

ANUNȚ

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor organizează concurs de recrutare pentru ocuparea unor funcții publice de execuție în data de **17 iulie 2023** (proba scrisă) – **ora 11.00**, iar interviul va fi susținut într-un termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data susținerii probei scrise, dată care va fi anunțată odată cu afișarea rezultatelor la proba scrisă, la sediul din București, B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare și H.G. nr. 611/2008 pentru aprobarea normelor privind organizarea și dezvoltarea carierei funcționarilor publici, cu modificările și completările ulterioare, pentru următoarele posturi:

- Comisar, clasa I, grad asistent, Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare - Serviciu Produse și Servicii Financiare - **202222**
- Comisar, clasa I, grad superior, Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare - Serviciu Produse și Servicii Financiare - **202171**
- Comisar, clasa I, grad debutant, Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare - Serviciu Pentru Derularea Procedurilor Intermediarii de Credite - **537658**
- Comisar, clasa I, grad debutant, Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare - Serviciu Pentru Derularea Procedurilor Intermediarii de Credite - **537659**
- Comisar, clasa I, grad principal, Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare - Serviciu Pentru Derularea Procedurilor Intermediarii de Credite - **537661**
- Comisar, clasa I, grad principal, Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare - Serviciu Pentru Derularea Procedurilor Intermediarii de Credite - **537662**
- Comisar, clasa I, grad principal, Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare - Serviciu Pentru Derularea Procedurilor Intermediarii de Credite - **537663**
- Comisar, clasa I, grad principal, Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare - Serviciu Pentru Derularea Procedurilor Intermediarii de Credite - **537664**
- Comisar, clasa I, grad asistent, Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare - Serviciu Pentru Derularea Procedurilor Intermediarii de Credite - **537666**
- Comisar, clasa I, grad asistent, Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare - Serviciu Pentru Derularea Procedurilor Intermediarii de Credite - **537667**

Data, ora și locul desfășurării probei scrise

17.07.2023 ora 11:00, Bucuresti, Bld-ul Aviatorilor, nr. 72

Perioada selecție dosare concurs: în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data expirării termenului de depunere a dosarelor.

Perioada depunere contestație la selecție: în termen de cel mult 24 de ore de la data afișării rezultatului selecției dosarelor.

Perioada soluționare contestații la selecție: în termen de maximum 24 de ore de la expirarea termenului de depunere a contestațiilor.

Condițiile care trebuie să fie îndeplinite de persoanele care participă la concurs, în conformitate cu prevederile art. 465 din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, sunt următoarele:

- a) are cetățenia română și domiciliul în România;
- b) cunoaște limba română, scris și vorbit;
- c) are vârsta de minimum 18 ani împliniți;
- d) are capacitate deplină de exercițiu;
- e) este apt din punct de vedere medical să exercite o funcție publică;
- f) îndeplinește condițiile de studii și vechime în specialitate prevăzute de lege pentru ocuparea funcției publice;
- g) îndeplinește condițiile specifice, conform fișei postului, pentru ocuparea funcției publice;
- h) nu a fost condamnată pentru săvârșirea unei infracțiuni contra umanității, contra statului sau contra autorității, infracțiuni de corupție sau de serviciu, infracțiuni care împiedică înfăptuirea justiției, infracțiuni de fals ori a unei infracțiuni săvârșite cu intenție care ar face-o incompatibilă cu exercitarea funcției publice, cu excepția situației în care a intervenit reabilitarea, amnistia post-condamnatorie sau dezincriminarea faptei;
- i) nu le-a fost interzis dreptul de a ocupa o funcție publică sau de a exercita profesia ori activitatea în executarea căreia a săvârșit fapta, prin hotărâre judecătorească definitivă, în condițiile legii;
- j) nu a fost destituită dintr-o funcție publică sau nu i-a încetat contractul individual de muncă pentru motive disciplinare în ultimii 3 ani;
- k) nu a fost lucrător al Securității sau colaborator al acesteia, în condițiile prevăzute de legislația specifică.

Actele care alcătuiesc **dosarul de concurs** sunt :

- a) formularul de înscriere;
- b) curriculum vitae, modelul comun european;
- c) copia actului de identitate;
- d) copii ale diplomelor de studii, certificatelor și altor documente care atestă efectuarea unor specializări și perfecționări;
- e) copie a diplomei de master în domeniul administrației publice, management ori în specialitatea studiilor necesare exercitării funcției publice, după caz, în situația în care diploma de absolvire sau de licență a candidatului nu este echivalentă cu diploma de studii universitare de master în specialitate, conform prevederilor art. 153 [alin. \(2\)](#) din Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- f) copia carnetului de muncă și a adeverinței eliberate de angajator pentru perioada lucrată, care să ateste vechimea în muncă și în specialitatea studiilor solicitate pentru ocuparea postului/funcției sau pentru exercitarea profesiei;
- g) copia adeverinței care atestă starea de sănătate corespunzătoare, eliberată cu cel mult 6 luni anterior derulării concursului de către medicul de familie al candidatului;
- h) cazierul judiciar;
- i) declarația pe propria răspundere, prin completarea rubricii corespunzătoare din formularul de înscriere, sau adeverința care să ateste lipsa calității de lucrător al Securității sau colaborator al acesteia, în condițiile prevăzute de legislația specifică.

