

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA
PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE
CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

Secțiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITĂȚILE), COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor / Direcția Generală Supraveghere Piață / Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor, Nr. 72, Sector 1, București / Tel.: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate și rolul lor în vânzarea produsului	Jaguar Land Rover Limited, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, United Kingdom. Producator
Secțiunea 2: Detalii despre PRODUCĂTOR/DISTRIBUTOR	
Producătorul sau reprezentantul producătorului/Distribuitorul care completează formularul	Premium Auto SRL Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Cladirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București, Telefon: 021 3085800; Fax: 021 3085819
Numele, Funcția, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Radu Petrescu, Director Servicii post Vânzare Tel: 021 3085800 Fax: 021 3085819
Secțiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful. Țara de origine	Categoria: Autovehicule; Marca: JAGUAR; I - Pace An model 2019-2024 Țara de origine: Marea Britanie
Descrierea/Fotografia	
Secțiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului și posibila afectare a sănătății/siguranței și estimarea riscului și evaluările realizate	Jaguar Land Rover a constatat o situație conform căreia anumite vehicule I-Pace modele din anul 2019-2024, s-au confruntat cu o suprasarcină termică, care se poate manifesta prin fum sau foc, care pot avea loc sub vehicul, unde se află bateria de înaltă tensiune (HV). O stare de suprasarcină termică a vehiculului, cum ar fi un incendiu sau fum, poate duce la creșterea riscului de rănire a ocupanților și/sau a persoanelor din afara vehiculului, precum și la daune materiale. În conformitate cu recomandările făcute de alți producători, care au întâmpinat probleme similare, clienții trebuie să parcheze departe de structuri/clădiri până la finalizarea procedurii de

	rechemare. Unde este posibil, încărcați vehiculul la stațiile aflate în exterior.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu se cunoaște numărul de cazuri raportate. Nu există incidente raportate.
Secțiunea 5: Detalii despre ACȚIUNILE corective deja întreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	Vor fi trimise scrisori de înștiințare pentru campania de rechemare H441, proprietarilor de vehicule I-Pace cu an model 2019-2024, pentru a se furniza o actualizare a software-ului Battery Energy Control Module (Modulul de Control al Energiei din Baterie) (BECM) care va monitoriza starea de funcționare a bateriei HV. Aceasta va oferi o indicație în cazul în care bateria HV prezintă condiții care pot duce la o stare de suprasarcină termică. Acest software oferă un nivel crescut de avertizare pentru șofer cu privire la starea bateriei HV, în cazul în care software-ul stabilește existența unui risc, capacitatea de încărcare a bateriei HV este limitată la maxim 75%. Lucrarea va fi efectuată cât mai rapid și mai eficient posibil. După efectuarea unei programări dealerul va putea estima durata intervenției.

**COMPANIILE TREBUIE SĂ COMPLETEZE ȘI SĂ TRANSMITĂ
SECȚIUNEA 6 ÎN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU ÎN CAZUL ÎN CARE
PRODUCĂTORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZĂ PENTRU
TRANSMITEREA NOTIFICĂRII NUMAI AUTORITĂȚII STATULUI
MEMBRU ÎN CARE SUNT STABILITI**

Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Premium Auto SRL, Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42, Clădirea A, Corp A2, et 1, Sector 1, Cod postal 015011, București, Telefon: 021 3085800 Fax: 021 3085819 http://www.jaguar.ro
Lista distribuitorilor/ Detailiștilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Rețeaua dealerilor și unităților de service autorizate Jaguar: https://www.jaguar.ro/dealer-locator
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/ distribuitor/detaiștilor/consumatori din Statul Membru	Numărul autovehiculelor vândute în România, afectate de campanie: 100 - I-Pace, an model 2019-2024

MODEL DE SCRISOARE PENTRU CLIENT – ÎN SCOP STRICT INFORMATIV

Nume

Linie 1 adresă

Linie 2 adresă

Linie 3 adresă

Cod poștal

Serie șasiu (VIN):

Număr de înmatriculare:

Cod program: **H441**

Data: luna/anul

RECHEMARE ÎN SCOPURI DE SIGURANȚĂ - I-PACE -Actualizare software a modului de control al energiei din baterie(BECM)

Stimat/ă

Stimată doamnă/Stimate domn, JLR dorește să vă informeze că, în timpul evaluării continue a calității produselor noastre, a fost identificată o potențială problemă legată de siguranța anumitor vehicule I - PACE dintr-o anumită gamă de producție. Vă rugăm să citiți informațiile de mai jos, acestea va vor explica acțiunile pe care intenționăm să le întreprindem și ceea ce va trebui să faceți

Motivul pentru care vă contactăm

Unele vehicule s-au confruntat cu o suprasarcină termică, care se poate manifesta prin fum sau foc, care pot avea loc sub vehicul, unde se află bateria de înaltă tensiune (HV). Investigațiile continuă.

