și desprinderea remorcii, existând riscul de vătămare corporală sau pagube materiale. Acest risc este sporit în cazul în care nu este instalat un cablu de separare sau un dispozitiv de cuplare secundar în conformitate cu instrucțiunile din manualul de utilizare.</p>
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu se cunoaște numărul de cazuri raportate. Nu există incidente raportate.
Secțiunea 5: Detalii despre ACȚIUNILE corective deja întreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	<p>Vor fi trimise scrisori de înștiințare pentru campania de rechemare N923, proprietarilor de vehicule Range Rover Sport din modelele din anul 2006 și modelele până în anul 2013 și pe vehiculele Discovery 3 și Discovery 4, modelele din anul 2005 până la modelele din anul 2016, pentru a se confirma că vehiculul este dotat cu o bilă de remorcare detașabilă și dacă este eligibil, va furniza gratuit un set suport de fixare a bilei de remorcă. Lucrarea va fi efectuată cât mai rapid și mai eficient posibil. După efectuarea unei programări dealerul va putea estima durata intervenției.</p>

COMPANIILE TREBUIE SĂ COMPLETEZE ȘI SĂ TRANSMITĂ
SECȚIUNEA 6 ÎN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU ÎN CAZUL ÎN CARE
PRODUCĂTORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZĂ PENTRU
TRANSMITEREA NOTIFICĂRII NUMAI AUTORITĂȚII STATULUI
MEMBRU ÎN CARE SUNT STABILIȚI

Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<p style="text-align: center;">Premium Auto SRL, Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Cladirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București, Telefon: 021 3085800 Fax: 021 3085819 http://www.landrover.ro</p>
Lista distribuitorilor/ Detailiștilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<p style="text-align: center;">Rețeaua dealerilor și unităților de service autorizate Land Rover: https://www.landrover.ro/dealer-locator</p>
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	<p style="text-align: center;">Numărul autovehiculelor vândute în România, afectate de campanie: 1.800 - DISCOVERY 3, DISCOVERY 4 și RANGE ROVER SPORT An model 2005-2009, 2010-2016, 2005-2013</p>

MODEL DE SCRISOARE CĂTRE CLIENT - DOAR ÎN SCOP INFORMATIV

Nume
Linie adresă 1
Linie adresă 2
Linie adresă 3
Cod poștal

Serie de șasiu (VIN):
Număr de înmatriculare:
Numărul programului: **N923**

Data: luna/anul

**RECHEMARE ÎN SCOPURI DE SIGURANȚA - Set de suport
pentru fixarea bilei de remorcare pentru modelele Discovery 3, Discovery 4 și Range Rover
Sport**

Stimată doamnă/Stimate domn,

JLR dorește să vă informeze că, în timpul evaluării continue a calității produselor noastre, a fost identificată o posibilă problemă legată de siguranță la anumite vehicule JLR dintr-o anumită gamă de producție. Vă să citiți informațiile de mai jos, unde veți găsi detalii privind măsurile pe care intenționăm să le luăm și ce trebuie să faceți.

De ce vă contactăm?

A fost identificată o problemă referitoare la instrucțiunile furnizate pentru modul de utilizare a bilelor de remorcare detașabile pentru vehiculele Land Rover și cu specificații aftermarket utilizate pe anumite vehicule Range Rover Sport din modelele din anul 2006 și modelele până în anul 2013 și pe vehiculele Discovery 3 și Discovery 4, modelele din anul 2005 până la modelele din anul 2016. Există un avertisment inadecvat cu privire la riscul de utilizare incorectă a bilei de remorcare. Instrucțiunile furnizate în manualul de utilizare specifică faptul că bila de remorcare trebuie să fie scoasă și depozitată atunci când nu este utilizată.

Din verificările efectuate s-a identificat faptul că, în cazul nerespectării instrucțiunii de a scoate bila de remorcare atunci când nu este utilizată, mecanismul de autoreglare al bilei de remorcare poate înceta progresiv să funcționeze corespunzător.

Un mecanism de autoreglare care funcționează necorespunzător ar putea duce la o defecțiune a mecanismului bilei de remorcare, provocând desprinderea bilei de remorcare în timpul utilizării și desprinderea remorcii, existând riscul de vătămare corporală sau pagube materiale. Acest risc este sporit în cazul în care nu este instalat un cablu de separare sau un dispozitiv de cuplare secundar în conformitate cu instrucțiunile din manualul de utilizare.

Ce vă cerem să faceți

Dacă vehiculul dvs. nu este dotat cu un cârlig detașabil de remorcare, introduceți în portal [numărul de identificare al vehiculului \(VIN\)](#) și litera ID (necesară numai pentru vehiculele din Regatul Unit) prin scanarea codului QR de mai jos. De asemenea, puteți accesa portalul introducând adresa <https://n923.bhn-emea.com> în browser-ul web ales de dumneavoastră. Această acțiune va elimina vehiculul din campania N923, nefiind necesară nicio altă acțiune.



Dacă vehiculul dumneavoastră este dotat cu un cârlig detașabil de remorcare, vă rugăm să contactați imediat reprezentantul/service-ul autorizat JLR preferat. Pentru a programa vehiculul în vederea efectuării acestei operațiuni, trebuie să furnizați JLR dealerului/ reprezentantului service-ului autorizat următoarele informații, care se regăsesc la începutul acestei scrisori:

- Seria de șasiu a vehiculului dumneavoastră
- Numărul de înmatriculare al vehiculului dumneavoastră
- Codul de program al acțiunii.

