

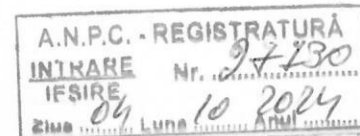
SRN  
Bogdan Anghel  
08.10.2024



Nr: 42410 / 19.06.2024

Către: **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor;**  
Direcția Generală Control și Supraveghere Piața și Armonizare Europeană  
Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare  
B-dul Aviatorilor, nr. 72, sector 1, București

**Subiect** : Activitate de supraveghere, Campanii de Rechemare.



**In atenția domnului Paul Silviu ANGHEL**

**Director General - Direcția Generală Control și Supraveghere Piața și Armonizare Europeană**

Stimați domni,

În conformitate cu articolul 5, aliniatul 2 din legea nr. 245/2004 vă trimitem pentru referință copii ale documentelor de notificare pentru ultimele campanii de rechemare pentru mărcile Jaguar Land Rover, pentru anul 2024, luna iunie:

- 1) Campanie Rechemare anumite vehicule - modelele Defender, Discovery, Range Rover, Range Rover Sport și Range Rover Velar - Capacul filtrului de ulei Ingenium I6 3.0L Diesel și Benzină – Reînnoire – **N908**.

Cu stimă,

Marius Mocanu

Director servicii post vânzare



**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA  
PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE  
CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

<b>Secțiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITĂȚILE), COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare</b>	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	<b>Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor / Direcția Generală Supraveghere Piață / Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor, Nr. 72, Sector 1, București / Tel.: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro</b>
Identificarea companiilor notificate și rolul lor în vânzarea produsului	<b>Jaguar Land Rover Limited, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, United Kingdom. Producător</b>
<b>Secțiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR</b>	
Producătorul sau reprezentantul producătorului/Distribuitorul care completează formularul	<b>Premium Auto SRL Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Clădirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București, Telefon: 021 3085800; Fax: 021 3085819</b>
Numele, Funcția, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	<b>Marius Mocanu, Director Servicii post Vânzare Tel: 021 3085800 Fax: 021 3085819</b>
<b>Secțiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate</b>	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Țara de origine	<b>Categoria: Autovehicule; Marca: LAND ROVER; Defender, Discovery, Range Rover, Range Rover Sport și Range Rover Velar An model 2024-2025 Țara de origine: Marea Britanie</b>
Descrierea/Fotografia	
<b>Secțiunea 4: Detalii despre PERICOL</b>	
Descrierea pericolului și posibila afectare a sănătății/siguranței și estimarea riscului și evaluările realizate	<b>Jaguar Land Rover a constatat o posibilă problemă legată de siguranță la anumite vehicule Defender, Discovery, Range Rover, Range Rover Sport și Range Rover Velar cu an model 2024-2025 și anume că a fost utilizată o specificație incorectă de plastic pentru fabricarea carcasei filtrului de ulei. Cu timpul și în urma utilizării vehiculului, carcasa din plastic cu specificație incorectă se va fisura, permițând scurgerea uleiului pe motor și în compartimentul motor.  O scurgere de ulei sub presiune în această zonă ar putea duce la contactul uleiului cu componentele fierbinți ale motorului, ceea ce ar putea provoca un</b>

	incendiu. În plus, uleiul se poate scurge pe suprafața drumului, reprezentând un pericol de derapaj pentru ceilalți participanți la trafic, în special pentru vehiculele cu două roți.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu se cunoaște numărul de cazuri raportate. Nu există incidente raportate.
<b>Secțiunea 5: Detalii despre ACȚIUNILE corective deja întreprinse</b>	
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	Vor fi trimise scrisori de înștiințare pentru campania de rechemare N908, proprietarilor de vehicule Defender, Discovery, Range Rover, Range Rover Sport și Range Rover Velar cu an model 2024-2025, pentru a se înlocui carcasa filtrului de ulei și elementul filtrului de ulei. Lucrarea va fi efectuată cât mai rapid și mai eficient posibil. După efectuarea unei programări dealerul va putea estima durata intervenției.