O stare de suprasarcină termică a vehiculului, cum ar fi un incendiu sau fum, poate duce la creșterea riscului de rănire a ocupanților și/sau a persoanelor din afara vehiculului, precum și la daune materiale.

În conformitate cu recomandările făcute de alți producători, care au întâmpinat probleme similare, clienții trebuie să parcheze departe de structuri/clădiri până la finalizarea procedurii de rechemare. Unde este posibil, încărcați vehiculul la stațiile aflate în exterior.

Dacă dețineți un model I-PACE din anii 2021,2022, 2023 și 2024 echipat cu sistemul de infotainment PIVI Pro, veți primi această actualizare de software ca parte a versiunii 4.0.0 Software Over The Air (SOTA). Când veți primi această actualizare de software, vă rugăm să acceptați actualizarea; nu este necesar să vă programați la un distribuitor/reparator autorizat Jaguar pentru a finaliza rechemarea H441.

Dacă dețineți un model I-PACE din anii 2019 și 2020, vă rugăm să faceți o programare la un distribuitor/reparator autorizat Jaguar, ales de dumneavoastră, pentru a putea finaliza procesul de update software prin conexiune directă prin cablu.

Dacă întâmpinați dificultăți în acest sens sau aveți nelămuriri, vă rugăm să contactați un distribuitor/reparator autorizat Jaguar.

Ce va face distribuitorul/reparatorul autorizat Jaguar?

În timpul vizitei dumneavoastră, distribuitorul/reparatorul autorizat Jaguar va furniza o actualizare a software-ului Battery Energy Control Module (Modulul de Control al Energiei din Baterie) (BECM) care va monitoriza starea de funcționare a bateriei HV. Aceasta va oferi o indicație în cazul în care bateria HV prezintă condiții care pot duce la o stare de suprasarcină termică.

Acest software oferă un nivel crescut de avertizare pentru șofer cu privire la starea bateriei HV, în cazul în care software-ul stabilește existența unui risc, capacitatea de încărcare a bateriei HV este limitată la maxim 75%.

În această situație, vehiculul vă va solicita să mergeți la un distribuitor/reparator autorizat Jaguar. Repatorul dumneavoastră va verifica și, dacă va fi necesar, va înlocui gratuit modulul/ansamblul bateriei HV afectat.

De asemenea, unele vehicule oferă o funcție de limitare a încărcării mașinii care poate fi utilizată de clienți pentru a limita nivelul de încărcare. Până la finalizarea rechemării în service, clienții pot seta limita de încărcare la 75%. Instrucțiunile privind modul de modificare a limitei de încărcare pot fi găsite în Manualul de utilizare Jaguar I-PACE, în secțiunea Preconținerea autovehiculului - Limite de încărcare, la adresa www.ownerinfo.jaguar.com.

Clienții pot, de asemenea, să monitorizeze și să controleze încărcarea vehiculului lor cu cea mai recentă versiune a aplicației Jaguar Remote App și să oprească încărcarea atunci când aceasta atinge 75% din starea de încărcare.

Clienții nu vor fi taxați pentru această reparație.

Cât va dura?

Operațiunea va fi efectuată cât mai rapid și mai eficient posibil, pentru a reduce la minim disconfortul dvs. Distribuitorul/reparatorul autorizat vă va putea comunica intervalul de timp necesar în momentul programării.

Ce vă solicităm să faceți

Vă rugăm să contactați imediat distribuitorul/reparatorul autorizat Jaguar preferat. Pentru a programa vehiculul în vederea efectuării acestei lucrări, trebuie să furnizați distribuitorului/reparatorului autorizat următoarele informații, care se regăsesc la începutul acestei scrisori.

- Seria de șasiu (VIN) a vehiculului.
- Numărul de înmatriculare al vehiculului.
- Codul de acțiune (H441) pentru programare

Dacă nu aveți un distribuitor/reparator autorizat, accesați www.jaguar.ro, pentru a vedea datele de contact.

Dacă nu mai dețineți vehiculul, vă rugăm să ne comunicați datele de contact ale noului proprietar la adresa contact@jaguar.ro. Acest lucru ne va permite să luăm legătura cu noul proprietar.