Modelul orientativ al adeverinței menționate la [lit. f\)](#) este publicat pe pagina de internet a Autorității, în cadrul secțiunii dedicate publicității concursului.

Adeverințele care au un alt format decât cel prevăzut la [lit. f\)](#) trebuie să cuprindă elemente similare celor prevăzute acesteia, din care să rezulte cel puțin următoarele

informații: funcția/funcțiile ocupată/ocupate, nivelul studiilor solicitate pentru ocuparea acesteia/acestora, temeiul legal al desfășurării activității, vechimea în muncă acumulată, precum și vechimea în specialitatea studiilor.

Adeverința care atestă starea de sănătate conține, în clar, numărul, data, numele emitentului și calitatea acestuia, în formatul standard stabilit prin ordin al ministrului sănătății. Pentru candidații cu dizabilități, în situația solicitării de adaptare rezonabilă, adeverința care atestă starea de sănătate trebuie însoțită de copia certificatului de încadrare într-un grad de handicap, emis în condițiile legii.

Copiile de pe actele menționate, precum și copia certificatului de încadrare într-un grad de handicap se prezintă în copii legalizate sau însoțite de documentele originale, care se certifică pentru conformitatea cu originalul de către secretarul comisiei de concurs.

Documentul prevăzut la [lit. h\)](#) poate fi înlocuit cu o declarație pe propria răspundere. În acest caz, candidatul declarat admis la selecția dosarelor și care nu a solicitat expres la înscrierea la concurs preluarea informațiilor direct de la autoritatea sau instituția publică competentă are obligația de a completa dosarul de concurs cu originalul documentului pe tot parcursul desfășurării concursului, dar nu mai târziu de data și ora organizării interviului, sub sancțiunea neemiterii actului administrativ de numire. În situația în care candidatul solicită expres la înscrierea la concurs preluarea informațiilor direct de la autoritatea sau instituția publică competentă, extrasul de pe cazierul judiciar se solicită potrivit legii și procedurii aprobate la nivel instituțional.

Candidatul cu dizabilități, înscris la concursul de recrutare, poate înainta comisiei de concurs, în termenul prevăzut pentru depunerea dosarelor de concurs, propunerea sa privind instrumentele necesare pentru asigurarea accesibilității probelor de concurs.

Formularul de înscriere se pune la dispoziția candidaților prin publicare pe pagina de internet a instituției, în cadrul secțiunii dedicate publicității concursului, precum și la sediu.

Comisar, clasă I, grad profesional asistent – ID 202222, Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare – Serviciul Produse și Servicii Financiare

Condițiile specifice care trebuie fie îndeplinite de persoanele care participă la concurs, în conformitate cu prevederile art. 386 din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ.

-condițiile de participare:

- studii universitare de licență absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă;
- minimum 1 an vechime în specialitatea studiilor.

Durata normală a timpului de muncă este de 8 ore/zi, 40 ore/săptămână.

Bibliografia:

1. Constituția României, republicată;
2. Titlul I și II ale părții a VI-a din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **57/2019**, cu modificările și completările ulterioare;
3. Ordonanța Guvernului nr. **137/2000** privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
4. Legea nr. **202/2002** privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
5. H.G. nr. **700/2012** privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
6. Ordonanța Guvernului nr. **21/1992** privind protecția consumatorilor, republicată 2, cu modificările și completările ulterioare;
7. Legea nr. **363/2007** privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
8. Legea nr. **193/2000** republicată, cu modificările și completările ulterioare;

9. Ordonanța Guvernului nr. **2/2001** privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;
10. Ordonanța Guvernului nr. **27/2002** privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare;
11. Ordonanța Guvernului nr. **85/2004** privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată 1, cu modificările și completările ulterioare;
12. Ordonanța urgentă nr. **34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările ulterioare;
13. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **113/2009** privind serviciile de plată, cu modificările și completările, modificată prin Legea nr. **209/2019**;
14. Ordonanța de urgență nr. **50/2010** privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările și completările ulterioare;
15. Ordonanța de urgență nr. **52/2016** privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările ulterioare.

