

## EXPUNERE DE MOTIVE

|  |  |
|--|--|
| <b>Secțiunea 1</b><br><b>Titlul prezentului proiect de act normative</b>   |  |
| <b>LEGE</b><br>privind o mai bună asigurare a respectării normelor legale în materie de protecție a consumatorilor și modernizarea acestor norme |  |
| <b>Secțiunea a 2-a - Motivul emiterii actului normativ</b>   |  |
| 1. Descrierea situației actuale  | <p>În lumea contemporană, piețele digitale devin rapid principalele piețe de consum. Evoluția rapidă a piețelor digitale reprezintă o mare provocare pentru legislația de protecție a consumatorilor. Cadrul de reglementare privind protecția consumatorilor trebuie să garanteze faptul că toți consumatorii rămân protejați, în consecință, s-a considerat absolut necesar modificarea cadrului legislativ actual în domeniul protecției consumatorilor astfel încât măsurile adoptate să ofere consumatorilor beneficii concrete.</p> <p>La nivelul Uniunii Europene s-a constatat necesitatea asigurării unei mai bune aplicări și respectări a normelor în domeniul protecției consumatorilor și a modernizării acestora în conformitate cu evoluțiile din domeniul digital, precum și importanța reducerii sarcinii de reglementare în anumite domenii.</p> <p>Introducerea unor sancțiuni eficiente pentru încălcările legislației privind protecția consumatorilor, combaterea dublului standard de calitate a produselor de consum, consolidarea drepturilor consumatorilor în mediul online sunt absolut necesare în noua eră digitală.</p> <p>Proiectul de lege acoperă un domeniu larg de reglementare. Astfel, modifică trei acte normative în vigoare: Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști, și O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor.</p> |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <p>2. Schimbări preconizate</p> | <p>Schimbările preconizate sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impunerea unor sancțiuni mai eficace, mai proporționale și mai disuasive în cazul încălcărilor transfrontaliere pe scară largă. Regulamentul (UE) 2017/2394 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004, reglementează modul în care autoritățile naționale responsabile de protecția consumatorilor conlucrează pentru a aborda încălcările transfrontaliere ale legislației privind protecția consumatorilor. În special, acesta se concentrează asupra încălcărilor pe scară largă care aduc prejudicii consumatorilor din mai multe state membre și asupra încălcărilor pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii. Pentru acest tip de încălcări pe scară largă, autoritățile naționale pot fi nevoite să impună, într-un mod coordonat, sancțiuni eficace, proporționale și disuasive. Cu toate acestea, în UE, sancțiunile disponibile pentru încălcările legislației privind protecția consumatorilor sunt foarte diferite și sunt adesea stabilite la un nivel scăzut. În temeiul propunerii, autoritățile naționale vor avea competența de a impune, pentru astfel de încălcări pe scară largă, amenzi de până la 4 % din cifra de afaceri a comerciantului. La un nivel mai general, autoritățile naționale ar trebui să decidă cu privire la nivelul sancțiunilor pe baza unor parametri comuni, în special cu privire la caracterul transfrontalier al încălcării. Aceste norme consolidate privind sancțiunile vor fi introduse în cele patru acte normative naționale vizate.</li> <li>- Dreptul la măsuri reparatorii individuale pentru consumatori. Conform prevederilor propunerii, consumatorii vor avea dreptul la măsuri reparatorii individuale atunci când sunt afectați de practici comerciale neloiale, cum ar fi tehnicile de marketing agresive. În special, statele membre ar trebui să pună la dispoziție atât măsuri reparatorii contractuale, cât și măsuri reparatorii necontractuale. Măsurile reparatorii contractuale ar trebui să includă cel puțin dreptul la încetarea contractului. Măsurile reparatorii necontractuale ar trebui să includă cel puțin dreptul la despăgubiri pentru daune. Aceste drepturi sunt adăugate la Legea nr. 363/2007 privind combaterea</li> </ul> |
|---------------------------------|---|

practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor

- O mai mare transparență pentru consumatori pe piețele online. În prezent, atunci când vizitează piețe online, consumatorii se confruntă cu o varietate de oferte din partea furnizorilor terți care își vând produsele sau serviciile pe piața online (și cu oferte ale înseși pieței online). Consumatorii nu știu întotdeauna cum au fost clasificate ofertele pe care le primesc pe piața online și nici de la cine cumpără (de la comercianți profesioniști sau de la alți consumatori). Numeroși consumatori au impresia că achiziționează produse oferite de piața online, încheind astfel un contract cu aceasta. În realitate, aceștia cumpără de la un furnizor terț înregistrat pe piața online care nu este comerciant. În consecință, consumatorii pot crede în mod eronat că au de-a face cu comercianți profesioniști (și că beneficiază, prin urmare, de drepturile consumatorilor). Această confuzie poate crea dificultăți în cazul în care apar probleme legate de o achiziție online, deoarece nu este întotdeauna ușor să se stabilească cine este responsabil. Propunerea de lege introduce în O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative cerințe suplimentare privind informațiile, care impun piețelor online să informeze în mod clar consumatorii cu privire la următoarele aspecte: parametrii principali care determină clasificarea ofertelor, dacă contractul este încheiat cu un comerciant sau cu o persoană fizică, dacă se aplică legislația privind protecția consumatorilor și cine este comerciantul (furnizorul terț sau piața online) responsabil pentru asigurarea respectării drepturilor consumatorilor legate de contract (cum ar fi dreptul de retragere sau garanția juridică).

- În plus, consumatorii care folosesc aplicații digitale precum piețe online, instrumente de comparare, magazine de aplicații sau motoare de căutare se așteaptă să primească rezultate „naturale” sau „organice” în urma căutărilor efectuate, bazate pe relevanța acestora în raport cu căutărilor lor, și nu pe plățile efectuate de către terți. Dispozițiile relevante ale Legii nr. 363/2007 ar trebui clarificate pentru a preciza faptul că platformele online trebuie să indice

rezultatele căutării care conțin „plasări plătite de produse”, în cazul cărora terții plătesc pentru o clasificare mai bună, sau „includere plătită”, în cazul cărora terții plătesc pentru a fi incluși în lista rezultatelor căutării.

- Extinderea protecției consumatorilor la serviciile digitale - propunerea extinde domeniul de aplicare al O.U.G. nr. 34/2014 la serviciile digitale pentru care consumatorii nu plătesc, însă oferă date cu caracter personal, cum ar fi: stocarea în cloud, platformele de comunicare socială și conturile de email. Având în vedere creșterea valorii economice a datelor cu caracter personal, serviciile respective nu pot fi considerate a fi pur și simplu „gratuite”. Prin urmare, consumatorii ar trebui să aibă același drept la informații precontractuale și dreptul de a anula contractul în decursul unei perioade de retragere de 14 zile, indiferent dacă plătesc pentru un serviciu sau oferă date cu caracter personal.