Dacă aveți îngrijorări

Dacă aveți îngrijorări legate de această campanie de rechemare contactați directorul distribuitorului/reparatorului autorizat sau contactați Centrul de relații clienți al Premium Auto SRL, la numărul de telefon 021.308.5800.

Prezentul buletin este emis în conformitate cu cerințele legislative și/sau ale industriei privind defectele vehiculelor. Autoritățile vor monitoriza îndeaproape rata de răspuns la acest buletin.

Vă rugăm să tratați această situație cu urgența necesară. Jaguar Land Rover Limited își cere scuze pentru orice neplăceri pe care le-ar putea cauza această situație și vă mulțumește anticipat pentru colaborare.

Datele cu caracter personal sunt utilizate în temeiul art. 6, alin. (1), lit. f) și lit. d) din Regulamentul General privind Protecția Datelor. Detaliile privind datele cu caracter personal și informarea dumneavoastră cu privire la acestea sunt disponibile pe site-ul <http://www.jaguar.ro/>

Cu stimă,
Director executiv
Adrian Ciurea

RETEA DEALERI JAGUAR LAND ROVER

<p>BRIT MOTOR AG PITEȘTI DN 65B, Nr. 11, Zona Comercială, Pitești, Jud. Argeș</p> <p>Telefon service: 0248 612 261 Web: www.landrover-britmotorag.ro www.jaguar-britmotorag.ro E-mail: service@britmotorag.ro</p>	<p>CASA AUTO IAȘI Strada Păcurari, nr. 177, Iași, Jud. Iași</p> <p>Telefon service: 0730 022 446 Web: www.landrover-iasi.ro www.jaguar-iasi.ro E-mail: contact@testergrup.ro</p>	<p>EXCLUSIV AUTO CONSTANȚA Intrarea Mangalei, Nr. 78A, Constanța Jud. Constanța Telefon service: 0241 54 54 77</p> <p>Web: www.landrover-constanta.ro www.jaguar-constanta.ro E-mail: service.jlr@exclusivauto.ro</p>
<p>EXPRESSLINE TIMIȘOARA Șos. Centura Timișoara, km 1+200 dr, Ghiroda Jud. Timiș</p> <p>Telefon service: 0256 708 793 Web: www.landrover-expressline.ro www.jaguar-expressline.ro E-mail: service-jlr@expresslinetm.ro</p>	<p>IRICAD GALATI Str. Traian, Nr. 391, Galați Jud. Galați</p> <p>Telefon service: 0236 416 118 Web: E-mail: office@iricad.ro</p>	<p>RMB INTER-AUTO CLUJ Str. Clujului, nr 15, Sânnicoadă Jud. Cluj</p> <p>Telefon service: 0741 333 227 Web: www.landrover-cluj.ro www.jaguar-cluj.ro E-mail: landrover@inter-auto.ro jaguar@inter-auto.ro</p>
<p>TIRIAC AUTO BACAU Comuna Nicolae Balcescu, DN2, km 279 (langa METRO Bacau), Jud. Bacău</p> <p>Telefon service: 0234 208 500 Web: www.tiriacauto.ro E-mail: office.bacau@tiriacauto.ro</p>	<p>TIRIAC AUTO BRAȘOV Calea București, Nr. 244, Brașov, Jud. Brașov</p> <p>Telefon service: 0268 308 010 Web: www.tiriacauto.ro E-mail: officejlrbrasov@tiriacauto.ro</p>	<p>TIRIAC AUTO ORADEA Calea Clujului, Nr. 279-281, Oradea Jud. Bihor</p> <p>Telefon service: 0259 408 350 Web: www.tiriacauto.ro E-mail: officejlr.oradea@tiriacauto.ro</p>
<p>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 1 Șos. București-Ploiești, Nr. 107 A, Sector 1, București Telefon service: 021 407 1222 Web: www.tiriacauto.ro E-mail: officejaguarlandrover.baneasa@tiriacauto.ro</p>	<p>TIRIAC AUTO BUCUREȘTI 2 Șos. Pipera, Nr. 41, Sector 2, București</p> <p>Telefon service: 0743 332 169 Web: www.tiriacauto.ro</p>	<p>DAB Auto Serv Str. Cornu Luncii, Nr. 2-4, Sector 3, București</p> <p>Telefon service: 0757.038.812 / 0785.200.378 Web: www.dabauto.ro</p>