

## Model de scrisoare pentru notificarea clienților vizați

Ațiune de rechemare – **69FU – Înlocuire airbag cortină**

Autovehiculul dumneavoastră SEAT ..... cu seria de caroserie:.....

Numărul de înmatriculare:.....

Stimată doamnă/Stimate domn,

La anumite autovehicule de model Tarraco din intervalul de serii de șasiu specificat, s-a constatat că din cauza unei abateri în fabricație, în anumite circumstanțe s-au montat airbag-uri cortină cu generator de gaz defect. Un generator de gaz defect poate avea drept urmare funcționarea neadecvată a airbag-ului și neasigurarea protecției necesare.

În plus, nu se poate exclude faptul că la declanșarea airbag-ului cortină ca urmare a unui accident, din carcasa generatorului de gaz se desprind fragmente care pot provoca accidentarea pasagerilor.

Din motive de siguranță, airbag-ul cortină trebuie înlocuit.

Luați legătura cu atelierul dumneavoastră SEAT obișnuit sau cu un partener contractual la alegere din rețeaua de servicii After-Sales SEAT, pentru a conveni un termen de efectuare a lucrărilor necesare. Verificarea, precum și lucrările de reparație nu implică nicio cheltuială din partea dumneavoastră și durează aproximativ 5 ore.

Din motive administrative, vă recomandăm ca la programarea convenită să aveți la dumneavoastră această scrisoare, precum și planul de service, pentru a putea fi efectuate înregistrările corespunzătoare.

Apelăm la înțelegerea și sprijinul dumneavoastră în legătură cu această măsură preventivă, chiar dacă această vizită neplanificată în atelier ar putea să vă producă unele inconveniente. Aprecieri încrederea dumneavoastră în marca SEAT și vă mulțumim pentru loialitate.

Dacă nu vă mai aflați în posesia acestui autovehiculul, vă solicităm să ne comunicați numele și adresa noului proprietar, respectiv situația actuală a autovehiculului. În acest scop, doar completați câmpurile de mai jos și transmiteți-ne aceste informații cât mai curând posibil.

Pentru informarea Dvs cu privire la măsurile recomandate de producător pentru autovehicule, datele Dvs cu caracter personal sunt prelucrate în baza interesului legitim. Pentru informații referitoare la securitatea datelor Dvs cu caracter personal, la transmiterea acestora către terți, la durata de stocare, precum și la drepturile persoanelor vizate, vă rugăm să accesați declarațiile privind protecția datelor pe website-ul **<vă rugăm să completați adresa website Dealer>**.

Cu salutări cordiale

.....

<u>Autovehicul indisponibil. Motiv:</u>			<u>Autovehiculul a fost vândut:</u>	
Casat <input type="checkbox"/>	Furat <input type="checkbox"/>	Radiat momentan <input type="checkbox"/>	În țară <input type="checkbox"/>	În străinătate <input type="checkbox"/>

**Adresă nouă:**

Nume: \_\_\_\_\_

Strada: \_\_\_\_\_

Cod poștal/localitate: \_\_\_\_\_

Țară: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ Semnătura: \_\_\_\_\_