**COMPANIILE TREBUIE SĂ COMPLETEZE ȘI SĂ TRANSMITĂ**  
**SECȚIUNEA 6 ÎN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU ÎN CAZUL ÎN CARE**  
**PRODUCĂTORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZĂ PENTRU**  
**TRANSMITEREA NOTIFICĂRII NUMAI AUTORITĂȚII STATULUI**  
**MEMBRU ÎN CARE SUNT STABILIȚI**

<b>Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate</b>	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<b>Premium Auto SRL,</b> <b>Importator oficial Jaguar Land Rover,</b> <b>Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Cladirea A,</b> <b>Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București,</b> <b>Telefon: 021 3085800</b> <b>Fax: 021 3085819</b> <a href="http://www.landrover.ro">http://www.landrover.ro</a>
Lista distribuitorilor/ Detailiștilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<b>Rețeaua dealerilor și unităților de service autorizate</b> <b>Land Rover:</b> <a href="https://www.landrover.ro/dealer-locator">https://www.landrover.ro/dealer-locator</a>
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/ distribuitor/detaiștilor/consumatori din Statul Membru	<b>Numărul autovehiculelor vândute în România, afectate de campanie:</b> <b>9 - Defender, Discovery, Range Rover, Range Rover Sport și Range Rover Velar cu an model 2024-2025</b>

**MODEL DE SCRISOARE CĂTRE CLIENT - DOAR ÎN SCOP INFORMATIV**

Nume  
Linie adresă 1  
Serie de șasiu (VIN):  
Număr de înmatriculare:  
Numărul programului: **N908**  
Data: luna/anul

**RECHEMARE IN SCOPURI DE SIGURANȚĂ - Defender, Discovery, Range Rover, Range Rover Sport și Range Rover Velar - Capacul filtrului de ulei Ingenium I6 3.0L Diesel și Benzină – Reinnoire**

**Stimată doamnă/Stimate domn,**

JLR Limited dorește să vă informeze că, în timpul evaluării continue a calității produselor noastre, a fost identificată o posibilă problemă legată de siguranță la anumite vehicule JLR dintr-o anumită gamă de producție. Citiți informațiile de mai jos, care vă vor explica acțiunile pe care intenționăm să le întreprindem și ceea ce va trebui să faceți.

**De ce vă contactăm?**

A fost identificată o problemă în cazul căreia a fost utilizată o specificație incorectă de plastic pentru fabricarea carcasei filtrului de ulei. Cu timpul și în urma utilizării vehiculului, carcasa din plastic cu specificație incorectă se va fisura, permițând scurgerea uleiului pe motor și în compartimentul motor.

O scurgere de ulei sub presiune în această zonă ar putea duce la contactul uleiului cu componentele fierbinți ale motorului, ceea ce ar putea provoca un incendiu. În plus, uleiul se poate scurge pe suprafața drumului, reprezentând un pericol de derapaj pentru ceilalți participanți la trafic, în special pentru vehiculele cu două roți.

**Ce va face dealerul / reprezentantul service-ului autorizat Land Rover?**

În timpul vizitei dumneavoastră, dealerul/service-ul autorizat JLR preferat va înlocui carcasa filtrului de ulei și elementul filtrului de ulei.

**Cât timp va dura?**

Lucrările la vehiculul dumneavoastră vor fi finalizate cât mai rapid și mai eficient posibil pentru a vă reduce la minimum inconveniențele. Dealerul/service-ul autorizat JLR vă va putea indica cât timp va fi necesar pentru vehiculul dvs. atunci când se face o programare.

**Ce vă cerem să faceți**

Contactați imediat dealerul/reparatorul autorizat Land Rover preferat. Pentru a programa vehiculul în vederea efectuării acestei operațiuni, trebuie să furnizați dealerului / reprezentantului service-ului autorizat următoarele informații, care se regăsesc la începutul acestei scrisori:

- Seria de șasiu a vehiculului dumneavoastră
- Numărul de înmatriculare al vehiculului dumneavoastră
- Codul de program al acțiunii.

Dacă nu aveți un service autorizat, accesați [www.landrover.ro](http://www.landrover.ro), pentru a vedea datele de contact.

Dacă nu mai dețineți vehiculul, vă rugăm să ne comunicați datele de contact ale noului proprietar la adresa de [contact@landrover.ro](mailto:contact@landrover.ro). Acest lucru ne va permite să luăm legătura cu noul proprietar.

Dacă întâmpinați probleme privind această campanie de rechemare, solicitați ajutorul directorului de service al dealerului/reparator-ului autorizat sau contactați Centrul de relații clienți al Premium Auto SRL, la telefon 021.308.5800.

Această Acțiune de rechemare va fi efectuată gratuit, în conformitate cu cerințele legale sau cele aplicabile în domeniu privind defectele autovehiculelor.

