

RANGE ROVER

DEFENDER

DISCOVERY

JAGUAR

SPSAN
Medoluna
2003
20 03 2025
-C-

A.N.P.C. REGISTRATURA
INTRARE NR. 24203
IESIRE NR. 1.2.
Ziua 18 Luna 03 Anul 2025

Nr: 43283 / 14.03.2025

Către:

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor;
Direcția Generală Control și Supraveghere Piața și Armonizare Europeană
Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare
B-dul Aviatorilor, nr. 72, sector 1, București

Subiect : Activitate de supraveghere, Campanii de Rechemare.

In atenția domnului Cristian Victor Popescu Piedone,
Președinte ANPC

In atenția domnului Paul Silviu ANGHEL

Director General - Direcția Generală Control și Supraveghere Piața și Armonizare Europeană

Stimați domni,

În conformitate cu articolul 5, alineatul 2 din legea nr. 245/2004 vă trimitem pentru referință copii ale documentelor de notificare pentru ultimele campanii de rechemare pentru mărcile Jaguar Land Rover, pentru anul 2025, luna martie:

- 1) Campanie Rechemare anumite vehicule Land Rover - modelele Range Rover si Range Rover Sport din anul de fabricație 2025 - Catarama centurii de siguranță a scaunului de pe rândul al doilea central – **N989**.

Cu stimă,

Marius Mocanu

Director servicii post vânzare



**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA
PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE
CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

Secțiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITĂȚILE), COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor / Direcția Generală Supraveghere Piață / Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor, Nr. 72, Sector 1, București / Tel.: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate și rolul lor în vânzarea produsului	Jaguar Land Rover Limited, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, United Kingdom. Producător
Secțiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR	
Producătorul sau reprezentantul producătorului/Distribuitorul care completează formularul	Premium Auto SRL Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Clădirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București, Telefon: 021 3085800; Fax: 021 3085819
Numele, Funcția, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Marius Mocanu, Director Servicii post Vânzare Tel: 021 3085800 Fax: 021 3085819
Secțiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Țara de origine	Categoria: Autovehicule; Marca: LAND ROVER; RANGE ROVER si RANGE ROVER SPORT An model 2025 Țara de origine: Marea Britanie
Descrierea/Fotografia	
Secțiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului și posibila afectare a sănătății/siguranței și estimarea riscului și evaluările realizate	Jaguar Land Rover a constatat o posibilă problemă legată de siguranță la anumite vehicule Land Rover model Range Rover și Range Rover Sport cu an model 2025, modele la care, catarama neiluminată a centurii de siguranță de pe al doilea rând de scaune central poate fi fabricată în neconcordanța cu specificațiile. Unul dintre dispozitivele utilizate la furnizorul cataramei nu a instalat cablul intern al cataramei în locația corectă în timpul unui proces de nituire. Cablul intern amplasat incorect poate reprezenta un obstacol pentru lamela centurii de siguranță și poate împiedica fixarea corectă. Lamela centurii de siguranță poate părea a fi instalată atunci când nu s-a efectuat o fixare corectă.

	<p>Cataramile centurilor de siguranță fabricate în neconcordanță cu specificațiile nu îndeplinesc performanțele necesare pentru a fi conforme cu reglementările specifice de siguranță.</p> <p>În cazul unui accident, cataramă centurii de siguranță nefixată necorespunzător poate crește riscul de vătămare corporală.</p>
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu se cunoaște numărul de cazuri raportate. Nu există incidente raportate.
Secțiunea 5: Detalii despre ACȚIUNILE corective deja întreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	<p>Vor fi trimise scrisori de înștiințare pentru campania de rechemare N989, proprietarilor de vehicule Land Rover model Range Rover și Range Rover Sport cu an model 2025, pentru a se înlocui catarama centurii de siguranță a scaunului de pe rândul al doilea central și șurubul de fixare a cataramei.</p> <p>Lucrarea va fi efectuată cât mai rapid și mai eficient posibil. După efectuarea unei programări dealerul va putea estima durata intervenției.</p>

