

Data: 17.06.2025

Important Safety Recall Notice

Stimate Client Volvo,


Prin aceasta scrisoare dorim sa va informam ca **Volvo Cars** a decis sa initieze o campanie de rechemare in service pentru un numar limitat de autoturisme Volvo Plug-in Hybrid **S60, V60, XC60, S90, V90, XC90**, precum si pentru modelele 100% electrice **EC40** si **EX/XC40**.

In urma investigatiilor, Volvo Cars a identificat un potential risc de dezactivare temporara a sistemului de franare al autoturismului, in timpul utilizarii modului **'B'** (pentru autoturismele plug-in hybrid) sau al functiei **One Pedal Drive** (pentru autoturismele 100% electrice), dupa o perioada de rulare in panta. Acest lucru ar putea duce la o coliziune, cu potentiale consecinte grave pentru siguranta dumneavoastra si a celorlalti participanti la trafic.

Actiunea de rechemare in service identificata international prin numarul **R-10329** consta in actualizarea software-ului pentru autoturismul dumneavoastra.

Ce trebuie sa faceti dumneavoastra?

Pana la implementarea acestei actualizari de software, va rugam sa nu utilizati modul **'B'** din schimbatorul de viteze (daca aveti un autoturism plug-in hybrid) sau functia **One Pedal Drive** din meniul de setari (daca aveti un autoturism 100% electric), in timpul condusului.

Plug-in Hybrid	Pure Electric-BEV (100% electric)
<p>Nu utilizati modul 'B' din schimbatorul de viteze.</p> 	<p>Cum verificati daca functia One Pedal Drive este activata si cum o dezactivati:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apasati pictograma Setari din ecranul central. 2. Selectati meniul Driving / Conduc 3. Dezactivati functia One Pedal Drive selectand optiunea Off / Dezactivat

Daca autoturismul dumneavoastra ruleaza versiunea de software **3.6.4** sau mai recenta, actualizarea aplicabila este deja instalata, iar aceasta scrisoare poate fi ignorata.

Versiunea de software poate fi verificata accesand in ecranul central „**Setari**” > „**Sistem**” > „**Actualizare Software**”. Daca este disponibila o actualizare over-the-air, va rugam sa o instalati.

Cu toate acestea, in cazul in care nu puteti actualiza versiunea de software in mod remote, va rugam sa contactati in cel mai scurt timp posibil cel mai apropiat dealer autorizat Volvo pentru o programare in atelier. Actualizarea va fi efectuata fara nici un cost si poate dura pana la **40** de minute.

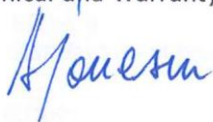
In functie de programarile existente sau de conditiile locale de service, dealerul poate solicita pastrarea autoturismului pentru o perioada mai lunga.

Ne cerem sincere scuze pentru orice inconvenient creat, avand convingerea ca veti aprecia eforturile noastre pentru pastrarea standardului de calitate si siguranta al autoturismelor Volvo.

Pentru orice intrebare legata de aceasta campanie de rechemare ne puteti contacta telefonic la numarul 021.319.06.42/int.132 sau e-mail la adresa volvoQB@eit.ro , mentionand referinta noastra din scrisoarea **R-10329 BCM2 SW**.

Daca sunteti proprietarul initial sau/si nu sunteti utilizatorul real al vehiculului sunteti responsabil pentru informarea utilizatorului curent cu privire la continutul acestei scrisori.

Cu stima,
Adrian Ionescu
Technical and Warranty Manager



Lista dealerilor autorizati Volvo Car Corporation, Romania:

<https://www.volvocars.com/ro/dealers/dealeri>

Dealer Autorizat Volvo	Adresa	Tel. Receptie Service
PRIMUS AUTO Bucuresti	Sos.Bucuresti-Ploiesti nr.165-169, Sector 1, Bucuresti	+40213190642
EXCELLENCE CARS Bucuresti	Str. Oitelor, nr. 5 ,Sector 4, Bucuresti	+40213715670
PREMIUM NORDIC CARS Iasi	DN 28, Iasi-Targu Frumos, km 10	+40232228223
TODORUT INTERNATIONAL Timisoara	Calea Lugojului nr. 140, Timisoara	+40256243737
SC TESS SRL Brasov	DN1, km 175+250m Ghimbav, Jud. Brasov	+40268473040 +40724006208
SIMODE IMPEX SRL Craiova	Calea Bucuresti nr.138/2 jud Dolj (sat Pielesti)	+40251406851
AUTOWORLD Cluj	Strada Oradiei, 1-7, Cluj Napoca	+40264502670
CYBERNET AUTO CENTER Bacau	Calea Moldovei nr. 239 Bacău, jud. Bacău	+40234518604
AUTOGRAND ORADEA Oradea	Calea. Clujului nr. 201, Oradea	+40259440340 +40359413780
ALIAT AUTO Tirgu-Mures	Strada Gheorghe Doja nr. 304, Tirgu-Mures	+40265253154
AVIA MOTORS Constanta	Soseaua Mangaliei, Nr. 217 Constanta	+40372413500
AUTO CARDO Timisoara	Calea Șagului nr. 201, Timișoara	+40256305050