

**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII**  
**Nr. A.N.P.C. - 31 din 23.03.2022**

**având ca obiect achiziționarea Serviciilor de întreținere, dezvoltare și hosting Platformă digitală integrată de management al Reclamațiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu**

**PARTEA I PĂRȚILE CONTRACTANTE, DEFINIȚII ȘI INTERPRETARE**

**PCT. 1 PĂRȚILE CONTRACTANTE**

În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, **între:**

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR (A.N.P.C.),** cu sediul în București, Bulevardul Aviatorilor, nr. 72, sector 1, cod poștal 011865, CUI 4266502, tel. 021 312 12 75, e-mail: cabinet@anpc.ro, având contul nr. RO06TREZ23A510103710130X, deschis la ATCPMB, reprezentata prin domnul Horia - Miron CONSTANTINESCU, Președinte, în calitate de **BENEFICIAR**, pe de-o parte,  
**și**

**GDD SERVICES IT&C S.R.L.,** cu sediul în București, Strada Oltarului, Nr. 12A, corp II, Ap. 1, sector 2, identificata prin nr. înregistrare Reg. Com. J40/18/2021, CUI 43511939, BCR - BANCA COMERCIALA ROMANA RO64RNCB0075169275980001 și TREZORERIA STATULUI SECTOR 2 RO77TREZ7025069XXX022323, telefon 0722544810, e-mail gddservicesit@gmail.com, reprezentata prin domnul Bogdan POPOVICIU – Director, în calitate de **PRESTATOR**, pe de altă parte.

**PCT. 2 DEFINIȚII**

**2.1** În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- (a) contract - prezentul contract și toate anexele sale
- (b) Beneficiar și Prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- (c) prețul contractului - prețul plătitibil PRESTATORULUI de către BENEFICIAR, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- (d) servicii - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;
- (e) produse - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri pe care PRESTATORUL are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;
- (f) forță majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzută la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerată forță majoră un eveniment asemenea celor

mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;  
(g) zi - zi calendaristică; an - 365 zile.

### **PCT. 3 INTERPRETARE**

**3.1** În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**3.2** Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

## **PARTEA II CLAUZE OBLIGATORII**

### **PCT. 4 OBIECTUL PRINCIPAL AL CONTRACTULUI**

**4.1** PRESTATORUL se obligă să presteze **Serviciile de întreținere, dezvoltare și hosting Platformă digitală integrată de management al Reclamațiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu**, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract și anexele sale.

**4.2** Serviciile de întreținere, dezvoltare și hosting Platformă digitală integrată de management al Reclamațiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu, vor fi executate de către PRESTATOR pentru BENEFICIAR, individual, pentru fiecare C.R.P.C. din teritoriu, conform listei de mai jos:

- Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Nord-Est (Iași)
- Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Vest (Timiș)
- Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Nord-Vest (Cluj)
- Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Centru (Brașov)
- Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Est (Galați)
- Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Muntenia (Ploiești)
- Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Vest Oltenia (Craiova).

**4.3** Serviciile de întreținere, dezvoltare și hosting Platformă digitală integrată de management al Reclamațiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu, sunt servicii de tip „abonament lunar”.

**4.4** Serviciile de întreținere, dezvoltare și hosting Platformă digitală integrată de management al Reclamațiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu, sunt prezentate în Caietul de sarcini, anexă la prezentul contract.

**4.5** BENEFICIARUL se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile îndeplinite de PRESTATOR.

### **PCT. 5 PREȚUL CONTRACTULUI**

**5.1** Valoarea contractului este de 27.000 lei fără TVA, pentru o perioadă de 2 luni de la data semnării, respectiv martie – mai 2022, Prestatorul nefiind plătitor de TVA.

**5.2** Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului este de 13.500 lei/lună.

## **PCT. 6 DURATA CONTRACTULUI**

**6.1** Contractul intră în vigoare începând cu data semnării lui de către ambele părți.

**6.2** Durata prezentului contract este de 2 luni, respectiv de la data de 23.03.2022 și până la data de 22.05.2022.

**6.3** Contractul poate înceta a mai produce efecte înainte de expirarea termenului numai dacă partea care dorește acest lucru notifică cealaltă parte, în scris, cu maximum 30 zile calendaristice înainte de data încetării.

**6.4** Dacă BENEFICIARUL denunță unilateral prezentul contract, acesta are obligația efectuării plăților pentru serviciile deja prestate.

## **PCT. 7 PROCEDURI ȘI FORMULARISTICĂ**

**7.1** În momentul în care BENEFICIARUL dorește efectuarea unei intervenții asimilate Serviciilor de întreținere, dezvoltare și hosting Platformă digitală integrată de management al Reclamațiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu, acesta va anunța PRESTATORUL prin email, oferindu-i suportul logistic (organizare) și indicațiile necesare efectuării intervenției.

**7.2** La primirea solicitării BENEFICIARULUI pentru o intervenție care este asimilată serviciilor care fac obiectul contractului, PRESTATORUL va confirma disponibilitatea efectuării intervenției în perioada propusă sau va propune o perioadă alternativă.

**7.3** În urma efectuării intervenției solicitate de BENEFICIAR, PRESTATORUL va încheia un Proces Verbal pentru respectiva activitate/intervenție, ce va fi atașat facturii care urmează să se emită.

