

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA
PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITĂȚILOR DE CĂTRE
PRODUCĂTORI ȘI DISTRIBUITORI**

Secțiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITĂȚILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare B-dul Aviatorilor nr.72 sector 1, București Tel: 021 312 12 75, Fax: 021 314 34 61 www.anpc.gov.ro
Identificarea companiilor notificate și rolul lor în vânzarea produsului	Campanie de rechemare - Calculator ABS-ESP
Secțiunea 2: Detalii despre PRODUCĂTOR/DISTRIBUITOR	
Producătorul sau reprezentantul producătorului/Distribuitorul care completează formularul	RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE
Numele, Funcția, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Dora PASĂRE – AS Business & Quality Director South Eastern Europe, împuternicit al Administratorului Unic – RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE S.R.L. Str. Preciziei, nr. 3G, Clădirea A, Parter Cod poștal 062204, Sector 6, București www.renault.ro
Secțiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Țara de origine	Categorie: Autoturism Marca: RENAULT, Model: AUSTRAL
Descrierea/Fotografia	

Secțiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului și posibila afectare a sănătății/siguranței și estimarea riscului și evaluările realizate	Echipele noastre au identificat riscul să nu fie afișată o alertă pe tabloul de bord al vehiculului dumneavoastră în cazul în care funcțiile de control pentru frânare (de exemplu, funcția de antiblocare a roților ABS sau funcția de asistență la frânarea de urgență etc.) ar deveni indisponibile.
Înregistrarea accidentului (accidentelor)	-
Secțiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja întreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și a măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	Durată acțiune: jumătate de oră Scopul acțiunii: reprogramarea calculatorului ABS-ESP

**COMPANIILE TREBUIE SĂ COMPLETEZE ȘI SĂ TRANSMITĂ
SECȚIUNEA 6 ÎN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU ÎN CAZUL ÎN CARE
PRODUCĂTORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZĂ PENTRU TRANSMITEREA
NOTIFICĂRII NUMAI AUTORITĂȚII STATULUI MEMBRU ÎN CARE SUNT
STABILITI**

Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanților autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE SRL Sediu social: Str. Preciziei, nr. 3G, Clădirea A, Parter Cod poștal 062204, Sector 6, București România
Lista distribuitorilor/ Detailiștilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Rețeaua de reparatori autorizați RENAULT Adresele sunt disponibile pe site-ul www.renault.ro, la secțiunea "rețeaua Renault"
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/ distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	Număr de vehicule ce ar putea fi afectate în România: 547



DESTINATAR:

Stimată doamnă, stimat domn,

Vă aflați în posesia unui autovehicul RENAULT cu seria de identificare VF1 YYYYY XXXXXXX și vă mulțumim pentru această alegere.

RENAULT acordă deosebită atenție calității de fabricație și urmărește în permanență evoluția produselor sale. Echipele noastre au identificat riscul să nu fie afișată o alertă pe tabloul de bord al vehiculului dumneavoastră în cazul în care funcțiile de control pentru frânare (de exemplu, funcția de antiblocare a roților ABS sau funcția de asistență la frânarea de urgență etc.) ar deveni indisponibile.

Pentru a elimina acest risc, vă invităm să contactați în cel mai scurt timp un reparator din Rețeaua autorizată RENAULT din România și să stabiliți o dată la care să efectuăm, în mod gratuit, reprogramarea calculatorului ABS-ESP al vehiculului. Lista și datele de contact ale Reparatrilor autorizați RENAULT le puteți găsi pe internet la adresa: <https://www.renault.ro/reteaua-renault.html>. Intervenția va fi realizată gratuit, costurile fiind acoperite de către constructor.

Insistăm asupra importanței efectuării acestei intervenții, deoarece, în caz contrar, v-ați asuma riscuri în ceea ce privește siguranța dumneavoastră, pe care RENAULT dorește să le evite prin aplicarea acestei operațiuni.

Ne puteți adresa orice întrebare ați avea în legătură cu informațiile din această scrisoare prin e-mail: voceaclientului.renault@renault.com sau prin telefon: + 021 203 88 58 (număr cu tarif normal, apelabil de luni până vineri între orele 08:00 - 20:00 și sâmbătă între orele 08:00 – 16:00, cu excepția sărbătorilor legale). În eventualitatea în care autovehiculul nu se mai află în posesia dumneavoastră, vă rugăm să transmiteți această scrisoare actualului proprietar sau să o returnați la adresa de pe plic.

Cu stimă,

Dora-Andreea PASĂRE
AS Business & Quality Director South Eastern Europe
Împuternicit al Administratorului Unic

Sunt în imposibilitatea de a aduce vehiculul deoarece: A fost furat A fost distrus A fost vândut către:

Datele de contact ale noului proprietar, dacă este posibil:

Nume: _____ Prenume: _____
Stradă: _____ Nr.: _____
Localitate: _____ Cod poștal: _____
Telefon: _____ Țară: _____

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Renault s.a.s. și de filiala sa Renault Commercial Roumanie, în calitate de Operatori asociați, cu scopul de a gestiona campaniile de rechemare și de service pentru vehiculele comercializate, în baza obligației ce le revine legal pentru rechemările de siguranță și/sau reglementare și în baza interesului legitim sau a unui contract pentru alte campanii.

În conformitate cu reglementările aplicabile, dispuneți de drepturi asupra datelor dumneavoastră pe care le puteți exercita direct la Renault Commercial Roumanie, prin email la adresa dpo.romania@renault.com sau prin poștă la adresa: Renault Commercial Roumanie, București, Sectorul 6, Strada Preciziei Nr. 3G, Clădirea A, Parter. Pentru mai multe informații, puteți consulta politica noastră de protecție a datelor personale pe site-ul nostru internet la adresa: <https://www.renault.ro/protectia-datelor-cu-caracter-personal.html>