- Propunerea introduce posibilitatea de a adopta reguli privind anumite forme și aspecte ale vânzărilor în afara spațiilor comerciale. În timp ce vânzările în afara spațiilor comerciale constituie un canal de vânzări legitim și bine stabilit, propunerea clarifică faptul că Legea nr. 363/2007 nu împiedică adoptarea unor norme care să protejeze interesele legitime ale consumatorilor în ceea ce privește unele practici de marketing sau de vânzare deosebit de agresive sau înșelătoare în contextul unor vizite nesolicitate efectuate de comerciant la domiciliul consumatorului sau în ceea ce privește excursiile comerciale organizate de comerciant cu scopul sau efectul de a promova sau a vinde produsele către consumatori, în cazul în care astfel de restricții sunt justificate din motive legate de ordinea publică sau respectarea vieții private.

- Clarificarea normelor privind practicile de marketing înșelătoare pentru produsele cu dublu standard de calitate. Propunerea modifică Legea nr.363/2007, precizând în mod explicit faptul că o practică comercială care implică marketingul unui produs ca fiind identic cu un același produs comercializat în mai multe alte state membre, în cazul în care cele două produse au o compoziție sau caracteristici semnificativ diferite, și care astfel determină sau poate determina consumatorul mediu

|  |  |
|--|--|
|  | <p>să ia o decizie comercială pe care altfel nu ar fi luat-o, este o practică comercială înșelătoare pe care autoritățile competente ar trebui să o evalueze și să o abordeze de la caz la caz, în conformitate cu dispozițiile directivei menționate.</p> <p>Prezenta reglementare trebuie să intre în vigoare la data de 28 noiembrie 2021 și se vor aplica efectiv începând cu data de 28 mai 2022.</p> <p>De asemenea, având în vedere modificările și completările intervenite asupra actelor normative în vigoare, se propune un termen de 6 luni de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I, astfel încât actele normative asupra cărora au intervenit modificări și completări să fie republicate în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.</p> <p>Prezentul proiect de lege transpune în legislația națională Directiva (UE) 2019/2161 a Parlamentului European și a Consiliului din 27 noiembrie 2019 de modificare a Directivei 93/13/CEE a Consiliului și a Directivelor 98/6/CE, 2005/29/CE și 2011/83/UE ale Parlamentului European și ale Consiliului în ceea ce privește o mai bună asigurare a respectării normelor Uniunii în materie de protecție a consumatorilor și modernizarea acestor norme, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr.328 din 18 decembrie 2019, cu excepția articolului 2.</p> |
| 3. Alte informații   | Nu este cazul  |
| <b>Secțiunea a 3-a</b>   |  |
| Impactul socio-economic al proiectului de act normativ                                 |  |
| 1. Impactul macroeconomic  | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.   |
| 1 <sup>1</sup> Impactul asupra mediului concurențial și domeniului ajutoarelor de stat | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.   |
| 2. Impactul asupra mediului afaceri  | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.   |
| 2 <sup>1</sup> . Impactul asupra sarcinilor administrative                             | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.   |
| 2 <sup>2</sup> . Impactul asupra întreprinderilor mici și mijlocii                     | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.   |
| 3. Impactul social   | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.   |
| 4. Impactul asupra mediului  | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.   |
| 5. Alte informații   | Nu au fost identificate .  |

| <b>Secțiunea a 4-a</b>  |   |                 |   |   |   |                |
|---|---|-----------------|---|---|---|----------------|
| Impactul financiar asupra bugetului general consolidat, atât pe termen scurt, pentru anul curent, cât și pe termen lung (5 ani)   |   |                 |   |   |   |                |
| - mii lei -   |   |                 |   |   |   |                |
| Indicatori  | Anul curent   | Următorii 4 ani |   |   |   | Media pe 5 ani |
| 1   | 2   | 3               | 4 | 5 | 6 | 7              |
| 1. Modificări ale veniturilor bugetare, plus/minus, din care:   | Nu este cazul   |                 |   |   |   |                |
| a) buget de stat, din acesta:   |   |                 |   |   |   |                |
| (i) impozit pe profit   |   |                 |   |   |   |                |
| (ii) impozit pe venit   |   |                 |   |   |   |                |
| b) bugete locale:   |   |                 |   |   |   |                |
| (i) impozit pe profit   |   |                 |   |   |   |                |
| c) bugetul asigurărilor sociale de stat:  |   |                 |   |   |   |                |
| (i) contribuții de asigurări  |   |                 |   |   |   |                |
| 2. Modificări ale cheltuielilor bugetare, plus/minus, din care:   |   |                 |   |   |   |                |
| a) buget de stat, din acesta:   |   |                 |   |   |   |                |
| (i) cheltuieli de personal  |   |                 |   |   |   |                |
| (ii) bunuri și servicii   |   |                 |   |   |   |                |
| b) bugete locale  |   |                 |   |   |   |                |
| (i) cheltuieli de personal  |   |                 |   |   |   |                |
| (ii) bunuri și servicii   |   |                 |   |   |   |                |
| c) bugetul asigurărilor sociale de stat:  |   |                 |   |   |   |                |
| (i) cheltuieli de personal  |   |                 |   |   |   |                |
| (ii) bunuri și servicii   |   |                 |   |   |   |                |
| 3. Impact financiar, plus/minus, din care:  |   |                 |   |   |   |                |
| a) buget de stat  |   |                 |   |   |   |                |
| b) bugetele locale  |   |                 |   |   |   |                |
| 4. Propuneri pentru acoperirea creșterii cheltuielilor bugetare   |   |                 |   |   |   |                |
| 5. Propuneri pentru a compensa reducerea veniturilor bugetare   |   |                 |   |   |   |                |
| 6. Calcule detaliate privind fundamentarea modificărilor veniturilor și/sau cheltuielilor bugetare  |   |                 |   |   |   |                |
| 7. Alte informații  |   |                 |   |   |   |                |
| <b>Secțiunea a 5 –a</b>   |   |                 |   |   |   |                |
| Efectele proiectului de act normativ asupra legislației în vigoare  |   |                 |   |   |   |                |
| 1. Măsuri normative necesare pentru aplicarea prevederilor proiectului de act normativ:<br>a) acte normative în vigoare ce vor fi modificate sau abrogate, ca urmare a intrării în vigoare a proiectului de act normativ; | Proiectul de act normativ modifică:<br>1) Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori;<br>2) Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu |                 |   |   |   |                |

|   |   |
|---|---|
| b) acte normative ce urmează a fi elaborate în vederea implementării noilor dispoziții.   | legislația europeană privind protecția consumatorilor;<br>3) Ordonanța de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative   |
| 1 <sup>1</sup> . Compatibilitatea proiectului de act normativ cu legislația în domeniul achizițiilor publice:<br>a) impact legislativ - prevederi de modificare și completare a cadrului normativ în domeniul achizițiilor publice, prevederi derogatorii;<br>b) norme cu impact la nivel operațional/tehnic - sisteme electronice utilizate în desfășurarea procedurilor de achiziție publică, unități centralizate de achiziții publice, structură organizatorică internă a autorităților contractante. | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect   |
| 2. Conformitatea proiectului de act normativ cu legislația comunitară în cazul proiectelor ce transpun prevederi comunitare   | Transpune în legislația națională Directiva (UE) 2019/2161 a Parlamentului European și a Consiliului din 27 noiembrie 2019 de modificare a Directivei 93/13/CEE a Consiliului și a Directivelor 98/6/CE, 2005/29/CE și 2011/83/UE ale Parlamentului European și ale Consiliului în ceea ce privește o mai bună asigurare a respectării normelor Uniunii în materie de protecție a consumatorilor și modernizarea acestor norme, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr.328 din 18 decembrie 2019. |
| 3. Măsuri normative necesare aplicării directe a actelor normative comunitare   | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect   |
| 4. Hotărâri ale Curții de Justiție a Uniunii Europene   | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect   |
| 5. Alte acte normative și/sau documente internaționale din care decurg angajamente  | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect   |
| 6. Alte informații  | Nu au fost identificate   |
| <b>Secțiunea a 6-a</b><br>Consultările efectuate în vederea elaborării proiectului de act normativ  |   |
| 1. Informații privind procesul de consultare cu organizații neguvernamentale, institute de cercetare și alte organisme implicate  | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect   |
| 2. Fundamentarea alegerii organizațiilor cu care a avut loc consultarea, precum și a  | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect   |

