

9 noiembrie 2020

Dragă Dle. Ion David  
Manager Aftersales  
ISUZU ROMA AUTO SRL

**Campanie rechemări de siguranță**

**Subject: Cerere pentru Campania rechemări de siguranță, conectori pretensionare centuri de siguranță LH și RH**

Isuzu Motors International Operations (Thailand) Co., Ltd. vă solicită să efectuați o Campanie de rechemări de siguranță pentru subiectul în cauză. Prin urmare, sunteți rugați să rezolvați problema pentru vehiculele afectate din țara dumneavoastră, conform cu legile în vigoare pe plan local.

## MODEL AFECTAT: D-MAX 2020MY

Total : 3 unități

Vă rugăm să vedeți lista VIN anexată, pentru modelele afectate.

## INFORMAȚIE SERVICE:

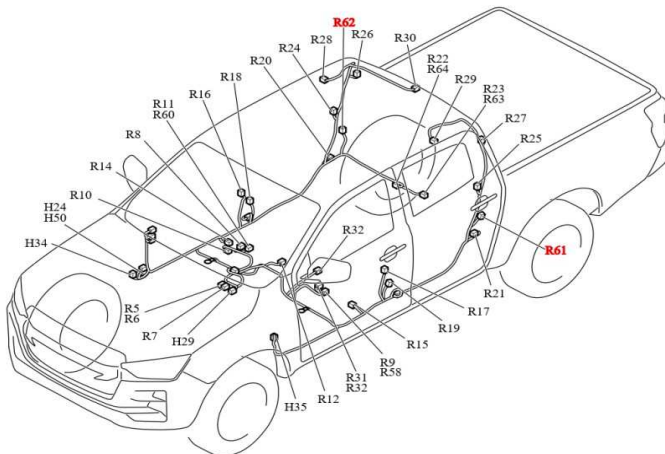
### 1. Fond

IMCT a descoperit că pe pozițiile scaunelor laterale spate, clapeta cu dublă blocare a conectorului electric de pretensionare a centurii de siguranță poate să nu intre complet în poziția de fixare. Fixarea incorectă a circuitului de cabluri al conectorului de pretensionare poate împiedica tensionarea completă a centurilor de siguranță spate în cazul unui accident.

### 2. Cauză de bază

Operatorul ratează efectuarea blocării duble a clapetei în conectorul centurii de siguranță cu pretensionare. (Conectori nr. R61 și R62)

### Localizare conectori



### Stare neconformă



## 1. Acțiune de corectare

Pentru VIN afectate, vă rugăm să efectuați verificarea conectorului centurii de siguranță cu pretensionare și să reparați dacă este necesar.

## 2. Procedură de lucru

Vă rugăm să vedeți Procedura de lucru

### INFORMAȚII PENTRU ÎNTOCMIREA CERERII:

Vă rugăm să solicitați cheltuielile prin sistemul de garanție. Acest cod de operație include timpul administrativ alocat.

Descriere operație	Cod operație	Timp de lucru (ore)
Verificare conectori pretensionare centură de siguranță spate (LH&RH)	W9086	0.3

#### Timpul de lucru include timpul administrativ alocat.

Toate costurile pieselor și ale manoperei pentru această cerere vor fi suportate de Isuzu Motors International Operations (Thailand) Co., Ltd.. Pentru contractul de garanție valabil, vă rugăm să urmați procedura obișnuită pentru cererile de garanție.

La depunerea cererilor de garanție pentru această solicitare, nu există obligația de prezentare a cererii „Solicitare de autorizare“. Cererile pot fi depuse în mod normal, folosind procedura descrisă în SPPM.

Costurile materialelor dealerilor și solicitările PDI sunt permise pentru această operație de reparare.

Oricum, vă rugăm să rețineți că nu sunt permise remorcarea, repararea la ateliere subînchiriate și solicitările duble.

Vă rugăm să nu ezitați să ne contactați ori de câte ori aveți o întrebare sau o nelămurire cu privire la implementarea acestei solicitări.

Cu stimă,



Mr. Kazunori Kuwahara  
General Manager  
Isuzu Motors International Operations (Thailand) Co., Ltd.

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA  
PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE  
PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

<b>Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare</b>	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Supraveghere Piata / Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare/ Adresa: B-dul Aviatorilor nr.72 sector 1, Bucuresti / tel: 0213121275 / fax :0213143462, 0213110188/ Website : www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
<b>Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR</b>	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	SC ISUZU ROM AUTO SRL
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Ion David, Director Post Vanzari, Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti nr.40, Sector 1/ Tel: 0213125005/ Fax: 0213057280/ E-mail: <a href="mailto:ion.david@isuzu-romania.ro">ion.david@isuzu-romania.ro</a> / Website: www.isuzu-romania.ro
<b>Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate</b>	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	PICK-UP / ISUZU D-MAX / THAILAND
Descrierea/Fotografia	Buletinele de service atasate
<b>Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL</b>	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	Producatorul Isuzu a descoperit că pe pozițiile scaunelor laterale spate, clapeta cu dublă blocare a conectorului electric de pretensionare a centurii de siguranță poate să nu intre complet în poziția de fixare. Fixarea incorectă a circuitului de cabluri al conectorului de pretensionare poate împiedica tensionarea completă a centurilor de siguranță spate în cazul unui accident.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu au fost inregistrate cazuri in Romania
<b>Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse</b>	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea	Vor fi trimise scrisori proprietarilor pentru a-i informa despre acesta campanie si pentru a prezenta autovehiculul la cel mai apropiat dealer autorizat ISUZU DMAX pentru verificarea pozitiei de fixare a conectorilor electrici ai pretensionerilor centurilor de

companiei responsabile	siguranta spate. Durata de lucru: aproximativ jumatate de ora. Campania a fost lansata in 09.11.2020. Valabilitatea campaniei: 8 ani
------------------------	---

**COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA  
6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE  
PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TANSMITEREA  
NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT  
STABILITI**

<b>Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate</b>				
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	SC ISUZU ROM AUTO SRL / BUCURESTI / Sos Bucuresti-Ploiesti nr. 40, sector 1 / tel: 0213125005 / fax: 0213057280 / Email: office@isuzu-romania.ro/ Website: www.isuzu-romania.ro			
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Lista reparatorilor autorizati ISUZU DMAX atasata			
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/ distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	<b>Model</b>	<b>Interval VIN</b>	<b>Perioada productie</b>	<b>Nr VIN</b>
	ISUZU DMAX	Lista atasata	2020Y	3
		<b>TOTAL AFECTATE</b>	<b>3</b>	

**ISUZU ROM AUTO**

Sos Bucuresti Ploiesti nr 40, Sector 1, Bucuresti  
Nr. inreg. la Reg. Com: J40/14481/27.08.2008  
C.I.F: RO24386589; Capital social: 10.000 lei  
IBAN: RO45 CECE B320 30RO N322 2542  
Banca: CEC Bank, Suc. Victoriei  
Tel/Fax: 021/305.72.80; E-mail:office@isuzu-romania.ro

**NOTIFICARE CAMPANIE RECHEMARE SERVICE: W9086 RG01****Model: ISUZU D-MAX 2020****Verificare pozitie fixare conectori pretensionere centuri siguranta spate**

Stimate Client,

Avand in vedere faptul ca producatorul Isuzu Motors International Operations ( Thailand ) Co., Ltd.(IMIOT) se afla intr-un continuu proces de supraveghere si verificare a calitatii autovehiculelor vandute in toata lumea, inclusiv in Romania, si datorita faptului ca Isuzu Rom Auto SRL, in calitate de distribuitor oficial al modelului Isuzu D-Max in Romania, doreste sa fie transparenta in relatia cu clientii sai, precum si in conformitate cu legislatia nationala si europeana, dorim sa va informam ca:

Isuzu Motors International Operations Thailand a decis lansarea unei campanii de rechemare in service pentru verificarea preventiva a pozitiei de fixare a conectorilor electrici ai pretensionerilor centurilor de siguranta scaune spate stanga si dreapta cu care este echipat modelul Isuzu D-Max fabricat in anul 2020. Va informam ca toata operatiunea dureaza aproximativ jumatate de ora.

Deoarece autovehiculul dumneavoastra face parte din aceasta campanie de rechemare, va invitam sa contactati dealer-ul de la care l-ati achizitionat sau daca va este mai comod, oricare alt dealer Isuzu D-Max din reseaua Isuzu Rom Auto SRL, care se regasesc in lista atasata.

Interventia va fi realizata in cel mai scurt timp posibil si fara nici un cost din partea dumneavoastra, toate costurile fiind acoperite de producator.

Va cerem scuze pentru inconvenient si va multumim pentru colaborarea si intelegerea dumneavoastra.

Autovehicul: Isuzu D-Max

Numar sasiu: .

Cu stima,

Ion David,

Director Post-Vanzari Isuzu Rom Auto SRL

### Dealeri autorizati Isuzu Dmax - Romania

Dealer				
Name	Adress	Name of the Person in Charge	Telephone	Model
MIT MOTORS INTERNATIONAL SRL	Sos Bucuresti Ploiesti nr 40, 013695, Bucuresti	LIVIU TRUSCA	0040729995186	Pick Up
RODAV SRL	Strada Nationala nr 3, DN Vaslui-Iasi, Vaslui	VIOREL OUATU	0040755081308	Pick Up
LUK MOTORS SRL	Calea 6 Vanatori, Arad	CODRIN VLADU	0040752035060	Pick Up
INTERNATIONAL MOTORS GROUP	Sos Giurgiului 48H, Jilava, Ilfov	CRISTIAN RADU	0040724234048	Pick Up
HINODE CAR EXPERT SRL	274 Gheorghe Doja Street, Targu Mures, Mures	GOTHARD Lehel	0040733105827	Pick Up
HINODE CAR EXPERT SRL	ODORHEIU SECUIESC, STR. TAMÁSI ÁRON, NR 55/A	GOTHARD Lehel	0040731499149	Pick Up
PREMIUM CARS SRL	402 Avram Iancu street ( DN1 ) Floresti, Cluj	FLORIN LUNG	0040749126116	Pick Up
AUTO KINO SRL	232 Calea Bucuresti, Brasov	OVIDIU MUNTEANU	0040745030490	Pick Up
AUTO COMO SRL	Constanta, Bulevardul Tomis 480	IONESCU GEORGE	0040762265493	Pick Up
MARSHAL SRL	249 Calea Bucuresti, Ramnicu Valcea	AUREL COSTACHE	0040730585250	Pick Up

**ROMANIA**

	<b>VIN</b>	<b>Body Color</b>
1	MPATFS87JLT000298	ONYX BLACK MICA
2	MPATFS87JLT000501	OBSIDIAN GRAY MICA
3	MPATFS87JLT000503	MERCURY SILVER MET.