

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA
PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE
CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

Secțiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITĂȚILE), COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor / Direcția Generală Supraveghere Piață / Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor, Nr. 72, Sector 1, București / Tel.: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate și rolul lor în vânzarea produsului	Jaguar Land Rover Limited, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, United Kingdom. Producător
Secțiunea 2: Detalii despre PRODUCĂTOR/DISTRIBUTOR	
Producătorul sau reprezentantul producătorului/Distribuitorul care completează formularul	Premium Auto SRL Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Clădirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București, Telefon: 021 3085800; Fax: 021 3085819
Numele, Funcția, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Radu Petrescu, Director Servicii post Vânzare Tel: 021 3085800 Fax: 021 3085819
Secțiunea 3: Detalii despre PRODUSELE Implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful. Țara de origine	Categoria: Autovehicule; Marca: LAND ROVER; Range Rover An model 2022-2023 Țara de origine: Marea Britanie
Descrierea/Fotografia	
Secțiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului și posibila afectare a sănătății/siguranței și estimarea riscului și evaluările realizate	Jaguar Land Rover a constatat o situație conform căreia la vehiculele Range Rover din anul de fabricație 2022 și la anumite vehicule Range Rover din anul de fabricație 2023, lampa spate montată în caroserie ar putea să aibă o funcționare parțială sau să nu funcționeze deloc din cauza deteriorării cablajului de la lampa din spate. O defecțiune a lămpii spate poate duce la nefuncționarea uneia sau mai multor surse de lumină (lumini spate, lumina de frână/stop și/sau semnalizator de direcție numai în SUA sau Canada), ceea ce înseamnă că vehiculele din spate și ceilalți participanți la trafic pot să nu fie conștienți că se frânează, de prezența vehiculului în caz de întuneric

	sau, în cazul unui vehicul american sau canadian, de faptul că acesta intenționează să vireze. Acest lucru crește riscul unei coliziuni.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu se cunoaște numărul de cazuri raportate. Nu există incidente raportate.
Secțiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja întreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	Vor fi trimise scrisori de înștiințare pentru campania de rechemare N784, proprietarilor de vehicule Range Rover cu an model 2022-2023, pentru a se inspecta cablajul lămpilor și, dacă este necesar, pentru a se schimba unul sau ambele lămpi de pe spate. Lucrarea va fi efectuată cât mai rapid și mai eficient posibil. După efectuarea unei programări dealerul va putea estima durata intervenției.

**COMPANIILE TREBUIE SĂ COMPLETEZE ȘI SĂ TRANSMITĂ
SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE
PRODUCĂTORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZĂ PENTRU
TRANSMITEREA NOTIFICĂRII NUMAI AUTORITĂȚII STATULUI
MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI**

Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Premium Auto SRL, Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Cladirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București, Telefon: 021 3085800 Fax: 021 3085819 http://www.landrover.ro
Lista distribuitorilor/ Detailiștilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Rețeaua dealerilor și unităților de service autorizate Land Rover: https://www.landrover.ro/dealer-locator
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/ distribuitor/detaiștilor/consumatori din Statul Membru	Numărul autovehiculelor vândute în România, afectate de campanie: 67 - Range Rover, an model 2022-2023

Exemplu de scrisoare pentru client
Nume
Linie adresă 1
Cod poștal
Serie de șasiu (VIN):
Număr de înmatriculare:
Numărul programului: N784
Data: lună/an

RECHEMARE ÎN SCOPURI DE SIGURANȚA - Range Rover – Stopuri spate nefuncționale

Stimată doamnă/Stimate domn,

Jaguar Land Rover Limited dorește să vă informeze că, în timpul evaluării continue a calității produselor noastre, a fost identificată o posibilă problemă legată de siguranță la anumite vehicule Land Rover dintr-o anumită gamă de producție. Vă rugăm să citiți informațiile de mai jos, unde veți găsi detalii privind măsurile pe care intenționăm să le întreprindem și ce trebuie să faceți.

De ce vă contactăm?

A fost identificată o problemă la vehiculele Range Rover din anul de fabricație 2022 și la anumite vehicule Range Rover din anul de fabricație 2023, în cazul în care lampa spate montată în caroserie ar putea să aibă o funcționare parțială sau să nu funcționeze deloc din cauza deteriorării cablajului de la lampa din spate.

O defecțiune a lămpii spate poate duce la nefuncționarea uneia sau mai multor surse de lumină (lumini spate, lumina de frână/stop și/sau semnalizator de direcție numai în SUA sau Canada), ceea ce înseamnă că vehiculele din spate și ceilalți participanți la trafic pot să nu fie conștienți că se frânează, de prezența vehiculului în caz de întuneric sau, în cazul unui vehicul american sau canadian, de faptul că acesta intenționează să vireze. Acest lucru crește riscul unei coliziuni.

Ce va face reprezentantul service-ului autorizat Land Rover?

Cu ocazia vizitei dumneavoastră, dealerul / reprezentantul service-ului Land Rover preferat/reparatorul autorizat Land Rover va inspecta cablajul lămpilor și, dacă este necesar, va schimba unul sau ambele lămpi de pe spate.

Cât timp va dura?

Operațiunea va fi efectuată cât mai rapid și mai eficient posibil, pentru a reduce la minim disconfortul dvs. Dealerul / reprezentantul service-ului autorizat vă va putea comunica intervalul de timp necesar în momentul programării.

