

**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII**  
**Nr. A.N.P.C. - 81 din 08.08.2022**

**având ca obiect achiziționarea Serviciilor de întreținere, dezvoltare și hosting Platformă digitală integrată de management al Reclamațiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu**

**PARTEA I PĂRȚILE CONTRACTANTE, DEFINIȚII ȘI INTERPRETARE**

**PCT. 1 PĂRȚILE CONTRACTANTE**

În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, **între:**

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR (A.N.P.C.),** cu sediul în București, Bulevardul Aviatorilor, nr. 72, sector 1, cod poștal 011865, CUI 4266502, tel. 021 312 12 75, e-mail: cabinet@anpc.ro, având contul nr. RO06TREZ23A510103710130X, deschis la ATCPMB, reprezentata prin domnul Horia - Miron CONSTANTINESCU, Președinte, în calitate de **BENEFICIAR**, pe de-o parte, și

**GDD SERVICES IT&C S.R.L.,** cu sediul în București, Strada Oltarului, Nr. 12A, corp II, Ap. 1, sector 2, identificata prin nr. înregistrare Reg. Com. J40/18/2021, CUI 43511939, BCR - BANCA COMERCIALA ROMANA RO64RNCB0075169275980001 și TREZORERIA STATULUI SECTOR 2 RO77TREZ7025069XXX022323, telefon 0722544810, e-mail gddservicesit@gmail.com, reprezentata prin domnul Bogdan POPOVIȚIU - Director, în calitate de **PRESTATOR**, pe de altă parte.

**PCT. 2 DEFINIȚII**

**2.1** În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- (a) contract - prezentul contract și toate anexele sale
- (b) Beneficiar și Prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- (c) prețul contractului - prețul plătitibil PRESTATORULUI de către BENEFICIAR, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- (d) servicii - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;
- (e) produse - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri pe care PRESTATORUL are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;
- (f) forță majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzută la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerată forță majoră un eveniment asemenea celor

mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;  
(g) zi - zi calendaristică; an - 365 zile.

### **PCT. 3 INTERPRETARE**

**3.1** În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**3.2** Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

## **PARTEA II CLAUZE OBLIGATORII**

### **PCT. 4 OBIECTUL PRINCIPAL AL CONTRACTULUI**

**4.1** PRESTATORUL se obligă să presteze **Serviciile de întreținere, dezvoltare și hosting Platformă digitală integrată de management al Reclamațiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu**, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract și anexele sale.

**4.2** Serviciile de întreținere, dezvoltare și hosting Platformă digitală integrată de management al Reclamațiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu, vor fi executate de către PRESTATOR pentru BENEFICIAR, individual, pentru fiecare C.R.P.C. din teritoriu, conform listei de mai jos:

- Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Nord-Est (Iași)
- Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Vest (Timiș)
- Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Nord-Vest (Cluj)
- Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Centru (Brașov)
- Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Est (Galați)
- Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Muntenia (Ploiești)
- Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Vest Oltenia (Craiova).

**4.3** Serviciile de întreținere, dezvoltare și hosting Platformă digitală integrată de management al Reclamațiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu, sunt servicii de tip „abonament lunar”.

**4.4** Serviciile de întreținere, dezvoltare și hosting Platformă digitală integrată de management al Reclamațiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu, sunt prezentate în Caietul de sarcini, anexă la prezentul contract.

**4.5** BENEFICIARUL se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile îndeplinite de PRESTATOR.

### **PCT. 5 PREȚUL CONTRACTULUI**

**5.1** Valoarea contractului este de 13.500 lei fără TVA, pentru o perioadă de 1 (una) lună, Prestatorul nefiind plătitor de TVA.

**5.2** Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului este de 13.500 lei/lună.

## **PCT. 6 DURATA CONTRACTULUI**

**6.1** Contractul intră în vigoare începând cu data semnării, respectiv 08.08.2022.

**6.2** Durata prezentului contract este de 1 (una) lună, respectiv de la data de 08.08.2022 și până la data de 07.09.2022, cu posibilitatea prelungirii prin act adițional, în funcție de fondurile bugetare disponibile.

