

26.04.2023



Mazda Austria GmbH
Ernst-Diez-Straße 3
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Tel. 0043 463 3888-333

Catre: AUTORITATEA NATIONALA PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR

In atentia domnului Presedinte,

Ref: RECHEMARE VOLUNTARA MAZDA, COD AP013A – Lipsa afisaj panou bord

Domnule Presedinte,

Conform legii 245 / 2004, in care se mentioneaza faptul ca rechemarile voluntare trebuiesc anuntate la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, doresc să vă transmit o nouă rechemare voluntară, impusă de către producătorul Mazda Corporation Japonia pe piața din România.

Concret, aceasta acțiune de rechemare voluntară cuprinde resoftarea panoului de bord cu afisaj LCD la un număr de 280 autovehicule Mazda CX-60 comercializate in România.

Obiectivele Campaniei de Rechemare:

În cazul anumitor vehicule CX-60, când sistemul hibrid este PORNIT sau contactul este în poziția ON, poate apărea o întrerupere a afișajului la panoul de instrumente bord. Informații despre vehicul, cum ar fi vitezometrul, indicatorul de combustibil și starea i-ACTIVSENSE, alte mesaje de avertizare, și așa mai departe este posibil să nu fie afișate pe ecranul LCD.

Această condiție nu este conformă cu Regulamentul ONU nr. 39 „Vitezometru și odometru”.

În ce constă obiectivul acțiunii de rechemare?

Reparatorul autorizat Mazda va reprograma software-ul de control de la panoul de bord.

Cu stima,


Ing. Neda Alexandru
Customer Service Coordinator



**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR
PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI
DISTRIBUITORI**

Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor / Directia Generala Supraveghere Piață / Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor nr.72 sector 1, București / tel: 021 312 1275/ Fax: 021 314 3462, 021 3110188/ Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vânzarea produsului	-Mazda Austria GmbH - Reprezentanta, Coordonator Dealeri Autorizați
Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUITOR	
Producătorul sau reprezentantul producătorului/Distribuitorul care completează formularul	Mazda Austria GmbH - Reprezentanta, Str. Grigore Alexandrescu nr 59, HQ Victoriei, parter, Birou Mazda, Sector 1, Cod 010623 Bucuresti Tel: 031 438.00.16;
Numele, Funcția, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Alexandru NEDA-Customer Service Manager Tel: 031 438.00.16; Email: aneda@mazdaeur.com
Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful. Tara de origine	<ul style="list-style-type: none"> • 280 x Vehicule Mazda CX-60 comercializate în România. Lista seriilor VIN afectate de aceasta campanie o regăsiți in lista atașată.
Descrierea/Fotografia	
Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sănătății/siguranței si estimarea riscului si evaluările realizate	În cazul anumitor vehicule CX-60, când sistemul hibrid este PORNIT sau contactul este in poziția ON, poate apărea o întrerupere a afișajului la panoul de instrumente bord. Informații despre vehicul, cum ar fi vitezometrul, indicatorul de combustibil și starea i-ACTIVSENSE, alte mesaje de avertizare, și așa mai departe este posibil să nu fie afișate pe ecranul LCD.
Înregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu au fost înregistrate accidente

Secțiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja întreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	Reparatorul autorizat Mazda va reprograma software-ul de control de la panoul de bord Reparația se va efectua fără nici un cost pentru proprietar.

COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL / DISTRIBUTORUL OPTEAZA PENTRU TANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI

Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Mazda Austria GmbH - Reprezentanta, Str. Grigore Alexandrescu nr 59, HQ Victoriei, parter, Birou Mazda, Sector 1, Cod 010623, Bucuresti Tel: 031 438.00.16; Website: www.mazda.ro
Lista distribuitorilor/ Detailiștilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Lista Dealerilor și Reparatrilor Autorizați este regăsită pe site: www.mazda.ro – secțiunea Caută un dealer.
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/ distribuitor/detaiștilor/consumatori din Statul Membru	In cadrul Campaniei de Service sunt incluse 280 autovehicule Mazda CX-60 produse în Japonia.