Dacă nu aveți un comerciant cu amănuntul/reparator autorizat, vă rugăm să accesați www.landrover.com pentru informațiile de contact.

Dacă nu mai dețineți vehiculul, vă rugăm să ne comunicați datele de contact ale noului proprietar la adresa de contact@landrover.ro. Acest lucru ne va permite să luăm legătura cu noul proprietar.

Ce va face dealerul / reprezentantul service-ului autorizat JLR?

În timpul vizitei dumneavoastră, reprezentantul/reparatorul autorizat Land Rover preferat va confirma că vehiculul dumneavoastră este dotat cu o bilă de remorcare detașabilă și dacă este eligibil, vă va furniza gratuit un set suport de fixare a bilei de remorcare. Piesele vor fi disponibile începând cu 1 martie 2025.

Cât timp va dura?

Reprezentantul / service-ul autorizat JLR vă va putea comunica intervalul de timp necesar în momentul programării.

Cum puteți găsi instrucțiunile de montare a suportului de fixare a bilei de remorcare detașabile:

- Vizitați site-ul nostru web cu instrucțiuni de montare a accesoriilor: <https://accessories-instructions.landrover.com>
- Selectați în listă modelul vehiculului dumneavoastră.
- Mergeți la secțiunea „Remorcare” din meniu.
- Selectați „Detachable Towbar Bracket LR186641” (Suport de remorcare detașabil LR186641) pentru a vizualiza instrucțiunile.

În cazul în care aveți îndoieli

Dacă întâmpinați probleme privind această campanie de rechemare, solicitați ajutorul directorului de reparator al dealerului/reparator-ului autorizat sau contactați Centrul de relații clienți al Premium Auto SRL, la telefon 021.308.5800.

Această Acțiune de rechemare va fi efectuată gratuit, în conformitate cu cerințele legale sau cele aplicabile în domeniu privind defectele autovehiculelor.

Datele cu caracter personal sunt utilizate în temeiul art. 6, alin. (1), lit. f) și lit. d) din Regulamentul General privind Protecția Datelor. Detaliile privind datele cu caracter personal și informarea dumneavoastră cu privire la acestea sunt disponibile pe site-ul <http://www.landrover.ro/>.

Vă rugăm să abordați această situație cu urgența necesară. Jaguar Land Rover Limited își cere scuze pentru orice neplăceri pe care le-ar putea cauza această situație și vă mulțumește anticipat pentru colaborare.

Cu stimă,

Director servicii post vânzare
Marius Mocanu

RETEA DEALERI JAGUAR LAND ROVER

<p>BRIT MOTOR AG PITEȘTI DN 65B, Nr. 11, Zona Comercială, Pitești, Jud. Argeș</p> <p>Telefon service: 0248 612 261 Web: www.landrover-britmotorag.ro www.jaguar-britmotorag.ro E-mail: service@britmotorag.ro</p>	<p>CASA AUTO IAȘI Strada Păcurari, nr. 177, Iași, Jud. Iași</p> <p>Telefon service: 0730 022 446 Web: www.landrover-iasi.ro www.jaguar-iasi.ro E-mail: contact@testergroup.ro</p>	<p>EXCLUSIV AUTO CONSTANȚA Intrarea Mangaliei, Nr. 78A, Constanța Jud. Constanța</p> <p>Telefon service: 0241 54 54 77</p> <p>Web: www.landrover-constanta.ro www.jaguar-constanta.ro E-mail: service.jlr@exclusivauto.ro</p>
<p>EXPRESSLINE TIMIȘOARA Șos. Centura Timișoara, km 1+200 dr, Ghiroda Jud. Timiș</p> <p>Telefon service: 0256 708 793 Web: www.landrover-expressline.ro www.jaguar-expressline.ro E-mail: service-jlr@expresslinetm.ro</p>	<p>IRICAD GALATI Str. Traian, Nr. 391, Galați Jud. Galați</p> <p>Telefon service: 0236 416 118</p> <p>Web: E-mail: office@iricad.ro</p>	<p>RMB INTER-AUTO CLUJ Str. Clujului, nr 15, Sănnicoară Jud. Cluj</p> <p>Telefon service: 0741 333 227</p> <p>Web: www.landrover-cluj.ro www.jaguar-cluj.ro E-mail: landrover@inter-auto.ro jaguar@inter-auto.ro</p>
<p>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 1 Șos. București-Ploiești, Nr. 107 A, Sector 1, București</p> <p>Telefon service: 021 407 1222 Web: www.tiriacauto.ro E-mail: officejaguarlandrover.baneasa@tiriacauto.ro</p>	<p>TIRIAC AUTO BRAȘOV Calea București, Nr. 244, Brașov, Jud. Brașov</p> <p>Telefon service: 0268 308 010</p> <p>Web: www.tiriacauto.ro E-mail: officejlrbrasov@tiriacauto.ro</p>	<p>DAB Auto Serv Str. Cornu Luncii, Nr. 2-4, Sector 3, București</p> <p>Telefon service: 0757.038.812 / 0785.200.378</p> <p>Web: www.dabauto.ro</p>