**6.3** Contractul poate înceta a mai produce efecte înainte de expirarea termenului numai dacă partea care dorește acest lucru notifică cealaltă parte, în scris, cu maximum 30 zile calendaristice înainte de data încetării.

**6.4** Dacă BENEFICIARUL denunță unilateral prezentul contract, acesta are obligația efectuării plăților pentru serviciile deja prestate.

## **PCT. 7 PROCEDURI ȘI FORMULARISTICĂ**

**7.1** În momentul în care BENEFICIARUL dorește efectuarea unei intervenții asimilate Serviciilor de întreținere, dezvoltare și hosting Platformă digitală integrată de management al Reclamațiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu, acesta va anunța PRESTATORUL prin email, oferindu-i suportul logistic (organizare) și indicațiile necesare efectuării intervenției.

**7.2** La primirea solicitării BENEFICIARULUI pentru o intervenție care este asimilată serviciilor care fac obiectul contractului, PRESTATORUL va confirma disponibilitatea efectuării intervenției în perioada propusă sau va propune o perioadă alternativă.

**7.3** În urma efectuării intervenției solicitate de BENEFICIAR, PRESTATORUL va încheia un Proces Verbal pentru respectiva activitate/intervenție, ce va fi atașat facturii care urmează să se emită.

## **PCT. 8 TERMENE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ**

**8.1** Plata va fi efectuată de BENEFICIAR în lei, cu ordin de plată, pe baza facturii fiscale lunare emise de PRESTATOR, însoțită de „Raportul lunar de activitate”.

**8.2** BENEFICIARUL va face plata în contul de trezorerie indicat de PRESTATOR, înscris pe factura fiscală emisă de acesta din urmă.

**8.3** Plata serviciilor prestate se efectuează în termen de 30 de zile de la data primirii facturii, dacă factura este primită de beneficiar până la data de 15 a lunii, sau în termen de 60 de zile de la data primirii facturii, dacă factura este primită de beneficiar după data de 15 a lunii.

**8.4** Termenele și condițiile de plată se pot modifica în condițiile legii, cu acordul părților, prin act adițional la prezentul contract.

## **PCT. 9 OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE PRESTATORULUI**

**9.1** PRESTATORUL se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în ofertă.

**9.2** PRESTATORUL are obligația de a presta serviciile cerute de BENEFICIAR în cantitățile, la calitatea și în termenele convenite cu acesta.

**9.3** PRESTATORUL este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor prestate. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

**9.4** PRESTATORUL se obligă să înregistreze și să soluționeze cu promptitudine orice reclamație/sesizare clară și explicită-adresată de Beneficiar și să informeze petentul asupra modului de soluționare imediat.

**9.5** PRESTATORUL se obligă să acorde BENEFICIARULUI cesiune neexclusivă a drepturilor de autor pentru toate produsele software rezultate în urma prestărilor serviciilor la expirarea perioadei contractuale conform Legii 8/1996 cu modificările și completările ulterioare.

**9.6** Datele introduse în platforma digitală integrată aparțin de drept BENEFICIARULUI, conform Legii nr. 8/1996 cu modificările și completările ulterioare.

#### **PCT. 10 OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE BENEFICIARULUI**

**10.1** BENEFICIARUL se obligă să plătească prețul către Prestator în perioada convenită prin prezentul contract.

**10.2** Dacă BENEFICIARUL nu onorează facturile în termen de 14 zile de la ultima zi convenită pentru plată, PRESTATORUL are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce BENEFICIARUL onorează factura, PRESTATORUL va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

#### **PCT. 11 SANȚIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR**

**11.1** În cazul în care, din vina sa exclusivă, PRESTATORUL nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci BENEFICIARUL are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,001 % pe zi din prețul contractului.