VIN	VIN	VIN	VIN	VIN	VIN
JMZKH0HB001103126	JMZKH0HB501115059	JMZKH0HB101107184	JMZKH0HB401103954	JMZKH0HB501120049	JMZKH0HB101115432
JMZKH0HB001104793	JMZKH0HB501115773	JMZKH0HB201119716	JMZKH0HB601103213	JMZKH0HB801110258	JMZKH0HB101117701
JMZKH0HB001108813	JMZKH0HB601103132	JMZKH0HB201120090	JMZKH0HB601109223	JMZKH0HB901107076	JMZKH0HB101120260
JMZKH0HB001109203	JMZKH0HB601103289	JMZKH0HB301102195	JMZKH0HB701103642	JMZKH0HBX01106356	JMZKH0HB201115150
JMZKH0HB001112764	JMZKH0HBX01104994	JMZKH0HB301102293	JMZKH0HB701107965	JMZKH0HB001103269	JMZKH0HB201120672
JMZKH0HB001119455	JMZKH0HB101103216	JMZKH0HB301104772	JMZKH0HB801107151	JMZKH0HB001103403	JMZKH0HB301112502
JMZKH0HB101103989	JMZKH0HB101110408	JMZKH0HB301108322	JMZKH0HB901103478	JMZKH0HB001109184	JMZKH0HB301112533
JMZKH0HB201117173	JMZKH0HB201102382	JMZKH0HB301111611	JMZKH0HBX01106728	JMZKH0HB001117978	JMZKH0HB301114878
JMZKH0HB301107753	JMZKH0HB201103886	JMZKH0HB301112029	JMZKH0HBX01112030	JMZKH0HB101103796	JMZKH0HB301115108
JMZKH0HB301113133	JMZKH0HB301124195	JMZKH0HB301112984	JMZKH0HBX01112285	JMZKH0HB101106813	JMZKH0HB401112024
JMZKH0HB301113715	JMZKH0HB501104546	JMZKH0HB301123712	JMZKH0HB201103273	JMZKH0HB101111803	JMZKH0HB401117062
JMZKH0HB301117067	JMZKH0HB601120495	JMZKH0HB301123824	JMZKH0HB201109218	JMZKH0HB101113518	JMZKH0HB401121239
JMZKH0HB401107132	JMZKH0HB701120523	JMZKH0HB401102416	JMZKH0HB301106702	JMZKH0HB101121702	JMZKH0HB501108354
JMZKH0HB401108569	JMZKH0HB801107537	JMZKH0HB401104912	JMZKH0HB401115800	JMZKH0HB201104925	JMZKH0HB501113148
JMZKH0HB401116834	JMZKH0HB901104520	JMZKH0HB401108832	JMZKH0HB501103672	JMZKH0HB201106657	JMZKH0HB601120786
JMZKH0HB501106412	JMZKH0HBX01105899	JMZKH0HB401111004	JMZKH0HB501103977	JMZKH0HB201108988	JMZKH0HB601123381
JMZKH0HB501107026	JMZKH0HBX01108091	JMZKH0HB401111438	JMZKH0HB501108936	JMZKH0HB201112040	JMZKH0HB701109070
JMZKH0HB501110220	JMZKH0HB001103921	JMZKH0HB401115196	JMZKH0HB601114499	JMZKH0HB201112720	JMZKH0HB701120750
JMZKH0HB501119984	JMZKH0HB001105488	JMZKH0HB401119460	JMZKH0HB801103987	JMZKH0HB301103329	JMZKH0HB801109479
JMZKH0HB601103115	JMZKH0HB001110755	JMZKH0HB501102313	JMZKH0HB901102914	JMZKH0HB301103735	JMZKH0HB801109773
JMZKH0HB601103566	JMZKH0HB001110951	JMZKH0HB501104661	JMZKH0HB901104002	JMZKH0HB301107882	JMZKH0HB801118084
JMZKH0HB601109951	JMZKH0HB101102972	JMZKH0HB601103146	JMZKH0HB901104341	JMZKH0HB301115433	JMZKH0HB801118926
JMZKH0HB601112784	JMZKH0HB101104849	JMZKH0HB601108072	JMZKH0HB901108504	JMZKH0HB301118428	JMZKH0HB901110219
