

Către,

GUVERNUL ROMÂNIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana

Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare

B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, Bucuresti

Subiect: : **Campanie R/SSC CI26-002 - Inspectie rampa de combustibil si inlocuire**

In atentia domnului Presedinte ANPC, **Horia - Miron Constantinescu,**

In atentia domnului Director General - Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana,

Paul Silviu ANGHEL

Stimate Domnule Director,

Producatorul Toyota Motor Corporation se află într-un continuu proces de verificare a calității autovehiculelor sale vândute în toată lumea, inclusiv a celor vandute în România. Toyota România, în calitate de importator oficial al marcii Toyota în România, dorește continuu să fie transparentă în relația cu Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului, precum și în conformitate cu legislația națională și europeană. Prin urmare dorim să vă informam urmatoarele:

Toyota a decis lansarea unei operațiuni tehnice speciale în rețeaua sa denumita:

Campanie R/SSC CI26-002 - Inspectie rampa de combustibil si inlocuire

Toyota Romania a decis lansarea aceleiasi operatiuni mai sus mentionate pe teritoriul Romaniei. Cu aceasta ocazie va comunicam si Institutiei Dvs. detalii despre aceasta operatiune:

- Campania se desfășoară pe costurile Toyota
- Clienții nu sunt implicați financiar.
- Clientii vor fi informati prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparatii autorizat Toyota, pentru efectuarea campaniei.

Pentru orice detaliu suplimentar, vă stăm la dispoziție la:

- o telefon fix +40 21 2000 300, fax +40 21 2000 301,
- o e-mail: customer.experience@toyota.ro.

La prezenta scrisoare anexam si „Notificarea oficiala catre ANPC”.

În speranța unei bune colaborări și pe viitor,

Cu considerație,

Toyota Romania

Sacha Dumitrache

AFS Technical Trainer

Our OEM brand partners:



Toyota Romania SRL

Bulevardul Pipera Nr. 1-6A, Voluntari,
077190, Jud. Ilfov, Romania

T: +40 21 2000 400, F: + 40 21 2000 301
relatii.clienti@toyota.ro, www.toyota.ro

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE
PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (autoritate) COMPANIA (companiile) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana / Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor nr. 72 sector 1, Bucuresti / tel: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA SC TOYOTA ROMANIA SRL
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Sacha Dumitrache /AFS Technical Trainer/ Voluntari, Bd. Pipera nr. 1-6A, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: customer.satisfaction@toyota.ro ;Website: www.toyota.ro
Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful. Tara de origine	Proace si Proace City, Belgia
Descrierea/Fototografia	
Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	Exista posibilitatea ca anumite vehicule echipate cu motoare diesel sa prezinte scurgeri de combustibil la nivelul rampei comune (common rail). Aceasta problema este cauzata de o rotunjime neconforma a conului rampei comune, care poate conduce la o etansare necorespunzatoare cu piulita conductei de inalta presiune. In consecinta, combustibilul poate scapa intre piulita si conul rampei comune, generand vapori de combustibil si scurgere de combustibil catre sistemul de evacuare fierbinte. In scenariul cel mai defavorabil, aceasta situatie poate conduce la aparitia unui incendiu in compartimentul motor.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Toyota estimeaza ca 22,3% dintre vehiculele implicate sunt echipate cu o rampa de alimentare cu combustibil defecta.
Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Se vor trimite scrisori de rechemare clientilor la care detinem date de contact. Satisfactia clientilor este de o importanta capitala. In consecinta, Toyota a decis sa desfășoare o campanie de rechemare in service vederea verificarii si inlocuirii rampei daca este necesar.

Our OEM brand partners:



Toyota Romania SRL

Bulevardul Pipera Nr. 1-6A, Voluntari,
077190, Jud. Ilfov, Romania
T: +40 21 2000 400, F: + 40 21 2000 301
relatii.clienti@toyota.ro, www.toyota.ro

COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI

Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate						
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	SC TOYOTA ROMANIA SRL / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1-6A, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: toyota@toyota.ro / Website: www.toyota.ro					
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Lista distribuitorilor si reparatorilor este anexata. Nota: simbolul “#” indica faptul ca orice carecter poate ocupa aceasta pozitie. IMPORTANT: Nu toate vehiculele din aceasta perioada sunt afectate si/sau vandute in Romania.					
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/distribuitor/detailist/cosumatori din Statul Membru	Model name	Frame code	WMI	VDS	VIS range	Production period
	Proace	MDZ 14#	YAR	VJYH #	RZ122210 ~ RZ127796	26/07/2025 – 09/10/2025
		MDZ 16#				
	Proace City	BKY M#		EBY HP#	RJ075309 ~ RJ085939	
				EBY HT#	RJ074955 ~ RJ085779	
				EBY HZ#	RJ074122 ~ RJ085337	
				EDY HP#	RJ084532	
				EDY HT#	RJ084397 ~ RJ085596	
				EDY HZ#	RJ074895 ~ RJ084981	
				EDY HP#	RJ075062 ~ RJ085944	
				EDY HT#	RJ071835 ~ RJ086026	
				EDY HZ#	RJ072378 ~ RJ085290	
				BPZ M#		

Our OEM brand partners:



Toyota Romania SRL

Bulevardul Pipera Nr. 1-6A, Voluntari,
077190, Jud. Ilfov, Romania
T: +40 21 2000 400, F: + 40 21 2000 301
relatii.clienti@toyota.ro, www.toyota.ro

