

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA
PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE
CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

Secțiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITĂȚILE), COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor / Direcția Generală Supraveghere Piață / Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor, Nr. 72, Sector 1, București / Tel.: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate și rolul lor în vânzarea produsului	Jaguar Land Rover Limited, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, United Kingdom. Producător
Secțiunea 2: Detalii despre PRODUCĂTOR/DISTRIBUTOR	
Producătorul sau reprezentantul producătorului/Distribuitorul care completează formularul	Premium Auto SRL Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Clădirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București, Telefon: 021 3085800; Fax: 021 3085819
Numele, Funcția, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Radu Petrescu, Director Servicii post Vânzare Tel: 021 3085800 Fax: 021 3085819
Secțiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful. Țara de origine	Categoria: Autovehicule; Marca: LAND ROVER; Defender An model 2011-2013 Țara de origine: Marea Britanie
Descrierea/Fotografia	
Secțiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului și posibila afectare a sănătății/siguranței și estimarea riscului și evaluările realizate	Jaguar Land Rover a constatat o posibilă problemă legată de siguranță la anumite vehicule Land Rover Defender modele din anii de fabricație 2011, 2012 și 2013, și anume că s-au raportat scurgeri de ulei de la capătul carcasei punții față. În cazuri mai grave, s-a raportat că ansamblul butucului roții și suspensia s-au fracturat în interiorul pasajului roții. În cazuri extreme, roata și butucul s-au desprins de vehicul. Dacă ansamblul butucului roții și suspensia se fracturează sau se desprind de vehicul, stabilitatea vehiculului va fi compromisă și gradul de control al direcției va fi redus la minimum, crescând astfel în mod semnificativ riscul producerii unui accident.

Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu se cunoaște numărul de cazuri raportate. Nu există incidente raportate.
Secțiunea 5: Detalii despre ACȚIUNILE corective deja întreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	Vor fi trimise scrisori de înștiințare pentru campania de rechemare N706, proprietarilor de vehicule Defender cu an model 2011, 2012 și 2013, pentru a se instala un suport suplimentar care va fi montat la capătul tubului carcasei axei pentru a ne asigura că ansamblul butucului roții și suspensia sunt blocate în cazul unei defecțiuni Lucrarea va fi efectuată cât mai rapid și mai eficient posibil. După efectuarea unei programări dealerul va putea estima durata intervenției.

**COMPANIILE TREBUIE SĂ COMPLETEZE ȘI SĂ TRANSMITĂ
SECȚIUNEA 6 ÎN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU ÎN CAZUL ÎN CARE
PRODUCĂTORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZĂ PENTRU
TRANSMITEREA NOTIFICĂRII NUMAI AUTORITĂȚII STATULUI
MEMBRU ÎN CARE SUNT STABILITI**

Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Premium Auto SRL, Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Clădirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București, Telefon: 021 3085800 Fax: 021 3085819 http://www.landrover.ro
Lista distribuitorilor/ Detailiștilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Rețeaua dealerilor și unităților de service autorizate Land Rover: https://www.landrover.ro/dealer-locator
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/distribuitor/detaiist/consumatori din Statul Membru	Numărul autovehiculelor vândute în România, afectate de campanie: 12 - Defender, an model 2011, 2012 și 2013

MODEL DE SCRISOARE CĂTRE CLIENT - DOAR ÎN SCOP INFORMATIV

Nume

Linie adresă 1

Serie de șasiu (VIN):

Număr de înmatriculare:

Numărul programului: N706

Data: luna/anul

RECHEMARE ÎN SCOPURI DE SIGURANȚA - Modelele Defender produse între 2011 și 2013 - rame ranforsare flanșă carcasă punte față

Stimată doamnă/Stimate domn,

Jaguar Land Rover (JLR) dorește să vă informeze că, în timpul evaluării continue a calității produselor noastre, a fost identificată o posibilă problemă legată de siguranță la anumite vehicule Land Rover dintr-o anumită gamă de producție. Vă rugăm să citiți informațiile de mai jos, unde veți găsi detalii privind măsurile pe care intenționăm să le întreprindem și ce trebuie să faceți.

De ce vă contactăm?

La anumite vehicule Land Rover Defender, modelele din anii 2011, 2012 și 2013, clienții au raportat scurgeri de ulei de la capătul carcasei punții față. În cazuri mai grave, clienții au raportat că ansamblul butucului roții și suspensia s-au fracturat în interiorul pasajului roții. În cazuri extreme, roata și butucul s-au desprins de vehicul.

Dacă ansamblul butucului roții și suspensia se fracturează sau se desprind de vehiculul dumneavoastră, stabilitatea vehiculului va fi compromisă și gradul de control al direcției va fi redus la minimum, crescând astfel în mod semnificativ riscul producerii unui accident.

Ce va face reprezentantul service-ului autorizat Land Rover?

Vom instala un suport suplimentar care va fi montat la capătul tubului carcasei axei pentru a ne asigura că ansamblul butucului roții și suspensia sunt blocate în cazul unei defecțiuni.

Cât timp va dura?

Operațiunea va fi efectuată cât mai rapid și mai eficient posibil, pentru a reduce la minim disconfortul dvs. Dealerul / reprezentantul serviceului autorizat vă va putea comunica intervalul de timp necesar în momentul programării.