## **PCT. 8 TERMENE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ**

**8.1** Plata va fi efectuată de BENEFICIAR în lei, cu ordin de plată, pe baza facturii fiscale lunare emise de PRESTATOR, însoțită de „Raportul lunar de activitate”.

**8.2** BENEFICIARUL va face plata în contul de trezorerie indicat de PRESTATOR, înscris pe factura fiscală emisă de acesta din urmă.

**8.3** Plata serviciilor prestate se efectuează în termen de 30 de zile de la data primirii facturii, dacă factura este primită de beneficiar până la data de 15 a lunii, sau în termen de 60 de zile de la data primirii facturii, dacă factura este primită de beneficiar după data de 15 a lunii.

**8.4** Termenele și condițiile de plată se pot modifica în condițiile legii, cu acordul părților, prin act adițional la prezentul contract.

## **PCT. 9 OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE PRESTATORULUI**

**9.1** PRESTATORUL se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în ofertă.

**9.2** PRESTATORUL are obligația de a presta serviciile cerute de BENEFICIAR în cantitățile, la calitatea și în termenele convenite cu acesta.

**9.3** PRESTATORUL este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor prestate. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

**9.4** PRESTATORUL se obligă să înregistreze și să soluționeze cu promptitudine orice reclamație/sesizare clară și explicită-adresată de Beneficiar și să informeze petentul asupra modului de soluționare imediat.

**9.5** PRESTATORUL se obligă să acorde BENEFICIARULUI cesiune neexclusivă a drepturilor de autor pentru toate produsele software rezultate în urma prestărilor serviciilor la expirarea perioadei contractuale conform Legii 8/1996 cu modificările și completările ulterioare.

**9.6** Datele introduse în platforma digitală integrată aparțin de drept BENEFICIARULUI, conform Legii nr. 8/1996 cu modificările și completările ulterioare.

#### **PCT. 10 OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE BENEFICIARULUI**

**10.1** BENEFICIARUL se obligă să plătească prețul către Prestator în perioada convenită prin prezentul contract.

**10.2** Dacă BENEFICIARUL nu onorează facturile în termen de 14 zile de la ultima zi convenită pentru plată, PRESTATORUL are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce BENEFICIARUL onorează factura, PRESTATORUL va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

#### **PCT. 11 SANCTIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR**

**11.1** În cazul în care, din vina sa exclusivă, PRESTATORUL nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci BENEFICIARUL are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,001 % pe zi din prețul contractului.

**11.2** În cazul în care BENEFICIARUL nu onorează facturile acceptate la plată în termen de 14 de zile de la expirarea perioadei convenite, acesta nu are obligația de a plăti penalități.

**11.3** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept și de a pretinde plata de daune-interese.

#### **PARTEA III CLAUZE SPECIFICE**

##### **PCT. 12 DOCUMENTELE CONTRACTULUI**

**12.1** Documentele care fac parte integrantă din prezentul Contract sunt:

- Caietul de sarcini pentru achiziția de Servicii de întreținere, dezvoltare și hosting Platforma digitală integrată de management al Reclamațiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu,
- Achiziția directă încheiată prin SEAP, cu Codul unic DA30181067 / 21.03.2022,
- Oferta Tehnico-economică cu nr. A.N.P.C. 1366/08.02.2022,
- Orice Act Adițional la prezentul Contract, încheiat prin acordul părților.

##### **PCT. 13 CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL CONTRACTULUI**

**13.1** O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- (1) să facă cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- (2) să utilizeze informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

**13.2** O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- (1) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
- (2) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- (3) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

#### **PCT. 14 AMENDAMENTE**

**14.1** Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la încheierea Contractului.

#### **PCT. 15 CESIUNEA**

**15.1** PRESTATORUL are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al BENEFICIARULUI.

**15.2** Cesiunea nu va exonera PRESTATORUL de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

#### **PCT. 16 ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

**16.1** Prin denunțare unilaterală cu preaviz de 30 zile.

**16.2** Prin acord scris și semnat al ambelor părți.

**16.3** Prin ajungere la termen.

#### **PCT. 17 FORȚA MAJORĂ**

**17.1** Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

**17.2** Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**17.3** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**17.4** Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

**17.5** Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 5(zile), fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

#### **PCT. 18 SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

**18.1** BENEFICIARUL și PRESTATORUL vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**18.2** Dacă după 15 de zile de la începerea acestor tratative, BENEFICIARUL și PRESTATORUL nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

#### **PCT. 19 LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL**

**19.1** Limba care guvernează contractul este limba română.

## PCT. 20 NOTIFICĂRI

**20.1** În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de email/sediul prevăzute în partea introductivă a prezentului contract. Orice schimbare de sediu a vreuneia dintre părți trebuie notificată celeilalte în termen de trei zile calendaristice.

