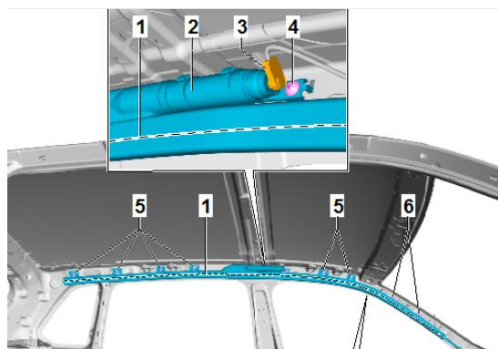


## MODEL SCRISOARE

### Acțiune rechemare pentru siguranță produs

Volkswagen .....



(Imagine cu scop informativ, poate varia în funcție de motorizare, echipare sau versiune de model)

### Acțiune rechemare 69F0 – Airbag cortină

Autovehiculul dumneavoastră VOLKSWAGEN ....., cu seria de șasiu:.....

(Numărul de identificare al vehiculului (VIN) sau numărul de șasiu al Volkswagen-ului dumneavoastră poate fi găsit pe parbriz în partea șoferului, în partea de jos, pe montantul B din partea șoferului sau în certificatul de înmatriculare al vehiculului la rubrica „E”)

Stimată Doamnă/Stimat Domn nume, prenume,

Volkswagen AG a constatat că, la unele autovehiculele Tiguan Allspace dintr-un interval de fabricație limitat, există posibilitatea ca, din cauza unei probleme de fabricație, să se fi montat airbaguri cortina cu generator de gaz defect. Un generator de gaz defect poate avea ca urmare funcționarea incorectă a airbagului și deci incapacitatea acestuia de a asigura protecție. În plus, nu se poate exclude faptul că în cazul unui accident cu declanșarea airbagului cortină, fragmente ale carcasei generatorului de gaz se pot desprinde și răni pasagerii.

Din motive de siguranță, autovehiculul dumneavoastră trebuie verificat și trebuie înlocuit respectivul airbag cortină.

Vă solicităm să contactați imediat departamentul nostru pentru recepție clienți (nr. telefon .....,), pentru a se putea stabili o programare. Măsura durează aproximativ 5 ore și nu implică, desigur, nicio cheltuială din partea dumneavoastră. Apelăm la înțelegerea dumneavoastră dacă, din motive organizatorice în derularea activității în unitate, verificarea/măsura/reparația poate dura mai mult.

Pentru derularea optimă a acțiunii, se recomandă ca, la termenul stabilit, să aveți la dumneavoastră prezenta scrisoare, precum și Planul de service, pentru înregistrarea mențiunilor necesare.

În cazul în care ați vândut autovehiculul dumneavoastră, vă solicităm să înmânați această scrisoare cât se poate de repede noului proprietar. Nu mai este necesară transmiterea unui mesaj cu datele modificate ale proprietarului către dealer, din motive care țin de GDPR (Regulamentul general de protecție a datelor cu caracter personal).

Deși vizita suplimentară la service va produce unele neplăceri, contăm pe înțelegerea și suportul dumneavoastră în derularea acestor măsuri. Apreciem încrederea pe care o acordați mărcii Volkswagen și vă mulțumim pentru loialitate.

Răspundem cu plăcere la întrebările dumneavoastră cu privire la această măsură preventivă, la numărul de telefon [se completează de către dealer] sau accesând link-ul "<https://www.porscheromania.ro/ro/contact/contact> -- Actiuni de rechemare".

Partenerul Volkswagen responsabil pentru dumneavoastră vă este disponibil pentru alte întrebări.

Cu stimă