|  |  |
|--|--|
| modului în care activitatea acestor organizații este legată de obiectul proiectului de act normativ  |  |
| 3. Consultările organizate cu autoritățile administrației publice locale, în situația în care proiectul de act normativ are ca obiect activități ale acestor autorități, în condițiile Hotărârii Guvernului nr. 521/2005 privind procedura de consultare a structurilor asociative ale autorităților administrației publice locale la elaborarea proiectelor de acte normative | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect  |
| 4. Consultările desfășurate în cadrul consiliilor interministeriale, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 750/2005 privind constituirea consiliilor interministeriale permanente  | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect  |
| 5. Informații privind avizarea de către:<br>a) Consiliul Legislativ<br>b) Consiliul Suprem de Apărare a Țării<br>c) Consiliul Economic și Social<br>d) Consiliul Concurenței<br>e) Curtea de Conturi   | Este necesar avizul Consiliului Legislativ   |
| 6. Alte informații   | Nu au fost identificate  |
| <b>Secțiunea a 7-a – Activități de informare publică privind elaborarea și implementarea proiectului de act normativ</b>   |  |
| 1. Informarea societății civile cu privire la necesitatea elaborării proiectului de act normativ   | A fost îndeplinită procedura prevăzută de dispozițiile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică. Proiectul a fost afișat pe site-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor și al Ministerului Economiei, Antreprenoriatului și Turismului. |
| 2. Informarea societății civile cu privire la eventualul impact asupra mediului în urma implementării proiectului de act normativ, precum și efectele asupra sănătății și securității cetățenilor sau diversității biologice   | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect  |
| 3. Informarea societății civile cu privire la necesitatea elaborării proiectului de act normativ   | Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect  |
| <b>Secțiunea a 8-a - Măsuri de implementare</b>  |  |
| 1. Măsurile de punere în aplicare a proiectului de act normativ de către autoritățile administrației publice centrale și/sau locale – înființarea unor noi organisme sau extinderea competențelor instituțiilor existente  | Instituția publică responsabilă de implementarea măsurilor cuprinse în proiectul de act normativ este Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor.   |
| 2. Alte informații   | Nu au fost identificate  |



Față de cele prezentate, a fost elaborat prezentul proiect de „Lege privind o mai bună asigurare a respectării normelor legale în materie de protecție a consumatorilor și modernizarea acestor norme”, pe care, dacă sunteți de acord, vă rugăm să îl aprobați.

**Lege**  
**privind o mai bună asigurare a respectării prevederilor legale în materie de protecție a consumatorilor și modernizarea acestor norme**

*Parlamentul României adoptă prezenta lege*

**Titlu I**

Modificarea și completarea Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori

**Art. I.** - Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 410 din 25 iulie 2001, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

**1. La articolul 13, alineatele (1) și (2) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(1) Instanța, în cazul în care constată existența clauzelor abuzive în contract, obligă profesionistul să modifice toate contractele de adeziune în curs de executare, să restituie, în totalitate, pentru portofoliul de consumatori, sumele percepute în temeiul clauzelor constatate ca fiind abuzive, precum și să elimine clauzele abuzive din contractele preformulate, destinate a fi utilizate în cadrul activității profesionale, fără a se ține cont de numerotarea clauzei contractuale și fără a mai avea posibilitatea inserării cuprinsului acestora în noile contracte pe care urmează să le utilizeze în cadrul activității profesionale.”

“(2) În cazul prevăzut la alin. (1), instanța va aplica și amenda contravențională prevăzută la art. 16, după caz.”

**2. La articolul 13, după alineatul (4) se introduc două noi alineate, alineatele (5) și (6), cu următorul cuprins:**

“(5) Hotărârile judecătorești definitive prin care s-a soluționat acțiunea în constatarea clauzelor abuzive constituie titlu executoriu și pentru consumatorii beneficiari în mod direct de efectele acestora.

(6) Clauzele contractuale constatate ca având caracter abuziv, în cadrul litigiilor în care Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor este parte, vor fi publicate pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, după rămânerea definitivă a hotărârilor pronunțate.”

**3. Articolul 16 se modifică și va avea următorul cuprins:**

“(1) Constituie contravenție, în măsura în care fapta nu este săvârșită în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerată infracțiune, încălcarea interdicției stipulate la art. 1, alin. (3) și se sancționează:

(a) cu amendă de la 10.000 lei până la 150.000 lei;

(b) în cazul în care se impune aplicarea unor sancțiuni în conformitate cu articolul 21 din Regulamentul (UE) 2017/2394, se sancționează cu amendă de 4% din cifra de afaceri anuală a profesionistului realizată pe teritoriul României în anul financiar anterior sancționării;

c) în cazul în care se impune aplicarea unei amenzi în conformitate cu alin (1), însă informațiile privind cifra de afaceri anuală a profesionistului realizată în anul financiar anterior sancționării nu sunt disponibile, se sancționează cu amendă în cuantum de cel puțin 2 milioane EUR, echivalent în lei la cursul de schimb comunicat de Banca Națională a României.

(2) După caz, următoarele criterii neexhaustive și orientative sunt luate în considerare pentru aplicarea de sancțiuni:

(a) natura, gravitatea, amploarea și durata încălcării;

(b) orice acțiune întreprinsă de profesioniști pentru a atenua sau a repara prejudiciul suferit de consumatori;

(c) orice încălcare anterioară săvârșită de profesioniști;

(d) beneficiile financiare dobândite sau pierderile evitate de profesioniști datorită încălcării, dacă sunt disponibile datele relevante;

(e) sancțiunile aplicate profesioniștilor pentru aceeași încălcare în alte state membre în cazurile transfrontaliere în care informațiile cu privire la astfel de sancțiuni sunt disponibile prin mecanismul instituit de Regulamentul (UE) 2017/2394;

(f) orice alt factor agravant sau atenuant aplicabil circumstanțelor cazului.

(3) Prevederile prezentei legi se completează cu dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția art. 8, alin. 2) și a art. 28, alin (1).”

## **Titlul II**

Modificarea și completarea Legii nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor

**Art. II.** - Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 899 din 28 decembrie 2007, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

### **1. La articolul 2, litera c) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„c) produs - orice bun sau serviciu, inclusiv bunuri imobile, servicii digitale și conținut digital, precum și drepturi și obligații;”.

