

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE  
AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

<b>Sectiunea 1: Detalii despre Importatorul care notifica Rechemarea</b>	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	<b>Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare B-dul Aviatorilor nr.72 sector 1, București Tel : 021 312 12 75, Fax : 021 314 34 61 <a href="http://www.anpc.gov.ro">www.anpc.gov.ro</a></b>
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
<b>Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR</b>	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	SC Mercedes-Benz Romania SRL reprezentant in Romania al producătorului Mercedes-Benz AG
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Răzvana Hăntilă / Customer Services MBC Manager / Swan Office and Technology Park, Șoseaua București-Nord nr. 15-25, Henley Building, etaj 5, Voluntari, județul Ilfov, România / Tel: +40 21 2004 555 / E-mail: <a href="mailto:cs.rou@cac.mercedes-benz.com">cs.rou@cac.mercedes-benz.com</a> / Website: <a href="http://www.mercedes-benz.ro">www.mercedes-benz.ro</a>
<b>Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate</b>	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	Autovehicule Mercedes-Benz : <b>Model: 164; 251</b>
Descrierea/Fotografia	
<b>Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL</b>	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	Numele Mercedes-Benz este sinonim cu calitatea și siguranța. Din acest motiv, noi monitorizăm autovehiculele noastre, chiar și atunci când acestea se află deja în posesia clientului.  Servofrana vehiculului a fost verificata de partenerul de service Mercedes-Benz în ceea ce privește posibila coroziune și disponibilitatea funcțională. Ca parte a acestui fapt, am stabilit că o înlocuire a servofrânei nu era încă necesară la momentul verificării.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	
<b>Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse</b>	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de	- Va fi informată întreaga rețea de Parteneri Autorizați și vor fi contactați proprietarii cunoscuți ai autovehiculelor vizate pentru a-i informa despre această campanie și pentru a se prezenta cu

precautie si identificarea companiei responsabile	autovehiculul la cel mai apropiat Atelier Autorizat Mercedes-Benz pentru remedieri gratuite. - Scopul acțiunii: Vom înlocui servofrana vehiculului dumneavoastră în avans.
---	---

**COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUIITORUL OPTEAZA PENTRU TANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI**

<b>Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate</b>	
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	SC Mercedes-Benz Romania SRL Swan Office and Technology Park, Șoseaua București-Nord nr. 15-25, Henley Building, etaj 4, Voluntari, județul Ilfov, România; Tel 021 2004 555 <a href="http://www.mercedes-benz.ro">www.mercedes-benz.ro</a>
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Rețeaua Distribuitorilor si Reparatorilor Autorizați <a href="http://www.mercedes-benz.ro">www.mercedes-benz.ro</a> – secțiunea „Căutare centru autorizat”
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/ distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	Număr de vehicule ce ar putea fi afectate in Romania – 11 unități:

WDC1641201A184432  
WDC1641201A192923  
WDC1641201A207134  
WDC1641201A207871  
WDC1641221A175076  
WDC1641221A180300  
WDC1641281A187714  
WDC1648281A184002  
WDC1648281A192859  
WDC1648281A193744  
WDC1648281A203654



Mercedes-Benz

România S.R.L.

Companie Mercedes-Benz AG

Către: **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor**  
Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană  
Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare  
B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, București

Subiect : Inlocuire servofrana

**În atenția domnului Horia-Miron Constantinescu, Președinte ANPC**  
**În atenția domnului Paul Silviu ANGHEL, Director General - Direcția Generală Control și Supraveghere**  
**Piață și Armonizare Europeană**

Stimate Domnule Director,

Având în vedere faptul că, producătorul Mercedes-Benz AG se află într-un continuu proces de verificare a calității produselor sale vândute inclusiv în România și faptul că, SC Mercedes-Benz România SRL în calitate de Distribuitor General al autovehiculelor comerciale ușoare și autoturisme Mercedes-Benz în România promovează comunicarea transparentă, precum și în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Dorim să vă aducem la cunoștință că Mercedes-Benz AG a decis lansarea unei operațiuni tehnice în rețeaua sa, codificată: **22P4290008- Inlocuire servofrana**. Această campanie se va desfășura pe o perioadă nedeterminată.

SC Mercedes-Benz România SRL a decis lansarea aceleiași operațiuni pe teritoriul României. Cu această ocazie dorim să comunicăm și instituției dvs. detalii despre această operațiune.

Costurile acestei campanii vor fi suportate de Mercedes-Benz AG.

Clienții nu sunt implicați financiar.

Clienții cunoscuți vor fi informați prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparații autorizat Mercedes-Benz SRL.

Pentru orice detalii suplimentare vă stăm la dispoziție.

Anexăm la prezenta:

Notificarea oficială către ANPC

Cu respect,

Răzvana Hăntilă  
Customer Services MBC Manager  
Mercedes-Benz România

Andreea Stan  
KDM/Recall Specialist  
Mercedes-Benz România

Razvana  
Hantila

Digitally signed by  
Razvana Hantila  
Date: 2023.03.06  
09:36:06 +01'00'

STAA  
ND

Digitally signed  
by STAAND  
Date:  
2023.03.02  
17:36:08 +02'00'

Cod formular: FPG-MB-08-06, Ed1./Rev.0

Inreg. Reg. Com.: J40/12982/11.08.2006, C.I.F. RO 18927698, ING Banck N.V. Amsterdam - Sucursala Bucuresti, RO31 INGB 0001 0081 7149 8910 (RON), RO77 INGB 0001 7149 0710 (EUR)

Mercedes-Benz - este marca inregistrata a Mercedes-Benz AG, Stuttgart, Germania

Mercedes-Benz Romania SRL  
Swan Office and Technology Park  
Soseaua Bucuresti-Nord nr. 15-25,  
Henley Building, etaj 4  
Voluntari, judetul Ilfov, România  
Telefon +40 21 2004555  
www.mercedes-benz.ro