Către,
GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR
Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana
Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare
B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, Bucuresti

Subiect: **Campanie tehnica Toyota 18SMD-071 „Inlocuirea unitatii de comandă a emisiilor de combustibil (canistrei)"**

In atentia domnului Presedinte ANPC, **Marius Pîrvu**,
In atentia domnului Director General - Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana, **Paul Silviu ANGHEL**

Stimate Domnule Director,

Având în vedere faptul că, producatorul Toyota Motor Corporation („Toyota") se află într-un continuu proces de verificare a calității autovehiculelor sale vândute în toată lumea, inclusiv în România şi datorită faptului că Toyota Romania, in calitate de importator oficial al marcii Toyota in Romania, doreşte continuu să fie transparentă în relația cu Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, precum şi în conformitate cu legislația națională şi europeană, dorim să vă informam urmatoarele:

Toyota a decis lansarea unei operațiuni tehnice speciale în rețeaua sa, la data de 05 septembrie 2018, denumita, dupa cum urmează: **Campanie tehnica Toyota 18SMD-071 „Inlocuirea unitatii de comandă a emisiilor de combustibil (canistrei)"**

Toyota Romania a decis lansarea aceleiasi operatiuni mai sus mentionate pe teritoriul Romaniei. Cu aceasta ocazie va comunicam si Institutiei Dvs. detalii despre aceasta operatiune:

Campania se desfăşoară pe costurile Toyota.
Clienții nu sunt implicați financiar.
Clientii vor fi informati prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparatii autorizat Toyota, pentru efectuarea campaniei.

Pentru orice detaliu suplimentar, vă stăm la dispoziție la telefon fix +40 21 2000 300, fax +40 21 2000 301, e-mail: customer.satisfaction@toyota.ro .

La prezenta scrisoare anexam si „Notificarea oficiala catre ANPC".

În speranța unei bune colaborări şi pe viitor,
Cu considerație,

Toyota Romania
Catalin Lungu
Manager Tehnic

Toyota Romania SRL
Bulevardul Pipera Nr 1, Voluntari, 077190, Jud. Ilfov, Romania
Cod operator de date cu caracter personal nr 2485
Capital Social: 51.117.966 RON
CUI: 12723443; ORC: J23/2402/2008
T: +40 21 2000 300, F: + 40 21 2000 301
toyota@toyota.ro, www.toyota.ro

FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUITORI

Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana / Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor nr. 72 sector 1, Bucuresti / tel: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUITOR	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA SC TOYOTA ROMANIA SRL
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale pesoanei de contact	Catalin Lungu / Manager Tehnic / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: customer.satisfaction@toyota.ro Website: www.toyota.ro
Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful. Tara de origine	Autoturism / Toyota / AURIS / AVENSIS/ COROLLA / UK / TURCIA
Descrierea/Fototografia	
Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	Autovehiculele în cauză sunt echipate cu o unitate de comandă a emisiilor de combustibil (canistră), care se montează în rezervorul de combustibil. În unitatea de control a emisiilor de vapori la vehiculele care fac obiectul campaniei, datorită rezistenței insuficiente a canalului de rășină pentru debitul de vapori, există posibilitatea ca o fisură să se poată dezvolta prin solicitări cum ar fi tensiunea de umflare a rășinii. Daca aceasta fisura apare, ar putea să se extindă în timp și eventual, combustibilul se poate scurge de pe crăpătură provocând miros de combustibil emis.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu au fost inregistrate accidente in Europa.
Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Vor fi trimise scrisori / SMS-URI propietarilor, pentru a-i informa despre aceasta campanie si pentru a-i ruga sa prezinte autovehiculul la cel mai apropiat Atelier Autorizat Toyota pentru remedieri gratuite / La masinile vizate de aceasta campanie li se vor schimba canistra . Inlocuirea dureaza intre 2 si 3 ore, depinzand de model. Actiunea a inceput in data 3.12.2018 si nu are limita de timp.

COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI

Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate	
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	SC TOYOTA ROMANIA SRL / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: toyota@toyota.ro / Website: www.toyota.ro
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Lista distribuitorilor si reparatorilor este anexata

Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/ distribuitor/detailist/co n- sumatori din Statul Membru