**20.2** În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

## PCT. 21 LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

**21.1** Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

**21.2** Părțile au înțeles să încheie prezentul contract nr. 31 din 23.03.2022, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

**PRESTATOR,**

**GDD SERVICES IT&C S.R.L.**

**Director,  
Bogdan POPOVICIU**



**BENEFICIAR,**

**A.N.P.C.**

**Președinte,  
Horia - Miron CONSTANTINESCU**

**Secretar General,  
Felix Daniel MANTA**

**Director delegat DERU,  
Roxana Mihaela SPERMEZAN**

**Coordonator Serviciul Administrativ,  
Director, Codruț Dragoș ZBĂGAN**

**Șef Serviciu Juridic,  
Dumitra GROZA**

**CFP**

**Consilier juridic,**

**Consilier achiziții publice,  
Ionuț Valentin TARĂU**

**Responsabil contract,  
George IONESCU**

## ANEXĂ GDPR

la Contractul de prestări servicii  
nr. A.N.P.C. – 31 din 23.03.2022

### ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

#### Preambul

Având în vedere:

- Contractul de servicii nr. A.N.P.C. – 31/23.03.2022 încheiat de Părți, având ca obiect prestarea de către Prestatorul **GDD SERVICES IT&C S.R.L.** în favoarea Beneficiarului **AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR (A.N.P.C.)** de „**Servicii de întreținere, dezvoltare și hosting Platformă digitală integrată de management al Reclamațiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu**”, constând, conform Caietului de sarcini anexă la contract, în activități de: colectare informații din log-urile de mail sau istoric al operațiunilor efectuate pe server pentru diverse reclamații solicitate, realizare periodică de back-up al bazei de date și salvare în același ritm a documentelor probatorii încărcate pe server de către petenți, drepturi de acces utilizatori, suport tehnic (ocazional) pentru petenți, configurare/reconfigurare aplicație, hosting (găzduire) aplicație în Data-Center și alte lucrări și operațiuni specifice necesare executării contractului,
- faptul că **GDD SERVICES IT&C S.R.L.**, în cadrul executării obligațiilor proprii specificate în contract, are acces la informații ale Beneficiarului **A.N.P.C.**, care includ și datele cu caracter personal ale persoanelor fizice prelucrate în desfășurarea activității de gestionare a reclamațiilor online de către Beneficiar prin intermediul „Platformei digitale integrate de management al Reclamațiilor Online”, respectiv ale angajaților A.N.P.C. cărora li se vor configura conturi de acces în program, precum și ale persoanelor fizice care formulează reclamații online (petenți/consumatori),
- faptul că Beneficiarul **A.N.P.C.** are calitatea de **Operator de date cu caracter personal**, stabilind scopul și mijloacele prelucrării datelor,
- faptul că, Prestatorul, fără a i se afecta independența și autonomia în raport cu furnizarea serviciilor către Operator, are calitatea de **Împuternicit al Operatorului**, prelucrând datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în numele și beneficiul acestuia,

În vederea asigurării conformității cu legislația aplicabilă privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (RGPD), prin prezentul Acord, părțile stabilesc condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Împuternicit, în numele Operatorului, conform art. 28 alin. 3 din RUE 679/2016.

Reglementările prezentului Acord fac parte integrantă din contractul încheiat între Părți și se aplică tuturor activităților desfășurate în baza Contractului, pentru îndeplinirea cărora Împuternicitul, angajații sau colaboratorii acestuia, în calitate de prestator de servicii, prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în numele Operatorului.

#### Art. 1. DEFINIREA TERMENILOR UTILIZAȚI

Termenii utilizați în prezentul Acord au semnificațiile prezentate mai jos și termenii înrudiți trebuie interpretați în mod corespunzător:

**a/. "prelucrare", "operator", "operator asociat", "persoană împuternicită de către operator", "persoană vizată", "date cu caracter personal", "categoriile speciale de date cu caracter personal" și "parte terță"** vor avea înțelesul atribuit prin Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date;

**b/. "Autoritatea de Supraveghere"** înseamnă Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal înființată prin Legea 102/03.05.2005.

**c/. "Persoană vizată"** înseamnă orice angajat al Operatorului desemnat ca utilizator al Platformei digitale Integrate de management al Reclamațiilor Online și orice persoană fizică ale cărei date sunt prelucrate de Operator prin intermediul platformei, respectiv persoanele fizice care trimit reclamații online (petenți/consumatori);

**d/. "Date cu caracter personal ale Persoanei vizate"** înseamnă orice date ale persoanelor vizate, care se regăsesc în baza de date a Operatorului, prelucrate prin intermediul Platformei digitale Integrate de management al Reclamațiilor Online și/sau care sunt stocate pe echipamentele Împuternicitului/data center, respectiv:

1. Ale utilizatorilor platformei digitale (angajați/ funcționari ai ANPC): datele de acces în aplicație (user și parola), adresa de acces a aplicației;
2. Ale persoanelor fizice care depun reclamații prin intermediul platformei digitale (petenți/consumatori): nume și prenume, adresa/domiciliu, calitatea (vânzător sau cumpărător produse, beneficiar sau furnizor servicii, etc), interesul petentului (obiectul reclamației), date de contact (telefon, adresa de email) și orice alte date cu caracter personal ce rezultă din documentele probatorii încărcate de petent în sprijinul și dovedirea situației reclamate;

**e/. "Încălcarea securității datelor cu caracter personal"** înseamnă o încălcare a securității care duce la distrugerea, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesarea neautorizată a datelor cu caracter personal ale Persoanelor vizate, transmise, stocate sau prelucrate în alt mod, precum și orice încălcare a prezentului Acord sau a prevederilor din Contract privind protecția datelor cu caracter personal ale Persoanelor vizate, confidențialitatea sau securitatea;

**f/. "Legislația aplicabilă privind protecția datelor"** înseamnă Regulamentul UE 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (RGPD), Legea 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului 679/2016, precum și orice decizii, ordine, regulamente sau reglementări emise de Autoritatea de Supraveghere sau alte autorități competente de reglementare și care sunt menite să protejeze drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor vizate și, în particular, dreptul acestora la intimitate cu privire la prelucrarea datelor, aplicabile în România;

**g/. "Servicii"** înseamnă serviciile care vor fi furnizate de către Împuternicit Operatorului în conformitate cu Contractul;

**h/. "Subcontractant"** înseamnă orice persoană împuternicită (inclusiv orice terță parte și orice afiliat al Împuternicitului) desemnată de Împuternicit pentru a presta serviciile asumate în favoarea Operatorului și care poate avea acces, sub orice formă, la datele cu caracter personal ale Persoanelor vizate.