Tematica:

1. Drepturi, Libertati si indatoriri fundamentale - Constituția României, republicată;
2. Reglementari in domeniul functiei publice - Titlul I și II ale părții a VI-a din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **57/2019**, cu modificările și completările ulterioare;
3. Norme privind respectarea demnitatii umane, protectia drepturilor si libertatilor fundamentale - Ordonanța Guvernului nr. **137/2000** privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
4. Egalitate de șanse si tratament intre femei si barbati in domeniul muncii - Legea nr. **202/2002** privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
5. Obiectivele și atribuțiile instituției - H.G. nr. **700/2012** privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
6. Reglementări în domeniul protecția consumatorilor - Ordonanța Guvernului nr. **21/1992** privind protecția consumatorilor, republicată 2, cu modificările și completările ulterioare;
7. Combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană - Legea nr. **363/2007** privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
8. Clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori - Legea nr. **193/2000** republicată, cu modificările și completările ulterioare;
9. Regimul juridic al contravențiilor - Ordonanța Guvernului nr. **2/2001** privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;
10. Reglementarea activității de soluționare a petițiilor - Ordonanța Guvernului nr. **27/2002** privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare;
11. Reglementări în domeniul protecției consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare - Ordonanța Guvernului nr. **85/2004** privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată 1, cu modificările și completările ulterioare;
12. Drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii - Ordonanța urgentă nr. **34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările ulterioare;

13. Serviciile de plată - Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **113/2009** privind serviciile de plată, cu modificările și completările, modificată prin Legea nr. **209/2019**
14. Contractele de credit pentru consumatori - Ordonanța de urgență nr. **50/2010** privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările și completările ulterioare;
15. Contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile - Ordonanța de urgență nr. **52/2016** privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările ulterioare.

Atribuțiile prevăzute în fișa postului pentru Comisar, clasă I, grad profesional asistent – ID 202220 sunt:

1. Întocmește documente de control la operatorii economici prestatori de servicii, servicii financiar bancare și nebankare, pe întreg teritoriul țării.
2. Primește și rezolvă sau, după caz, transmite spre soluționare celor în drept, potrivit competențelor, sesizările persoanelor fizice privind încălcarea drepturilor consumatorilor, în situații deosebite, care depășesc competența personalului din cadrul Comisariatelor teritoriale.
3. Centralizează datele și elaborează notele/rapoartele ca urmare a controalelor desfășurate de Comisariatele Regionale pentru Protecția Consumatorilor în cadrul diferitelor programe naționale din domeniu;
4. Întocmește corespondența, rapoarte sau alte documente privind activitatea proprie și îndeplinește operativ orice alte sarcini, conform solicitărilor conducerii ANPC.
5. Răspunde de păstrarea confidențialității datelor și documentelor cu care intră în contact.
6. Îndeplinește orice alte atribuții stabilite de conducerea ANPC.
7. Respectă procedurile specific existente în cadrul ANPC, Regulamentul de Organizare și Funcționare și Regulamentul Intern.
8. Completează corect și complet toate capitolele cuprinse în formularul de PVCC / PVC
9. Intocmește corespondența, rapoarte sau alte documente privind activitatea direcției din care face parte și îndeplinește operativ orice alte sarcini conform solicitării conducerii ANPC;
10. Răspunde de păstrarea confidențialității datelor și documentelor cu care intră în contact;
11. Cercetează și răspunde sesizărilor și reclamațiilor consumatorilor cu privire la modul de instrumentare și soluționare a reclamațiilor repartizate, în termenele prevăzute de OG nr. 27/2002;
12. Participa la acțiuni de control împreună cu personalul din cadrul departamentului Serviciu Produse SI Servicii Financiare

Comisar, clasă I, grad profesional superior – ID 202171, Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare – Serviciul Produse și Servicii Financiare

- Condițiile specifice care trebuie fie îndeplinite de persoanele care participă la concurs, în conformitate cu prevederile art. 386 din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ.

- condițiile de participare:

- studii universitare de licență absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă;
- minimum 7 ani vechime în specialitatea studiilor.

Durata normală a timpului de muncă este de 8 ore/zi, 40 ore/săptămână.

