

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR
PERICULOASE CĂTRE AUTORITĂȚI DE CĂTRE PRODUCĂTORI SAU
DISTRIBUITORI**

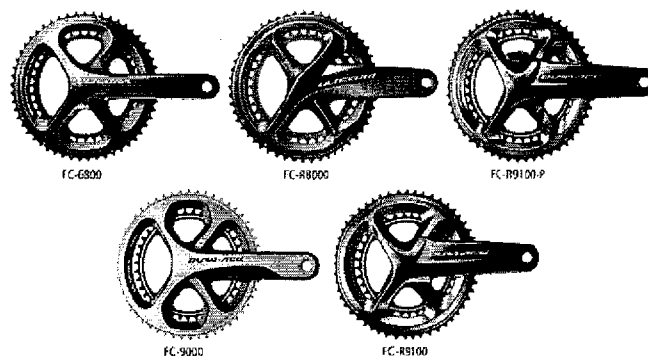
Secțiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITĂȚILE) SOCIETATEA (SOCIETĂȚILE) care primesc formularul de notificare	
<p>Autoritate/Contact Nume/adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Site web</p>	<p>Autoritatea / Numele persoanei de contact: Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor („ANPC” sau „Autoritatea”),</p> <p>Direcția Generală de Supraveghere a Pieței/Serviciul pentru produse alimentare și nealimentare,</p> <p>Adresă: Bulevardul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, București,</p> <p>Telefon: 021 312 1275,</p> <p>Fax: 021 314 3462, 021 311 0188,</p> <p>Site web: www.anpc.ro</p>
<p>Identificarea societăților comerciale notificate și rolul lor în comercializarea produsului</p>	<p>Shimano Europe B.V. cu sediul în 92 High Tech Campus, Eindhoven, 5656 AG, Țările de Jos, telefon (+31) 40 261 2222, e-mail: roeby.tjemkes@shimano-eu.com, acționând în calitate de distribuitor și reprezentant autorizat în UE al producătorului Shimano Inc. Japonia – societatea mamă a filialei Shimano Europe B.V.</p> <p>ROM-EUROTRADE S.R.L., cu sediul în Equest Logistic Center Strada DE 287/1, Clădirea E3, Unitatea A2 077096, Județul Ilfov, România, telefon +40 21 350 5624, e-mail: info@rom-eurotrade.ro, în calitate de distribuitor în România.</p> <p>Ca parte a măsurilor corective luate de producător în legătură cu produsele afectate, birourile de vânzări Shimano, distribuitorii, dealerii, producătorii de echipamente originale, vânzătorii angro, echipele de ciclism sponsorizate și nesponsorizate, echipa de service și instalatorii din statele membre ale UE vor fi notificați pentru a fi informați cu privire la plan, pentru a le oferi instrucțiuni privind modul în care trebuie să se conformeze planului și pentru a-i îndruma în acest sens.</p>
Secțiunea 2: Detalii privind PRODUCĂTORUL/DISTRIBUITORUL	
<p>Producătorul sau reprezentantul producătorului/Distribuitorul care completează formularul</p>	<p>Distribuitor și reprezentant autorizat al producătorului în UE:</p> <p>Shimano Europe B.V.</p>

<p>Numele persoanei de contact, responsabilitatea, Adresă/Telefon/Fax/Email/ Site web</p>	<p>Shimano Europe B.V.</p> <p>Persoana de contact: Roebj Tjemkes</p> <p>Responsabilitate: Distribuitor și reprezentant autorizat în UE al producătorului Shimano Inc. Japonia</p> <p>Adresă:</p> <p>Strada: High Tech Campus 92</p> <p>Oraș: Eindhoven</p> <p>Cod poștal: 5656 AG</p> <p>Țară: Țările de Jos</p> <p>Telefon: (+31) 40 261 222222</p> <p>Email: roebj.tjemkes@shimano-eu.com</p> <p>Site web: https://bike.shimano.com/nl-NL/home.html</p>
---	--

