

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA  
PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE  
CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

<b>Secțiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITĂȚILE), COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare</b>	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	<b>Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor / Direcția Generală Supraveghere Piață / Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor, Nr. 72, Sector 1, București / Tel.: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro</b>
Identificarea companiilor notificate și rolul lor în vânzarea produsului	<b>Jaguar Land Rover Limited, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, United Kingdom. Producător</b>
<b>Secțiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR</b>	
Producătorul sau reprezentantul producătorului/Distribuitorul care completează formularul	<b>Premium Auto SRL Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Clădirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București, Telefon: 021 3085800; Fax: 021 3085819</b>
Numele, Funcția, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	<b>Radu Petrescu, Director Servicii post Vânzare Tel: 021 3085800 Fax: 021 3085819</b>
<b>Secțiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate</b>	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Țara de origine	<b>Categoria: Autovehicule; Marca: LAND ROVER; Range Rover și Range Rover Sport An model 2023 Țara de origine: Marea Britanie</b>
Descrierea/Fotografia	
<b>Secțiunea 4: Detalii despre PERICOL</b>	
Descrierea pericolului și posibila afectare a sănătății/siguranței și estimarea riscului și evaluările realizate	<b>Jaguar Land Rover a constatat o posibilă problemă legată de neconformitate la anumite vehicule Range Rover și Range Rover Sport din anul de fabricație 2023, și anume că farurile LED (diode emițătoare de lumină) cu care este dotat vehiculul ar putea ceda la pornirea sau oprirea vehiculului și nu se vor mai aprinde la nicio repornire ulterioară. În acest caz, tabloul de bord va afișa un mesaj de avertizare critic „A fost detectată o defecțiune a farurilor”. Defectarea ansamblului de faruri va duce la pierderea funcționalității farurilor, a lămpii de poziție față, a luminii de întâlnire în timpul zilei și a semnalizatorului de direcție. Prin urmare, vehiculele nu sunt conforme cu Regulamentul CEE-ONU 48,</b>

	<b>Instalarea dispozitivelor de iluminat și de semnalizare luminoasă pe vehicule. Este posibil ca vehiculul să fie utilizat cu unul sau ambele ansambluri de faruri nefuncționale. Vehiculele care circulă cu ansamblul de faruri nefuncțional cresc riscul producerii unui accident.</b>
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	<b>Nu se cunoaște numărul de cazuri raportate. Nu există incidente raportate.</b>
<b>Secțiunea 5: Detalii despre ACȚIUNILE corective deja întreprinse</b>	
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	<b>Vor fi trimise scrisori de înștiințare pentru campania de rechemare N810, proprietarilor de vehicule Range Rover și Range Rover Sport cu an model 2023, pentru a se actualiza software-ul modulului de control al farurilor A (HCM) și al modulului de control al farurilor B (HCMB) de pe vehicul. Lucrarea va fi efectuată cât mai rapid și mai eficient posibil. După efectuarea unei programări dealerul va putea estima durata intervenției.</b>

**COMPANIILE TREBUIE SĂ COMPLETEZE ȘI SĂ TRANSMITĂ  
SECȚIUNEA 6 ÎN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU ÎN CAZUL ÎN CARE  
PRODUCĂTORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZĂ PENTRU  
TRANSMITEREA NOTIFICĂRII NUMAI AUTORITĂȚII STATULUI  
MEMBRU ÎN CARE SUNT STABILITI**

<b>Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate</b>	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<b>Premium Auto SRL, Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Cladirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București, Telefon: 021 3085800 Fax: 021 3085819 <a href="http://www.landrover.ro">http://www.landrover.ro</a></b>
Lista distribuitorilor/ Detailiștilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	<b>Rețeaua dealerilor și unităților de service autorizate Land Rover: <a href="https://www.landrover.ro/dealer-locator">https://www.landrover.ro/dealer-locator</a></b>
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/ distribuitor/detaiștilor/consumatori din Statul Membru	<b>Numărul autovehiculelor vândute în România, afectate de campanie: 69 - Range Rover și Range Rover Sport, an model 2023</b>

Exemplu de scrisoare pentru client  
Nume  
Linie adresă 1  
Cod poștal  
Serie de șasiu (VIN):  
Număr de înmatriculare:  
Numărul programului: **N810**  
Data: lună/an

## **RECHEMAREA PENTRU NECONFORMITATE - Range Rover și Range Rover Sport - Far nefuncțional**

**Stimată doamnă/Stimate domn,**

JLR dorește să vă informeze că, în timpul evaluării și îmbunătățirii continue a calității vehiculelor noastre Range Rover, a fost identificată o posibilă problemă legată de neconformitate la anumite vehicule dintr-o anumită gamă de producție. Vă rugăm să citiți informațiile de mai jos, unde veți găsi măsurile de precauție pe care le întreprindem și ce trebuie să faceți.