Bibliografia:

1. Constituția României, republicată;
2. Titlul I și II ale părții a VI-a din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **57/2019**, cu modificările și completările ulterioare;
3. Ordonanța Guvernului nr. **137/2000** privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
4. Legea nr. **202/2002** privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

5. H.G. nr. **700/2012** privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
6. Ordonanța Guvernului nr. **21/1992** privind protecția consumatorilor, republicată 2, cu modificările și completările ulterioare;
7. Legea nr. **363/2007** privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
8. Legea nr. **193/2000** republicată, cu modificările și completările ulterioare;
9. Ordonanța Guvernului nr. **2/2001** privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;
10. Ordonanța Guvernului nr. **27/2002** privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare;
11. Ordonanța Guvernului nr. **85/2004** privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată 1, cu modificările și completările ulterioare;
12. Ordonanța urgentă nr. **34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările ulterioare;
13. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **113/2009** privind serviciile de plată, cu modificările și completările, modificată prin Legea nr. **209/2019**;
14. Ordonanța de urgență nr. **50/2010** privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările și completările ulterioare;
15. Ordonanța de urgență nr. **52/2016** privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările ulterioare.

Tematica:

1. Constituția României, republicată - Drepturi, Libertati si indatoriri fundamentale;
2. Reglementari in domeniul functiei publice - Titlul I și II ale părții a VI-a din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **57/2019**, cu modificările și completările ulterioare;
3. Norme privind respectarea demnitatii umane, protectia drepturilor si libertatilor fundamentale - Ordonanța Guvernului nr. **137/2000** privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
4. Egalitate de sanse si tratament intre femei si barbati in domeniul muncii - Legea nr. **202/2002** privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
5. Obiectivele și atribuțiile instituției - H.G. nr. **700/2012** privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
6. Reglementări în domeniul protecția consumatorilor - Ordonanța Guvernului nr. **21/1992** privind protecția consumatorilor, republicată 2, cu modificările și completările ulterioare;
7. Combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană - Legea nr. **363/2007** privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
8. Clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori - Legea nr. **193/2000** republicată, cu modificările și completările ulterioare;
9. Regimul juridic al contravențiilor - Ordonanța Guvernului nr. **2/2001** privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;
10. Reglementarea activității de soluționare a petițiilor - Ordonanța Guvernului nr. **27/2002** privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare;

11. Reglementări în domeniul protecției consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare - Ordonanța Guvernului nr. **85/2004** privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată 1, cu modificările și completările ulterioare;
12. Drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii - Ordonanța urgentă nr. **34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările ulterioare;
13. Serviciile de plată - Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **113/2009** privind serviciile de plată, cu modificările și completările, modificată prin Legea nr. **209/2019**;
14. Contractele de credit pentru consumatori - Ordonanța de urgență nr. **50/2010** privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările și completările ulterioare;
15. Contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile - Ordonanța de urgență nr. **52/2016** privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările ulterioare.

Atribuțiile prevăzute în fișa postului pentru Comisar, clasă I, grad profesional superior – ID 202171 sunt:

1. Întocmirea documentelor de control la operatorii economici prestatori de servicii, servicii financiar-bancare și nebankare, pe întreg teritoriul țării
2. Calitatea controalelor efectuate și a documentelor de control încheiate în conformitate cu legislația privind protecția consumatorilor și a instrucțiunilor privind utilizarea și completarea documentelor de control emise de ANPC
3. Completarea corectă și completă a tuturor capitolelor cuprinse în formularul de PVCC/PVC
4. Urmărirea acțiunilor de control pe piață în vederea asigurării de produse și servicii financiare conforme
5. Soluționarea, cercetarea, instrumentarea sesizărilor, petițiilor și reclamațiilor care îi sunt repartizate de către șeful ierarhic superior, în temeiul legal
6. Rezolvarea, în termenele prevăzute de OG nr. 27/2002, precum și în termenele stabilite de către șeful ierarhic superior, lucrările repartizate
7. Transmiterea, în scris, a răspunsurilor către petenți cu privire la modul de instrumentare și soluționare a reclamațiilor repartizate, în termenele prevăzute de OG nr.27/2002
8. Transmiterea spre soluționare celor în drept, potrivit competențelor, sesizărilor persoanelor fizice privind încălcarea drepturilor consumatorilor, care depășesc competența personalului din cadrul Comisariatelor teritoriale
9. Întocmirea Notelor de Sinteză/ Rapoartelor de Control Centralizate, pe baza informațiilor și a documentelor transmise de Comisariatele regionale pentru protecția Consumatorilor privind rezultatele controalelor realizate, cât și a altor informații din domeniul propriu de activitate primite de la alte organe ale administrației publice
10. Centralizarea datelor și elaborarea notelor/rapoartelor ca urmare a controalelor desfășurate de Comisariatele Regionale pentru Protecția Consumatorilor în cadrul diferitelor programe naționale din domeniu, pe care le transmite apoi conducerii
11. Consilierea operatorilor economici la cerere, privind modul de interpretare și respectare a cadrului legal în domeniul protecției consumatorilor
12. Analiza legalității publicității produselor și serviciilor
13. Îndeplinirea altor atribuții dispuse de conducere care țin de natura și specificul funcției deținute
14. Întocmirea și prezentarea către șeful ierarhic superior lista cu activități zilnice desfășurate în cadrul serviciului
15. Transmiterea către șeful ierarhic superior a rapoartelor periodice, referitoare la activitatea desfășurată în cadrul serviciului din care face parte
16. Întocmirea rapoartelor de sinteză la tematicile de control din domeniul său de activitate

