

**CONTRACT DE PRESTARE SERVICII A SISTEMULUI INTEGRAT FINANCIAR-
CONTABIL, HR ȘI SALARIZARE MULTIINSTITUȚIE**

Nr. 37 din 31.03.2022

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract, între:

1. Părțile contractante

Între:

AUTORITATEA NATIONALA PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR cu sediul în B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti, Tel 021.307.67.66, Fax 021 3121275, CUI 4266502 cont bancar: RO34TREZ23A510103200130X, deschis la A.T.C.P.M.B. reprezentată legal prin dl. **HORIA MIRON CONSTANTINESCU**, având funcția de Președinte, în calitate de **ACHIZITOR**,

și

S.C. INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L., cu sediul în București, punct de lucru Str. Matei Voievod, Nr. 55, Sector 2, tel 021.250.87.50, fax 021.250.87.52, e-mail office@integrisoft.ro, nr. de înmatriculare la registrul Comerțului J40/10564/1999, codul unic de înregistrare 12448483, atribuit fiscal RO, cont Trezoreria Municipiului Bucuresti, cont RO44 TREZ 7005 069X XX00 8200, reprezentată prin **Florian Simionescu**, funcția Manager în calitate de **PRESTATOR**, pe de alta parte.

2. Obiectul și valoarea contractului

2.1 Obiectul prezentului contract este achiziția de către ACHIZITOR *a unor servicii de intretinere a aplicatiilor*

SISTEMUL INTEGRAT FINANCIAR-CONTABIL, HR SI SALARIZARE Multiinstituție

Servicii de intretinere tehnica si legislativa, suport tehnic standard cu o valoare de 8050 lei/luna fara TVA. Suma finală fără TVA fiind de 8050 x 3 luni este de 24150 lei + 19% TVA, cuantumul final fiind de 28738,50 lei și reprezintă totalitatea serviciilor prestate și recepționate.

Enumerarea serviciilor, împreuna cu valoarea si termenele de livrare se regasesc in Anexa 1, parte integranta din contract.

3. Durata contractului

Acest contract intră în vigoare la data 01.04.2022 și este valabil până la data de 30.06.2022.

Clauzele prezentului contract vor putea fi modificate numai prin acte adiționale, agreeate și semnate de ambele părți.

4. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) contract – actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți încheiat între o autoritate contractantă, în calitate de achizitor, și un FURNIZOR de servicii, în calitate de FURNIZOR.
- b) ACHIZITOR și FURNIZOR – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract.

- c) prețul contractului – prețul plătitibil FURNIZORULUI de către ACHIZITOR, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract.
- d) servicii – activități a căror prestare face obiectul contractului.
- e) produse – echipamente, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care FURNIZORUL are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului.
- f) standarde – standardele, reglementările tehnice, sau altele asemenea prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică .
- g) forță majoră – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și respectiv îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți.
- h) zi – zi calendaristică; an – 365 de zile.

5. Documentele contractului

5.1 – Documentele prezentului contract sunt:

- a) anexa 1
- b) anexa 2
- c) acord privind prelucrarea datelor personale

6. Standarde

6.1. - Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către PRESTATOR.

7. Caracterul confidențial al contractului

7.1. - O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului.
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, cum ar fi informații tehnice, comerciale, surse de program, baze de date, arhive, structura prețurilor, informații administrative, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

7.2. - O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8. Drepturi de proprietate intelectuală

8.1 Dreptul de proprietate intelectuală asupra aplicației este al Integrisoft Solutions, ACHIZITORUL având doar drepturi de utilizare neexclusivă, conform licenței anexată la contractul de achiziție și/sau furnizată oricând la cererea achizitorului.

8.2 ACHIZITORUL nu are dreptul în niciun caz de a exporta, studia, copia, divulga structura, logica și modul de organizare al informațiilor din programe sau din baza de date fără acordul scris al PRESTATORULUI.

9. Obligațiile FURNIZORULUI

9.1 Pe perioada contractului să asigure livrarea serviciilor menționate în Anexele 1 și 2 la prezentul Contract la termenele specificate.

10. Obligațiile ACHIZITORULUI

10.1 Achizitorul are obligația de a pune la dispoziție prestatorului facilități, resurse și/sau informații pe care acesta din urmă le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

11. Recepție și verificări

11.1 ACHIZITORUL are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor.

11.2 ACHIZITORUL prin reprezentanții săi are dreptul de a inspecta și de a testa calitatea serviciilor ce au ca obiect prezentul contract.

11.3 ACHIZITORUL va notifica în scris FURNIZORULUI identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea inspecțiilor, testelor și recepției.