COMPANIILE TREBUIE SĂ COMPLETEZE ȘI SĂ TRANSMITĂ
SECȚIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE
PRODUCĂTORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZĂ PENTRU
TRANSMITEREA NOTIFICĂRII NUMAI AUTORITĂȚII STATULUI
MEMBRU IN CARE SUNT STABILIȚI

Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<p style="text-align: center;">Premium Auto SRL, Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Cladirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București, Telefon: 021 3085800 Fax: 021 3085819 http://www.landrover.ro</p>
Lista distribuitorilor/ Detailiștilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<p style="text-align: center;">Rețeaua dealerilor și unităților de service autorizate Land Rover: https://www.landrover.ro/dealer-locator</p>
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/ distribuitor/detaiștilor/consumatori din Statul Membru	<p style="text-align: center;">Numărul autovehiculelor vândute în România, afectate de campanie: 19 - Range Rover și Range Rover Sport, an model 2025</p>

MODEL DE SCRISOARE CĂTRE CLIENT - DOAR ÎN SCOP INFORMATIV

- Nume
Linie adresă 1
Serie de șasiu (VIN):
Număr de înmatriculare:
Numărul programului: **N989**
Data: luna/anul

RECHEMARE ÎN SCOPURI DE SIGURANȚA - Range Rover și Range Rover Sport - Catarama centurii de siguranță a scaunului de pe rândul al doilea central

Stimată doamnă/Stimate domn,

JLR Limited dorește să vă informeze că, în timpul evaluării continue a calității produselor noastre, a fost identificată o posibilă problemă legată de siguranță care poate apărea la anumite vehicule JLR dintr-o anumită gamă de producție. Citiți informațiile de mai jos, acestea vor explica măsurile pe care intenționăm să le luăm și ceea ce va trebui să faceți.

De ce vă contactăm?

A fost identificată o problemă la anumite vehicule Range Rover și Range Rover Sport fabricate în anul 2025, catarama neiluminată a centurii de siguranță de pe al doilea rând de scaune central poate fi fabricată în neconcordanță cu specificațiile. Unul dintre dispozitivele utilizate la furnizorul cataramei nu a instalat cablul intern al cataramei în locația corectă în timpul unui proces de nituire. Cablul intern amplasat incorect poate reprezenta un obstacol pentru lamela centurii de siguranță și poate împiedica fixarea corectă. Lamela centurii de siguranță poate părea a fi instalată atunci când nu s-a efectuat o fixare corectă.

Cataramele centurilor de siguranță fabricate în neconcordanță cu specificațiile nu îndeplinesc performanțele necesare pentru a fi conforme cu reglementările specifice de siguranță.

În cazul unui accident, cataramă centurii de siguranță nefixată necorespunzător poate crește riscul de vătămare corporală.

Ce va face dealerul / reprezentantul service-ului autorizat Land Rover?

În timpul vizitei dumneavoastră, reprezentantul/reparatorul autorizat Land Rover preferat va înlocui catarama centurii de siguranță a scaunului de pe rândul al doilea central și șurubul de fixare a cataramei.

Cât timp va dura?

Operațiunea va fi efectuată cât mai rapid și mai eficient posibil, pentru a reduce la minim disconfortul dvs. Reprezentantul / service-ul autorizat vă va putea comunica intervalul de timp necesar în momentul programării.

Ce vă cerem să faceți

Contactați imediat dealerul/reparatorul autorizat Land Rover preferat. Pentru a programa vehiculul în vederea efectuării acestei operațiuni, trebuie să furnizați dealerului / reprezentantului service-ului autorizat următoarele informații, care se regăsesc la începutul acestei scrisori:

- Seria de șasiu a vehiculului dumneavoastră
- Numărul de înmatriculare al vehiculului dumneavoastră
- Codul de program al acțiunii.

Dacă nu aveți un service autorizat, accesați www.landrover.ro, pentru a vedea datele de contact.