## **Art. 2. NATURA ȘI SCOPUL PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**



2.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Împuternicit se realizează prin:

- operațiuni de creare, configurare, întreținere și/sau dezactivare a conturilor de acces la platforma digitală integrată de management a reclamațiilor Online pentru angajații Operatorului (utilizatorii programului) – Componenta privată
- configurare și reconfigurare a aplicației informatice
- accesul la computere și vizualizarea sau consultarea datelor persoanelor vizate cu ocazia prestării serviciilor de mentenanță pentru depanare/ întreținere a aplicației informatice
- operațiuni de hosting (găzduire) a platformei digitale (stocarea datelor în infrastructura IT/ pe echipamentele Împuternicitului)
- operațiuni de actualizare a bazelor de date (backup, inclusiv a documentelor probatorii încărcate pe server de către petenți)
- activități de testare și/sau organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea datelor conform intereselor Operatorului,
- suport tehnic (ocazional) pentru petenți (sesizări legate de site și formularul web)
- orice alte operațiuni compatibile cu scopurile mai sus indicate, inclusiv acordarea asistenței tehnice în vederea menținerii în funcțiune a sistemului informatic la parametrii optimi a acestuia.

2.2. Împuternicitul va prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate exclusiv în scopul prestării serviciilor de întreținere, dezvoltare și hosting Platformă digitală integrată de management al Reclamanțiilor online la nivelul ANPC și pentru șapte CRPC-uri din teritoriu, conform obligațiilor contractuale.

2.3. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul Contract de prestări servicii, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (RGPD), legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite din când în când în legătură cu acestea.

2.4. Clauzele prezentului capitol se referă strict la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal și nu aduc atingere respectării și executării de către Părți a obligațiilor contractuale asumate în baza prezentului contract.

2.5. În scopul îndeplinirii obligațiilor legale ale Părților, a interesului legitim al acestora de a desfășura o relație contractuală și de a-și apăra și valorifica drepturile de care beneficiază conform contractului și conform legii, fiecare Parte prelucrează datele cu caracter personal ale partenerului contractual pentru următoarele categorii de persoane vizate:

- reprezentantul legal al Partenerului contractual,
- persoana/persoanele de contact sau alte persoane implicate din partea partenerului contractual în încheierea și executarea contractului încheiat de părți.

2.6. Pentru executarea corespunzătoare a contractului, Părțile își încredințează prin prezentul contract dreptul de prelucrare a următoarelor tipuri de date cu caracter personal ale persoanelor menționate mai sus: numele și prenumele, funcția/calitatea, numărul de telefon, adresa de email și semnătura, precum și în situații excepționale, alte date strict necesare executării contractului. Părțile vor asigura protecția adecvată a acestor date în conformitate cu legislația aplicabilă, mai ales protecția împotriva pierderii, distrugerii, furtului, alterării sau prelucrării accidentale sau ilegale a acestora, precum și a respectării drepturilor persoanelor vizate.

2.7. Datele personale ale persoanelor vizate pot fi prelucrate pentru: (i) comunicarea dintre părți, (ii) furnizarea serviciilor în condițiile agreeate prin Contract, (iii) emiterea și plata facturilor aferente serviciilor furnizate, (iv) transmiterea Contractului către consultanții fiecărei Părți în scop de verificare a legalității/efectuare audit financiar, sau, după caz (v) investigarea de către autorități a fraudelor/infracțiunilor/contravențiilor, la solicitarea expresă a acestora și în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile. Niciuna dintre Părți nu va utiliza datele persoanelor vizate în alte scopuri decât cele indicate în prezentul articol sau scopuri incompatibile cu acestea.

2.8. În cazul executării anumitor părți/elemente ale contractului sau a îndeplinirii anumitor activități care fac parte din obiectul Contractului prin intermediul Subcontractanților, Beneficiarul autorizează Prestatorul să transmită date cu caracter personal acestora numai pentru a îndeplini o cerință de afaceri, respectiv numai în scopul executării obligațiilor asumate prin contract.

2.9. Prestatorul garantează Beneficiarului faptul că toate contractele încheiate cu Subcontractanții au fost actualizate din punct de vedere al conformității cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, și că accesul este strict limitat la persoanele care trebuie să acceseze datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, astfel încât să se asigure același nivel de protecție și aceleași drepturi ale persoanelor vizate ca cele oferite de Prestator, în caz contrar Beneficiarul rezervându-și dreptul de a rezilia Contractul și de a solicita daune.

2.10. Părțile se obligă să se asigure că angajații fiecăreia din părți care prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate au fost informați și instruiți cu privire la păstrarea confidențialității acestor date, sunt ținuti de obligația de confidențialitate pe o durată nelimitată după încetarea Contractului și respectă indicațiile instituției/societății cu care are relații de muncă/colaborare, utilizând aceste date exclusiv pentru scopul încheierii și executării obligațiilor prevăzute în Contract.