12. Începere, finalizare, întârziere și suspendare

12.1 PRESTATORUL are obligația de a livra serviciile în conformitate cu Anexele 1 și 2.

12.2. În cazul întârzierilor la plată cu mai mult de 30 de zile de la scadența, conform termenelor agreeate, PRESTATORUL are dreptul de a suspenda livrarea serviciilor până la acoperirea sumelor restante, fără a fi prejudiciat în ceea ce privește drepturile ce urmează a fi primite conform contractului.

13. Modalități de plată

13.1 Achizitorul are obligația de a efectua plata către PRESTATOR în termen de 30 (treizeci) zile de la primirea facturii. Începând cu data semnării prezentului contract PRESTATORUL va emite facturile pentru serviciile prestate în primele 10 zile ale lunii pentru luna precedentă.

13.2 Plata se consideră efectuată în momentul în care banii intra în contul PRESTATORULUI.

14. Actualizarea prețului contractului

14.1 Prețurile contractate rămân ferme pe toată perioada de derulare a contractului și nu pot fi modificate decât pe baza de act adițional, cu acordul părților.

15. Amendamente

15.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

16. Penalități, daune-interese

16.1 Cu excepția prevederilor clauzei 19, în cazul în care, din vina sa exclusivă, PRESTATORUL nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1% pe fiecare zi de întârziere din prețul contractului.

16.2 Cu excepția prevederilor clauzei 19, în cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 zile de la expirarea datei prevăzute la clauza 13.1, acesta are obligația de a plăti ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1% pe fiecare zi de întârziere din plata neefectuată.

17. Rezilierea contractului

17.1 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese.

17.2 Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

17.3 În cazurile prevăzute la clauza 17.2 PRESTATORUL are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

17.4 Rezilierea se poate efectua și prin denunțarea unilaterală de către una din părți, cu notificare prealabilă de 60 de zile și îndeplinirea obligațiilor de plată/livrare și a oricăror alte obligații asumate până la acel moment, în baza prezentului contract.

18. Forța majoră

18.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune.

19. Soluționarea litigiilor

19.1 ACHIZITORUL și PRESTATORUL vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2 Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale ACHIZITORUL și PRESTATORUL nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

20. Limba care guvernează contractul

20.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

21. Comunicări

21.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris la următoarele adrese :

- Pentru ACHIZITOR: B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti
- Pentru PRESTATORUL: Bucuresti, str. Matei Voievod nr. 55, sector 2

21.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

21.3. Comunicările dintre părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau email, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării. Comunicările prin telefon/fax se vor face astfel :

- Pentru ACHIZITOR : tel./fax : 021.307.67.66
- Pentru PRESTATORUL: tel 021.250.87.50, fax 021.250.87.52,

22. Legea aplicabilă contractului

22.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

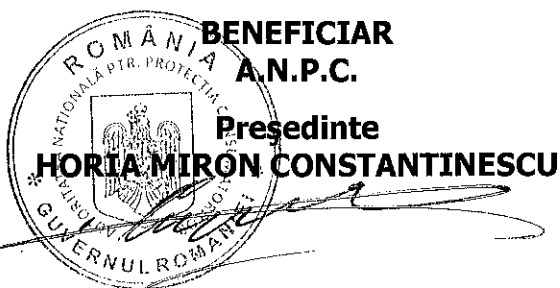
23. Clauze finale

23.1 Faptul că părțile nu insistă pentru îndeplinirea exactă și întocmai a prezentului contract sau nu își exercită oricare din opțiunile pe care le au în baza prezentului contract, nu înseamnă că părțile renunță la drepturile care le revin în baza oricăreia din clauzele acestui contract.

23.2 In cazul in care partile nu notifica in scris nerespectarea obligatiilor prevazute in contract, aceasta se constituie in acceptarea desfasurarii contractului in bune conditii.

23.3 Anexele fac parte integrantă din prezentul Contract.

Prezentul contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.



Secretar General
FELIX DANIEL MANTA

Director DERU delegat
ROXANA MIHAELA SPERMEZAN

Coordonator Serviciul Administrativ
Director
CODRUT ZBĂGAN

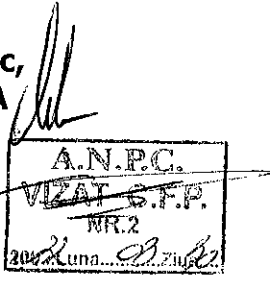
PRESTATORUL
S.C. INTEGRISOFT SOLUTIONS SRL