Model	Frame Code	WMI	VDS	VIS	Plant Line-off date
AURIS	NRE150	NMT	JT56E#	0R000505 ~ 0R042291	2008/11/11 ~ 2012/10/1
			JT58E#	0R000502 ~ 0R040239	2008/10/7 ~ 2012/7/20
			KT56E#	0R001001 ~ 0R041986	2008/11/11 ~ 2012/9/21
			KT58E#	0R001015 ~ 0R045769	2008/11/13 ~ 2013/5/3
		SB1	KT56E#	0E001002 ~ 0E012552	2009/11/30 ~ 2012/9/28
			KT56E#	0F000002 ~ 0F024962	2008/11/5 ~ 2010/7/20
			KT58E#	0E001003 ~ 0E010180	2009/11/30 ~ 2012/2/9
			KT58E#	0F000001 ~ 0F024971	2008/11/10 ~ 2010/7/20
	NRE180		KT3JE#	0E001003 ~ 0E027814	2012/10/11 ~ 2015/3/4
			ZT3JE#	0E008190 ~ 0E027816	2013/5/22 ~ 2015/3/3
	ZRE151	NMT	JE56E#	0R039933 ~ 0R103706	2009/1/23 ~ 2012/9/26
			JE58E#	0R044517 ~ 0R058932	2009/2/6 ~ 2010/6/17
			JV56E#	0R000501 ~ 0R045987	2006/10/12 ~ 2009/1/15
			JV58E#	0R000511 ~ 0R045962	2007/2/9 ~ 2009/1/14
			KE56E#	0R044338 ~ 0R103860	2009/1/26 ~ 2012/10/2
			KE58E#	0R046105 ~ 0R103871	2009/1/26 ~ 2012/10/2
			KV56E#	0R000508 ~ 0R068145	2006/10/20 ~ 2010/11/30
			KV58E#	0R000502 ~ 0R050504	2006/10/14 ~ 2010/1/7
		SB1	KE56E#	0E009482 ~ 0E032532	2009/1/27 ~ 2012/9/28
			KE56E#	0F088343 ~ 0F106784	2009/1/27 ~ 2010/7/20
			KE58E#	0E009491 ~ 0E029239	2009/2/3 ~ 2012/2/7
			KE58E#	0F089199 ~ 0F103667	2009/2/17 ~ 2010/5/18
			KV56E#	0E001002 ~ 0E009477	2008/2/20 ~ 2009/1/17
			KV56E#	0F000003 ~ 0F088487	2007/2/7 ~ 2009/1/19
			KV58E#	0E001001 ~ 0E008079	2008/2/18 ~ 2008/9/16
			KV58E#	0F000603 ~ 0F080718	2007/2/23 ~ 2008/9/16
	ZRE152	NMT	JG56E#	0R001003 ~ 0R001330	2008/10/7 ~ 2010/12/10
			JG58E#	0R001005 ~ 0R001005	2009/2/27 ~ 2009/2/27
			KG56E#	0R001006 ~ 0R001577	2009/1/26 ~ 2012/8/3
			KG58E#	0R001245 ~ 0R001245	2010/1/7 ~ 2010/1/7
		SB1	KG56E#	0E001002 ~ 0E001107	2010/2/1 ~ 2011/6/1

			KG56E#	0F001302 ~ 0F002059	2009/1/27 ~ 2010/7/19
	ZRE185		ME3JE#	0E001001 ~ 0E079357	2012/10/5 ~ 2015/3/2
			ZE3JE#	0E020133 ~ 0E079354	2013/5/22 ~ 2015/3/2
	ZZE150	NMT	JM56E#	0R000501 ~ 0R029123	2007/2/9 ~ 2008/10/24
			JM58E#	0R000506 ~ 0R029137	2006/12/26 ~ 2008/11/3
			KM56E#	0R000502 ~ 0R029141	2006/10/14 ~ 2008/11/4
			KM58E#	0R000505 ~ 0R029172	2007/2/9 ~ 2008/11/7
		SB1	KM56E#	0E001001 ~ 0E003141	2008/2/19 ~ 2008/10/7
			KM56E#	0F000001 ~ 0F030267	2007/2/7 ~ 2008/11/3
			KM58E#	0E001010 ~ 0E002284	2008/2/29 ~ 2008/7/9
			KM58E#	0F000138 ~ 0F030265	2007/2/19 ~ 2008/10/31
AVENSIS UK	ZRT270		BE76L#	0E001001 ~ 0E031822	2008/10/23 ~ 2015/3/13
			EE76L#	0E001223 ~ 0E031863	2008/11/10 ~ 2015/4/24
	ZRT271		BG76L#	0E001001 ~ 0E107629	2008/10/22 ~ 2015/4/22
			EG76L#	0E001004 ~ 0E107636	2008/10/24 ~ 2015/4/24
	ZRT272		BK76L#	0E001005 ~ 0E040739	2008/10/24 ~ 2015/4/16
			EK76L#	0E001001 ~ 0E040752	2008/10/23 ~ 2015/5/7
COROLLA	NRE150	AHT	LT56E#	00000008 ~ 00000008	2008/10/15 ~ 2008/10/15
			LT56E#	06000015 ~ 06043057	2009/2/17 ~ 2013/3/26
			LT58E#	00000007 ~ 00000007	2008/10/14 ~ 2008/10/14
			LT58E#	06000012 ~ 06042571	2009/2/19 ~ 2013/2/26
	NRE180	NMT	BT3JE#	0R000505 ~ 0R015534	2013/6/6 ~ 2015/3/10
	ZRE151	AHT	LB56E#	03001837 ~ 03046525	2007/9/3 ~ 2010/2/24
			LB58E#	03001728 ~ 03034788	2007/8/30 ~ 2009/2/11
			LH56E#	03029529 ~ 03079320	2008/11/17 ~ 2013/3/28
			LH58E#	03035203 ~ 03078397	2009/2/23 ~ 2013/1/31
	ZRE181	NMT	BB3JE#	0R000644 ~ 0R001287	2013/6/14 ~ 2013/6/25
			BE3JE#	0R000533 ~ 0R116101	2013/6/6 ~ 2015/3/9
	ZZE150	AHT	LA56E#	03006397 ~ 03025512	2008/2/6 ~ 2009/2/10
			LA58E#	03001088 ~ 03025570	2007/8/30 ~ 2009/2/12