### **2. La art. 2, după litera m) se introduc două noi litere, literele n) și o), cu următorul cuprins:**

„n) ierarhie - vizibilitatea relativă conferită produselor, astfel cum sunt acestea prezentate, organizate sau comunicate de către comerciant, indiferent de mijloacele tehnologice utilizate pentru o astfel de prezentare, organizare sau comunicare;

o) piață online - un serviciu care utilizează software, inclusiv un site de internet sau o parte a unui site de internet sau o aplicație gestionată de către comerciant sau în numele acestuia, care le permite consumatorilor să încheie contracte la distanță cu alți comercianți sau consumatori;”.

### **3. La articolul 6, alineat (2), după litera b) se introduc patru noi litere, literele c) - f), cu următorul cuprins:**

“c) orice activitate de comercializare a unui bun, într-un stat membru, ca fiind identic cu un bun comercializat în alte state membre, deși bunul respectiv are o compoziție sau caracteristici

semnificativ diferite, cu excepția cazului în care acest lucru este justificat de factori legitimi și obiectivi;

d) comercianții pun la dispoziția consumatorilor informații adecvate cu privire la diferențierea bunurilor ca urmare a unor factori legitimi și obiectivi, astfel încât această diferențiere să fie ușor de identificat de către consumatori;

e) informațiile prevăzute la lit. d) cuprind lista factorilor legitimi;

f) comercianții pun la dispoziția consumatorilor informații într-un mod care să le permită accesul facil la acestea.”

**4. La articolul 7, alineat (4), litera d) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(d) modalitățile de plată, livrare și executare, dacă acestea diferă de condițiile cerute de diligența profesională;”

**5. La articolul 7, alineat (4), după litera e) se introduce o nouă litera, lit. f), cu următorul cuprins:**

„(f) pentru produsele oferite pe piețele online, informația dacă partea terță care oferă produsele este sau nu un comerciant, pe baza declarației respectivei părți terțe față de furnizorul de piață online.”

**6. La articolul 7, după alineatul (4) se introduce un nou alineat, alineatul (4<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(4<sup>1</sup>) (1) Atunci când se oferă consumatorilor posibilitatea de a căuta produse oferite de diferiți comercianți sau de consumatori pe baza unei căutări sub formă de cuvinte-cheie, fraze sau alte date de intrare, indiferent de locul în care se încheie tranzacțiile în cele din urmă, sunt considerate esențiale informațiile generale, puse la dispoziție într-o secțiune specifică a interfeței online care este direct și ușor accesibilă de pe pagina unde sunt prezentate rezultatele căutării, privind principalii parametri de stabilire a ierarhiei produselor prezentate consumatorului ca urmare a căutării efectuate și privind importanța relativă a acestor parametri, prin raportare la alți parametri;

(2) Prevederile alin. (1) nu se aplică furnizorilor de motoare de căutare online, astfel cum sunt definiți la articolul 2, punctul 6 din Regulamentul (UE) 2019/1150 al Parlamentului European și al Consiliului.”

**7. La articolul 7, după alineatul (5) se introduce un nou alineat, alin. (6), cu următorul cuprins:**

“(6) În cazul în care un comerciant oferă acces la recenziile consumatorilor privind produsele, sunt considerate esențiale informațiile care indică dacă și cum garantează comerciantul că recenziile publicate provin de la consumatori care au utilizat sau au achiziționat efectiv produsul.”

**8. După articolul 12 se introduce un nou articol, articolul 12<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

“**Art. 12<sup>1</sup>** - (1) Consumatorii afectați de practicile comerciale incorecte au dreptul la măsuri de remediere pentru a se elimina toate efectele respectivelor practici neloiale, după cum urmează:

(a) repararea, înlocuirea, reducerea prețului sau încetarea contractului și restituirea contravalorii produsului sau serviciului, după caz;

(b) despăgubiri pentru prejudiciul suferit de consumator.

(2) După caz, următoarele circumstanțe neexhaustive sunt luate în considerare pentru stabilirea măsurilor de remediere prevăzute la alin. (1):

(a) gravitatea și natura practicii comerciale incorecte;

(b) prejudiciul suferit de consumator.

(3) Măsurile prevăzute la alin (1) nu au impact asupra aplicării altor măsuri de remediere aflate la dispoziția consumatorilor în temeiul dispozițiilor legale în vigoare.”

**9. Articolul 15<sup>1</sup> se modifică și va avea următorul cuprins:**

“Art. 15<sup>1</sup> - Odată cu aplicarea sancțiunii amenzii contravenționale, agentul constatator poate dispune ca sancțiune complementară una dintre măsurile de remediere prevăzute la art. 12<sup>1</sup>, alin (1), lit. a), după caz, în termen de maximum 15 zile de la luarea la cunoștință de către contravenient a procesului-verbal de constatare a contravenției.”

**10. După articolul 15<sup>2</sup> se introduc două noi articole, art. 15<sup>3</sup> și 15<sup>4</sup>, cu următorul cuprins:**

“Art.15<sup>3</sup> - Măsura de remediere prevăzută la art. 12<sup>1</sup>, alin (1), lit. b) se poate solicita de către consumatorul prejudiciat direct instanței de judecată în a cărei circumscripție teritorială își are domiciliul sau reședința acesta.

Art. 15<sup>4</sup> - (1) În cazul în care se impune aplicarea unor sancțiuni în conformitate cu articolul 21 din Regulamentul (UE) 2017/2394, cu amendă de 4% din cifra de afaceri anuală a profesionistului realizată în anul financiar anterior sancționării, realizată pe teritoriul României, prin derogare de la prevederile art. 8 alin. (2) lit. a) din Ordonanța Guvernului nr. 2/2001, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare;

(2) În cazul în care se impune aplicarea unei amenzi în conformitate cu alin (1), însă informațiile privind cifra de afaceri anuală a profesionistului realizată în anul financiar anterior sancționării nu sunt disponibile, cu amendă în cuantum de cel puțin 2 milioane EUR, echivalent în lei la cursul de schimb comunicat de Banca Națională a României.”

**12. Articolul 16 se modifică și va avea următorul cuprins:**

“(1) Contravențiilor prevăzute la art. 15, 15<sup>2</sup> și 15<sup>4</sup> le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția art. 28, alin (1).

(2) Prin derogare de la prevederile art. 13 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2001, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, pentru contravențiile prevăzute la art. 15<sup>4</sup>, termenul de prescripție a constatării și aplicării sancțiunii contravenționale este de 3 ani de la data săvârșirii faptei; “

**13. La articolul 17, alineatul 3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„3) După caz, următoarele criterii neexhaustive și orientative sunt luate în considerare pentru aplicarea de sancțiuni:

(a) natura, gravitatea, amploarea și durata încălcării;

(b) orice acțiune întreprinsă de comerciant pentru a atenua sau a repara prejudiciul suferit de consumatori;

(c) orice încălcare anterioară săvârșită de comerciant;

(d) beneficiile financiare dobândite sau pierderile evitate de comerciant datorită încălcării, dacă sunt disponibile datele relevante;

(e) sancțiunile aplicate comerciantului pentru aceeași încălcare în alte state membre, în cazurile transfrontaliere în care sunt disponibile informații cu privire la astfel de sancțiuni prin mecanismul instituit prin Regulamentul (UE) 2017/2394 al Parlamentului European și al Consiliului;

(f) orice alt factor agravant sau atenuant aplicabil circumstanțelor cazului.”