2.11. Părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate pe durata derulării contractului, precum și ulterior pe perioada necesară protejării drepturilor părților conform legii, inclusiv perioada de prescripție și termenele prevăzute de legislația în materie fiscal-contabilă și arhivare.

2.12. În cazul în care pe parcursul executării Contractului se schimbă datele Reprezentantului legal sau ale persoanei de contact a unei Părți, aceste schimbări trebuie aduse la cunoștința celeilalte Părți, în termen de 10 zile de la data de când a intervenit schimbarea datelor, cu mențiunea că după ce au intervenit aceste schimbări Părțile nu vor mai utiliza datele vechi ale reprezentantului legal/persoanei de contact în documentele emise pentru executarea Contractului.

2.13. Fiecare dintre Părți se obligă să asigure informarea completă a persoanelor vizate cu privire la divulgarea datelor sale cu caracter personal către cealaltă Parte.

2.14. La solicitarea scrisă a uneia dintre Părți, cealaltă parte trebuie să pună la dispoziția acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus privind protecția datelor cu caracter personal.

2.15. Respectarea de către Prestator a prezentelor reglementări nu va implica niciun cost pentru Beneficiar, iar orice încălcare a acestora va constitui o încălcare semnificativă a contractului.

2.16. Prestatorul va despăgubi și va exonera Beneficiarul pentru și de toate pierderile, amenzile și sancțiunile aplicate acestuia din urmă, precum și pentru orice pretenție a unei terțe părți sau a unei persoane vizate față de acesta, ori care decurge dintr-o decizie a unei Autorități de Supraveghere luată față de Beneficiar ca urmare a unei

încălcări a prezentelor clauze privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Prestator. Fără a aduce atingere prevederilor din contract, în măsura maximă permisă de lege, răspunderea Prestatorului pentru orice încălcare a clauzelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal va fi nelimitată.

2.17. Comunicările dintre părți cu privire la urmărirea respectării reglementărilor privind datele cu caracter personal se vor transmite utilizând următoarele date de contact ale responsabilului cu protecția datelor:

- Pentru Beneficiar – telefon: 0727 923 915, email: dpo@anpc.ro

- Pentru Prestator - telefon: 0722 544 810, email: popoviciu.bogdan@gmail.com .

### **Art. 3. CONDIȚII DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

3.1. Împuternicitul nu este autorizat de către Operator să prelucreze datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în afara limitei executării contractului, acesta neavând dreptul de a interveni sub nicio formă asupra datelor cu caracter personal stocate pe serverele Împuternicitului sau ale Operatorului și nici să le vizualizeze, fără autorizarea expresă, în scris, a Operatorului. În toate situațiile, consultarea și vizualizarea datelor de către Împuternicit se va efectua cu o minimă intervenție, prin limitare la strictul necesar raportat la natura și scopul consultării/vizualizării.

3.2. Operatorul își rezervă integral proprietatea asupra tuturor datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate prelucrate cuprinse în baza de date a Operatorului și/sau găzduite de către Împuternicit în limitele executării contractului.

3.3. Părțile recunosc că Operatorul are dreptul de a efectua verificări cu privire la securitatea prelucrării datelor cu caracter personal de către Împuternicit și sunt de acord să respecte toate obligațiile corespunzătoare conform legislației aplicabile privind protecția datelor, în conformitate cu prevederile art. 28 RGPD. În acest sens, Împuternicitul pune la dispoziția Operatorului toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute în prezentul Acord, permite desfășurarea auditurilor, inclusiv a inspecțiilor, efectuate de operator sau alt auditor mandatat și contribuie la acestea.

3.4. În cursul executării serviciilor, Împuternicitul sau subcontractanții acestuia pot prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, exclusiv în scopul executării obligațiilor asumate prin contract și numai conform instrucțiunilor Operatorului.

3.5. Împuternicitul are obligația să informeze imediat Operatorul în cazul în care, în opinia sa, o instrucțiune încalcă prevederile legislației aplicabile privind protecția datelor.

3.6. Împuternicitul se obligă să păstreze evidențele activităților de prelucrare aflate în responsabilitatea sa, să coopereze cu Operatorul și să pună la dispoziția acestuia, la cerere, aceste evidențe, pentru a putea fi utilizate în scopul monitorizării operațiunilor de prelucrare respective.

3.7/. Împuternicitul nu este autorizat să transmită niciunui terț datele cu caracter personal ale Persoanelor vizate.

### **Art. 4. OBLIGAȚII APLICABILE CU PRIVIRE LA PERSONALUL ÎMPUTERNICITULUI**

4.1. Împuternicitul va lua măsuri rezonabile pentru a asigura conformitatea cu privire la legislația aplicabilă privind protecția datelor de către fiecare angajat, agent sau subcontractant care poate avea acces la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, asigurându-se în fiecare caz că accesul este strict limitat la persoanele care trebuie să acceseze datele cu caracter personal ale persoanelor vizate și că toate aceste persoane:

a. sunt informate cu privire la caracterul confidențial al datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și cunosc obligațiile Împuternicitului în baza acestui Acord și a contractului în ceea ce privește datele cu caracter personal ale Persoanelor vizate;

b. au fost instruite în mod corespunzător cu privire la legislația aplicabilă privind protecția datelor;

c. sunt supuse angajamentelor de confidențialitate sau obligațiilor profesionale sau legale de confidențialitate;

d. sunt supuse proceselor de autentificare și de conectare a utilizatorilor atunci când accesează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate.