Nota: # indica faptul ca orice carecter poate ocupa aceasta pozitie.
IMPORTANT:

- Nu toate vehiculele din aceasta perioada sunt afectate si/sau vandute in Romania

Lista dealerilor autorizati Toyota din Romania

Service Toyota	Adresa	Programare Service – tel	Programare Service - email

Toyota Bacau Auto Best Center	Calea Republicii nr. 161C	0234-550560	programari.service@bacau.toyota.ro
Toyota Baia Mare Land Motors	Bd. Independentei nr. 57	0262-349149	service@baiamare.toyota.ro
Toyota Bistrita Mondial Motors	Str. Libertatii nr. 62	0263-207172	programari.service@bistrita.toyota.ro
Toyota Braila Estima Motors	Str. Dorobantilor nr. 669	0239-606040	programari.service@toyotabraila.ro
Toyota Brasov Motors Management	Str. Calea Bucuresti nr. 249	0268-327474	programari.service@brasov.toyota.ro
Toyota Bucuresti Nord Inchcape Motors	Bd. Pipera nr. 1, Voluntari	021-2000340	programari.service@bucurestinord.toyota.ro
Toyota Bucuresti Sud Toyo Motor Center	Splaiul Unirii nr. 283, Bucuresti	021-3464991/ 92/93	programari.service@bucurestisud.toyota.ro
Toyota Bucuresti Vest Kaizen Auto	Soseaua de Centura nr. 57, Chiajna	0213-133351	programari.service@bucurestivest.toyota.ro
Toyota Buzau Rol Car Motors	Sos. Brailei nr. 43	0238-717552	programari.service@buzau.toyota.ro
Toyota Cluj Profi Auto	Calea Turzii nr. 176-178	0264-441214	programari.service@cluj.toyota.ro
Toyota Constanta Motor Expert	Str. Nerva nr. 65	0374-200070	programari.service@constanta.toyota.ro
Toyota Craiova Topserv Motors	Calea Bucuresti nr. 139/6, Sat Pielesti	0733-998344	programari.service@craiova.toyota.ro
Toyota Focsani Auto Best Center	Str. Calea Munteniei nr. 20	0237-217587 0237-214054	programari.service@focsani.toyota.ro
Toyota Iasi Sunrise Motor	Sos. Iasi-Tg. Frumos Km.12, Iasi, Letcani	0725- 800123 /124/125	programari.service@iasi.toyota.ro
Toyota Od. Secuiesc Euro-Car Trading	Strada Beclean nr. 49	0266-210266	programari.service@harghita.toyota.ro
Toyota Oradea Car Select Mobility	Calea Clujului nr. 302/A	0752-238661	programari.service@oradea.toyota.ro
Toyota Pitesti Next Automobile	Punctul Prundu - Autostrada, DN65B km4	0248-210941	programari.service@pitesti.toyota.ro
Toyota Ploiesti Arena Auto	Str. Strandului nr. 60	0244-544745	programari.service@ploiesti.toyota.ro
Toyota Rm. Valcea Next Automobile	DN64 - Str. Raureni nr. 118	0250-733733	programari.service@valcea.toyota.ro
Toyota Sibiu Son Motors	Sos. Sibiului nr. 28, Selimbar	0269-216113	programari.service@sibiu.toyota.ro
Toyota Suceava Revlaco Motors	Soseaua Humorului nr. 76A, Drumul National 17, Scheia	0230-524175	programari.service@suceava.toyota.ro
Toyota Targu Mures Euro-Car Trading	Sos. Sighisoarei Nr. 398J, Corunca	0265-306969	programari.service@mures.toyota.ro
Toyota Timisoara New Wavemotors	Calea Lugojului nr. 25, Ghiroda	0256-208042 0256-272781	programari.service@timisoara.toyota.ro