JMZKH0HB701103916	JMZKH0HB101110294	JMZKH0HB601110114	JMZKH0HB901112035	JMZKH0HB401103890	JMZKH0HB901118286
JMZKH0HB701111840	JMZKH0HB201103970	JMZKH0HB601110338	JMZKH0HB901117719	JMZKH0HB401111598	JMZKH0HBX01120466
JMZKH0HB701113118	JMZKH0HB201106982	JMZKH0HB601115474	JMZKH0HB001109542	JMZKH0HB401118597	
JMZKH0HB701120747	JMZKH0HB201107517	JMZKH0HB601116950	JMZKH0HB101103801	JMZKH0HB501104126	
JMZKH0HB801103259	JMZKH0HB201113091	JMZKH0HB701104662	JMZKH0HB301100706	JMZKH0HB501111867	
JMZKH0HB801104153	JMZKH0HB201113754	JMZKH0HB701108355	JMZKH0HB301108661	JMZKH0HB501112405	
JMZKH0HB801107022	JMZKH0HB301109972	JMZKH0HB701109375	JMZKH0HB401114842	JMZKH0HB601103860	
JMZKH0HB801108834	JMZKH0HB501113084	JMZKH0HB701110039	JMZKH0HB501110623	JMZKH0HB601114812	
JMZKH0HB801113001	JMZKH0HB601104135	JMZKH0HB701111238	JMZKH0HB501110637	JMZKH0HB701103611	
JMZKH0HB801113600	JMZKH0HB701103737	JMZKH0HB701120294	JMZKH0HB601104071	JMZKH0HB701108310	
JMZKH0HB801120658	JMZKH0HB701104161	JMZKH0HB801104685	JMZKH0HB701104631	JMZKH0HB801109627	
JMZKH0HB901102346	JMZKH0HB701110641	JMZKH0HB801118358	JMZKH0HB801108025	JMZKH0HB801115928	
JMZKH0HB901103965	JMZKH0HB701122255	JMZKH0HB901103092	JMZKH0HB801108171	JMZKH0HB901104601	
JMZKH0HB901109832	JMZKH0HB801106985	JMZKH0HB901115419	JMZKH0HB801108963	JMZKH0HB901107854	
JMZKH0HB901113640	JMZKH0HB901107319	JMZKH0HB901118644	JMZKH0HB901103254	JMZKH0HB901116201	
JMZKH0HB901117011	JMZKH0HB901110141	JMZKH0HB901118952	JMZKH0HB001103143	JMZKH0HB901118630	
JMZKH0HB901118188	JMZKH0HB901113105	JMZKH0HBX01103103	JMZKH0HB001113087	JMZKH0HB901120555	
JMZKH0HB901119499	JMZKH0HB901116697	JMZKH0HBX01110164	JMZKH0HB101112322	JMZKH0HBX01103165	
JMZKH0HBX01124811	JMZKH0HBX01103263	JMZKH0HBX01113081	JMZKH0HB201108781	JMZKH0HBX01104445	
JMZKH0HB001103272	JMZKH0HB001107158	JMZKH0HB001104101	JMZKH0HB201109221	JMZKH0HBX01105739	
JMZKH0HB001107936	JMZKH0HB001107628	JMZKH0HB001119942	JMZKH0HB301103623	JMZKH0HBX01112643	
JMZKH0HB101106794	JMZKH0HB001109346	JMZKH0HB201102365	JMZKH0HB301104321	JMZKH0HBX01113095	
JMZKH0HB201103211	JMZKH0HB001113574	JMZKH0HB201124012	JMZKH0HB401104604	JMZKH0HBX01120838	
JMZKH0HB201104732	JMZKH0HB001115616	JMZKH0HB301103640	JMZKH0HB501103266	JMZKH0HB001115230	
JMZKH0HB201105511	JMZKH0HB001118886	JMZKH0HB401103792	JMZKH0HB501108788	JMZKH0HB001120802	
JMZKH0HB301109969	JMZKH0HB001124462	JMZKH0HB101103197	JMZKH0HB501112940	JMZKH0HB101112269	



