

Către:

Autoritatea Națională pentru Protecția
Consumatorilor / Adresa: Bulevardul Aviatorilor nr.
72, Sector 1, București / telefon: 021.307.67.79 /

Subiect: Extinderea retragerii voluntare de pe piață a
stațiilor de călcat cu generator de abur sub presiune

Data: 5 Ianuarie 2026

Document: SCR 25064

Stimate domnule Director,

Dorim să vă informăm că noi, Versuni România S.R.L., societate înființată în conformitate cu legislația din România, având sediul social în București, Șos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea B, etaj 3, sector 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J2020010165405, cod de identificare fiscală RO42936214, vom extinde retragerea voluntară începută la 13.11.2024 la nivelul consumatorilor finali din România. În acest scop, am actualizat raportul ICSMS cu numărul de identificare PI (informații despre produs): 241100273451, CI (anchetă): GEN241108269874, pe care îl veți primi în curând în mod automat sau pe care este posibil să îl fi primit deja recent în versiunea sa actualizată.

Acest raport a fost elaborat și actualizat în cooperare cu Autoritatea germană de supraveghere a pieței, „Autoritatea din Hamburg pentru justiție și protecția consumatorilor”. Riscul asociat produsului a fost determinat ca fiind identic cu cel din rechemarea inițială (risc mediu). În plus, am transmis și un raport către European Safety Business Gateway.

Această extindere se concentrează pe adăugarea de coduri de produs suplimentare pentru stațiile de călcat cu abur sub presiune din seriile Philips PSG8XXX, PSG90XX și GC96XX vândute în România. Unul sau mai multe dintre aceste numere de produs au fost vândute în România. Până în prezent, din aceste coduri de produs suplimentare, au fost raportate 14 reclamații către Versuni în Europa.

Cauza reclamațiilor a fost faptul că, cordonul de sudură al boilerului care generează aburul s-a rupt din cauza unei probleme de fabricație, identică cu cea din rechemarea inițială.

În calitate de companie responsabilă, Versuni consideră că siguranța utilizatorilor produselor sale este de cea mai mare importanță. Aceasta înseamnă că vom efectua o rechemare suplimentară, voluntară, a modelelor menționate mai sus de la comercianții cu amănuntul și consumatori la data de 08.01.2026.



Această rechemare va extinde domeniul de aplicare al rechemării pentru a include 2419 până la 2441 (YYWW, de exemplu 2421 este săptămâna 21 din 2024), din care un total de 9322 unități a fost vândut de Versuni în România.

Consumatorii vor fi contactați prin canalele aplicabile, inclusiv prin e-mail, pentru a beneficia de reparație, înlocuire sau rambursarea gratuită a sumei plătite pentru produs.

În cazul în care aveți întrebări, nu ezitați să mă contactați.

Cu respect,

Nume: Mircea Octavian Uscoiu

Funcție: Quality Regulatory Manager

Adresă de e-mail: mircea.uscoiu@versuni.com

Telefon: +40746019866

05.01.2026