### **De ce vă contactăm?**

Vehiculul dumneavoastră este echipat cu faruri LED (diode emițătoare de lumină) și s-a raportat că unul sau ambele ansambluri de faruri ar putea ceda la pornirea sau oprirea vehiculului și nu se vor mai aprinde la nicio repornire ulterioară. În acest caz, tabloul de bord va afișa un mesaj de avertizare critic „A fost detectată o defecțiune a farurilor”.

Defectarea ansamblului de faruri va duce la pierderea funcționalității farurilor, a lămpii de poziție față, a luminii de întâlnire în timpul zilei și a semnalizatorului de direcție.

Prin urmare, vehiculele nu sunt conforme cu Regulamentul CEE-ONU 48, Instalarea dispozitivelor de iluminat și de semnalizare luminoasă pe vehicule. Este posibil ca vehiculul dumneavoastră să fie utilizat cu unul sau ambele ansambluri de faruri nefuncționale.

Vehiculele care circulă cu ansamblul de faruri nefuncțional cresc riscul producerii unui accident.

### **Ce va face dealerul / reprezentantul service-ului autorizat Land Rover?**

Vom actualiza software-ul modului de control al farurilor A (HCM) și al modului de control al farurilor B (HCMB) de pe vehiculul dumneavoastră.

### **Cât timp va dura?**

Operațiunea va fi efectuată cât mai rapid și mai eficient posibil, pentru a reduce la minim disconfortul dvs. Dealerul / reprezentantul service-ului autorizat vă va putea comunica intervalul de timp necesar în momentul programării.

### **Ce vă cerem să faceți**

Vă rugăm să contactați imediat reprezentantul/reparatorul autorizat Land Rover preferat. Pentru a programa vehiculul în vederea efectuării acestei operațiuni, trebuie să furnizați dealerului/ reprezentantului service-ului autorizat următoarele informații, care se regăsesc la începutul acestei scrisori

- Seria de șasiu a vehiculului dumneavoastră
- Numărul de înmatriculare al vehiculului dumneavoastră
- Codul de program al acțiunii.

Dacă nu aveți un service autorizat, accesați [www.landrover.ro](http://www.landrover.ro), pentru a vedea datele de contact.

Dacă nu mai dețineți vehiculul, vă rugăm să ne comunicați datele de contact ale noului proprietar la adresa de [contact@landrover.ro](mailto:contact@landrover.ro). Acest lucru ne va permite să luăm legătura cu noul proprietar.

Dacă întâmpinați probleme privind această campanie de rechemare, solicitați ajutorul directorului de reparator al dealerului/reparator-ului autorizat sau contactați Centrul de relații clienți al Premium Auto SRL, la telefon 021.308.5800.

Această Acțiune de rechemare va fi efectuată gratuit, în conformitate cu cerințele legale sau cele aplicabile în domeniu privind defectele autovehiculelor.

Datele cu caracter personal sunt utilizate în temeiul art. 6, alin. (1), lit. f) și lit. d) din Regulamentul General privind Protecția Datelor. Detaliile privind datele cu caracter personal și informarea dumneavoastră cu privire la acestea sunt disponibile pe site-ul <http://www.landrover.ro/>.

Vă rugăm să abordați această situație cu urgența necesară. Jaguar Land Rover Limited își cere scuze pentru orice neplăceri pe care le-ar putea cauza această situație și vă mulțumește anticipat pentru colaborare.

