

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA  
PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE  
CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

<b>Secțiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITĂȚILE), COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare</b>	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	<b>Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor / Direcția Generală Supraveghere Piață / Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor, Nr. 72, Sector 1, București / Tel.: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro</b>
Identificarea companiilor notificate și rolul lor în vânzarea produsului	<b>Jaguar Land Rover Limited, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, United Kingdom. Producător</b>
<b>Secțiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR</b>	
Producătorul sau reprezentantul producătorului/Distribuitorul care completează formularul	<b>Premium Auto SRL Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Clădirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București, Telefon: 021 3085800; Fax: 021 3085819</b>
Numele, Funcția, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	<b>Marius Mocanu, Director Servicii post Vânzare Tel: 021 3085800 Fax: 021 3085819</b>
<b>Secțiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate</b>	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful. Țara de origine	<b>Categoria: Autovehicule; Marca: Land Rover; Discovery Sport, Range Rover Velar și Range Rover Evoque An model: 2021-2025 Țara de origine: Marea Britanie</b>
Descrierea/Fotografia	
<b>Secțiunea 4: Detalii despre PERICOL</b>	
Descrierea pericolului și posibila afectare a sănătății/siguranței și estimarea riscului și evaluările realizate	<b>Jaguar Land Rover a constatat o posibilă problemă legată de siguranță la anumite vehicule Land Rover modele Discovery Sport, Range Rover Velar și Range Rover Evoque de la anul de fabricație 2021 până la anul de fabricație 2025, echipate cu motorul diesel Ingenium I4 de 2,0 litri, unde nu există o sarcină de prindere suficientă pe conducta de alimentare cu ulei a turbocompresorului care, în timp, se poate slăbi și poate duce la o scurgere de ulei.  O scurgere de ulei din conducta de alimentare cu ulei a turbocompresorului poate duce la depuneri de ulei pe suprafața drumului. Acest lucru poate</b>

	duce la un risc crescut de apariție a petelor de ulei pe suprafața drumului și la un potențial pericol pentru ceilalți participanți la trafic, în special pentru vehiculele pe două roți.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu se cunoaște numărul de cazuri raportate. Nu există incidente raportate.
<b>Secțiunea 5: Detalii despre ACȚIUNILE corective deja întreprinse</b>	
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	Vor fi trimise scrisori de înștiințare pentru campania de rechemare N875, proprietarilor de vehicule Land Rover modele Discovery Sport, Range Rover Velar și Range Rover Evoque cu an model 2021-2025, pentru a se înlocui clema conductei de alimentare cu ulei a turbocompresorului. Lucrarea va fi efectuată cât mai rapid și mai eficient posibil. După efectuarea unei programări dealerul va putea estima durata intervenției.

**COMPANIILE TREBUIE SĂ COMPLETEZE ȘI SĂ TRANSMITĂ  
SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE  
PRODUCĂTORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZĂ PENTRU  
TRANSMITEREA NOTIFICĂRII NUMAI AUTORITĂȚII STATULUI  
MEMBRU IN CARE SUNT STABILIȚI**

<b>Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate</b>	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<b>Premium Auto SRL,</b> Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Cladirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București, Telefon: 021 3085800 Fax: 021 3085819 <a href="http://www.landrover.ro">http://www.landrover.ro</a>
Lista distribuitorilor/ Detailiștilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<b>Rețeaua dealerilor și unităților de service autorizate Land Rover:</b> <a href="https://www.landrover.ro/dealer-locator">https://www.landrover.ro/dealer-locator</a>
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/ distribuitor/detaiștilor/consumatori din Statul Membru	<b>Numărul autovehiculelor vândute în România, afectate de campanie: 289 - Discovery Sport, Range Rover Velar și Range Rover Evoque, an model 2021-2025</b>

**MODEL DE SCRISOARE CĂTRE CLIENT - DOAR ÎN SCOP INFORMATIV**

Nume  
Linie adresă 1  
Serie de șasiu (VIN):  
Număr de înmatriculare:  
Numărul programului: **N875**  
Data: luna/anul