Dacă nu mai dețineți vehiculul, vă rugăm să ne comunicați datele de contact ale noului proprietar la adresa de contact@landrover.ro. Acest lucru ne va permite să luăm legătura cu noul proprietar.

Dacă întâmpinați probleme privind această campanie de rechemare, solicitați ajutorul directorului de reparator al dealerului/reparator-ului autorizat sau contactați Centrul de relații clienți al Premium Auto SRL, la telefon 021.308.5800.

Această Acțiune de rechemare va fi efectuată gratuit, în conformitate cu cerințele legale sau cele aplicabile în domeniu privind defectele autovehiculelor.

Datele cu caracter personal sunt utilizate în temeiul art. 6, alin. (1), lit. f) și lit. d) din Regulamentul General privind Protecția Datelor. Detaliile privind datele cu caracter personal și informarea dumneavoastră cu privire la acestea sunt disponibile pe site-ul <http://www.landrover.ro/>.

Vă rugăm să abordați această situație cu urgența necesară. Jaguar Land Rover Limited își cere scuze pentru orice neplăceri pe care le-ar putea cauza această situație și vă mulțumește anticipat pentru colaborare.

Cu stimă,
Director servicii post vânzare
Marius Mocanu

RETEA DEALERI JAGUAR LAND ROVER

<p>BRIT MOTOR AG PITEȘTI DN 65B, Nr. 11, Zona Comercială, Pitești, Jud. Argeș</p> <p>Telefon service: 0248 612 261 Web: www.landrover-britmotorag.ro www.jaguar-britmotorag.ro E-mail: service@britmotorag.ro</p>	<p>CASA AUTO IAȘI Strada Păcurari, nr. 177, Iași, Jud. Iași</p> <p>Telefon service: 0730 022 446 Web: www.landrover-iasi.ro www.jaguar-iasi.ro E-mail: contact@testergrup.ro</p>	<p>EXCLUSIV AUTO CONSTANȚA Intrarea Mangaliei, Nr. 78A, Constanța Jud. Constanța</p> <p>Telefon service: 0241 54 54 77</p> <p>Web: www.landrover-constanta.ro www.jaguar-constanta.ro E-mail: service.jlr@exclusivauto.ro</p>	
<p>EXPRESSLINE TIMIȘOARA Șos. Centura Timișoara, km 1+200 dr, Ghiroda Jud. Timiș</p> <p>Telefon service: 0256 708 793</p> <p>Web: www.landrover-expressline.ro www.jaguar-expressline.ro E-mail: service-jlr@expresslinetm.ro</p>	<p>IRICAD GALAȚI Str. Traian, Nr. 391, Galați Jud. Galați</p> <p>Telefon service: 0236 416 118</p> <p>Web: E-mail: office@iricad.ro</p>	<p>RMB INTER-AUTO CLUJ Str. Clujului, nr 15, Sânnicoară Jud. Cluj</p> <p>Telefon service: 0741 333 227</p> <p>Web: www.landrover-cluj.ro www.jaguar-cluj.ro E-mail: landrover@inter-auto.ro jaguar@inter-auto.ro</p>	
<p>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 1 Șos. București-Ploiești, Nr. 107 A, Sector 1, București</p> <p>Telefon service: 021 407 1222 Web: www.tiriacauto.ro</p> <p>E-mail: officejaguarlandrover.baneasa@tiriacauto.ro</p>	<p>TIRIAC AUTO BRAȘOV Calea București, Nr. 244, Brașov, Jud. Brașov</p> <p>Telefon service: 0268 308 010</p> <p>Web: www.tiriacauto.ro E-mail: officejlrbrasov@tiriacauto.ro</p>	<p>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 2 Șos. Pipera, Nr. 41, Sector 2, București</p> <p>Telefon service: 0743 332 169</p> <p>Web: www.tiriacauto.ro</p>	
<p>DAB Auto Serv Str. Cornu Luncii, Nr. 2-4, Sector 3, București</p> <p>Telefon service: 0757.038.812 / 0785.200.378 Web: www.dabauto.ro</p>			