17. Păstrarea confidențialității datelor și documentelor cu care intră în contact
18. Instituirea procedurilor legale corespunzătoare pentru încetarea practicilor incorecte
19. Participă la elaborarea de strategii pe termen scurt, mediu și lung în domeniul specific de activitate
20. Propune și întocmește tematici de control din domeniul său de activitate
21. Propune modalități de informare a consumatorilor pe baza constatărilor din acțiunile de supraveghere efectuate de comisariatele Regionale pentru Protecția Consumatorilor și Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
22. Diverse activități- necesare bunei funcționări a serviciului, din ordinul șefului ierarhic superior;
23. Face propuneri privind modificarea/actualizarea procedurilor/instrucțiunilor specifice activității desfășurate;
24. Prezintă șefului ierarhic superior propuneri de îmbunătățire a activității desfășurate;
25. Execută toate sarcinile din actuala fișă a postului, precum și altele conexe, în funcție de pregătirea sa profesională, primite de la șeful ierarhic superior;
26. Execută orice alte dispoziții date de către șeful ierarhic superior în realizarea strategiilor pe termen scurt ale instituției în limitele respectării temeiului legal.

**2 posturi Comisar, clasă I, grad profesional debutant – ID 537658, ID 537659
Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare – Serviciu Pentru
Derularea Procedurilor Privind Intermediarii de Credite**

- Condițiile specifice care trebuie fie îndeplinite de persoanele care participă la concurs, în conformitate cu prevederile art. 386 din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ.

- condițiile de participare:

- studii universitare de licență absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă în domeniul de studiu: Științe sociale (Domeniul fundamental), Științe economice (Ramura de știință), Științe juridice (Ramura de știință);
- minimum 0 ani vechime în specialitatea studiilor.

Durata normală a timpului de muncă este de 8 ore/zi, 40 ore/săptămână.

Bibliografia:

1. Constituția României, republicată;
2. Titlul I și II ale părții a VI-a din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **57/2019**, cu modificările și completările ulterioare;
3. Ordonanța Guvernului nr. **137/2000** privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
4. Legea nr. **202/2002** privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
5. H.G. nr. **700/2012** privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
6. Ordonanța Guvernului nr. **21/1992** privind protecția consumatorilor, republicată 2, cu modificările și completările ulterioare;
7. Legea nr. **363/2007** privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
8. Legea nr. **193/2000** republicată, cu modificările și completările ulterioare;
9. Ordonanța Guvernului nr. **2/2001** privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;
10. Ordonanța Guvernului nr. **27/2002** privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare;
11. Ordonanța Guvernului nr. **85/2004** privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată 1, cu modificările și completările ulterioare;

12. Ordonanța urgentă nr. **34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările ulterioare;
13. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **113/2009** privind serviciile de plată, cu modificările și completările, modificată prin Legea nr. **209/2019**;
14. Ordonanța de urgență nr. **50/2010** privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările și completările ulterioare;
15. Ordonanța de urgență nr. **52/2016** privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările ulterioare.

Tematica:

1. Drepturi, Libertati si indatoriri fundamentale - Constituția României, republicată;
2. Reglementari in domeniul functiei publice - Titlul I și II ale părții a VI-a din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **57/2019**, cu modificările și completările ulterioare;
3. Norme privind respectarea demnitatii umane, protectia drepturilor si libertatilor fundamentale - Ordonanța Guvernului nr. **137/2000** privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
4. Egalitate de sanse si tratament intre femei si barbati in domeniul muncii - Legea nr. **202/2002** privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
5. Obiectivele și atribuțiile instituției - H.G. nr. **700/2012** privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
6. Reglementări în domeniul protecția consumatorilor - Ordonanța Guvernului nr. **21/1992** privind protecția consumatorilor, republicată 2, cu modificările și completările ulterioare;
7. Combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană - Legea nr. **363/2007** privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
8. Clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori - Legea nr. **193/2000** republicată, cu modificările și completările ulterioare;
9. Regimul juridic al contravențiilor - Ordonanța Guvernului nr. **2/2001** privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;
10. Reglementarea activității de soluționare a petițiilor - Ordonanța Guvernului nr. **27/2002** privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare;
11. Reglementări în domeniul protecției consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare - Ordonanța Guvernului nr. **85/2004** privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată 1, cu modificările și completările ulterioare;
12. Drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii - Ordonanța urgentă nr. **34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările ulterioare;
13. Serviciile de plată - Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **113/2009** privind serviciile de plată, cu modificările și completările, modificată prin Legea nr. **209/2019**;
14. Contractele de credit pentru consumatori - Ordonanța de urgență nr. **50/2010** privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările și completările ulterioare;
15. Contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile - Ordonanța de urgență nr. **52/2016** privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri

imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările ulterioare.

Atribuțiile prevăzute în fișa postului pentru Comisar, clasă I, grad profesional debutant – ID ID 537658, ID 537659 sunt:

1. Întocmește rapoarte și informează periodic conducerea ierarhic superioară cu privire la activitatea desfășurată.
2. Verifică informațiile și documentele care atestă respectarea cerințelor prevăzute de OUG nr. 52/2016 de către intermediarii de credite și dezvoltatorii imobiliari.
3. Întocmește și redactează corespondență și se asigură de comunicarea acesteia destinatarilor.
4. Exerciță orice alte atribuții stabilite sau delegate de conducerea ierarhic superioară.
5. Respectă prevederile legale privind întocmirea, circuitul și păstrarea actelor și documentelor.
6. Păstrează secretul profesional.
7. Diverse activități necesare bunei funcționări a serviciului, din ordinul șefului ierarhic superior.
8. Prezintă șefului ierarhic superior propuneri de îmbunătățire a activității desfășurate.
9. Execută toate sarcinile din actuala fișă a postului, precum și altele conexe, în funcție de pregătirea sa profesională, primite de la șeful ierarhic superior.
10. Execută orice alte dispoziții date de către șeful ierarhic superior în realizarea strategiilor pe termen scurt ale instituției în limitele respectării temeiului legal.

4 posturi Comisar, clasă I, grad profesional principal – ID 537661, ID 537662, ID 537663, ID 537664 Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare – Serviciu Pentru Derularea Procedurilor Privind Intermediarii de Credite

- Condițiile specifice care trebuie fie îndeplinite de persoanele care participă la concurs, în conformitate cu prevederile art. 386 din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ.

- condițiile de participare:

- studii universitare de licență absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă în domeniu de studiu: Științe sociale (Domeniul fundamental), Științe economice (Ramura de știință), Științe juridice (Ramura de știință);
- minimum 5 ani vechime în specialitatea studiilor.

Durata normală a timpului de muncă este de 8 ore/zi, 40 ore/săptămână.

Bibliografia:

1. Constituția României, republicată;
2. Titlul I și II ale părții a VI-a din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **57/2019**, cu modificările și completările ulterioare;
3. Ordonanța Guvernului nr. **137/2000** privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
4. Legea nr. **202/2002** privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
5. H.G. nr. **700/2012** privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
6. Ordonanța Guvernului nr. **21/1992** privind protecția consumatorilor, republicată 2, cu modificările și completările ulterioare;
7. Legea nr. **363/2007** privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
8. Legea nr. **193/2000** republicată, cu modificările și completările ulterioare;
9. Ordonanța Guvernului nr. **2/2001** privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;

10. Ordonanța Guvernului nr. **27/2002** privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare;
11. Ordonanța Guvernului nr. **85/2004** privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată 1, cu modificările și completările ulterioare;
12. Ordonanța urgentă nr. **34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările ulterioare;
13. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **113/2009** privind serviciile de plată, cu modificările și completările, modificată prin Legea nr. **209/2019**;
14. Ordonanța de urgență nr. **50/2010** privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările și completările ulterioare;
15. Ordonanța de urgență nr. **52/2016** privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările ulterioare.

