

**Hotarare**  
**pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 700/2012 privind**  
**organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor,**  
**cu modificările și completările ulterioare**

*În temeiul art. 108 din Constituția României, republicată*

*Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.*

**Art. I.** Hotărârea Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 491 din 18 iulie 2012, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și e completează după cum urmează:

**1. La articolul 2, alineatul (1) litera c), se modifică după cum urmează:**

c) desfășurarea activităților de supraveghere a pieței produselor și serviciilor destinate consumatorilor, indiferent de locul ori modul de desfășurare al acestora;

**2. La articolul 2, alineatul (1) după litera g), se introduc trei noi litere, lit.h), i) și j) cu următorul cuprins:**

h) protejarea consumatorilor împotriva riscului de a achiziționa un produs sau de a li se presta un serviciu care ar putea să le prejudicieze viața, sănătatea sau securitatea ori să le afecteze drepturile și interesele legitime;

i) promovarea cooperării internaționale în domeniul protecției consumatorilor și participarea la schimburile rapide de informații;

j) folosirea de programe menite să asigure consumatorilor o informare și o educare corespunzătoare, pentru a permite acestora să acționeze în mod distinct, în vederea unei alegeri corecte bazate pe o informare corespunzătoare asupra bunurilor și a serviciilor și să fie cunoscători ai drepturilor și responsabilităților ce le revin.

**3. La articolul 3, alineatul (1) litera i), l), q), gg) și mm) se modifică după cum urmează:**

i) controlează respectarea dispozițiilor legale privind protecția consumatorilor, referitoare la securitatea produselor și serviciilor, precum și la apărarea drepturilor legitime ale consumatorilor, prin efectuarea de controale pe piață la producători, importatori, distribuitori, vânzători, prestatori de servicii, inclusiv servicii financiare bancare și nebancale, dezvoltatori imobiliari, în unitățile vamale și punctele de trecere ale frontierei, având acces la locurile în care se produc, se depozitează ori se comercializează produsele sau în care se prestează serviciile, precum și la documentele referitoare la acestea;

l) solicită organelor emitente suspendarea sau retragerea autorizației de funcționare, a licenței de fabricație, a certificatului de clasificare, ori a oricăror documente de certificare a activității;

q) stabilește relații de colaborare cu institute de cercetare, laboratoare de expertizare și certificare, inclusiv din străinătate, pentru realizarea de studii, certificări, expertize și teste comparative;

gg) acordă consultanță de specialitate și sprijin în vederea realizării de coduri de conduită sau de ghiduri de bune practici, la solicitarea operatorilor economici;

mm) asigură luarea măsurilor pentru interzicerea introducerii pe piață a produselor care prezintă un risc grav, sunt neconforme sau periculoase, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 20/2023 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2019/1.020 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 iunie 2019 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor și de modificare a Directivei 2004/42/CE și a Regulamentelor (CE) nr. 765/2008 și (UE) nr. 305/2011, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, desfășurând acțiuni specifice în vamă;

**4. La art.3 după alineatul (5) se introduce un nou alineat, alin.(6) cu următorul conținut:**

(6) În conformitate cu dispozițiile art.V din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 58/2022 pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul protecției consumatorilor și ale art.21 alin.(3) din Ordonanța Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare, comisarii vor încheia procesul verbal de constatare a contravenției la sediu, după verificarea prealabilă a cazierului comercial aferent operatorului economic. În situații excepționale, când sunt puse în pericol iminent sănătatea sau viața consumatorilor, comisarii vor încheia procesul verbal de constatare a contravenției pe loc, cu informarea Comisarului șef adjunct, în vederea verificării cazierului comercial.

**5. La articolul 4, alin. (2) se modifică după cum urează:**

(2) Pentru îndeplinirea atribuțiilor stabilite prin lege, Autoritatea are acces la informațiile necesare de la Oficiul Național al Registrului Comerțului, Autoritatea Națională a Vămilelor, Agenția Națională de Administrare Fiscală, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Garda Națională de Mediu sau alte instituții, în baza unui protocol încheiat cu acestea, precum și de la instituțiile financiar-bancare și nebancale, în condițiile legii.

**6. La articolul 6, alineatul (3) și alineatul (7) se modifică după cum urmează:**

(3) Numărul maxim de posturi aprobat este de 1182, exclusiv demnitarilor, din care pentru aparatul central 381, iar pentru comisariatele regionale pentru protecția consumatorilor 801.

(7) Autoritatea, prin personalul desemnat din cadrul direcțiilor, serviciilor și compartimentelor sale, îndrumă, controlează și coordonează activitatea tuturor structurilor teritoriale subordonate desfășurând acțiuni de control pe întreg teritoriul țării, în baza sarcinilor și atribuțiilor stabilite de președinte.

**7. La articolul 7, alineatul (5) se modifică după cum urmează:**

(5) Comisariatele regionale au în structură comisariate județene pentru protecția consumatorilor și comisariate sectoriale pentru protecția consumatorilor, instituții publice fără personalitate juridică, ce sunt coordonate de comisari-șefi adjuncți, cu atribuții de supraveghere și control, asimilați din punct de vedere salarial cu funcția de conducere de șef serviciu.