Lista dealerilor autorizati Toyota din Romania

Service Toyota	Adresa	Programare Service – tel	Programare Service - email
Toyota Alba Iulia Dinaminc Exclusive Auto	Str. Alexandru Ioan Cuza nr. 40 510193 Alba Iulia	0341-407000	service@albaiulia.toyota.ro
Toyota Bacau Auto Best Center	Calea Republicii nr. 161C	0234-550560	programari.service@bacau.toyota.ro
Toyota Baia Mare Bavaria Cars SRL	Bd. Independentei nr. 57	0262-349149	service@baiamare.toyota.ro
Toyota Bistrita Mondial Motors	Str. Libertatii nr. 62	0263-207172	programari.service@bistrita.toyota.ro
Toyota Braila Estima Motors	Str. Dorobantilor nr. 669	0239-606040	programari.service@toyotabraila.ro
Toyota Brasov Motors Management	Str. Calea Bucuresti nr. 249	0268-327474	programari.service@brasov.toyota.ro
Toyota Bucuresti Nord Inchcape Motors	Bd. Pipera nr. 1-6A, Voluntari	021-2000340	programari.service@bucurestinord.toyota.ro
Toyota Bucuresti Sud Toyo Motor Center	Splaiul Unirii nr. 283, Bucuresti	021-3464991/92/93	programari.service@bucurestisud.toyota.ro
Toyota Bucuresti Vest Kaizen Auto	Soseaua de Centura nr. 57, Chiajna	0213-133351	programari.service@bucurestivest.toyota.ro
Toyota Bucuresti Est Avia Motors	Bd Biruintei nr.13, Pantelimon	021-2055572	service@bucurestiest.toyota.ro
Toyota Buzau Rol Car Motors	Sos. Brailiei nr. 43	0238-717552	programari.service@buzau.toyota.ro
Toyota Cluj Profi Auto	Calea Turzii nr. 176-178	0264-441214	programari.service@cluj.toyota.ro
Toyota Cluj Vest Autoworld One	Str. Transilvaniei nr.28, Baci	0264 502 690	service@clujvest.toyota.ro
Toyota Constanta Motor Expert	Str. Nerva nr. 65	0374-200070	programari.service@constanta.toyota.ro
Toyota Craiova Topserv Motors	Calea Bucuresti nr. 139/6, Sat Pielesti	0733-998344	programari.service@craiova.toyota.ro
Toyota Focsani Auto Best Center	Str. Calea Munteniei nr. 20	0237-217587/0237-214054	programari.service@focsani.toyota.ro
Toyota Iasi Sunrise Motor	Sos. Iasi-Tg. Frumos Km.12, Iasi, Letcani	0725- 800123 /124/125	programari.service@iasi.toyota.ro
Toyota Od. Secuiesc Euro-Car Trading	Strada Beclean nr. 49	0266-210266	programari.service@harghita.toyota.ro
Toyota Oradea Vest Cars & Management SRL	Calea Clujului nr. 300	0359-420420	service@oradeavest.toyota.ro

Our OEM brand partners:



Toyota Romania SRL

Bulevardul Pipera Nr. 1-6A, Voluntari,
077190, Jud. Ilfov, Romania
T: +40 21 2000 400, F: + 40 21 2000 301
relatii.clienti@toyota.ro, www.toyota.ro

Toyota Pitesti Next Automobile	Punctul Prundu - Autostrada, DN65B km4	0248-210941	programari.service@pitesti.toyota.ro
Toyota Piatra Neamt Tokyo Motor	Bld. Decebal nr. 79, in incinta Shopping City Piatra Neamt	0744-869682	service@neamt.toyota.ro
Toyota Ploiesti Arena Auto	Str. Strandului nr. 60	0244-544745	programari.service@ploiesti.toyota.ro
Toyota Rm. Valcea Autovii Trading	Str.Strandului nr.56	0350-800800	service@valceaest.toyota.ro
Toyota Sibiu Son Motors	Sos. Sibiului nr. 28, Selimbar	0269-216113	programari.service@sibiu.toyota.ro
Toyota Suceava Revlaco Motors	Soseaua Humorului nr. 76A, Drumul National 17, Scheia	0230-524175	programari.service@suceava.toyota.ro
Toyota Targu Mures Materom Recycling	Sos. Sighisoarei Nr. 398J, Corunca	0265-306969	programari.service@mures.toyota.ro
Toyota Timisoara New Wavemotors	Calea Lugojului nr. 25, Ghiroda	0256-208042 0256-272781	programari.service@timisoara.toyota.ro
Toyota Iasi Est Tokyo Motors SRL Iasi Est	Bulevardul Chimiei, Nr. 12 700293 Iasi	0232.323232	service@iasiest.toyota.ro
Toyota Targoviste Raiman Auto SRL	Aleea Sinaia, Nr. 138- 140, Targoviste	0377928567	service@targoviste.toyota.ro
Toyota Targu Jiu Inidan Motors SRL	Str. Narciselor, Nr. 28 - Targu Jiu	40755508508	service@targujiu.toyota.ro
Toyota Satu Mare Anvelo Satu Mare SRL	Str. Aurel Vlaicu, nr. 119, Satu Mare - Satu Mare	40261715580	service@satumare.toyota.ro
Toyota Timisoara Sud Autoglobus Timisoara Sud SRL	Calea Sagului, Nr. 201	0256305040	service@timisoarasud.toyota.ro

Our OEM brand partners:



Toyota Romania SRL

Bulevardul Pipera Nr. 1-6A, Voluntari,
077190, Jud. Ilfov, Romania
T: +40 21 2000 400, F: + 40 21 2000 301
relatii.clienti@toyota.ro, www.toyota.ro