**14. La Titlul III – Dispoziții finale, art. IV alin. (1), se modifică și va avea următorul cuprins:**

“(1) Pot fi aplicate dispoziții proporționale, nediscriminatorii și justificate de motive privind protecția consumatorului, în vederea protejării intereselor legitime ale consumatorilor în ceea ce

privește practicile comerciale sau de vânzare agresive sau înșelătoare în contextul vizitelor nesolicitate efectuate de un comerciant la domiciliul unui consumator sau al deplasărilor organizate de un comerciant cu scopul sau efectul de a promova sau a vinde produse consumatorilor.”

**15.** Anexa I, practici comerciale considerate incorecte în orice situație, se modifică și va avea următorul cuprins:

a) După punctul 11 din titlul „Practici comerciale înșelătoare”, se introduce un nou punct, pct. 11<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:

“(11<sup>1</sup>) Furnizarea de rezultate ca răspuns la o căutare efectuată online de către un consumator, fără a menționa în mod clar existența oricărei publicități plătite sau a oricărei plăți specifice pentru asigurarea unei încadrări pe o poziție mai bună în ierarhie a produselor în cadrul rezultatelor căutării.”;

b) După punctul 23 din titlul „Practici comerciale înșelătoare”, se introduc trei noi puncte, punctele 23<sup>1</sup> – 23<sup>3</sup>, cu următorul cuprins:

„ (23<sup>1</sup>) Revânzarea de bilete către consumatori, în cazul în care comerciantul le-a achiziționat utilizând mijloace automate pentru a eluda orice limitare impusă privind numărul de bilete pe care o persoană le poate cumpăra sau orice altă regulă aplicabilă achiziționării de bilete.

(23<sup>2</sup>) Afirmarea faptului că recenziile privind un produs provin de la consumatori care au utilizat sau au achiziționat efectiv produsul, fără a lua măsuri rezonabile și proporționale pentru a verifica dacă aceste recenzii provin de la consumatorii respectivi.

(23<sup>3</sup>) Prezentarea sau însărcinarea unei alte persoane juridice sau fizice cu prezentarea de recenzii sau recomandări false ca venind din partea unor consumatori ori prezentarea înșelătoare a recenziilor sau a recomandărilor unor consumatori pe platformele de comunicare socială pentru a promova anumite produse.”

### **Titlul III**

Modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative

**Art.III.** - Ordonanța de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 427 din 11 iunie 2014, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr. 157/2015 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, se modifică și se completează după cum urmează:

**1. La articolul 2, punctele 3, 5, 6, și 11 se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„ 3. bun – bun, așa cum este definit la articolul 2 punctul 5 din Directiva (UE) 2019/771 a Parlamentului European și a Consiliului;

5. contract de vânzare - orice contract în temeiul căruia comerciantul transferă sau se angajează să transfere proprietatea asupra unor bunuri către consumator, inclusiv orice contract care are drept obiect atât bunuri, cât și servicii;

6. contract de servicii - orice contract, altul decât un contract de vânzare, în temeiul căruia comerciantul furnizează sau se angajează să furnizeze un serviciu consumatorului, inclusiv un serviciu digital;

11. conținut digital - conținut digital, așa cum este definit la articolul 2 punctul 1 din Directiva (UE) 2019/770 a Parlamentului European și a Consiliului”

**2. La articolul 2, după punctul 4 se introduce un nou punct, punctul 4<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**  
„4<sup>1</sup>) date cu caracter personal – date cu caracter personal, așa cum sunt definite la art. 4 punctul 1 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului;”

**3. La articolului 2, după punctul 15 se introduc șase noi puncte, punctele (16) – (21), cu următorul cuprins:**

“16. serviciu digital – orice serviciu digital, așa cum sunt definite la art.2, pct 2 din Directiva;

17. piață online - orice serviciu care utilizează software, inclusiv un site de internet sau o parte a unui site de internet sau o aplicație gestionată de către comerciant sau în numele acestuia, care le permite consumatorilor să încheie contracte la distanță cu alți comercianți sau consumatori;

18. furnizor de piață online - orice comerciant care pune la dispoziția consumatorilor o piață online;

19. compatibilitate - compatibilitate în sensul definiției de la articolul 2 punctul 10 din Directiva (UE) 2019/770

20. funcționalitate - funcționalitate în sensul definiției de la articolul 2 punctul 11 din Directiva (UE) 2019/770;

21. interoperabilitate - interoperabilitate în sensul definiției de la articolul 2 punctul 12 din Directiva (UE) 2019/770. “

**4. La articolul 3, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„ (1) Prezenta ordonanță de urgență se aplică oricărui contract încheiat între un comerciant și un consumator, inclusiv contractelor de furnizare a unor servicii de comunicații electronice destinate publicului sau a unor servicii de acces și conectare la rețele publice de comunicații electronice, precum și de livrare a unor echipamente terminale care au legătură cu furnizarea serviciului, prin care consumatorul plătește sau se angajează la plata prețului. Aceasta se aplică și contractelor de furnizare a apei, gazelor, energiei electrice sau încălzirii centralizate, inclusiv de către furnizorii publici, în măsura în care aceste utilități sunt furnizate pe bază contractuală;”

**5. La articolul 3, după alineatul (1) se introduce un nou alineat, alineatul (1<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„ (1<sup>1</sup>) Prezenta ordonanță de urgență se aplică, de asemenea, în cazul în care comerciantul furnizează sau se angajează să furnizeze consumatorului conținut digital care nu este livrat pe un suport material sau un serviciu digital, iar consumatorul furnizează sau se angajează să furnizeze comerciantului date cu caracter personal, cu următoarele excepții:

a) când datele cu caracter personal furnizate de consumator sunt prelucrate exclusiv de către comerciant pentru furnizarea conținutului digital care nu este livrat pe un suport material sau a serviciului digital în conformitate cu prezenta ordonanță de urgență;

b) când datele cu caracter personal furnizate de consumator pentru a-i permite comerciantului să respecte cerințele legale la care este supus, iar comerciantul nu prelucrează aceste date în niciun alt scop.”

**6. La articolul 3, alineatul (3), litera j) se modifică și va avea următorul cuprins:**

“j) de prestare a unor servicii de transport de pasageri, cu excepția articolului 8 alineatul (2) și a articolelor 19, 21 și 22;”

**7. La articolul 3, alineatul (3), după litera l), se adaugă o nouă litera, litera m), cu următorul cuprins:**

„(m) niciunui bun vândut prin executare silită sau în alt mod, în virtutea legii.”