**8. La articolul 7, după alineatul (5) se introduce un nou alineat, alin.(5<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:**

(5<sup>1</sup>) Delegarea Comisarilor Șefi pentru efectuarea de acțiuni de supraveghere și control, se face prin ordin al președintelui Autorității, la propunerea Direcției Generale Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană.

**9. La articolul 7, alineatul (6) se modifică după cum urmează:**

(6) Structura organizatorică detaliată a Autorității, a comisariatelor regionale, normativele de personal, criteriile de constituire a compartimentelor/birourilor, statele de funcții, precum și atribuțiile acestora precum și ale comisarilor cu activitate de control pe teren sau activitate de birou, se stabilesc prin ordin al președintelui Autorității, conform actelor normative în vigoare.

**10. La articolul 8, alineatul (1) se modifică după cum urmează:**

(1) Autoritatea are personal specializat pentru supraveghere și control, având calitatea de funcționar public, numit în funcții publice specifice, care poate lua măsuri de sancționare, de suspendare/sistare a activității precum și de aplicare de măsuri conform actelor normative din domeniu, ca urmare a constatării încălcării legislației de protecție a consumatorilor și a măsurilor stabilite prin procesele-verbale de constatare a contravenției.

**11. La articolul 8, după alineatul (4) se introduce un nou alineat, alin.(5) cu următorul cuprins:**

(5) Activitatea de supraveghere și control la nivel național este coordonată de către Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană.

**12. La articolul 9, alineatul (2) se modifică după cum urmează:**

(2) Procedura de control și de soluționare a reclamațiilor consumatorilor se stabilește prin ordin al președintelui.

**13. La articolul 12, alineatul (1) se modifică după cum urmează:**

(1) Parcul auto necesar desfășurării activităților de supraveghere, control, investigații și transport probe laboratoare este de 373 de autoturisme operative, o autospecială blindată pentru transportul de valori, precum și o ambarcațiune cu motor pentru transport de persoane cu 10 locuri.

**14.** La Anexa nr.1, sintagma „Numărul total de posturi 349 – exclusiv demnitarii” se înlocuiește cu sintagma „ Numărul total de posturi 381 – exclusiv demnitarii „

**15.** Anexa nr.2 se modifică și se înlocuiește cu Anexa la prezenta hotărâre.

**Art. II.** Încadrarea în numărul de posturi se realizează în termen de minim 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri.

## ANEXA nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 700/2012

### ENTITĂȚI

cu personalitate juridică, ce funcționează în subordinea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor

Unități finanțate integral de la bugetul de stat:

- 1.** Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Nord-Est (Iași) - **88** de posturi, care grupează județele Iași - 19 posturi, Botoșani - 11 posturi, Neamț - 12 posturi, Suceava - 12 posturi, Bacău - 12 posturi și Vaslui - 11 posturi, cu sediul în municipiul Iași;
- 2.** Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Vest (Timiș) - **66** de posturi, care grupează județele Timiș - 21 posturi, Arad - 12 posturi, Caraș-Severin - 11 posturi și Hunedoara - 12 posturi, cu sediul în municipiul Timișoara;
- 3.** Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Nord-Vest (Cluj) - **98** de posturi, care grupează județele Cluj - 25 de posturi, Bihor - 19 posturi, Bistrița-Năsăud - 11 posturi, Maramureș - 12 posturi, Satu Mare - 11 posturi și Sălaj - 11 posturi, cu sediul în municipiul Cluj-Napoca;
- 4.** Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Centru (Brașov) - **86** de posturi, care grupează județele Brașov - 19 posturi, Covasna - 10 posturi, Harghita - 10 posturi, Mureș - 12 posturi, Sibiu - 12 posturi și Alba - 12 posturi, cu sediul în municipiul Brașov;
- 5.** Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Est (Galați) - **89** de posturi, care grupează județele Constanța - 23 de posturi, Buzău - 11 posturi, Tulcea - 11 posturi, Brăila - 11 posturi, Galați - 12 posturi și Vrancea - 11 posturi, cu sediul în municipiul Galați;
- 6.** Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Muntenia (Ploiești) - **96** de posturi, care grupează județele Prahova - 19 posturi, Dâmbovița - 11 posturi, Argeș - 13 posturi, Ialomița - 9 posturi, Călărași - 11 posturi, Giurgiu - 11 posturi și Teleorman - 11 posturi, cu sediul în municipiul Ploiești;
- 7.** Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea București-Ilfov - **212** posturi, care grupează municipiul București - 156 posturi din care: comisariatul pentru protecția consumatorilor **sector 1** - 26 posturi, comisariatul pentru protecția consumatorilor **sector 2** - 26 posturi, comisariatul pentru protecția consumatorilor **sector 3** - 26 posturi, comisariatul pentru protecția consumatorilor **sector 4** - 26 posturi, comisariatul pentru protecția consumatorilor **sector 5** - 26 posturi și comisariatul pentru protecția consumatorilor **sector 6** - 26 posturi, precum și județul Ilfov - 24 posturi, cu sediul în municipiul București;
- 8.** Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Vest Oltenia (Craiova) - **66** de posturi, care grupează județele Dolj - 13 posturi, Olt - 11 posturi, Vâlcea - 11 posturi, Gorj - 11 posturi și Mehedinți - 11 posturi, cu sediul în municipiul Craiova.