## **Art. 5. MĂSURI TEHNICE DE SECURITATE A DATELOR**

5.1. Având în vedere stadiul actual al dezvoltării, costurile implementării și natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării, precum și riscul cu diferite grade de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, Împuternicitul va implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate adecvat riscului, inclusiv, printre altele, după caz:

a. Pseudonimizarea și criptarea datelor cu caracter personal ale Persoanelor vizate;

b. Capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continuă a sistemelor și serviciilor de prelucrare;

c. Capacitatea de a restabili disponibilitatea datelor cu caracter personal ale Persoanelor vizate și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică;

d. Un proces pentru testarea, evaluarea și aprecierea periodică a eficacității măsurilor tehnice și organizatorice pentru a garanta securitatea prelucrării;

5.2. Fără a se limita la caracterul general al celor de mai sus și în special la obligația sa de a stabili oportunitatea oricăror măsuri tehnice și organizatorice suplimentare, Împuternicitul va implementa și va menține măsurile tehnice și organizatorice adecvate pe tot parcursul executării contractului.

5.3. La evaluarea nivelului adecvat de securitate, Împuternicitul trebuie să țină seama de riscurile implicate de prelucrare, în special de distrugerea, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate transmise, stocate sau altfel prelucrate.

5.4. Operatorul are dreptul de a trimite o notificare scrisă către Împuternicit în cazul în care, în mod rezonabil, consideră că măsurile tehnice și organizaționale ale Împuternicitului trebuie modificate pentru a asigura conformitatea cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, iar Împuternicitul va implementa aceste modificări fără ca acestea să presupună suportarea vreunui cost din partea Operatorului.

5.5. Notificarea va include mențiuni cu privire la modificările legislative și detalii cu privire la modificări.

5.6. Persoana împuternicită se va asigura că va implementa cel puțin următoarele măsuri tehnice și organizatorice atunci când este incidentă o prelucrare de date cu caracter personal în numele Operatorului:

- ✓ accesul la date va fi atribuit pe baza principiului "necesității de a cunoaște";
- ✓ va limita numărul de persoane autorizate care desfășoară activități legate de prelucrarea datelor;
- ✓ a implementat și menține actualizate toate procedurile și politicile aplicabile protecției datelor în general și a celor cu caracter personal în mod special;

- ✓ va bugeta și apela la consultanță de specialitate atunci când nu deține expertiză suficientă în materie de securitate a datelor;
- ✓ va instrui persoanele autorizate cu privire la reglementările privind protecția datelor, măsurile de securitate luate de persoana împuternicită și politicile de securitate implementate cu atenție specială pentru cele aplicabile în situații de urgență în materie de securitate;
- ✓ persoanele autorizate utilizează un sistem de prelucrare a datelor și au acces numai la datele la care au drept de acces; datele nu pot fi citite, copiate, modificate, eliminate sau utilizate fără autorizație în timpul procesării și ulterior în timpul stocării;
- ✓ va păstra o listă actualizată de persoane autorizate să aibă acces la date și va prezenta o astfel de listă la dispoziția Operatorului la cererea motivată a acestuia;
- ✓ va furniza o copie de rezervă actualizată a datelor prelucrate de persoană împuternicită la cererea scrisă a Operatorului;
- ✓ se va asigura că angajații săi au semnat un acord corespunzător de confidențialitate atât cu privire la datele proprii ale Persoanei Împuternicite cât și la cele aparținând persoanelor în favoarea cărora prestează servicii (Operatorul);
- ✓ se va asigura că utilizatorii sistemelor IT au o experiență adecvată și că acționează întotdeauna în mod responsabil și profesionist în cadrul activităților lor cu atenție specială pentru confidențialitatea datelor;
- ✓ se va asigura că fiecare împuternicit al său care are acces la datele Operatorului este evaluat în mod standardizat cu privire la gradul său de pregătire în materie de siguranță a datelor și de conformitate cu prevederile GDPR; va folosi spații adecvate care găzduiesc infrastructura IT utilizată pentru procesarea și transferul datelor;
- ✓ se asigură că spațiile care găzduiesc infrastructura IT sunt protejate corespunzător de acțiunea unor factori fizici distructivi care pot afecta aceste sisteme informatice: protecție adecvată la incendiu, protecție la inundații;
- ✓ asigură furnizarea continuă de energie a infrastructurii IT utilizate pentru procesarea datelor, în special prin furnizarea de sisteme de energie de urgență de tip UPS;
- ✓ va asigura accesul la date doar în baza unor conturi de utilizator care sunt atribuite unic fiecărei persoane autorizate;
- ✓ conturile de utilizator trebuie să respecte următoarele condiții:
  - vor fi menținute active doar atât timp cât sunt folosite de persoana pentru care au fost create;
  - vor fi dezactivate imediat ce s-a decis că persoana pentru care au fost create nu trebuie să mai aibă acces la sistemele informatice;
  - folosirea lor trebuie monitorizată și datele de audit stocate pentru perioade rezonabile de timp;
  - conturile nefolosite pentru o perioadă mai mare de 6 luni vor fi dezactivate;
  - parolele de acces trebuie cunoscute doar de către utilizatorii respectivi; acordarea accesului la anumite date făcându-se prin mecanisme de autorizare acceptabile și nu prin dezvăluirea datelor de acces;
- ✓ parolele de acces trebuie să fie suficient de complexe (minim 8 caractere conținând litere, cifre și caractere speciale) și schimbate la intervale adecvate de timp dar nu mai mari de 3 luni;