Manager
FLORIAN SIMIONESCU



CONTINUARE SEMNĂTURI AFERENTE
CONTRACTULUI NR. 37/31.03.2022

Şef Serviciu Juridic,
DUMITRA GROZA



CFP

Consilier juridic
VIOLETA ANTOHI

Responsabil contract
GEORGE IONESCU

Anexa 1 - Livrabilele, pretul si termenul de livrare
la Contractul Nr. 37 din 31.03.2022

Nr. Crt.	Denumirea Produse	Valoarea	Data livrării
1.	Servicii de intretinere tehnica si legislativa, suport tehnic, standard* <input checked="" type="checkbox"/> aplicatia <input checked="" type="checkbox"/> SISTEMUL INTEGRAT FINANCIAR-CONTABIL, HR SI SALARIZARE Multiinstitutie, Parc auto si ICB	8050 LEI/LUNA fara TVA	Pe perioada contractului
2.	Cerinte suplimentare fata de programul standard**	190 lei/ora/om	La cerere
3.	Interventii la ACHIZITOR**	1520 lei/zi/om	La cerere


*suportul tehnic standard se acorda numai pentru aplicatiile ce fac obiectul prezentului contract, in conditiile achizitiei si platii la zi a serviciilor respective. Descrierea completa in ANEXA 2 – Servicii de suport tehnic si mentenanta

**Acest tip de operatii pot fi efectuate la cererea ACHIZITORULUI, suplimentar, in caz de nevoie. Fractiunile de unitati se rotunjesc superior. Pentru operatiile care cad in sarcina FURNIZORULUI prin contract aceste operatii nu se taxeaza. Se calculeaza durata efectiva de lucru si timpul de deplasare, daca este cazul.

Orice alte servicii care nu fac obiectul prezentului contract, vor fi considerate servicii suplimentare, fiind facturate conform tabelului de mai sus.

VALOARE TOTALA SERVICII/LUNA : 8050 lei cu plata lunara
Preturile exprimate in LEI si nu includ T.V.A.

Prezenta anexa face parte integranta din contract si s-a încheiat în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.


BENEFICIAR
A.N.P.C.
Președinte
HORIA MIRON CONSTANTINESCU

Secretar General
FELIX DANIEL MANTA

FURNIZOR,
S.C. INTEGRISOFT SOLUTIONS SRL


Manager
FLORIN SIMIONESCU

CONTINUARE SEMNĂTURI AFERENTE ANEXEI NR. 1 A CONTRACTULUI NR. 37/31.03.2022

**Director DERU delegat
ROXANA MIHAELA SPERMEZAN**

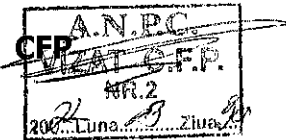
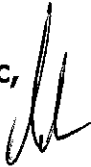


Coordonator Serviciul Administrativ

**Director
CODRUȚ ZBĂGAN**



**Șef Serviciu Juridic,
DUMITRA GROZA**



**Consilier juridic
VIOLETA ANTOHI**



**Responsabil contract
GEORGE IONESCU**



**ANEXA 2 - Descriere servicii de suport tehnic si mentenanta
la Contractul Nr. 37 din 31.03.2022**

Serviciile de suport tehnic si mentenanta standard oferite de FURNIZOR includ urmatoarele prestatii:

- Mentinerea bunei functionalitati a programului cel putin conform specificatiilor de la momentul furnizarii catre ACHIZITOR.

Acest serviciu asigura corectia eventualelor erori de program sau disfunctionalitati.

- Actualizari de program in conformitate cu schimbarile legislative care vizeaza direct domeniul vizat de aplicatie (principalele legi care reglementeaza acel domeniu), cu minim 2 zile inainte ca acestea sa intre in vigoare. In cazul in care data aparitiei in M.O. nu permite respectarea termenului respectiv, actualizarile vor fi realizate in maxim 10 zile lucratoare de la aparitie, in functie de complexitatea lor.

Serviciile de intretinere tehnica si legislativa reprezinta adaptari la modificarile de legislatie sau de procedura de lucru care vizeaza in mod direct domeniul acoperit de aplicatie.

Nu sunt incluse ca obligatorii modificari de legislatie care influenteaza indirect si tangential domeniul respectiv si care rezulta din acte normative provenind din alte domenii de activitate. Acestea pot fi prestate gratuit in cadrul contractului doar in masura in care producatorul considera benefic acest lucru pentru dezvoltarea functionalitatilor programului si gradul de satisfactie al clientilor.

- Actualizari de aplicatie din initiativa furnizorului, in vederea imbunatatirii performantelor, diversificarii facilitatilor oferite si a evolutiei per ansamblu a solutiei, din punct de vedere functional si/sau tehnologic.