Tematica:

1. Drepturi, Libertati si indatoriri fundamentale - Constituția României, republicată;
2. Reglementari in domeniul functiei publice - Titlul I și II ale părții a VI-a din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **57/2019**, cu modificările și completările ulterioare;
3. Norme privind respectarea demnitatii umane, protectia drepturilor si libertatilor fundamentale - Ordonanța Guvernului nr. **137/2000** privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
4. Egalitate de sanse si tratament intre femei si barbati in domeniul muncii - Legea nr. **202/2002** privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
5. Obiectivele și atribuțiile instituției - H.G. nr. **700/2012** privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
6. Reglementări în domeniul protecția consumatorilor - Ordonanța Guvernului nr. **21/1992** privind protecția consumatorilor, republicată 2, cu modificările și completările ulterioare;
7. Combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană - Legea nr. **363/2007** privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
8. Clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori - Legea nr. **193/2000** republicată, cu modificările și completările ulterioare;
9. Regimul juridic al contravențiilor - Ordonanța Guvernului nr. **2/2001** privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;
10. Reglementarea activității de soluționare a petițiilor - Ordonanța Guvernului nr. **27/2002** privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare;
11. Reglementări în domeniul protecției consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare - Ordonanța Guvernului nr. **85/2004** privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată 1, cu modificările și completările ulterioare;
12. Drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii - Ordonanța urgentă nr. **34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările ulterioare;
13. Serviciile de plată - Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **113/2009** privind serviciile de plată, cu modificările și completările, modificată prin Legea nr. **209/2019**;

14. Contractele de credit pentru consumatori - Ordonanța de urgență nr. **50/2010** privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările și completările ulterioare;
15. Contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile - Ordonanța de urgență nr. **52/2016** privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările ulterioare.

Atribuțiile prevăzute în fișa postului pentru Comisar, clasă I, grad profesional principal – ID ID 537661, ID 537662, ID 537663, ID 537664 sunt:

1. Întocmește rapoarte și informează periodic conducerea ierarhic superioară cu privire la activitatea desfășurată.
2. Verifică informațiile și documentele care atestă respectarea cerințelor prevăzute de OUG nr. 52/2016 de către intermediarii de credite și dezvoltatorii imobiliari.
3. Înregistrează intermediarii de credite și dezvoltatorii imobiliari.
4. Ține evidența intermediarilor de credite și dezvoltatorilor imobiliari.
5. Întocmește documente de control la operatorii economici intermediari de credite și dezvoltatori imobiliari prin ordin al Președintelui/delegație
6. Întocmește și redactează corespondență și se asigură de comunicarea acesteia destinatarilor.
7. Exerciță orice alte atribuții stabilite sau delegate de conducerea ierarhic superioară.
8. Respectă prevederile legale privind întocmirea, circuitul și păstrarea actelor și documentelor.
9. Păstrează secretul profesional.
10. Diverse activități necesare bunei funcționări a serviciului, din ordinul șefului ierarhic superior.
11. Realizează corecțiile și implementează acțiunile corective/preventive aprobate, pentru care a fost numit responsabil, la termenele stabilite.
12. Face propuneri privind modificarea/actualizarea procedurilor/instrucțiunilor specifice activității desfășurate și a Regulamentului de Organizare și Funcționare.
13. Prezintă șefului ierarhic superior propuneri de îmbunătățire a activității desfășurate.
14. Execută toate sarcinile din actuala fișă a postului, precum și altele conexe, în funcție de pregătirea sa profesională, primite de la șeful ierarhic superior.
15. Execută orice alte dispoziții date de către șeful ierarhic superior în realizarea strategiilor pe termen scurt ale instituției în limitele respectării temeiului legal.

2 posturi Comisar, clasă I, grad profesional asistent – ID 537666, ID 537667, Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare – Serviciu Pentru Derularea Procedurilor Privind Intermediarii de Credite

- Condițiile specifice care trebuie fie îndeplinite de persoanele care participă la concurs, în conformitate cu prevederile art. 386 din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ.

- condițiile de participare:

- studii universitare de licență absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă în domeniul de studiu: Științe sociale (Domeniul fundamental), Științe economice (Ramura de știință), Științe juridice (Ramura de știință);
- minimum 1 an vechime în specialitatea studiilor.

Durata normală a timpului de muncă este de 8 ore/zi, 40 ore/săptămână.

Bibliografia:

1. Constituția României, republicată;
2. Titlul I și II ale părții a VI-a din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **57/2019**, cu modificările și completările ulterioare;

3. Ordonanța Guvernului nr. **137/2000** privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
4. Legea nr. **202/2002** privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
5. H.G. nr. **700/2012** privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
6. Ordonanța Guvernului nr. **21/1992** privind protecția consumatorilor, republicată 2, cu modificările și completările ulterioare;
7. Legea nr. **363/2007** privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
8. Legea nr. **193/2000** republicată, cu modificările și completările ulterioare;
9. Ordonanța Guvernului nr. **2/2001** privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;
10. Ordonanța Guvernului nr. **27/2002** privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare;
11. Ordonanța Guvernului nr. **85/2004** privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată 1, cu modificările și completările ulterioare;
12. Ordonanța urgentă nr. **34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările ulterioare;
13. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **113/2009** privind serviciile de plată, cu modificările și completările, modificată prin Legea nr. **209/2019**;
14. Ordonanța de urgență nr. **50/2010** privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările și completările ulterioare;
15. Ordonanța de urgență nr. **52/2016** privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările ulterioare.