**8. La articolul 4, alineatul (1), literele e), g) și h) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„e) acolo unde este cazul, în plus față de o mențiune a existenței garanției legale de conformitate pentru bunuri, conținutul digital și serviciile digitale, existența și condițiile privind serviciile postvânzare și garanțiile comerciale;

(g) acolo unde este cazul, funcționalitatea, inclusiv măsurile tehnice de protecție aplicabile, a bunurilor cu elemente digitale, a conținutului digital și a serviciilor digitale;

(h) acolo unde este cazul, orice compatibilitate și interoperabilitate relevante ale bunurilor cu elemente digitale, ale conținutului digital și ale serviciilor digitale de care comerciantul are cunoștință sau se poate presupune în mod rezonabil că are cunoștință;”

**9. La articolul 6, alineatul 1), literele c), l), r) și s) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„c) Pentru a-i permite consumatorului să ia rapid legătura cu profesionistul și să comunice cu acesta în mod eficient:

i) adresa poștală la care profesionistul este stabilit, precum și numărul său de telefon și adresa sa de e-mail și, dacă este cazul, adresa poștală și identitatea profesionistului în numele căruia acționează;

ii) în cazul în care profesionistul oferă alte mijloace de comunicare online care să garanteze conservarea la dispoziția consumatorului, pe un suport durabil, a oricărei corespondențe scrise cu comerciantul, inclusiv a datei și a orei unei astfel de corespondențe, informațiile includ și detalii referitoare la aceste alte mijloace;

l) o mențiune referitoare la existența unei garanții legale de conformitate pentru bunuri, conținutul digital și serviciile digitale;

(r) acolo unde este cazul, funcționalitatea bunurilor cu elemente digitale, a conținutului digital și a serviciilor digitale, inclusiv măsurile tehnice de protecție aplicabile;

(s) acolo unde este cazul, orice compatibilitate și interoperabilitate relevante ale bunurilor cu elemente digitale, ale conținutului digital și ale serviciilor digitale de care comerciantul are cunoștință sau se poate presupune în mod rezonabil că are cunoștință.”

**10. La articolul 6, alineatul (1), după litera e) se introduce o nouă literă, litera e<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„e<sup>1</sup>) acolo unde este cazul, faptul că prețul a fost personalizat pe baza unui proces decizional automatizat;”.

**11. La articolului 6, alineatul (4) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„ (4) a) Informațiile menționate la alin. (1) lit. h), i) și j) pot fi furnizate utilizând formularul tipizat de informare cu privire la retragere prevăzut la partea A din anexa care face parte integrantă din prezenta ordonanță de urgență. Profesionistul respectă cerințele în materie de informare stabilite la alin. (1) lit. h), i) și j) dacă a furnizat consumatorului aceste instrucțiuni corect completate.

b) Trimiterile la perioada de retragere de 14 zile din modelul de instrucțiuni privind retragerea, prevăzut în partea A din anexa, se înlocuiesc cu trimiteri la o perioadă de retragere de 30 de zile, în cazurile prevăzute la art. 9, alin. (1), lit. b).”

**12. După articolul 6, se introduce un nou articol, articolul 6<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„**Art. 6<sup>1</sup>** - Cerințe suplimentare de informare specifice pentru contractele încheiate pe piețele online  
(1) Înainte ca un contract la distanță sau orice ofertă similară de pe o piață online să producă efecte obligatorii asupra consumatorului, furnizorul de piață online furnizează consumatorului într-un mod clar, ușor de înțeles și adecvat mijloacelor de comunicare la distanță, fără a aduce atingere Legii nr. 363/2007, următoarele informații:

(a) informații generale, puse la dispoziție într-o secțiune specifică a interfeței online, care este direct și ușor accesibilă de pe pagina unde sunt prezentate ofertele, privind principalii parametri de stabilire a ierarhiei ofertelor prezentate consumatorului ca urmare a căutării efectuate, astfel cum se

prevede la articolul 2 alineatul (1) litera (n) din Legea 363/2007 și importanța relativă a acestor parametri, prin raportare la alți parametri;

(b) dacă partea terță care oferă bunurile, serviciile sau conținutul digital este sau nu un profesionist, pe baza declarației respectivei părți terțe față de furnizorul de piață online;

(c) dacă partea terță care oferă bunurile, serviciile sau conținutul digital nu este un profesionist, faptul că drepturile consumatorilor care decurg din prevederile legale în vigoare în materie de protecție a consumatorilor nu se aplică contractului încheiat;

(d) acolo unde este cazul, modul în care obligațiile legate de contract sunt partajate de partea terță care oferă bunurile, serviciile sau conținutul digital și furnizorul de piață online, fără ca această informare să aducă atingere responsabilității furnizorului de piață online sau a terțului comerciant în legătură cu contractul, în temeiul prevederilor legale în vigoare.”

**13. La articolului 7, alineatul 3 se modifică și va avea următorul cuprins:**

“(3) În cazul în care consumatorul dorește ca prestarea unor servicii sau furnizarea de apă, gaz sau electricitate, atunci când acestea nu sunt puse în vânzare într-un volum limitat sau cantitate prestabilă, sau de încălzire centralizată să înceapă în timpul perioadei de retragere prevăzute la articolul 9 alineatul (2), iar contractul dă naștere unei obligații de plată pentru consumator, profesionistul solicită consumatorului să formuleze o astfel de cerere expresă pe un suport durabil și să confirme că a luat cunoștință de faptul că, odată ce contractul a fost executat integral de către profesionist, consumatorul nu mai are dreptul de retragere.”

**14. La articolului 8, alineatul (4) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(4) În cazul în care contractul este încheiat printr-un mijloc de comunicare la distanță ce permite un spațiu sau un timp limitat pentru afișarea informației, profesionistul furnizează în cadrul mijlocului de comunicare respectiv sau prin intermediul acestuia, înaintea încheierii contractului, cel puțin informațiile precontractuale referitoare la principalele caracteristici ale bunului sau serviciului, identitatea profesionistului, prețul total, dreptul la retragere, durata contractului și, în cazul contractelor pe durată nedeterminată, modalitățile de încetare a contractului, astfel cum se menționează la art. 6 alin. (1) literele (a), (b), (e), (h) și (o), cu excepția formularului tipizat de retragere prezentat în partea B din anexă, menționat la litera (h). Celelalte informații menționate la art. 6 alin. (1), inclusiv formularul tipizat de retragere, sunt furnizate consumatorului de profesionist într-un mod adecvat, în conformitate cu alin. (1).”

**15. La articolului 8, alineatul (8) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(8) În cazul în care consumatorul dorește ca prestarea unor servicii sau furnizarea de apă, gaz sau electricitate, atunci când acestea nu sunt puse în vânzare într-un volum limitat sau cantitate prestabilă, sau de încălzire centralizată să înceapă în timpul perioadei de retragere prevăzute la art. 9 alin.(2), iar contractul dă naștere unei obligații de plată pentru consumator, profesionistul solicită consumatorului să formuleze o cerere expresă și să confirme că a luat cunoștință de faptul că, odată ce contractul a fost executat integral de către profesionist, consumatorul nu mai are dreptul de retragere.”

**16. La articolului 9, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) a) Cu excepția cazurilor prevăzute la art. 16, consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art. 13 alin. (3) și la art. 14;

(b) Termenul de retragere de 14 zile menționat la alineatul (1) se extinde la 30 de zile pentru contractele încheiate în contextul vizitelor nesolicitate efectuate de un comerciant la domiciliul unui



consumator sau al deplasărilor organizate de un comerciant cu scopul sau efectul de a promova sau a vinde produse consumatorilor, în scopul protejării intereselor legitime ale consumatorilor în ceea ce privește practicile comerciale sau de vânzare agresive sau înșelătoare.”

