

REFERAT DE OPORTUNITATE

Directia de Insolventa a Persoanelor Fizice din cadrul A.N.P.C. vă supune atenției propunerea de emitere a unui ordin cu caracter normativ privind unele măsuri de informare a consumatorilor cu privire la insolventa persoanelor fizice .

Considerăm că, prin proiectul de act normativ se asigură o mai bună informare a consumatorilor din România cu privire la mecanismul alternativ sistemului judiciar, prin care consumatorilor li se oferă posibilitatea de a accesa una din procedurile de insolventa, atunci când se confruntă cu probleme de ordin financiar.

Astfel, dosarele de insolventa depuse către consumatori, urmează a fi soluționate de entitatea D.I.P.F într-un mod independent, imparțial, transparent, rapid și echitabil.

Avantajele accesării unui astfel de mecanism de soluționare a litigiului:

1. se economisește timp, prin soluționarea într-un termen de maxim 30 de zile a dosarului de insolventa;
2. se economisesc sume importante de bani (de exemplu onorariile avocaților), întrucât procedura este gratuită;
3. conservă relațiile comerciale, ajutând părțile să coopereze (debitor – creditor)
4. reduce stresul datorat supraindatorării;
5. se asigură un cadru de confidențialitate.

Având în vedere atribuțiile D.I.P.F și faptul că această direcție poate veni în sprijinul consumatorilor pentru rezolvarea problemelor pe care le întâmpină, este necesar a se face o informare a acestora prin intermediul operatorilor economici, prin afișarea unei plachete ce conține informații despre D.I.P.F, date de contact precum și alte informații necesare.

Față de cele precizate mai sus, vă rugăm să avizați proiectul de act normativ anexat. În conformitate cu dispozițiile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația

publică, vă rugăm să dispuneți inserarea respectivului proiect pe pagina de web a A.N.P.C., afișarea la sediul instituției și comunicarea către societatea civilă/mass-media a acestei inițiative.

Ordin
privind unele măsuri de informare a consumatorilor cu privire la insolvența persoanelor fizice

Având în vedere prevederile:

- art. 1 [alin. \(1\)](#) și art. 66 [lit. e\)](#) din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
 - art. 3 lit. b) din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată cu modificările și completările ulterioare,
 - art. 3 [alin. \(1\)](#) lit. kk) din Hotărârea Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare,
 - art. 45 alin. (1) lit h) din Legea Insolvenței Persoanelor Fizice,
 - art. 1 alin. (1) lit. a) și c) din Ordinul 164/30.08.2011 privind unele măsuri de informare a consumatorilor de către societățile financiare bancare și nebancare, cu modificările ulterioare
- Referatul nr. 434/27.05.2022 întocmit de Direcția de Insolvența a Persoanelor Fizice.

Președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor emite prezentul ordin,

Art. 1. (1) Pentru corecta informare a consumatorilor și pentru a le da acestora posibilitatea să afle informații referitoare la modul în care pot avea acces la procedurile Direcției de Insolvența a Persoanelor Fizice, prestatorii de servicii financiar bancare și nebancare precum și casele de amanet au obligația să furnizeze consumatorului, pe un suport durabil, pe hârtie, e-mail sau alt suport durabil, următoarele informații:

- formele procedurii de insolvența a persoanelor fizice;
- posibilitatea consumatorului de a se adresa voluntar entității D.I.P.F pentru consiliere și pentru depunerea dosarului de insolvența;
- datele de contact ale entității D.I.P.F: denumire, link către adresa de internet, adresă poștală.

Art. 2. Pentru corecta informare a consumatorilor privind accesul la procedurile de insolvența, toți prestatorii de servicii financiar bancare și nebancare precum și casele de amanet, ce își desfășoară activitatea pe teritoriul României, sunt obligați să afișeze pe paginile lor web, într-un mod ușor accesibil, adresele lor de e-mail și link-ul electronic către Platforma Insolvența: www.anpc.ro secțiunea Insolvența.

Art. 3. (1) Pentru a asigura accesul facil al consumatorilor la entitatea D.I.P.F și la procedurile de insolvența, toți prestatorii de servicii financiar bancare și nebancare precum și casele de amanet au obligația să afișeze placheta informativă prevăzută în anexă, parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Placheta prevăzută la alin. (1) va fi realizată prin grija prestatorului de servicii financiar bancare și nebancare precum și a caselor de amanet, conform modelului prezentat în anexă, și se afișează în câmpul vizual al consumatorului, la loc vizibil. -

Art. 4. Toți prestatorii de servicii financiar bancare și nebancare precum și casele de amanet sunt obligați să prezinte pe prima pagină a site-ului - home page, placheta prevăzută în anexa la prezentul ordin.

Art. 5. Reprezentanții împuterniciți ai Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor vor urmări respectarea prevederilor prezentului ordin, în termen de 45 de zile de la publicarea acestuia în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 6. Prezentul ordin intră în vigoare în termen de 60 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.



ANPC
Te respectă

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

INSOLVENȚA PERSOANELOR FIZICE

**AI DATORII CARE DEPĂȘESC 15 SALARIILE MINIME PE ECONOMIE?
AI RESTANȚE MAI MARI DE 90 DE ZILE?
TE AFLI ÎNTR-UN IMPAS FINANCIAR?
NU ȘTII CUM SĂ-ȚI ACHIȚI CHELTUIELILE ȘI ÎN ACELAȘI
TIMP SĂ ÎȚI ÎNTREȚI FAMILIA?**

**ÎȚI PUTEM REZOLVA PROBLEMA ÎNTR-UN MOD
SIMPLU | EFICIENT | GRATUIT**



E-mail: insolventa@anpc.ro

Dimensiune minimă: 16x16

Modelul poate fi descărcat de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, atât în format electronic pentru a fi încărcat pe website-ul operatorului economic, dar și în format tipizat pentru a fi afișat la loc vizibil la sediul și/sau punctul de lucru al operatorului economic.

Placheta este gratuită