Tematica:

1. Drepturi, Libertati si indatoriri fundamentale - Constituția României, republicată;
2. Reglementari in domeniul functiei publice - Titlul I și II ale părții a VI-a din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **57/2019**, cu modificările și completările ulterioare;
3. Norme privind respectarea demnitatii umane, protectia drepturilor si libertatilor fundamentale - Ordonanța Guvernului nr. **137/2000** privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
4. Egalitate de sanse si tratament intre femei si barbati in domeniul muncii - Legea nr. **202/2002** privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
5. Obiectivele și atribuțiile instituției - H.G. nr. **700/2012** privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
6. Reglementări în domeniul protecția consumatorilor - Ordonanța Guvernului nr. **21/1992** privind protecția consumatorilor, republicată 2, cu modificările și completările ulterioare;
7. Combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană - Legea nr. **363/2007** privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
8. Clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori - Legea nr. **193/2000** republicată, cu modificările și completările ulterioare;

9. Regimul juridic al contravențiilor - Ordonanța Guvernului nr. **2/2001** privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;
10. Reglementarea activității de soluționare a petițiilor - Ordonanța Guvernului nr. **27/2002** privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare;
11. Reglementări în domeniul protecției consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare - Ordonanța Guvernului nr. **85/2004** privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată 1, cu modificările și completările ulterioare;
12. Drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii - Ordonanța urgență nr. **34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările ulterioare;
13. Serviciile de plată - Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **113/2009** privind serviciile de plată, cu modificările și completările, modificată prin Legea nr. **209/2019**;
14. Contractele de credit pentru consumatori - Ordonanța de urgență nr. **50/2010** privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările și completările ulterioare;
15. Contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile - Ordonanța de urgență nr. **52/2016** privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările ulterioare.

Atribuțiile prevăzute în fișa postului pentru Comisar, clasă I, grad profesional asistent – ID 537666, ID 537667

1. Întocmește rapoarte și informează periodic conducerea ierarhic superioară cu privire la activitatea desfășurată.
2. Verifică informațiile și documentele care atestă respectarea cerințelor prevăzute de OUG nr. 52/2016 de către intermediarii de credite și dezvoltatorii imobiliari.
3. Înregistrează intermediarii de credite și dezvoltatorii imobiliari.
4. Ține evidența intermediarilor de credite și dezvoltatorilor imobiliari.
5. Întocmește documente de control la operatorii economici intermediari de credite și dezvoltatori imobiliari prin ordin al Președintelui/delegație
6. Întocmește și redactează corespondență și se asigură de comunicarea acesteia destinatarilor.
7. Exerciță orice alte atribuții stabilite sau delegate de conducerea ierarhic superioară.
8. Respectă prevederile legale privind întocmirea, circuitul și păstrarea actelor și documentelor.
9. Păstrează secretul profesional.
10. Diverse activități necesare bunei funcționări a serviciului, din ordinul șefului ierarhic superior.
11. Realizează corecțiile și implementează acțiunile corective/preventive aprobate, pentru care a fost numit responsabil, la termenele stabilite.
12. Face propuneri privind modificarea/actualizarea procedurilor/instrucțiunilor specifice activității desfășurate și a Regulamentului de Organizare și Funcționare.
13. Prezintă șefului ierarhic superior propuneri de îmbunătățire a activității desfășurate.
14. Execută toate sarcinile din actuala fișă a postului, precum și altele conexe, în funcție de pregătirea sa profesională, primite de la șeful ierarhic superior.
15. Execută orice alte dispoziții date de către șeful ierarhic superior în realizarea strategiilor pe termen scurt ale instituției în limitele respectării temeiului legal.

Depunerea dosarelor de concurs și completarea formularului de înscriere se va face în perioada **10 mai 2023 – 29 mai 2023**, la Direcția Resurse Umane – Serviciul Resurse Umane, tel 0377 755 121, e-mail resurseumane@anpc.ro, persoană de contact – Ionescu

Veronica – Comisar, în București, B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, de luni până joi între orele 8.30 – 15.30, iar vineri între orele 8.30 – 13.00.

Menționăm faptul că anunțul de concurs va apărea pe site-ul Agenției Naționale a Funcționarilor Publici, pe site-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor și la sediul A.N.P.C., în data de **10 mai 2023**.