



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz

România S.R.L.

Companie Mercedes-Benz AG

Către: **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor**
Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană
Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare
B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, București

Subiect: **25P1595005– Versiunea instalației electrice de 48 V.**

În atenția domnului SEBASTIAN IOAN HOTCA Președinte ANPC

În atenția domnului Paul Silviu ANGHEL, Director General - Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană

Stimate Domnule Director,

Având în vedere faptul că, producătorul Mercedes-Benz AG se află într-un continuu proces de verificare a calității produselor sale vândute inclusiv în România și faptul că, Mercedes-Benz România SRL în calitate de Distribuitor General al autovehiculelor comerciale ușoare și autoturisme Mercedes-Benz în România promovează comunicarea transparentă, precum și în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Dorim să vă aducem la cunoștință că Mercedes-Benz AG a decis lansarea unei operațiuni tehnice în rețeaua sa, codificată: **25P1595005– Versiunea instalației electrice de 48 V.**
Această campanie se va desfășura pe o perioadă nedeterminată.

Mercedes-Benz România SRL a decis lansarea aceleiași operațiuni pe teritoriul României. Cu această ocazie dorim să comunicăm și instituției dvs. detalii despre această operațiune.

Costurile acestei campanii vor fi suportate de Mercedes-Benz AG.

Clienții nu sunt implicați financiar.

Clienții cunoscuți vor fi informați prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparații autorizat Mercedes-Benz SRL.

Pentru orice detalii suplimentare vă stăm la dispoziție.

Anexăm la prezenta:

Notificarea oficială către ANPC

Cu respect,

Răzvana Hăntilă
Customer Services MBC Manager
Mercedes-Benz România

Iulia Grecu
KDM/Recall Specialist
Mercedes-Benz România



**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU AUTORITATI DE CATRE PRODUCATORI SI
DISTRIBUITORI
PRIVIND PRODUSELOR PERICULOASE**

Secțiunea 1: Detalii despre Importatorul care notifica Rechemarea	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare B-dul Aviatorilor nr.72 sector 1, București Tel : 021 312 12 75, Fax : 021 314 34 61 www.anpc.gov.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
Secțiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUITOR	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	Mercedes-Benz Romania SRL reprezentant in Romania al producătorului Mercedes-Benz AG
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Răzvana Hântilă / Customer Services MBC Manager / Swan Office and Technology Park, Șoseaua București-Nord nr. 15-25, Henley Building, etaj 5, Voluntari, județul Ilfov, România / Tel: +40 21 655 0745 / E-mail: cs.rou@cac.mercedes-benz.com / Website: www.mercedes-benz.ro
Secțiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	Autovehicule Mercedes-Benz: Model: 178 CLA
Descrierea/Fototografia	
Secțiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	Mercedes-Benz AG a constatat că, la anumite vehicule din seria de modele CLA (seria 178) cu motor pe benzină cu 4 cilindri, instalația electrică de 48 V ar putea să nu corespundă specificațiilor. În acest caz, un cablu neconectat ar putea intra în contact electric cu componentele din compartimentul motorului. Rezistența electrică la acest punct de contact ar putea crește, ceea ce poate duce la creșterea temperaturii și, astfel, riscul de incendiu nu poate fi exclus complet. În plus, protecția la atingere ar putea să nu mai fie asigurată; în consecință, nu se poate exclude un risc crescut de accidentare.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	
Secțiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	- Va fi informată întreaga rețea de Parteneri Autorizați, și proprietarii cunoscuți ai autovehiculelor vizate vor fi contactați, pentru a-i informa despre această campanie și pentru a se prezenta cu autovehiculul la cel mai apropiat Atelier Autorizat Mercedes-Benz pentru remedieri gratuite.

	- Scopul acțiunii: vom verifica instalația electrică de 48 V a convertorului DC/DC al bateriei sistemului electric de bord din compartimentul motor al vehiculelor afectate și o vom înlocui, dacă este necesar..
--	---

COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI

Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate	
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Mercedes-Benz Romania SRL Swan Office and Technology Park, Șoseaua București-Nord nr. 15-25, Henley Building, etaj 4, Voluntari, județul Ilfov, România; Tel: +40 21 655 0745 www.mercedes-benz.ro
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Rețeaua Distribuitorilor si Reparatiorilor Autorizați www.mercedes-benz.ro – secțiunea „Căutare centru autorizat”
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/ distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	Număr de vehicule ce ar putea fi afectate în Romania –41 unitati:

W1KNJ4CB3TJ004846
W1KNJ4CB0TJ005288
W1KNJ4CB8TJ005300
W1KNJ4EB0TJ004400
W1KNJ4EB6TJ004434
W1KNJ4EBXTJ004498
W1KNJ4EB5TJ004540
W1KNJ4EB1TJ004597
W1KNJ4EB1TJ004762
W1KNJ4EB5TJ004764
W1KNJ4EB8TJ004788
W1KNJ4EB0TJ004851
W1KNJ4EB1TJ004938
W1KNJ4EBXTJ005053
W1KNJ4EB6TJ005180
W1KNJ4EB4TJ005209
W1KNJ4EB4TJ005372
W1KNJ4EB2TJ005385
W1KNJ4EB9TJ005724
W1KNJ4EB1TJ005748
W1KNJ4EB4TJ005758
W1KNJ4FB9TJ003566
W1KNJ4FB2TJ004297
W1KNJ4FB4TJ004429
W1KNJ4FB7TJ004439

W1KNJ4FB3TJ004485
W1KNJ4FB0TJ004492
W1KNJ4FB4TJ004611
W1KNJ4FB0TJ004928
W1KNJ4FB2TJ004932
W1KNJ4FB2TJ004946
W1KNJ4FBXTJ004998
W1KNJ4FB4TJ005032
W1KNJ4FB4TJ005726
W1KNJ4FB3TJ005958
W1KNJ4GB1TJ005956
W1KNJ4HB9TJ003564
W1KNJ4HB7TJ004082
W1KNJ4HB9TJ004147
W1KNJ4HB3TJ004872
W1KNJ4HB4TJ005092