Presupune orice fel de imbunatatire a aplicatiilor, atat in zona de securitate cat si in zona de dezvoltare module noi sau facilitati diverse (ex: rapoarte, fluxuri etc).

- Documentatia privind modificarile de program.

Presupune enumerarea modificarilor incluse intr-o versiune noua de program si actualizari ulterioare ale manualelor de utilizare.

- Asistenta tehnica pentru rezolvarea nelamuririlor si/sau a eventualelor probleme tehnice legate de program. Termenul de raspuns va fi de maxim 3 zile lucratoare de la data notificarii.

Presupune posibilitatea de a contacta furnizorul serviciilor si de a obtine informatii de baza cu privire la modalitatea de efectuare a unor operatii (suport in utilizare), a semnala erori de program, disfunctionalitati, a plasa solicitari/sugestii si a primi raspuns la acestea.

Modalitatea de contact include e-mail, fax – nelimitat si telefonic – in limita disponibilitatii consultantilor. O solicitare succinta, explicita si constructiva, conform modelului de raportare furnizat de producator, permite o rezolvare mai rapida si la obiect a acesteia, cu efect direct in cresterea calitatii serviciilor furnizate.

Disponibilitate serviciu – in zilele lucratoare, 9 ore pe zi (09:00-18:00).

Termenul de rezolvare nu poate fi garantat, el depinde de complexitatea solicitarii, mijloacele de comunicare, modalitatea de exprimare si raportare, etc. Marea majoritate a solicitarilor primesc rezolvare in maxim 5 zile, in functie de incarcarea de moment a consultantilor de suport tehnic.

Modificarile aplicatiei solicitate de catre client vor fi analizate de furnizor si vor primi un raspuns privind posibilitatea realizarii acestora, fiind fie realizate sub forma de servicii suplimentare contra cost, fie vor fi incluse in functionalitatile de baza in cazul in care se considera util de catre furnizor, fie vor fi respinse, dupa caz.

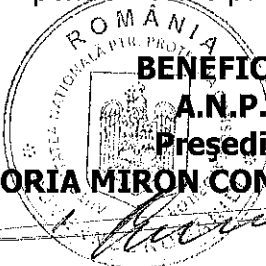
Alte servicii pot fi incluse in contract la cererea clientului, pentru un tarif suplimentar :

Suportul tehnic premium (optional) poate include vizite la client, un timp de raspuns mai mic si un anumit numar de ore de servicii suplimentare incluse prin contract, in functie de necesitatea clientului.

Pachetul de incidente (optional) poate include un anumit numar de incidente valabile o anumita perioada de timp si care se doreste tratata cu prioritate si rezolvata mai rapid decat nivelul standard de servicii, avand o durata de raspuns mai mica si un raport de activitate aferent.

Orice alte servicii care nu sunt incluse in obiectul prezentului contract, vor fi considerate servicii suplimentare, fiind facturate conform tabelului din anexa 1. Exemple de astfel de servicii sunt: operare in program, introducere de date, importuri de date, conectari cu alte aplicatii sau cu sisteme centrale (la nivel judetean/guvernamental), reinstalare aplicatie/server, recuperare de date, dezvoltari personalizate, consultanta privind modul de utilizare a programului, asistenta la controale si rapoarte specifice cerute de curtea de conturi, neconcordante intre situatiile pe hartie si cele din program, training suplimentar, etc.

Prezenta anexă face parte integrantă din contract și s-a încheiat în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

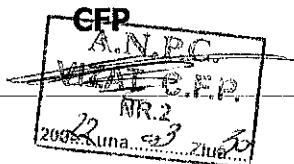

**BENEFICIAR,
A.N.P.C.
Președinte
HORIA MIRON CONSTANTINESCU**

**Secretar General
FELIX DANIEL MANTA**

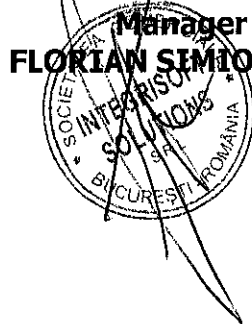
**Director DERU delegat
ROXANA MIHAELA SPERMEZAN**

**Coordonator Serviciul Administrativ
CODRUȚ ZBĂGAN**

**Șef Serviciu Juridic,
DUMITRA GROZA**



**FURNIZOR,
S.C. INTEGRISOFT SOLUTIONS SRL
Manager
FLORIAN SIMIONESCU**



CONTINUARE SEMNĂTURI AFERENTE ANEXEI NR. 2 A CONTRACTULUI NR. 37/31.03.2022

Consilier juridic
VIOLETA ANTOHI 

Responsabil contract
GEORGE IONESCU 

ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE („Acordul”)

