

Data:  
PRIVAT si CONFIDENTIAL

**HONDA**  
The Power of Dreams



Domnul/Doamna ...  
Adresa ....  
Oras ....  
Judet ....  
Cod Postal ....

Honda Ref: 3PF Safety Recall Campaign.  
Data inmatricularii:  
Model:  
V.I.N:  
Nr Inmatriculare:

## IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATII

Domnule/doamna client

**Re: Posibila problema de durabilitate a anvelopei fata**

Ca urmare a activitatii noastre permanente de monitorizare a calitatii, am descoperit existenta unui posibil defect in cazul unor motociclete NC750XDP comercializate de Honda Trading Romania, model 2023. In cazul unora dintre aceste motociclete, anelapa fata nu indeplineste cerintele de anduranta si poate cauza ingrijorari ale clientilor cu privire la siguranta.

Ne cerem scuze pentru acest inconvenient, inasa, dorim sa asiguram in permanenta un inalt nivel de performanta si securitate al motocicletei Honda pe care o detineti.

### **IMPORTANT**

O verificare completa poate fi facuta in baza indicatiilor producatorului doar de un dealer Honda autorizat.

### **ACTIUNI NECESARE**

#### **Inlocuire anelapa fata**

Actiunile de verificare si remediere a defectului vor fi executate **complet gratuit** pentru dvs si vor dura aproximativ 1,2 h.

Chiar si asa ,in functie de disponibilitatea service-ului dvs Honda, va recomandam sa va alocati mai mult timp pentru finalizarea acestei interventii . O estimare mai exacta a duratei interventiei o veti putea primi din partea unitatii reparatoare la prezentarea dvs la service , pe baza programarii.

#### **Ce trebuie sa faceti dvs?**

Va rugam sa faceti o programare la service-ul Dvs autorizat Honda, acest fiind cel ce va efectua verificarile necesare in vederea stabilirii modului in care este afectata sau nu motocicleta dvs. In cazul in care vor fi necesare inlocuirii de piese dealerul Dvs autorizat Honda se va ocupa aprovizionarea reperelor necesare. Aceste piese de inlocuit se vor comanda la dealer, pe baza datelor de identificare ale motocicletei dvs urmand a fi inlocuite la o data de comun acord stabilita intre de dvs si dealer.

Daca deja aveti o relatii directa cu unul din dealerii Honda va rugam sa procedati la contactarea acestuia pentru a demara procesul de verificare a motocicletei dvs.

Daca nu aveti datele de contact ale nici unui dealer Honda va rugam sa alegeti unul din lista de dealer autorizati Honda utilizand urmatorul link: <https://www.honda-moto.ro/dealer>

### **Informatii suplimentare**

In cazul in care doriti orice alte informatii suplimentare puteti apela la oricare din dealerii autorizati Honda, sau ne puteti contacta pe adresa de email: [office@hondatrading.ro](mailto:office@hondatrading.ro)

### **MONITORIZARE**

Aceasta informare v-a fost trimisa in conformitate cu obligatiile legale in vigoare in Romania si au ca scop informarea completa si corecta a dvs ca proprietar al unei motociclete Honda legata de o posibila defectiune ce trebuie remediata pentru a readuce la conformitate produsul achizitionat.

Aceste actiuni de rechemare sunt monitorizate de ANPC, la cunostinta careia a fost adusa aceasta actiune de rechemare printr-o instiintare scrisa.

### **Datele dvs s-au schimbat?**

Avand in vedere importanta acestei actiuni si in situatia in care motocicleta dvs a fost vanduta, scoasa din circulatie, a fost deja reparata, sau datele dvs de contact sau modificat va rugam sa returnati aceasta corespondenta catre noi (date expeditor) cu mentionarea noilor date. Formularul ce trebuie completat in oricare din aceste situatii de mai sus se afla in acest plic impreuna cu acesta scrisoare. Odata completat acest formular tot ce trebuie sa faceti este sa-l expediat pe adresa noastra.

Cu stima,

Echipa Honda Romania

[office@hondatrading.ro](mailto:office@hondatrading.ro)

**HONDA**  
The Power of Dreams

**HT**  
Honda Trading

 Think new.  
Design for tomorrow