- ✓ va asigura măsuri tehnice adecvate și monitorizate periodic care să protejeze datele de indisponibilitate, distrugere, alterare, pierdere accidentală, respectiv o soluție de backup în cloud conformă GDPR a bazelor de date.
- ✓ va depune eforturi să eticheteze și să proceseze în mod corespunzător datele în conformitate cu gradul lor de confidențialitate;
- ✓ se va asigura că implementează măsuri tehnice automate care să asigure utilizatorilor drepturi minime pe sistemele informatice dar suficiente pentru a-și putea îndeplini sarcinile;
- ✓ va lua măsuri rezonabile care să asigure restaurarea datelor în caz de incident informatic în cel mai scurt timp posibil astfel încât aceste incidente să nu afecteze disponibilitatea și integritatea datelor;
- ✓ datele utilizate pentru autentificare trebuie să fie protejate prin măsuri de securitate criptografice eficiente;
- ✓ se va asigura că accesul la date este în permanență monitorizat și că poate verifica cine, când și ce a modificat, șters sau autorizat la o perioadă de timp rezonabilă după ce acest fapt s-a realizat; log-urile trebuie salvate pentru o perioadă de un an;
- ✓ în cazul în care se constată o încălcare a datelor sau o vulnerabilitate de securitate în procesul de prelucrare a datelor sau în orice sistem utilizat pentru furnizarea serviciilor, Operatorul este informat imediat despre incident și despre toate măsurile corective implementate.

## **Art. 6. SUBCONTRACTAREA**

6.1. Împuternicitul poate folosi subcontractanți numai cu acordul expres al Operatorului, după unei autorizații scrise prealabile, specifică sau generală, din partea Operatorului. În cazul unei autorizații generale, scrise, Împuternicitul informează operatorul cu privire la orice modificări preconizate privind adăugarea sau înlocuirea altor persoane împuternicite de operator, oferind astfel posibilitatea operatorului de a formula obiecții față de aceste modificări.

6.2. În ceea ce privește fiecare subcontractant, Împuternicitul:

- a. va efectua o analiză de tip *due diligence* adecvată asupra fiecărui subcontractant pentru a se asigura că acesta este capabil să asigure nivelul de protecție al datelor cu caracter personal ale Persoanelor vizate așa cum este cerut în acest Acord incluzând, fără limitare la, garanții suficiente pentru a pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate într-o manieră care să asigure prelucrarea în conformitate cu cerințele RGPD și ale acestui Acord;
- b. va include în contractul cu fiecare subcontractant obligații similare cu cele prevăzute în acest Acord în sarcina Împuternicitului cu privire la personalul subcontractantului, securitatea prelucrării datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și transferurile restricționate;
- c. va furniza către Operator, la cererea acestuia, detalii despre categoriile de subcontractanți și tipurile de prelucrări de date cu caracter personal ale persoanelor vizate efectuate de aceștia;
- d. va rămâne pe deplin răspunzător față de Operator pentru orice neîndeplinire din partea oricărui subcontractant a obligațiilor sale în legătură cu prelucrarea oricăror date cu caracter personal ale persoanelor vizate;
- e. va menține o listă a subcontractanților pe care îi utilizează pe întreaga durată a contractului și care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate.

## **Art. 7. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE**

7.1. În cazul în care primește o solicitare din partea unei persoane vizate sau a unei autorități publice, Împuternicitul va notifica de îndată Operatorul, cu excepția cazului în care, potrivit legii este obligat să păstreze confidențialitatea.

7.2. Împuternicitul va acorda asistență Operatorului pentru soluționarea respectivei solicitări, dacă Operatorul solicită aceasta, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform cerințelor și instrucțiunilor Operatorului.

### **Art. 8. ÎNCĂLCAREA SECURITĂȚII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

8.1. Împuternicitul va notifica Operatorul cu promptitudine, dar în orice caz în termen de cel mult 24 (douăzecișipatru) de ore de la momentul la care va identifica o astfel de încălcare și, în măsura în care sunt implicate datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, trebuie:

a. să descrie natura încălcării securității datelor cu caracter personal ale Persoanelor vizate, data producerii/constatării încălcării securității, precum și, după caz: categoriile și numărul de persoane vizate în cauză, categoriile și numerele înregistrărilor de date cu caracter personal ale persoanelor vizate în cauză;

b. să includă numele și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor, al Împuternicitului sau ale altei persoane de contact relevante, de la care pot fi obținute mai multe informații;

c. să descrie consecințele probabile ale încălcării securității datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate;

d. să descrie măsurile luate sau propuse a fi luate pentru a soluționa încălcarea securității datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate.

8.2. Împuternicitul va coopera cu Operatorul și va întreprinde măsuri rezonabile, în conformitate cu instrucțiunile Operatorului pentru a investiga, atenua și remedia fiecare încălcare a securității datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate.

8.3. Operatorul va decide, în fiecare caz de producere a unei încălcări a securității datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate, dacă este necesară notificarea Autorității de Supraveghere și/sau a persoanelor vizate.