Încheiat între:

AUTORITATEA NATIONALA PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR cu sediul în B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti, Tel 021.307.67.66, Fax 021 3121275, CUI 4266502 cont bancar: RO34TREZ23A510103200130X, deschis la A.T.C.P.M.B. reprezentată legal prin dl. **HORIA MIRON CONSTANTINESCU**, având funcția de Președinte, în calitate de **ACHIZITOR**,

și

INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L., persoană juridică română, cu sediul social în București Sectorul 3, Aleea Ianca, nr. 2, bloc V18, scara A, etaj 2, ap. 12, înregistrată în registrul comerțului sub nr. J40/10564/1999, având C.U.I. 12448483, reprezentată prin **SIMIONESCU FLORIAN**, în calitate de **Prestator**,

denumite în continuare în mod colectiv „Părțile”, iar fiecare „Parte”.

Având în vedere că:

- ❖ *Între Părți a fost încheiat Contractul de prestare servicii nr. 37 / 31.03.2022 („Contractul”);*
- ❖ *Prestarea serviciilor ce fac obiectul contractului de mai sus presupune activități de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Prestator, în calitate de Persoană împuternicită;*
- ❖ *Procesarea datelor cu caracter personal de către Prestator se efectuează conform instrucțiunilor Beneficiarului, ce are calitatea de Operator;*

Părțile au convenit încheierea prezentului Acord, stabilind următoarele:

1. DEFINITII

Următoarele denumiri/sintagme cuprinse în prezentul Acord vor avea sensul atribuit conform definițiilor de mai jos:

„Legislația aplicabilă” înseamnă totalitatea normelor și prevederilor actelor normative în vigoare sau care vor fi adoptate pe durata prezentului Acord, cu privire la sau cu impact asupra prelucrării datelor cu caracter personal aplicabile pe teritoriul Uniunii Europene și a celor locale aplicabile locului unde se efectuează prelucrarea;

„RGPD” înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;

„Date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („**persoana vizată**”), a căror Prelucrare este protejată de Legislația aplicabilă;

„**Prelucrare**” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

„**Servicii**” înseamnă totalitatea serviciilor furnizate Beneficiarului de către Prestator, în baza Contractului;

„**Operator**” înseamnă entitatea care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

„**Persoana împuternicită de operator**” / „**Persoana împuternicită**” înseamnă entitatea care prelucrează datele cu caracter personal în numele Operatorului;

„**Datele Beneficiarului**” înseamnă Datele cu caracter transmise de către sau pentru Beneficiar Prestatorului și prelucrate de acesta din urmă în executarea Contractului;

„**Incident de securitate**” înseamnă distrugerea, pierderea, modificarea accidentală sau ilegală sau divulgarea sau accesarea neautorizată a Datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod.

2. OBIECTUL ACORDULUI. SCOPUL PRELUCRĂRII DATELOR PERSONALE

2.1. Obiectul Acordului constă în stabilirea condițiilor în care urmează să fie prelucrate Datele Beneficiarului de către Prestator.

2.2. Prestatorul, în calitate de Persoană împuternicită de operator, prelucrează Datele Beneficiarului în numele Beneficiarului, în scopul executării Contractului, cu respectarea dispozițiilor stipulate în prezentul Acord.

3. DURATA ACORDULUI

3.1. Prezentul Acord produce efecte de la data încheierii și rămâne în vigoare până la încetarea Contractului.

4. DATELE SUPUSE PRELUCRĂRII

4.1. În scopul executării Contractului, vor face obiectul prelucrării potrivit prezentului Acord categoriile de date aparținând persoanelor vizate enumerate mai jos:

Categorie persoane vizate	Categorie de date
Persoane fizice	Date de identificare (Nume, Prenume, CNP, Adresa); Date de contact (Numar de telefon, Adresa de email)
Persoane juridice	Date de identificare (Nume, Prenume, CNP, Adresa); Date de contact (Numar de telefon, Adresa de email)

5. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

5.1. Prestatorul declară, garantează și se obligă că va prelucra Datele Beneficiarului cu respectarea tuturor dispozițiilor Legislației aplicabile.

