

# CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Nr. 58 / 25.05.2022 - Achizitor

## 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE:

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR (A.N.P.C.)**, cu sediul în București, Bd. Aviatorilor, nr. 72, Sector 1, CUI 4266502, cod postal: 011865, tel: 0213121275, fax: 0213143462, reprezentata prin **dl. Horia – Miron CONSTANTINESCU**, având funcția de Președinte, în calitate de **Beneficiar/Achizitor**, pe de o parte,

și

**ARO-PALACE S.A. BRASOV**, cu sediul în Brasov, Bulevardul Eroilor nr 27, tel: 0268-475228, e-mail: [rezervari@aro-palace.ro](mailto:rezervari@aro-palace.ro), înregistrata la Registrul Comerțului sub nr. **J08/13/1991**, Cod Fiscal **RO1102041**, având codul IBAN **RO07BACX0000001174699000** în lei și **RO77BACX0000001174699001** în euro deschis la Unicredit Bank. Brasov, reprezentata de domnul Bogdan Sendrea în calitate de Director General și domnul Mircea Adrian Tetcu în calitate de Director Economic, denumita în continuare **Prestator**.  
au convenit următoarele:

## 2. Definiții:

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- contract – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale;
- Beneficiar/Achizitor și Prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către Beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- servicii - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

## 3. Interpretare:

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

## 4. Obiectul contractului:

4.1 – Obiectul prezentului contract îl reprezintă: **servicii de cazare pentru echipa „Caravana Consumatorilor”, în perioada 25.05.2022 – 27.05.2022 (2 nopți), pentru un număr de 4 camere (4 persoane), regim single.**

Cazarea va fi asigurată în cameră single, în care se va caza câte 1 persoană/cameră, în condiții optime și egale din punct de vedere al confortului pentru toate persoanele acomodate,

fiecărei persoane fiindu-i alocat un spațiu necesar pentru lucrurile personale în dulap și noptieră. Fiecare cameră va avea grup sanitar propriu, dotat corespunzător, va avea televizor și aer condiționat. În camere se va realiza zilnic curățenia și dezinfectarea grupurilor sanitare.

4.2 - Beneficiarul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

#### **5. Prețul contractului și modalități de plată:**

5.1 - Prețul convenit pentru îndeplinirea obiectului contractului, plătitibil Prestatorului de către Beneficiar, este de 219,05 lei fără TVA/cameră/noapte, respectiv 230 lei cu TVA/cameră/noapte, de unde rezulta o valoare totală de **1.840 lei cu TVA**.

5.2 – Decontarea serviciilor din prezentul contract se va realiza în baza facturilor emise de către Prestator și primite de către Beneficiar, în termen de cel mult 60 de zile de la data primirii facturii.

5.3 - Plata se va face în contul de trezorerie al Prestatorului și numai pentru numărul efectiv de camere ocupate/persoane care au beneficiat de serviciile de cazare, conform documentelor justificative anexate facturii emise, respectiv:

- Diagrama pentru servicii de cazare, semnată și stampilată de prestator și/sau fișele individuale de anunțare a sosirii și plecării (copii conforme cu originalul, semnate și stampilate).

#### **6. Durata contractului:**

6.1 – Durata derulării prezentului contract este de la data de 25.05.2022 și până la 27.05.2022.

#### **7. Obligațiile principale ale Prestatorului:**

7.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele de cea mai înaltă calitate, în conformitate cu regimul hotelier în care se încadrează.

7.2 - Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat.

7.3 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile în perioada convenită în prezentul contract.

#### **8. Obligațiile principale ale Beneficiarului:**

8.1 - Beneficiarul se obligă să efectueze plata către Prestator în cel mult 60 de zile de la primirea facturii și a documentelor justificative menționate la cap. 5.

#### **9. Modificări:**

9.1 - Orice modificare ulterioară a prezentului contract se va face în forma scrisă, numai prin act adițional convenit și semnat de ambele părți contractante.

#### **10. Protecția datelor cu caracter personal:**

10.1 - Părțile colectează și prelucrează datele cu caracter personal înscrise în prezentul contract în conformitate cu legislația în vigoare, în modalități care asigură confidențialitatea și securitatea adecvată a acestor date, în vederea asigurării protecției împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale.

10.2 - În procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal, părțile aplică prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor) și ale legislației naționale.

10.3 - Datele cu caracter personal comunicate în cadrul prezentului contract, vor fi prelucrate numai în scopul executării prezentului contract.

10.4 - Datele cu caracter personal colectate și prelucrate în vederea executării prezentului contract sunt următoarele: (de ex.: nume și prenume, adresă, serie și număr carte de identitate, cod numeric personal, număr de telefon/fax, adresă de poștă electronică, cod bancar).

10.5 - Datele personale, comunicate în cadrul prezentului contract, pot fi comunicate instituțiilor publice, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

10.6 - În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale în alte scopuri decât cele prevăzute la pct. 10.3, partea care realizează prelucrarea va informa cealaltă parte și îi va solicita acordul scris cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

10.7 - Părțile își garantează reciproc dreptul la informare și acces la datele cu caracter personal, dreptul la rectificare, actualizare, portabilitate, ștergere, la restricționare și opoziție în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

10.8 - Datele personale înscrise în prezentul contract sunt păstrate pe întreaga perioadă de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la arhivarea documentelor.

10.9 - În contextul Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, prelucrare înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

### **11. Forța majoră:**

11.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

11.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

11.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

11.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

11.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare decât durata contractului menționată la art. 6.1., fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### **12. Incetarea contractului:**

Prezentul contract poate înceta în următoarele situații:

- la data expirării termenului prevăzut în contract, dacă părțile nu convin prelungirea prin act adițional,
- în cazul nerespectării obligațiilor contractuale, cu obligația acoperirii prejudiciului cauzat de către partea în culpa,
- prin acordul părților.

### **13. Soluționarea litigiilor:**

13.1 - Beneficiarul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

13.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, Beneficiarul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

### **14. Limba care guvernează contractul**

14.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

### 15. Comunicări

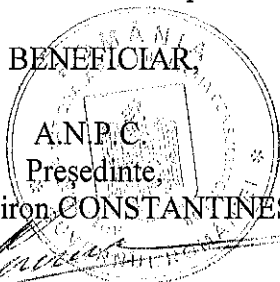
15.1 - Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

15.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

### 16. Legea aplicabilă contractului

16.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Partile au înțeles să încheie azi, 25.05.2022, prezentul contract de servicii nr. 58/25.05.2022, în doua exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.



BENEFICIAR,

A.N.P.C.  
Președinte,

Horia - Miron CONSTANTINESCU

Secretar General,  
Felix Daniel Manta

Director delegat D.E.R.U.,  
Roxana Mihaela Spermezan

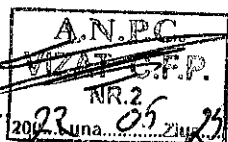
Coordonator Serviciul Administrativ,  
Codruț Dragoș Zbăgan

Șef Serviciu Juridic,  
Dumitra Groza

Consilier juridic,

VIOLETA ANTOAHI

Viză C.F.P.



Consilier achiziții publice,  
Ionuț Valentin Tarău

PRESTATOR,

S.C. ARO-PALACE S.A.

Director General  
Bogdan SENDREA

Director Economic  
Mircea Adrian Tetcu

Consilier Juridic,  
Silviu Socaciu

Manager activitate turism  
Laura Lupu