## **RECHEMARE ÎN SCOPURI DE SIGURANȚA – Discovery Sport, Range Rover Velar și Range Rover Evoque - Turbocompresor - scurgere a conductei de alimentare cu ulei**

**Stimată doamnă/Stimate domn,**

JLR Limited dorește să vă informeze că, în timpul evaluării continue a calității produselor noastre, a fost identificată o posibilă problemă legată de siguranță care poate apărea la anumite vehicule JLR dintr-o anumită gamă de producție. Citiți informațiile de mai jos, acestea vor explica măsurile pe care intenționăm să le luăm și ceea ce va trebui să faceți.

### **De ce vă contactăm?**

A fost identificată o problemă la anumite vehicule Land Rover modele Discovery Sport, Range Rover Velar și Range Rover Evoque de la anul de fabricație 2021 până la anul de fabricație 2025, echipate cu motorul diesel Ingenium I4 de 2,0 litri, unde nu există o sarcină de prindere suficientă pe conducta de alimentare cu ulei a turbocompresorului care, în timp, se poate slăbi și poate duce la o scurgere de ulei.

O scurgere de ulei din conducta de alimentare cu ulei a turbocompresorului poate duce la depuneri de ulei pe suprafața drumului. Acest lucru poate duce la un risc crescut de apariție a petelor de ulei pe suprafața drumului și la un potențial pericol pentru ceilalți participanți la trafic, în special pentru vehiculele pe două roți.

### **Ce va face dealerul / reprezentantul service-ului autorizat Land Rover?**

La vizita dumneavoastră, dealerul / service-ul autorizat JLR preferat va înlocui clema conductei de alimentare cu ulei a turbocompresorului.

### **Cât timp va dura?**

Intervenția asupra vehiculului dumneavoastră va fi efectuată cât mai repede și mai eficient posibil, pentru a reduce la minim disconfortul dumneavoastră. Dealerul/service-ul autorizat JLR vă va putea comunica intervalul de timp necesar în momentul programării.

### **Ce vă cerem să faceți**

Contactați imediat dealerul/reparatorul autorizat Land Rover preferat. Pentru a programa vehiculul în vederea efectuării acestei operațiuni, trebuie să furnizați dealerului / reprezentantului service-ului autorizat următoarele informații, care se regăsesc la începutul acestei scrisori:

- Seria de șasiu a vehiculului dumneavoastră
- Numărul de înmatriculare al vehiculului dumneavoastră
- Codul de program al acțiunii.

Dacă nu aveți un service autorizat, accesați [www.landrover.ro](http://www.landrover.ro), pentru a vedea datele de contact.

Dacă nu mai dețineți vehiculul, vă rugăm să ne comunicați datele de contact ale noului proprietar la adresa de [contact@landrover.ro](mailto:contact@landrover.ro). Acest lucru ne va permite să luăm legătura cu noul proprietar.

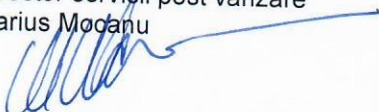
Dacă întâmpinați probleme privind această campanie de rechemare, solicitați ajutorul directorului de reparator al dealerului/reparator-ului autorizat sau contactați Centrul de relații clienți al Premium Auto SRL, la telefon 021.308.5800.

Această Acțiune de rechemare va fi efectuată gratuit, în conformitate cu cerințele legale sau cele aplicabile în domeniu privind defectele autovehiculelor.

Datele cu caracter personal sunt utilizate în temeiul art. 6, alin. (1), lit. f) și lit. d) din Regulamentul General privind Protecția Datelor. Detaliile privind datele cu caracter personal și informarea dumneavoastră cu privire la acestea sunt disponibile pe site-ul <http://www.landrover.ro/>.

Vă rugăm să abordați această situație cu urgența necesară. Jaguar Land Rover Limited își cere scuze pentru orice neplăceri pe care le-ar putea cauza această situație și vă mulțumește anticipat pentru colaborare.