Cu stimă,  
Director servicii post vânzare  
Radu Petrescu

## RETEA DEALERI JAGUAR LAND ROVER

<p><b>BRIT MOTOR AG PITEȘTI</b> DN 65B, Nr. 11, Zona Comercială, Pitești, Jud. Argeș</p> <p>Telefon service: 0248 612 261 Web: <a href="http://www.landrover-britmotorag.ro">www.landrover-britmotorag.ro</a> <a href="http://www.jaguar-britmotorag.ro">www.jaguar-britmotorag.ro</a></p> <p>E-mail: <a href="mailto:service@britmotorag.ro">service@britmotorag.ro</a></p>	<p><b>CASA AUTO IAȘI</b> Strada Păcurari, nr. 177, Iași, Jud. Iași</p> <p>Telefon service: 0730.022 446 Web: <a href="http://www.landrover-iasi.ro">www.landrover-iasi.ro</a> <a href="http://www.jaguar-iasi.ro">www.jaguar-iasi.ro</a></p> <p>E-mail: <a href="mailto:contact@testergrup.ro">contact@testergrup.ro</a></p>	<p><b>EXCLUSIV AUTO CONSTANȚA</b> Intrarea Mangaliei, Nr. 78A, Constanța Jud. Constanța</p> <p>Telefon service: 0241 54 54 77</p> <p>Web: <a href="http://www.landrover-constantia.ro">www.landrover-constantia.ro</a> <a href="http://www.jaguar-constantia.ro">www.jaguar-constantia.ro</a></p> <p>E-mail: <a href="mailto:service.jlr@exclusivauto.ro">service.jlr@exclusivauto.ro</a></p>
<p><b>EXPRESSLINE TIMIȘOARA</b> Șos. Centura Timișoara, km 1+200 dr, Ghiroda Jud. Timiș</p> <p>Telefon service: 0256 708 793</p> <p>Web: <a href="http://www.landrover-expressline.ro">www.landrover-expressline.ro</a> <a href="http://www.jaguar-expressline.ro">www.jaguar-expressline.ro</a></p> <p>E-mail: <a href="mailto:service-jlr@expresslinetm.ro">service-jlr@expresslinetm.ro</a></p>	<p><b>IRICAD GALATI</b> Str. Traian, Nr. 391, Galați Jud. Galați</p> <p>Telefon service: 0236 416 118</p> <p>Web:</p> <p>E-mail: <a href="mailto:office@iricad.ro">office@iricad.ro</a></p>	<p><b>RMB INTER-AUTO CLUJ</b> Str. Clujului, nr 15, Sănnicoară Jud. Cluj</p> <p>Telefon service: 0741 333 227</p> <p>Web: <a href="http://www.landrover-cluj.ro">www.landrover-cluj.ro</a> <a href="http://www.jaguar-cluj.ro">www.jaguar-cluj.ro</a></p> <p>E-mail: <a href="mailto:landrover@inter-auto.ro">landrover@inter-auto.ro</a> <a href="mailto:jaguar@inter-auto.ro">jaguar@inter-auto.ro</a></p>
<p><b>TIRIAC AUTO BACAU</b> Comuna Nicolae Balcescu, DN2, km 279 (langa METRO Bacau), Jud. Bacău</p> <p>Telefon service: 0234 208 500</p> <p>Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a></p> <p>E-mail: <a href="mailto:office.bacau@tiriacauto.ro">office.bacau@tiriacauto.ro</a></p>	<p><b>TIRIAC AUTO BRAȘOV</b> Calea București, Nr. 244, Brașov, Jud. Brașov</p> <p>Telefon service: 0268 308 010</p> <p>Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a></p> <p>E-mail: <a href="mailto:officejlrbrasov@tiriacauto.ro">officejlrbrasov@tiriacauto.ro</a></p>	<p><b>TIRIAC AUTO ORADEA</b> Calea Clujului, Nr. 279-281, Oradea Jud. Bihor</p> <p>Telefon service: 0259 408 350</p> <p>Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a></p> <p>E-mail: <a href="mailto:officejlr.oradea@tiriacauto.ro">officejlr.oradea@tiriacauto.ro</a></p>
<p><b>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 1</b> Șos. București-Ploiești, Nr. 107 A, Sector 1, București</p> <p>Telefon service: 021 407 1222</p> <p>Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a></p> <p>E-mail: <a href="mailto:officejaguarlandrover.baneasa@tiriacauto.ro">officejaguarlandrover.baneasa@tiriacauto.ro</a></p>	<p><b>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 2</b> Șos. Pipera, Nr. 41, Sector 2, București</p> <p>Telefon service: 0743 332 169</p> <p>Web: <a href="http://www.tiriacauto.ro">www.tiriacauto.ro</a></p>	<p><b>DAB Auto Serv</b> Str. Cornu Luncii, Nr. 2-4, Sector 3, București</p> <p>Telefon service: 0757.038.812 / 0785.200.378</p> <p>Web: <a href="http://www.dabauto.ro">www.dabauto.ro</a></p>