Ce vă cerem să faceți

Vă rugăm să contactați imediat reprezentantul/reparatorul autorizat Land Rover preferat. Pentru a programa vehiculul în vederea efectuării acestei operațiuni, trebuie să furnizați dealerului/ reprezentantului service-ului autorizat următoarele informații, care se regăsesc în începutul acestei scrisori

- Seria de șasiu a vehiculului dumneavoastră
- Numărul de înmatriculare al vehiculului dumneavoastră
- Codul de program al acțiunii.

Dacă nu aveți un service autorizat, accesați www.landrover.ro, pentru a vedea datele de contact.

Dacă nu mai dețineți vehiculul, vă rugăm să ne comunicați datele de contact ale noului proprietar la adresa de contact@landrover.ro. Acest lucru ne va permite să luăm legătura cu noul proprietar.

Dacă întâmpinați probleme privind această campanie de rechemare, solicitați ajutorul directorului de reparator al dealerului/reparator-ului autorizat sau contactați Centrul de relații clienți al Premium Auto SRL, la telefon 021.308.5800.

Această Acțiune de rechemare va fi efectuată gratuit, în conformitate cu cerințele legale sau cele aplicabile în domeniu privind defectele autovehiculelor.

Datele cu caracter personal sunt utilizate în temeiul art. 6, alin. (1), lit. f) și lit. d) din Regulamentul General privind Protecția Datelor. Detaliile privind datele cu caracter personal și informarea dumneavoastră cu privire la acestea sunt disponibile pe site-ul <http://www.landrover.ro/>.

Vă rugăm să abordați această situație cu urgența necesară. Jaguar Land Rover Limited își cere scuze pentru orice neplăceri pe care le-ar putea cauza această situație și vă mulțumește anticipat pentru colaborare.

Cu stimă,

Director servicii post vânzare

Radu Petrescu

RETEA DEALERI JAGUAR LAND ROVER

<p>BRIT MOTOR AG PITEȘTI DN 65B, Nr. 11, Zona Comercială, Pitești, Jud. Argeș</p> <p>Telefon service: 0248 612 261 Web: www.landrover-britmotorag.ro www.jaguar-britmotorag.ro E-mail: service@britmotorag.ro</p>	<p>CASA AUTO IAȘI Strada Păcurari, nr. 177, Iași, Jud. Iași</p> <p>Telefon service: 0730 022 446 Web: www.landrover-iasi.ro www.jaguar-iasi.ro E-mail: contact@testergrup.ro</p>	<p>EXCLUSIV AUTO CONSTANȚA Intrarea Mangaliei, Nr. 78A, Constanța Jud. Constanța</p> <p>Telefon service: 0241 54 54 77 Web: www.landrover-constanta.ro www.jaguar-constanta.ro E-mail: service.jlr@exclusivauto.ro</p>
<p>EXPRESSLINE TIMIȘOARA Șos. Centura Timișoara, km 1+200 dr, Ghiroda Jud. Timiș</p> <p>Telefon service: 0256 708 793 Web: www.landrover-expressline.ro www.jaguar-expressline.ro E-mail: service-jlr@expresslinetm.ro</p>	<p>IRICAD GALAȚI Str. Traian, Nr. 391, Galați Jud. Galați</p> <p>Telefon service: 0236 416 118 Web: E-mail: office@iricad.ro</p>	<p>RMB INTER-AUTO CLUJ Str. Clujului, nr 15, Sănnicoară Jud. Cluj</p> <p>Telefon service: 0741 333 227 Web: www.landrover-cluj.ro www.jaguar-cluj.ro E-mail: landrover@inter-auto.ro jaguar@inter-auto.ro</p>
<p>TIRIAC AUTO BACĂU Comuna Nicolae Balcescu, DN2, km 279 (langa METRO Bacău), Jud. Bacău</p> <p>Telefon service: 0234 208 500 Web: www.tiriacauto.ro E-mail: office.bacau@tiriacauto.ro</p>	<p>TIRIAC AUTO BRAȘOV Calea București, Nr. 244, Brașov, Jud. Brașov</p> <p>Telefon service: 0268 308 010 Web: www.tiriacauto.ro E-mail: officejlrbrasov@tiriacauto.ro</p>	<p>TIRIAC AUTO ORADEA Calea Clujului, Nr. 279-281, Oradea Jud. Bihor</p> <p>Telefon service: 0259 408 350 Web: www.tiriacauto.ro E-mail: officejlr.oradea@tiriacauto.ro</p>
<p>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 1 Șos. București-Ploiești, Nr. 107 A, Sector 1, București</p> <p>Telefon service: 021 407 1222 Web: www.tiriacauto.ro E-mail: officejaguarlandrover.baneasa@tiriacauto.ro</p>	<p>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 2 Șos. Pipera, Nr. 41, Sector 2, București</p> <p>Telefon service: 0743 332 169 Web: www.tiriacauto.ro</p>	<p>DAB Auto Serv Str. Cornu Luncii, Nr. 2-4, Sector 3, București</p> <p>Telefon service: 0757.038.812 / 0785.200.378 Web: www.dabauto.ro</p>