Ce vă cerem să faceți

Vă rugăm să contactați imediat reprezentantul/reparatorul autorizat Land Rover preferat. Pentru a programa vehiculul în vederea efectuării acestei operațiuni, trebuie să furnizați dealerului/ reprezentantului service-ului autorizat următoarele informații, care se regăsesc la începutul acestei scrisori:

- Seria de șasiu a vehiculului dumneavoastră
- Numărul de înmatriculare al vehiculului dumneavoastră
- Codul de program al acțiunii.

Dacă nu aveți un service autorizat, accesați www.landrover.ro, pentru a vedea datele de contact.

Dacă nu mai dețineți vehiculul, vă rugăm să ne comunicați datele de contact ale noului proprietar la adresa de contact@landrover.ro. Acest lucru ne va permite să luăm legătura cu noul proprietar.

Dacă întâmpinați probleme privind această campanie de rechemare, solicitați ajutorul directorului de reparator / dealerului/reparator-ului autorizat sau contactați Centrul de relații clienți al Premium Auto SRL, la telefon 021.308.5800.

Această Acțiune de rechemare va fi efectuată gratuit, în conformitate cu cerințele legale sau cele aplicabile în domeniu privind defectele autovehiculelor.

Datele cu caracter personal sunt utilizate în temeiul art. 6, alin. (1), lit. f) și lit. d) din Regulamentul General privind Protecția Datelor. Detaliile privind datele cu caracter personal și informarea dumneavoastră cu privire la acestea sunt disponibile pe site-ul <http://www.landrover.ro/>.

Vă rugăm să abordați această situație cu urgența necesară. Jaguar Land Rover Limited își cere scuze pentru orice neplăceri pe care le-ar putea cauza această situație și vă mulțumește anticipat pentru colaborare.

Cu stimă,
Director tehnic
Bogdan Căscătău

RETEA DEALERI JAGUAR LAND ROVER

<p>BRIT MOTOR AG PITEȘTI DN 65B, Nr. 11, Zona Comercială, Pitești, Jud. Argeș</p> <p>Telefon service: 0248 612 261 Web: www.landover-britmotorag.ro www.jaguar-britmotorag.ro E-mail: service@britmotorag.ro</p>	<p>CASA AUTO IAȘI Strada Păcurari, nr. 177, Iași, Jud. Iași</p> <p>Telefon service: 0730 022 446 Web: www.landover-iasi.ro www.jaguar-iasi.ro E-mail: contact@festergrup.ro</p>	<p>EXCLUSIV AUTO CONSTANȚA Intrarea Mangaliei, Nr. 78A, Constanța Jud. Constanța</p> <p>Telefon service: 0241 54 54 77</p> <p>Web: www.landover-constanta.ro www.jaguar-constanta.ro E-mail: service.ilr@exclusivauto.ro</p>
<p>EXPRESSLINE TIMIȘOARA Șos. Centura Timișoara, km 1+200 dr, Ghiroda Jud. Timiș</p> <p>Telefon service: 0256 708 793</p> <p>Web: www.landover-expressline.ro www.jaguar-expressline.ro E-mail: service-ilr@expresslinetm.ro</p>	<p>IRICAD GALAȚI Str. Traian, Nr. 391, Galați Jud. Galați</p> <p>Telefon service: 0236 416 118</p> <p>Web: E-mail: office@iricad.ro</p>	<p>RMB INTER-AUTO CLUJ Str. Clujului, nr 15, Sănnicoară Jud. Cluj</p> <p>Telefon service: 0741 333 227</p> <p>Web: www.landover-cluj.ro www.jaguar-cluj.ro E-mail: landover@inter-auto.ro jaguar@inter-auto.ro</p>
<p>TIRIAC AUTO BACAU Comuna Nicolae Balcescu, DN2, km 279 (langa METRO Bacau), Jud. Bacău</p> <p>Telefon service: 0234 208 500</p> <p>Web: www.tiriacauto.ro E-mail: office.bacau@tiriacauto.ro</p>	<p>TIRIAC AUTO BRAȘOV Calea București, Nr. 244, Brașov, Jud. Brașov</p> <p>Telefon service: 0268 308 010</p> <p>Web: www.tiriacauto.ro E-mail: officeilrbrasov@tiriacauto.ro</p>	<p>TIRIAC AUTO ORADEA Calea Clujului, Nr. 279-281, Oradea Jud. Bihor</p> <p>Telefon service: 0259 408 350 Web: www.tiriacauto.ro E-mail: officeilr.oradea@tiriacauto.ro</p>
<p>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 1 Șos. București-Ploiești, Nr. 107 A, Sector 1, București</p> <p>Telefon service: 021 407 1222</p> <p>Web: www.tiriacauto.ro E-mail: officejaguarlandover.baneasa@tiriacauto.ro</p>	<p>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 2 Șos. Pipera, Nr. 41, Sector 2, București</p> <p>Telefon service: 0743 332 169 Web: www.tiriacauto.ro</p>	<p>DAB Auto Serv Str. Cornu Luncii, Nr. 2-4, Sector 3, București</p> <p>Telefon service: 0757.038.812 / 0785.200.378 Web: www.dabauto.ro</p>