5.2. Prestatorul se obligă, în special:

5.2.1. Să prelucreze datele Beneficiarului exclusiv la instrucțiunile ale Beneficiarului, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este impusă de dreptul național sau european imperativ; într-un astfel de caz, Prestatorul va notifica Beneficiarul în cel mai scurt timp posibil cu privire

- la o astfel de prelucrare și, în orice caz, înainte de prelucrare, cu excepția cazului în care dreptul respectiv interzice o astfel de notificare din motive importante legate de interesul public;
- 5.2.2. Să informeze imediat Beneficiarul în cazul în care, în opinia sa, o instrucțiune a Beneficiarului încalcă Legislația aplicabilă;
 - 5.2.3. Să nu transfere sau să divulge datele personale către un terț decât în condițiile prevăzute la capitolul 8 de mai jos;
 - 5.2.4. Să se asigure că toți angajații/prepușii săi sunt ținuți de o obligație legală sau convențională de confidențialitate;
 - 5.2.5. Să implementeze măsurile tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel al securității prelucrărilor, așa cum este prevăzut în capitolul 7 de mai jos;
 - 5.2.6. Să ștergă ori să returneze, la alegerea Beneficiarului, toate datele personale primite de la Beneficiar la solicitarea acestuia sau la încetarea Contractului, cu excepția cazului în care dispozițiile naționale sau europene imperative impun o durată de stocare mai lungă;
 - 5.2.7. Să pună la dispoziția Beneficiarului toate informațiile necesare în vederea dovedirii respectării dispozițiilor prevăzute de art. 28 din RGPD;
 - 5.2.8. Să asiste Beneficiarul pentru (i) îndeplinirea tuturor obligațiilor care îi revin Beneficiarului cu privire la exercitarea drepturilor de către persoana vizată, în condițiile capitolului 9 de mai jos.
 - 5.2.9. Să creeze și să păstreze o evidență actualizată a prelucrărilor efectuate potrivit prezentului Acord, în condițiile impuse de Legislația aplicabilă.
 - 5.2.10. Să notifice de îndată Beneficiarul cu privire la orice Incident de securitate, în condițiile prevăzute la capitolul 10 de mai jos;

6. ANGAJAȚII PRESTATORULUI

- 6.1. Prestatorul se obliga să permită accesul angajaților sau prepușilor la datele personale numai în următoarele condiții:
 - 6.1.1. Accesul la datele personale se acordă exclusiv angajaților sau prepușilor care sunt implicați în prestarea Serviciilor;
 - 6.1.2. În cazul în care accesul este necesar conform 6.1.1. de mai sus, acesta se limitează doar la acele tipuri de date personale care sunt necesare pentru prestarea Serviciilor;
- 6.2. Prestatorul declară și garantează că toți angajații și prepușii săi care vor prelucra Datele Beneficiarului:
 - 6.2.1. Sunt informați cu privire la caracterul confidențial al Datelor Beneficiarului și cunosc obligațiile Prestatorului ;
 - 6.2.2. Sunt ținuți de o obligație de confidențialitate legală sau convențională;
 - 6.2.3. Sunt instruiți corespunzător cu privire la prelucrarea datelor personale;
 - 6.2.4. Au luat cunoștință de obligațiile Prestatorului și de obligațiile lor personale în ceea ce privește executarea Contractului;

7. SECURITATEA PRELUCRĂRILOR

- 7.1. Luând în considerare stadiul actual al dezvoltării, costurile implementării și natura, scopul, contextul și scopurile prelucrării Datelor Beneficiarului, precum și riscul asupra drepturilor și libertăților persoanelor vizate, Prestatorul se obliga să implementeze și să mențină măsuri tehnice și organizatorice pentru a asigura un nivel de securitate adecvat, incluzând, dar fără a se limita la, măsurile menționate la articolul 32 alineatul (1) din RGPD.

- 7.2. În cazul în care Beneficiarul are indicii temeinice că Prestatorul nu respectă obligațiile prevăzute în prezentul Acord, Beneficiarul va avea dreptul de a inspecta procesele și practicile de lucru ale Prestatorului care implică Datele Beneficiarului, cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
- 7.2.1 Beneficiarul va transmite Prestatorului o notificare scrisă cu cel puțin 30 de zile lucrătoare înainte de data începerii auditului, precizând indiciile temeinice și dovezile care indică nerespectarea de către Prestator a prevederilor prezentului Acord;
- 7.2.2 scopul auditului va viza exclusiv modul de executare a Contractului, respectiv îndeplinirea obligațiilor de către Prestator;
- 7.2.3 orice document solicitat în scopul auditului de către Beneficiar sau mandatarul acestuia va fi în legătură cu furnizarea Serviciilor oferite prin Contract și cu respectarea clauzelor acestuia;
- 7.2.4 dreptul de audit nu se va extinde în niciun caz asupra personalului sau registrelor cu statele de plată ori asupra oricărui document nerelevant executării Contractului;
- 7.2.5 orice cost pe care îl necesită orice activitate legată de auditul realizat de către Beneficiar va fi suportat exclusiv de către acesta.
- 7.3. La evaluarea nivelului adecvat de securitate, Prestatorul trebuie să țină seama în special de riscurile implicate de prelucrare, în special de distrugerea, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul neautorizat la Datele Beneficiarului transmise, stocate sau prelucrate în orice alt mod.
- 7.4. La cererea Beneficiarului, Prestatorul trebuie să pună la dispoziția acestuia, într-un termen rezonabil, stabilit de comun acord de Părți, informații privind respectarea de către Prestator a obligațiilor prevăzute în prezentul Acord.