**17. La articolului 9, alineatul 2 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„ (2) Fără a aduce atingere art. 10, perioadele de retragere menționate la alin. (1), expiră în termen de 14 zile sau 30 de zile, după caz, de la:

a) data încheierii contractului, în cazul contractelor de prestări de servicii;

b) ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a produselor, în cazul contractelor de vânzare, sau:

(i) în cazul în care consumatorul comandă printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separat, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a ultimului produs;

(ii) în cazul livrării unui produs care constă din mai multe loturi sau piese, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a ultimului produs sau a ultimei piese;

(iii) în cazul contractelor pentru livrarea periodică de produse pe o perioadă de timp determinată, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a primului produs;

c) în cazul contractelor pentru furnizarea de apă, gaze naturale, energie electrică, atunci când acestea nu prevăd vânzarea într-un volum limitat sau cantitate stabilită, de energie termică sau de conținuturi digitale care nu sunt livrate pe un suport material, data încheierii contractului. „

**18. Articolul 10 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„ Art.10. (1) În cazul în care profesionistul nu a transmis consumatorului informațiile privind dreptul de retragere conform art. 6 alin. (1) lit. h), perioada de retragere expiră la 12 luni de la sfârșitul perioadei inițiale de retragere, prevăzută la art. 9, alin.1.

(2) În cazul în care profesionistul a transmis consumatorului informațiile prevăzute la alin. (1) în termen de 12 luni de la data menționată la art. 9 alin. (2), perioada de retragere expiră în termen de 14 zile sau 30 de zile, după caz, de la data la care consumatorul primește informațiile respective.”

**19. La articolului 13, după alineatul 4 se introduc cinci noi alineate, alin. (5) – (9), cu următorul cuprins:**

„ (5) În ceea ce privește datele cu caracter personal ale consumatorului, profesionistul respectă obligațiile aplicabile prevăzute în Regulamentul (UE) 2016/679.

(6) Profesionistul se abține de la utilizarea oricărui conținut, altul decât datele cu caracter personal, care a fost furnizat sau creat de consumator la utilizarea conținutului digital sau a serviciului digital furnizat de profesionist, cu excepția cazului în care acest conținut:

(a) nu are nicio utilitate în afara contextului conținutului digital sau al serviciului digital furnizat de comerciant;

(b) are legătură doar cu activitatea consumatorului atunci când folosește conținutul digital sau serviciul digital furnizat de profesionist;

(c) a fost agregat cu alte date de către profesionist și nu poate fi dezagregat sau poate fi dezagregat doar cu eforturi disproporționate;

(d) a fost generat în comun de către consumator și alte persoane, iar alți consumatori pot continua să utilizeze conținutul.

(7) Cu excepția cazurilor menționate la alineatul (6) litera (a), (b) sau (c), comerciantul pune la dispoziția consumatorului, la cererea acestuia, orice conținut, altul decât datele cu caracter personal,

care a fost furnizat sau creat de consumator la utilizarea conținutului digital sau a serviciului digital furnizat de profesionist.

(8) Consumatorul are dreptul de a recupera respectivul conținut digital fără costuri, fără impedimente din partea profesionistului, într-un termen rezonabil și într-un format utilizat în mod curent și care poate fi citit automat.

(9) În cazul retragerii din contract, profesionistul poate împiedica orice utilizare ulterioară a conținutului digital sau a serviciului digital de către consumator, în special prin blocarea accesului consumatorului la conținutul digital sau la serviciul digital sau prin dezactivarea contului de utilizator al consumatorului, fără a aduce atingere alineatului (7).”

**20. La articolul 14, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alin.( 2<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„ (2<sup>1</sup>) În cazul retragerii din contract, consumatorul se abține de la utilizarea conținutului digital sau a serviciului digital și de la punerea acestuia la dispoziția terților.”

**21. La articolul 14, alineatul (6), litera b), punctul i) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(i) consumatorul nu și-a dat acordul prealabil expres cu privire la începerea prestării înainte de sfârșitul perioadei de 14 zile sau de 30 de zile, după caz, menționate la articolul 9;”

**22. La articolul 16, literele a) și m), se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„a) contractele de servicii, după prestarea integrală a serviciilor și, în cazul în care contractul dă naștere unei obligații de plată pentru consumator, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul de retragere după executarea integrală a contractului de către profesionist;

m) contractele de furnizare de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă executarea a început și, în cazul în care contractul dă naștere unei obligații de plată pentru consumator, în condițiile în care:

i) consumatorul și-a dat acordul prealabil expres pentru începerea executării în cursul perioadei de retragere;

ii) consumatorul a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul de retragere în consecință;

iii) profesionistul a furnizat confirmarea în conformitate cu articolul 7 alineatul (2) sau cu articolul 8 alineatul (7).”

**23. La articolul 16, după alineatul (1) se introduc două noi alineate, alineatul (2) și (3), cu următorul cuprins:**

„ (2) literele a) - c) și e) de la alin. (1) nu se aplică contractelor încheiate în contextul vizitelor nesolicitate efectuate de un comerciant la domiciliul unui consumator sau al deplasărilor organizate de un comerciant cu scopul sau efectul de a promova sau a vinde produse consumatorilor, în scopul protejării intereselor legitime ale consumatorilor în ceea ce privește practicile comerciale e sau de vânzare agresive sau înșelătoare.

(3) În cazul contractelor de servicii care dau naștere unei obligații de plată pentru consumator, atunci când consumatorul a solicitat în mod expres o vizită din partea comerciantului în scopul efectuării de reparații, consumatorul pierde dreptul de retragere după ce serviciul a fost executat integral, dacă executarea a început cu consimțământul prealabil expres al consumatorului.”

**24. La articolului 28, după alineatul 5 se introduce un nou alineat, alin. (5<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„ (5<sup>1</sup>) a) În cazul în care se impune aplicarea unor sancțiuni în conformitate cu articolul 21 din Regulamentul (UE) 2017/2394, cu amendă de 4% din cifra de afaceri anuală a profesionistului realizată în anul financiar anterior sancționării, realizată pe teritoriul României, prin derogare de la prevederile art. 8 alin. (2) lit. a) din Ordonanța Guvernului nr. 2/2001, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare;

b) În cazul în care se impune aplicarea unei amenzi în conformitate cu alin (51), însă informațiile privind cifra de afaceri anuală a profesionistului realizată în anul financiar anterior sancționării nu sunt disponibile, cu amendă în cuantum de cel puțin 2 milioane EUR, echivalent în lei la cursul de schimb comunicat de Banca Națională a României.”