Datele cu caracter personal sunt utilizate în temeiul art. 6, alin. (1), lit. f) și lit. d) din Regulamentul General privind Protecția Datelor. Detaliile privind datele cu caracter personal și informarea dumneavoastră cu privire la acestea sunt disponibile pe site-ul <http://www.landrover.ro/>.

Vă rugăm să abordați această situație cu urgența necesară. Jaguar Land Rover Limited își cere scuze pentru orice neplăceri pe care le-ar putea cauza această situație și vă mulțumește anticipat pentru colaborare.

Cu stimă,  
Director servicii post vânzare  
Marius Mocanu



## RETEA DEALERI JAGUAR LAND ROVER

<p><b>BRIT MOTOR AG PITEȘTI</b> DN 65B, Nr. 11, Zona Comercială, Pitești, Jud. Argeș</p> <p>Telefon service: 0248 612 261 Web: <a href="http://www.landrover-britmotorag.ro">www.landrover-britmotorag.ro</a> <a href="http://www.jaguar-britmotorag.ro">www.jaguar-britmotorag.ro</a> E-mail: <a href="mailto:service@britmotorag.ro">service@britmotorag.ro</a></p>	<p><b>CASA AUTO IAȘI</b> Strada Păcurari, nr. 177, Iași, Jud. Iași</p> <p>Telefon service: 0730 022 446 Web: <a href="http://www.landrover-iasi.ro">www.landrover-iasi.ro</a> <a href="http://www.jaguar-iasi.ro">www.jaguar-iasi.ro</a> E-mail: <a href="mailto:contact@testergrup.ro">contact@testergrup.ro</a></p>	<p><b>EXCLUSIV AUTO CONSTANȚA</b> Intrarea Mangaliei, Nr. 78A, Constanța Jud. Constanța</p> <p>Telefon service: 0241 54 54 77</p> <p>Web: <a href="http://www.landrover-constanta.ro">www.landrover-constanta.ro</a> <a href="http://www.jaguar-constanta.ro">www.jaguar-constanta.ro</a> E-mail: <a href="mailto:service.jlr@exclusivauto.ro">service.jlr@exclusivauto.ro</a></p>	
<p><b>EXPRESSLINE TIMIȘOARA</b> Șos. Centura Timișoara, km 1+200 dr, Ghiroda Jud. Timiș</p> <p>Telefon service: 0256 708 793</p> <p>Web: <a href="http://www.landrover-expressline.ro">www.landrover-expressline.ro</a> <a href="http://www.jaguar-expressline.ro">www.jaguar-expressline.ro</a> E-mail: <a href="mailto:service-jlr@expresslinetm.ro">service-jlr@expresslinetm.ro</a></p>	<p><b>IRICAD GALAȚI</b> Str. Traian, Nr. 391, Galați Jud. Galați</p> <p>Telefon service: 0236 416 118</p> <p>Web: E-mail: <a href="mailto:office@iricad.ro">office@iricad.ro</a></p>	<p><b>RMB INTER-AUTO CLUJ</b> Str. Clujului, nr 15, Sânnicoară Jud. Cluj</p> <p>Telefon service: 0741 333 227</p> <p>Web: <a href="http://www.landrover-cluj.ro">www.landrover-cluj.ro</a> <a href="http://www.jaguar-cluj.ro">www.jaguar-cluj.ro</a> E-mail: <a href="mailto:landrover@inter-auto.ro">landrover@inter-auto.ro</a> <a href="mailto:jaguar@inter-auto.ro">jaguar@inter-auto.ro</a></p>	
<p><b>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 1</b> Șos. București-Ploiești, Nr. 107 A, Sector 1, București</p> <p>Telefon service: 021 407 1222 Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a> E-mail: <a href="mailto:officejaguarlandrover.baneasa@tiriacauto.ro">officejaguarlandrover.baneasa@tiriacauto.ro</a></p>	<p><b>TIRIAC AUTO BRAȘOV</b> Calea București, Nr. 244, Brașov, Jud. Brașov</p> <p>Telefon service: 0268 308 010</p> <p>Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a> E-mail: <a href="mailto:officejlrbrasov@tiriacauto.ro">officejlrbrasov@tiriacauto.ro</a></p>	<p><b>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 2</b> Șos. Pipera, Nr. 41, Sector 2, București</p> <p>Telefon service: 0743 332 169 Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a></p>	
<p><b>DAB Auto Serv</b> Str. Cornu Luncii, Nr. 2-4, Sector 3, București</p> <p>Telefon service: 0757.038.812 / 0785.200.378 Web: <a href="http://www.dabauto.ro">www.dabauto.ro</a></p>			