### **Art. 9. DURATA PRELUCRĂRII ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

9.1. Împuternicitul poate păstra și prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, pe durata executării contractului și/sau strict pe durata necesară pentru îndeplinirea scopurilor comunicate de către Operator, în măsura cerută și pentru perioada prevăzută de legislația aplicabilă, precum și întotdeauna cu condiția ca Împuternicitul să asigure confidențialitatea tuturor acestor date cu caracter personal ale persoanelor vizate și respectarea tuturor obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor în legătură cu orice prelucrare a datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate.

9.2. După încetarea contractului, în termen de maxim 15 zile de la încetare, Împuternicitul se obligă să returneze Operatorului întreaga bază de date, în format electronic, precum și orice alt material care conține datele cu caracter personal aflate în proprietatea Operatorului conform art. 3.2 din prezentul Acord, indiferent de suportul acestora și, la solicitarea expresă și în baza instrucțiunilor Operatorului să le șteargă sau să le distrugă.

9.3. Persoana împuternicită va furniza Operatorului o confirmare scrisă a faptului că a șters/distrus datele cu caracter personal ale persoanelor vizate prelucrate în legătură cu contractul de servicii încheiat de Părți în termen de cel mult 45 zile de la data încetării contractului.

9.4. În același termen, la solicitarea scrisă a Operatorului, Împuternicitul se obligă să îi returneze acestuia prin transfer de fișiere securizat, într-un format rezonabil, o situație completă a tuturor datelor personale prelucrate în temeiul contractului cu Operatorul.

#### **Art. 10. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

10.1. Împuternicitul va despăgubi și va exonera Operatorul pentru și de toate pierderile, amenzi și sancțiunile aplicate acestuia din urmă, precum și pentru orice pretenție a unei terțe părți sau a unei persoane vizate față de acesta ori care decurge dintr-o decizie a unei Autorități de Supraveghere ca urmare a unei încălcări a acestui Acord de către Împuternicit.

10.2. Fără a aduce atingere prevederilor din contract, în măsura maximă permisă de lege, răspunderea Împuternicitului pentru orice încălcare a acestui Acord va fi nelimitată.

#### **Art. 11. ALTE CLAUZE**

11.1. Orice obligație impusă Împuternicitului în temeiul acestui Acord în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale Persoanelor vizate va rămâne în vigoare în urma încetării contractului.

11.2. Orice încălcare a acestui Acord va constitui o încălcare semnificativă a contractului.

11.3. În ceea ce privește obiectul acestui Acord, în caz de neconcordanță între dispozițiile acestuia și orice alte acorduri între părți, incluzând, dar fără a se limita la, contract, dispozițiile prezentului Acord prevalează în ceea ce privește aspectele legate de obligațiile de protecție privind datele cu caracter personal ale unei persoane vizate.

11.4. Respectarea de către Împuternicit a prevederilor acestui Acord nu va implica niciun cost pentru Operator.

11.5. Operatorul poate notifica periodic, în scris, Împuternicitul cu privire la orice modificări aduse acestui Acord care sunt necesare ca urmare a unei modificări a legislației aplicabile privind protecția datelor incluzând, dar fără a se limita la generalitatea celor de mai sus.

11.6. În cazul în care o prevedere a acestui Acord este nevalidă sau inaplicabilă, atunci restul prevederilor acestui Acord rămân valabile și în vigoare. Prevederea nevalidă sau inaplicabilă va fi (i) modificată după cum este necesar pentru a se asigura validitatea și caracterul executoriu al acesteia, păstrând cât mai mult posibil intențiile părților sau, dacă acest lucru nu este posibil, (ii) interpretat într-un mod ca și cum partea nevalidă sau inaplicabilă nu a fost niciodată conținută în aceasta.

**BENEFICIAR/ OPERATOR,**

**A.N.P.C. ROMÂNIA**  
NATIONALA PENTRU PROTECȚIA CĂMINULUI  
ȘI TERENURILOR  
GUVERNUL ROMÂNIEI  
**Președinte,**  
Horia - Miron CONSTANTINESCU

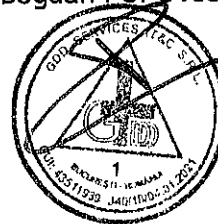
**Secretar General,**  
Felix Daniel MANTA

*[Signature]* 24.03.2022

**PRESTATOR/ ÎMPUTERNICIT,**

**GDD SERVICES IT&C S.R.L.**

**Director,**  
Bogdan POPOVICIU



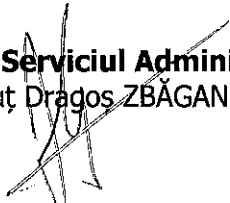


Continuare semnături **ANEXĂ GDPR** la Contractul de prestări servicii nr. A.N.P.C. – 31 din 23.03.2022

**Director delegat DERU,**  
Roxana Mihaela SPERMEZAN



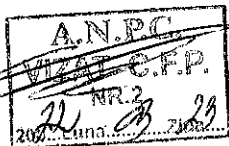
**Coordonator Serviciul Administrativ,**  
Director, Codruț Dragoș ZBĂGAN



**Șef Serviciu Juridic,**  
Dumitra GROZA



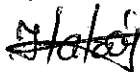
CFP



**Consilier juridic,**



**Consilier achiziții publice,**  
Ionuț Valentin TARĂU



**Responsabil contract,**  
George IONESCU