**25. La articolului 28, alineatul (6) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„6. a) Contravențiilor prevăzute la alin. (5) și (5<sup>1</sup>) le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția art. 28, alin (1);

b) Prin derogare de la prevederile art. 13 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2001, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, pentru contravențiile prevăzute la alin. (5<sup>1</sup>), termenul de prescripție a constatării și aplicării sancțiunii contravenționale este de 3 ani de la data săvârșirii faptei. “

**26. La articolul 28, după alineatul (6) se introduce un nou alineat, alineatul (7), cu următorul cuprins:**

„ (7) După caz, următoarele criterii neexhaustive și orientative sunt luate în considerare pentru aplicarea de sancțiuni:

a) natura, gravitatea, amploarea și durata încălcării;

b) orice acțiune întreprinsă de comerciant pentru a atenua sau a repara prejudiciul suferit de consumatori;

c) orice încălcare anterioară săvârșită de comerciant;

d) beneficiile financiare dobândite sau pierderile evitate de comerciant datorită încălcării, dacă sunt disponibile datele relevante;

e) sancțiunile aplicate comerciantului pentru aceeași încălcare în alte state membre în cazurile transfrontaliere în care informațiile cu privire la astfel de sancțiuni sunt disponibile prin mecanismul instituit prin Regulamentul (UE) 2017/2394 al Parlamentului European și al Consiliului;

f) orice alt factor agravant sau atenuant aplicabil circumstanțelor cazului.”

**27. Articolul 31 se modifică și va avea următorul cuprins:**

“Art.31. Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor informează Comisia Europeană cu privire la modul de transpunere a art. 3 alin. (4), art. 6 alin. (7) și (8), art. 8 alin. (6), art. 9 alin. (1), lit.b) și (3) și a art. 16, alin. (2) și (3) din prezenta ordonanță de urgență. În situația în care prevederile respective sunt ulterior modificate, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor va informa Comisia Europeană cu privire la acestea.”

**28. Anexa, cuprinzând informații privind exercitarea dreptului de retragere, se modifică și va avea următorul cuprins:**

a) Partea A - Model de instrucțiuni privind retragerea din anexa se modifică și va avea următorul cuprins:

„ A. Model de instrucțiuni privind retragerea

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.

Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua - a se vedea punctul 1 din Instrucțiuni de completare.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați - a se vedea punctul 2 din Instrucțiuni de completare - cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail. În acest scop, puteți folosi modelul de retragere alăturat; folosirea lui nu este însă obligatorie - a se vedea punctul 3 din Instrucțiuni de completare.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

#### Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări - a se vedea punctul 4 din Instrucțiuni de completare.

A se vedea punctul 5 din Instrucțiuni de completare.

A se vedea punctul 6 din Instrucțiuni de completare.

#### Instrucțiuni de completare

##### 1. Introduceți următoarele formulări între ghilimele:

a) în cazul unui contract de prestări de servicii sau al unui contract pentru furnizarea de apă, gaze naturale, energie electrică, atunci când acestea nu prevăd vânzarea într-un volum limitat sau cantitate stabilită, de energie termică sau conținuturi digitale care nu sunt livrate pe un suport material: "încheierii contractului.";

b) în cazul unui contract de vânzare: "la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a produselor.";

c) în cazul unui contract privind bunuri multiple comandate de consumator printr-o singură comandă și livrate separat: "la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a ultimului produs";

d) în cazul unui contract privind livrarea unui produs constând din mai multe loturi sau părți: "la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a ultimului lot sau a ultimei piese.";

e) în cazul unui contract pentru livrarea periodică de produse pe o perioadă de timp determinată: "la care intrați, dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a primului produs."

2. Introduceți numele dumneavoastră, adresa dumneavoastră fizică, numărul dumneavoastră de telefon și adresa de e-mail.

3. Dacă pe site-ul dumneavoastră oferiți consumatorului opțiunea de a completa și transmite electronic informațiile privind retragerea sa din contract, introduceți următoarele: "De asemenea, puteți completa și transmite electronic de pe site-ul nostru [introduceți adresa de internet] formularul standard de retragere sau orice altă declarație neechivocă. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere."

4. În cazul contractelor de vânzări în care nu v-ați oferit să recuperați produsele în caz de retragere, introduceți următoarele: "Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi

produsele sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi produsele, fiind valabilă data cea mai apropiată."

5. În cazul în care consumatorul a recepționat produse în legătură cu contractul, introduceți următoarele:

a) introduceți:

- "Vom recupera produsele."; sau

- "Expediați produsele sau înmânați-le direct nouă sau. . . [se introduce numele și, dacă este cazul, adresa poștală a persoanei autorizate de dumneavoastră să primească produsele], fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea. Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.";

b) introduceți:

- "Vom suporta costul returnării produselor.";

- "Va trebui să suportați costul direct al returnării produselor.";

- Dacă, într-un contract la distanță, nu vă oferiți să suportați costul returnării produselor, iar produsele, prin natura lor, în mod normal nu pot fi returnate prin poștă: "Va trebui să suportați costul direct al returnării produselor, . . . lei/[introduceți cuantumul]."; sau, dacă costul returnării produselor nu poate fi calculat cu anticipație în mod rezonabil: "Va trebui să suportați costul direct al returnării produselor. Costul aproximativ este estimat la maximum . . . . . lei/[introduceți cuantumul]."; sau

- Dacă, în cazul contractelor în afara spațiilor comerciale, produsele, prin natura lor, nu pot fi returnate în mod normal prin poștă și au fost livrate la domiciliul consumatorului în momentul încheierii contractului: "Vom recupera produsele și vom suporta costurile aferente."; și

c) introduceți: "Sunteți responsabil doar pentru diminuarea valorii produselor care rezultă din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării produselor."

6. În cazul unui contract de prestări de servicii sau privind furnizarea de apă, gaze naturale sau electricitate, atunci când acestea nu prevăd vânzarea într-un volum limitat sau într-o cantitate stabilită, sau de energie termică, introduceți următoarele: "Dacă ați solicitat începerea prestării serviciilor sau a furnizării de apă/gaze naturale/energie electrică/energie termică [tăiați mențiunile inutile] în perioada de retragere, ne datorați o sumă proporțională cu serviciile furnizate până în momentul în care ne-ați comunicat exercitarea dreptului de retragere din prezentul contract, în raport cu acoperirea totală a contractului."

b) Partea B din Anexa - Model de formular de retragere se modifică și va avea următorul cuprins:

“B. Model de formular de retragere

Prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

- Către [aici se introduce numele, adresa fizică și adresa de e-mail ale profesionistului]:

- Vă informez/Vă informăm (\*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră (\*) din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse (\*)/prestarea următoarelor servicii (\*)

- Comandate la data (\*)/primate la data (\*)

(\*) A se elimina mențiunea inutilă, după caz.

- Numele consumatorului (consumatorilor)

- Adresa consumatorului (consumatorilor)

- Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

- Data”

#### TITLUL IV Dispoziții finale

**Art.1.** (1) Prezenta lege intră în vigoare la data de 28 noiembrie 2021.

(2) Dispozițiile prezentei legi se aplică începând cu data de 28 mai 2022.

**Art.2.** În termen de 6 luni de la data de 28 mai 2022, actele normative prevăzute la Titlul I, II și III vor fi republicate în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.

Prezenta lege transpune în legislația națională Directiva (UE) 2019/2161 a Parlamentului European și a Consiliului din 27 noiembrie 2019 de modificare a Directivei 93/13/CEE a Consiliului și a Directivelor 98/6/CE, 2005/29/CE și 2011/83/UE ale Parlamentului European și ale Consiliului în ceea ce privește o mai bună asigurare a respectării normelor Uniunii în materie de protecție a consumatorilor și modernizarea acestor norme, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr.328 din 18 decembrie 2019, cu excepția articolului 2.