8. SUBCONTRACTANȚII PRESTATORULUI

- 8.1. Prestatorul înțelege și este de acord ca prelucrarea Datelor Beneficiarului, în vederea îndeplinirii obligațiilor Prestatorului ce derivă din Contract, se va face atât direct de către Prestator, cât și prin subcontractarea unei alte persoane împuternicite („Subcontractant”). Pentru eliminarea oricărui dubiu, prin prezenta clauză, Beneficiarul acordă Prestator o autorizație generală de a folosi orice Subcontractanți.
- 8.2. În cazul în utilizării unuia sau mai multor Subcontractanți, Prestatorul:
- 8.2.1. Se va asigura că fiecare Subcontractant pentru este capabil să asigure un nivel de protecție al Datelor Beneficiarului cel puțin echivalent cu cel asigurat de Prestator.
- 8.2.2. Informează Beneficiarul cu privire la folosirea sau înlocuirea fiecărui Subcontractant. În măsura în care Beneficiarul nu este de acord, din motive temeinic justificate, cu folosirea unui anumit Subcontractant, va aduce la cunoștința Prestatorului această opoziție.
- 8.2.3. Se va asigura că toți Subcontractanții își asumă, printr-un acord scris, aceleași obligații cu cele impuse Furnizorului prin prezentul Acord și Contract, cu modificările și/sau completările ulterioare. La cerere, Prestatorul va furniza Beneficiarului o copie a contractelor încheiate cu Subcontractanții.

9. EXERCITAREA DREPTURILOR DE CĂTRE PERSOANELE VIZATE

- 9.1. Prestatorul va sprijini Beneficiarul prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a facilita îndeplinirea obligațiilor Beneficiarului, în calitate de operator, de a răspunde solicitărilor de exercitare a drepturilor persoanelor vizate stabilite de Legislația aplicabilă.

- 9.2. Prestatorul va notifica Beneficiarul în cel mult 10 (zece) zile de la data primirii oricărei cereri din partea unei persoane vizate cu privire la Datele Beneficiarului.
- 9.3. Prestatorul nu va răspunde niciunei cereri din partea unei persoane vizate cu privire la Datele Beneficiarului fără a obține acordul prealabil scris al Beneficiarului.
- 9.4. Prestatorul va coopera cu Beneficiarul pentru satisfacerea oricărei exercitări a drepturilor de către o persoană vizată în temeiul Legislației aplicabile cu privire la Datele Beneficiarului, precum și pentru a permite respectarea oricărei evaluări, anchete sau investigații privind prelucrarea Datelor Beneficiarului, incluzând:
 - 9.4.1. Furnizarea tuturor datelor solicitate de Beneficiar, într-un interval de timp rezonabil;
 - 9.4.2. După caz, furnizarea asistenței solicitate de către Beneficiar pentru a permite Beneficiarului să se conformeze cererii relevante în termenele prevăzute de Legislația aplicabilă;
 - 9.4.3. Punerea în aplicare, pe cheltuiala Beneficiarului, a măsurilor tehnice și organizatorice suplimentare, pe care Beneficiarul le-ar putea solicita în mod rezonabil pentru a-i permite acestuia din urmă să răspundă în mod eficient plângerilor, comunicărilor sau solicitărilor relevante.