Aprilie 2023

Seria de șasiu VIN	
Număr de înmatriculare:	
Data înmatriculării	

ACȚIUNE DE SERVICE CU PRIVIRE LA AUTOVEHICULUL DVS
VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI DE URGENȚĂ

SUBIECT: Campanie de Rechemare in Service – AP013A
CX-60 (KH) PHEV – Lipsa afisaj panou bord

Stimate proprietar Mazda:

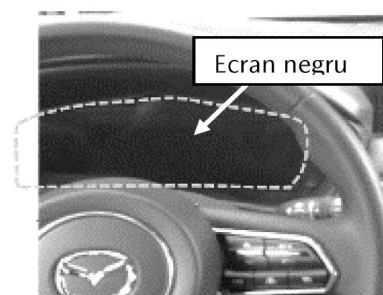
Mazda Motor Corporation monitorizează permanent calitatea vehiculelor Mazda și după vânzarea vehiculelor. Am decis să desfășurăm o campanie de rechemare în service, AP013A pe anumite vehicule Mazda CX-60 PEHV avand ecran LCD (display cu cristale lichide) produse în perioada 15 Martie 2022 - 21 Ianuarie 2023.

Dacă sunteți destinatarul acestei notificări, vehiculul dvs. este inclus în această Campanie de Rechemare in Service.

În ce constă obiectivul acțiunii de rechemare?

În cazul anumitor vehicule CX-60, când sistemul hibrid este PORNIT sau contactul este în poziția ON, poate apărea o întrerupere a afișajului la panoul de instrumente bord. Informații despre vehicul, cum ar fi vitezometrul, indicatorul de combustibil și starea i-ACTIVSENSE, alte mesaje de avertizare, și așa mai departe este posibil să nu fie afișate pe ecranul LCD.

Această condiție nu este conformă cu Regulamentul ONU nr. 39 „Vitezometru și odometru”.



- Notă:
- Condiția afectată apare numai la pornire.
 - Funcțiile de control, altele decât ecranul LCD, funcționează normal.
 - Viteza vehiculului poate fi verificată pe afișajul de conducere activ (heads-up display).

Ce operațiuni se vor efectua?

Reparatorul dvs. autorizat Mazda va reprograma software-ul de control de la panoul de bord.

În funcție de data producției și specificațiile vehiculului dvs., este posibil să primiți și alte scrisori de notificare care vă informează despre alte campanii/ acțiuni de service lansate în același timp. În acest caz, Reparatul Autorizat Mazda va efectua, de asemenea, aceste acțiuni de service, fără niciun cost pentru dumneavoastră.

Vă recomandăm să aduceți toate scrisorile de notificare atunci când vizitați Dealerul Autorizat Mazda, pentru a vă asigura că reparația este finalizată pentru toate problemele care vă afectează vehiculul.

Cât timp va dura acțiunea?

Va dura aproximativ o jumătate de oră pentru a efectua reparația. Dealerul Mazda poate avea nevoie de vehiculul dumneavoastră pentru o perioadă mai lungă de timp funcție de gradul de încărcare din service.

Ce trebuie să faceți dv.?

Mazda este preocupată de siguranța dumneavoastră și vă încurajăm să contactați orice Dealer autorizat Mazda pentru a programa o vizită la service în vederea reparării vehiculului Mazda cât mai curând posibil. Vă recomandăm să aduceți această notificare precum și alte înștiințări ce le puteți primi, așa cum a fost deja explicat mai sus în secțiunea „Ce va face Mazda?”.

V-ați mutat sau nu mai sunteți proprietarul vehiculului ?

Dacă v-ați mutat sau nu mai sunteți proprietarul vehiculului Mazda vizat de această acțiune, vă rugăm să anunțați dealerul dvs. Mazda, de unde ați primit scrisoarea. Aceasta ne va ajuta să actualizăm baza de date clienți și să anunțăm proprietarul actual.

Dacă sunteți o companie de leasing a vehiculului Mazda vizat, vă rugăm să trimiteți această scrisoare de notificare către utilizator, deoarece este vital ca acesta să fie înștiințat de această Campanie de Rechemare

Dacă mai sunt întrebări?

Dacă aveți și alte nelămuriri privind această campanie, vă rugăm să contactați dealerul de unde ați achiziționat vehiculul dvs. Mazda sau de unde ați primit această scrisoare.

Satisfacția dvs. este o prioritate pentru Mazda. Lucrăm în mod activ ca să ne îmbunătățim produsele și căutăm soluții pentru a vă îmbunătăți experiența dvs. de proprietar. Va rugăm să acceptați scuzele noastre pentru orice neplăcere creată.

Cu stimă,

Mazda Romania