**11.2** În cazul în care BENEFICIARUL nu onorează facturile acceptate la plată în termen de 14 de zile de la expirarea perioadei convenite, acesta nu are obligația de a plăti penalități.

**11.3** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept și de a pretinde plata de daune-interese.

#### **PARTEA III CLAUZE SPECIFICE**

##### **PCT. 12 DOCUMENTELE CONTRACTULUI**

**12.1** Documentele care fac parte integrantă din prezentul Contract sunt:

- Caietul de sarcini pentru achiziția de Servicii de întreținere, dezvoltare și hosting Platforma digitală integrată de management al Reclamațiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu,
- Achiziția directă încheiată prin SEAP, cu Codul unic DA31140521 / 08.08.2022,
- Oferta Tehnico-economică cu nr. A.N.P.C. 1366/08.02.2022,
- Orice Act Adițional la prezentul Contract, încheiat prin acordul părților.

##### **PCT. 13 CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL CONTRACTULUI**

**13.1** O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- (1) să facă cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- (2) să utilizeze informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

**13.2** O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- (1) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
- (2) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- (3) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

#### **PCT. 14 AMENDAMENTE**

**14.1** Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la încheierea Contractului.

#### **PCT. 15 CESIUNEA**

**15.1** PRESTATORUL are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al BENEFICIARULUI.

**15.2** Cesiunea nu va exonera PRESTATORUL de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

#### **PCT. 16 ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

**16.1** Prin denunțare unilaterală cu preaviz de 30 zile.

**16.2** Prin acord scris și semnat al ambelor părți.

**16.3** Prin atingere la termen.

#### **PCT. 17 FORȚA MAJORĂ**

**17.1** Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

**17.2** Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**17.3** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**17.4** Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

**17.5** Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 5(zile), fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

#### **PCT. 18 SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

**18.1** BENEFICIARUL și PRESTATORUL vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**18.2** Dacă după 15 de zile de la începerea acestor tratative, BENEFICIARUL și PRESTATORUL nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

#### **PCT. 19 LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL**

**19.1** Limba care guvernează contractul este limba română.

## PCT. 20 NOTIFICĂRI

**20.1** În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de email/sediul prevăzute în partea introductivă a prezentului contract. Orice schimbare de sediu a vreuneia dintre părți trebuie notificată celeilalte în termen de trei zile calendaristice.

**20.2** În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

## PCT. 21 LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

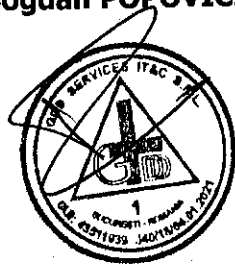
**21.1** Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

**21.2** Părțile au înțeles să încheie prezentul contract nr. 81 din 08.08.2022, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

**PRESTATOR,**

**GDD SERVICES IT&C S.R.L.**

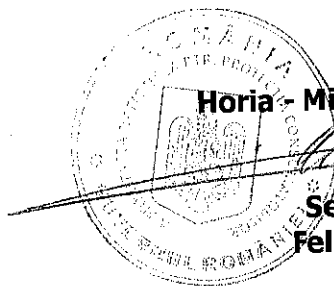
**Director,  
Bogdan POPOVICIU**



**BENEFICIAR,**

**A.N.P.C.**

**Președinte,  
Horia - Miron CONSTANTINESCU**



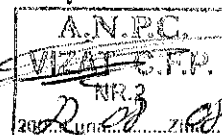
**Secretar General,  
Felix Daniel MANTA**

**Director delegat DERU,  
Roxana Mihaela SPERMEZAN**

**Coordonator Serviciul Administrativ,  
Director, Codruț Dragoș ZBĂGAN**

**Șef Serviciu Juridic,  
Dumitra GROZA**

CFP



**Consilier juridic,**

**VIOLETA ANĂȘIȚĂ**

**Consilier achiziții publice,  
Ionuț Valentin TARĂU**

**Responsabil contract,  
George IONESCU**