10. ÎNCĂLCAREA SECURITĂȚII

- 10.1. Prestatorul va notifica Beneficiarul fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de 48 de ore de la momentul în care acesta a luat cunoștință despre un Incident de securitate, oferind Beneficiarului suficiente informații astfel încât să îi permită acestuia din urmă să îndeplinească orice obligație de a raporta o Încălcare a securității datelor cu caracter personal conform Legislației aplicabile. Aceasta notificare trebuie:
 - a) să descrie caracterul Incidentului de securitate și, în măsura în care este posibil, categoriile și numărul de persoane vizate afectate, precum și categoriile și numărul aproximativ al înregistrărilor de date cu caracter personal în cauză;
 - b) să includă numele și datele de contact ale persoanei de contact relevante, de la care pot fi obținute mai multe informații;
 - c) să descrie consecințele probabile ale Incidentului de securitate;
 - d) să descrie măsurile luate sau propuse a fi luate pentru a soluționa, inclusiv, după caz, pentru a atenua consecințele Incidentului de securitate.
- 10.2. Prestatorul va coopera cu Beneficiarul și va întreprinde, în conformitate cu instrucțiunile Beneficiarului, toate demersurile rezonabile pentru investigarea, atenuarea și remedierea consecințelor fiecărui Incident de securitate.
- 10.3. În cazul intervenirii unui Incident de securitate, Prestatorul nu va informa niciun terț fără acordul prealabil scris al Beneficiarului, cu excepția cazului în care legislația relevantă aplicabilă Prestatorului conține o prevedere imperativă în acest sens, caz în care Prestatorul va informa Beneficiarul cu privire la aceasta cerință legală, va furniza o copie a notificării propuse și va lua în considerare orice comentarii făcute de Beneficiar înainte de a notifica terțul.
- 10.4. Prestatorul se obliga să păstreze și să prezinte Beneficiarului toate documentele și/sau informațiile referitoare la Incidentele de securitate.

11. EVALUAREA IMPACTULUI PRIVIND PROTECTIA DATELOR. CONSULTAREA PREALABILA

11.1. Prestatorul va oferi asistență Beneficiarului cu privire la toate evaluările de impact asupra protecției datelor necesare în temeiul art. 35 din RGPD, precum și în legătură orice solicitare de consultare prealabilă adresată Autorității de Supraveghere în temeiul art. 36 din RGPD.

12. STERGEREA SAU RETURNAREA DATELOR BENEFICIARULUI


- 12.1. În termen de 30 de zile de la data încetării prelucrării Datelor Beneficiarului de către Prestator sau la data rezilierii Contractului, oricare ar interveni prima („Data relevantă”), Prestatorul va solicita Beneficiarului ștergerea sau returnarea Datelor Beneficiarului.
- 12.2. Dacă Beneficiarul nu își exprimă opțiunea în termenul prevăzut la art. 12.1, cel dintâi va șterge și va asigura ștergerea tuturor copiilor Datelor Beneficiarului prelucrate de Prestator și de Subcontractanții săi.
- 12.3. Oricând pe durata Contractului, Beneficiarul poate notifica Prestatorul pentru a solicita o copie completă a tuturor Datelor Beneficiarului ce va fi furnizată de către Prestator prin transfer securizat de fișiere. Prestatorul trebuie să se conformeze oricărui astfel de solicitări scrise în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la primirea notificării Beneficiarului.
- 12.4. Prestatorul poate păstra Datele Beneficiarului ulterior Datei Relevante numai în măsura în care are o asemenea obligație conform legislației aplicabile Prestatorului și numai pentru perioada prevăzută de legislația aplicabilă Prestatorului, cu condiția ca Prestatorul să asigure confidențialitatea tuturor Datelor Beneficiarului.

13. DISPOZIȚII FINALE

- 13.1. Prezentul Acord este guvernat de legea română și prevederile RGPD. Toate disputele privind validitatea sau rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea prezentului Acord vor fi deduse soluționării către instanțele de judecată de la sediul Beneficiarului.
- 13.2. Pe toată durata Acordului, orice modificare a Legislației aplicabile va produce efecte de la data intrării în vigoare a acesteia, fără a fi necesar un preaviz ori o modificare a prezentului Acord. Pentru eliminarea oricărui dubiu, toate referirile la Legislația aplicabilă din prezentul Acord vor avea în vedere forma în vigoare la data efectuării prelucrărilor.

Prezentul Acord a fost încheiat astăzi, 31.03.2022, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

**BENEFICIAR,
A.N.P.C.**


**Președinte
HORIA MIRON CONSTANTINESCU**

**Secretar General
FELIX DANIEL MANTA**

**FURNIZOR,
S.C. INTEGRISOFT SOLUTIONS SRL**


**Manager
FLORIAN SIMIONESCU**

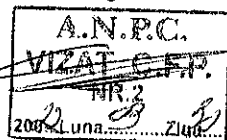
CONTINUARE SEMNĂTURI AFERENTE
ACORDULUI PRIVIND PRELUCRAREA
DATELOR PERSONALE A CONTRACTULUI
NR. 37/31.03.2022

**Director DERU delegat
ROXANA MIHAELA SPERMEZAN**

**Coordonator Serviciul Administrativ
Director
CODRUT ZBĂGAN**

**Şef Serviciu Juridic,
DUMITRA GROZA**

CFP



**Consilier juridic
VIOLETA ANTOHI**

**Responsabil contract
GEORGE IONESCU**