Cu stimă,  
Director servicii post vânzare  
Marius Mocanu



## RETEA DEALERI JAGUAR LAND ROVER

<p><b>BRIT MOTOR AG PITEȘTI</b> DN 65B, Nr. 11, Zona Comercială, Pitești, Jud. Argeș</p> <p>Telefon service: 0248 612 261 Web: <a href="http://www.landrover-britmotorag.ro">www.landrover-britmotorag.ro</a> <a href="http://www.jaguar-britmotorag.ro">www.jaguar-britmotorag.ro</a> E-mail: <a href="mailto:service@britmotorag.ro">service@britmotorag.ro</a></p>	<p><b>CASA AUTO IAȘI</b> Strada Păcurari, nr. 177, Iași, Jud. Iași</p> <p>Telefon service: 0730 022 446 Web: <a href="http://www.landrover-iasi.ro">www.landrover-iasi.ro</a> <a href="http://www.jaguar-iasi.ro">www.jaguar-iasi.ro</a> E-mail: <a href="mailto:contact@testergrup.ro">contact@testergrup.ro</a></p>	<p><b>EXCLUSIV AUTO CONSTANȚA</b> Intrarea Mangaliei, Nr. 78A, Constanța Jud. Constanța</p> <p>Telefon service: 0241 54 54 77</p> <p>Web: <a href="http://www.landrover-constantia.ro">www.landrover-constantia.ro</a> <a href="http://www.jaguar-constantia.ro">www.jaguar-constantia.ro</a> E-mail: <a href="mailto:service.jlr@exclusivauto.ro">service.jlr@exclusivauto.ro</a></p>	
<p><b>EXPRESSLINE TIMIȘOARA</b> Șos. Centura Timișoara, km 1+200 dr, Ghiroda Jud. Timiș</p> <p>Telefon service: 0256 708 793 Web: <a href="http://www.landrover-expressline.ro">www.landrover-expressline.ro</a> <a href="http://www.jaguar-expressline.ro">www.jaguar-expressline.ro</a> E-mail: <a href="mailto:service-jlr@expresslinetm.ro">service-jlr@expresslinetm.ro</a></p>	<p><b>IRICAD GALATI</b> Str. Traian, Nr. 391, Galați Jud. Galați</p> <p>Telefon service: 0236 416 118 Web: E-mail: <a href="mailto:office@iricad.ro">office@iricad.ro</a></p>	<p><b>RMB INTER-AUTO CLUJ</b> Str. Clujului, nr 15, Sănnicoară Jud. Cluj</p> <p>Telefon service: 0741 333 227 Web: <a href="http://www.landrover-cluj.ro">www.landrover-cluj.ro</a> <a href="http://www.jaguar-cluj.ro">www.jaguar-cluj.ro</a> E-mail: <a href="mailto:landrover@inter-auto.ro">landrover@inter-auto.ro</a> <a href="mailto:jaguar@inter-auto.ro">jaguar@inter-auto.ro</a></p>	
<p><b>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 1</b> Șos. București-Ploiești, Nr. 107 A, Sector 1, București</p> <p>Telefon service: 021 407 1222 Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a> E-mail: <a href="mailto:officejaguarlandrover.baneasa@tiriacauto.ro">officejaguarlandrover.baneasa@tiriacauto.ro</a></p>	<p><b>TIRIAC AUTO BRAȘOV</b> Calea București, Nr. 244, Brașov, Jud. Brașov</p> <p>Telefon service: 0268 308 010 Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a> E-mail: <a href="mailto:officejlrbrasov@tiriacauto.ro">officejlrbrasov@tiriacauto.ro</a></p>	<p><b>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 2</b> Șos. Pipera, Nr. 41, Sector 2, București</p> <p>Telefon service: 0743 332 169 Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a></p>	
<p><b>DAB Auto Serv</b> Str. Cornu Luncii, Nr. 2-4, Sector 3, București</p> <p>Telefon service: 0757.038.812 / 0785.200.378 Web: <a href="http://www.dabauto.ro">www.dabauto.ro</a></p>			