Secțiunea 3: Detalii privind PRODUSELE implicate

<p>Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.</p> <p>Țara de origine</p>	<p>Produsul: Produsele afectate sunt angrenaje pedaliere pentru biciclete de curse pe șosea.</p> <p>Categorie/subcategorie: Hobby/echipamente sportive / Brațe de pedaliere pentru biciclete</p> <p>Brand sau marcă comercială: Shimano DURA-ACE și ULTEGRA</p> <p>Denumirea modelului (modelelor) sau codul de bare/CN Tariful: Scurtă descriere: Braț de pedaliere Hollowtech 11 viteze Numele modelului: FC-6800, FC-R8000, FC-9000, FC-R9100, FC-R9100P</p> <p><i>Notă: Numai modele produse între iunie 2012 și 30 iunie 2019 inclusiv. A se vedea, de asemenea, descrierea detaliată de mai jos.</i></p> <p>Țara de origine: Japonia</p> <p>Descriere detaliată: Produsele afectate sunt anumite angrenaje pedaliere SHIMANO ULTEGRA și DURA-ACE, mai precis seriile FC 6800, FC R8000, FC 9000 și FC R9100</p>
--	---

	<p>/FC R9100P produse între iunie 2012 și până la 30 iunie 2019 inclusiv ("Produsele Afectate"). Produsele Afectate au fost vândute producătorilor de echipamente originale (pentru asamblare) și comercianților cu amănuntul (pentru vânzarea către consumatori pe piața post-vânzare). În ciuda acestor canale de vânzare diferite, produsele sunt identice. Produsele Afectate pot fi identificate cu ușurință printr-un cod de fabricație de 2 litere, ștampilat pe brațul de pedaliere.</p> <p>Data de fabricație a Produselor Afectate poate fi identificată prin codul de fabricație de pe partea din spate a angrenajului pedaliere. Următoarele coduri de fabricație se referă la modelele care au fost produse înainte de 1 iulie 2019:</p> <p>KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE și RF.</p> <p>Un număr estimat de 1.758 de articole au fost vândute în România (0,11% din regiunea EMEA). Deoarece angrenajele pedalierele sunt livrate către producătorii de echipamente originale, care apoi le montează pe biciclete și vând aceste biciclete, numărul de clienți potențial afectați în România poate fi doar estimat, iar cifrele reale pot fi diferite.</p>
<p>Descriere/Fotografie</p>	<p>În ultimii ani, au existat rapoarte și discuții izolate pe forumurile de ciclism despre anumite angrenaje pedaliere SHIMANO ULTEGRA și DURA-ACE, în special seriile FC-6800, FC-R8000, FC-9000 și FC-R9100/FC-R9100P, care au în comun anumite procese de fabricație. Unul dintre procedeele implicate în acest proces este o tehnică de lipire, care facilitează fuziunea straturilor distincte din cadrul angrenajului pedaliereului.</p> <p>Vă rugăm să consultați imaginea de mai jos a potențialelor Produse Afectate:</p>

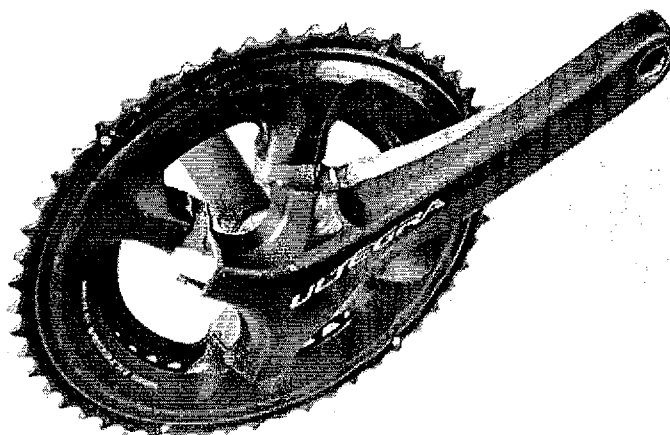


Secțiunea 4: Detalii despre PERICOL

Descrierea pericolului și
posibila afectare a
sănătății/siguranței și
estimarea riscului și
evaluările realizate

Brațul de pedaliere Hollowtech cu 11 viteze cu denumirile modelelor enumerate mai sus, produs de Shimano Inc. numai în perioada iunie 2012 până la 30 iunie 2019 inclusiv, se poate confrunta cu potențiale probleme descrise ca delaminare sau separare a legăturilor de cuplare ale brațului de pedaliere. În consecință, aceste brațe de pedaliere s-ar putea rupe și, astfel, ar putea reprezenta un risc potențial pentru utilizator.

Un exemplu de braț de pedaliere care se rupe este prezentat în imaginea următoare:



Descrierea pericolului: Brațul de pedaliere se poate desprinde, biciclistul nu observă acest lucru și continuă să folosească angrenajul pedaliere. Brațul pedaliereului se desface sau se rupe în timpul mersului, iar biciclistul pierde controlul asupra bicicletei și cade. Biciclistul poate suferi leziuni.

Utilizatorii vizați de Produsele Afectate sunt adulți și, de obicei, bicicliști pasionați. Prin urmare, Produsele Afectate sunt utilizate de anumiți consumatori, alții decât

	<p>"consumatorii vulnerabili" sau "consumatorii foarte vulnerabili".</p> <p><u>Concluzia evaluării riscurilor.</u> Produsele Afectate prezintă un risc mediu pentru consumatori.</p> <p>În special, conform Orientărilor RAPEX, "Nivelurile mai scăzute de risc conduc în mod normal la măsuri mai puțin riguroase. În acest caz, poate fi suficient să se adauge etichete de avertizare pe produs sau să se îmbunătățească instrucțiunile pentru ca produsul să fie sigur."</p> <p>În cazul Produselor Afectate ale Shimano, îmbunătățirea produsului, care a rezultat într-o reducere semnificativă a cazurilor de solicitări de garanție, poate fi considerată ca o măsură care vizează îmbunătățirea produsului. În plus, măsurile corective detaliate în secțiunea 5 de mai jos vor fi luate pentru a răspunde riscurile potențiale pe care le prezintă Produsele Afectate.</p>
<p>Înregistrarea accidentului (accidentelor)</p>	<p>În regiunea EMEA, au fost primite 34 de notificări de vătămări corporale care ar fi implicat Produsele Afectate. Cu toate acestea, în România nu a existat niciun caz de vătămări corporale. În cazul în care Autoritatea are nevoie de informații suplimentare cu privire la cele de mai sus, societatea le poate furniza.</p> <p>În ceea ce privește cazurile de solicitări de garanție din regiunea EMEA, prin intermediul sistemului avansat de raportare a garanțiilor la nivel mondial al Shimano, care permite Shimano să identifice cu precizie problemele de calitate, disfuncționalitățile sau defectele produselor, au fost identificate în acest sistem 10.737 de rapoarte privind separarea brațului de pedalier referitoare la produsele afectate.</p> <p>În ceea ce privește cererile de despăgubire în regiunea EMEA, au fost primite 83 de cereri de despăgubire care se presupun că au vizat Produsele Afectate și au avut în vedere desprinderea brațului de pedalier.</p>
<p>Secțiunea 5: Detalii privind ACȚIUNILE corective deja întreprinse</p>	
<p>Tipuri/Scopul/Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurile de precauție, precum și identificarea societății responsabile</p>	<p>Shimano se pregătește să implementeze un program de inspecție gratuită în UE care să implice Produsele Afectate. Mai jos este prezentată o schiță a programului de inspecții gratuite care implică Produsele Afectate, programat și planificat pentru punerea în aplicare în UE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consumatorii vor fi instruiți să obțină o inspecție gratuită oferită prin intermediul distribuitorilor

autorizați Shimano Europe. În cazul în care un braț de pedaliere nu trece inspecția, Shimano Europe va furniza un înlocuitor de valoare egală sau mai mare decât cea a brațului de pedaliere anterior, pe cheltuiela exclusivă a Shimano Europe.

- În cazul în care înlocuirea este temporar indisponibilă, Shimano Europe, prin intermediul dealerilor săi autorizați, va anunța consumatorii atunci când înlocuirea este gata.
- Shimano Europe va emite un comunicat de presă și va publica acest comunicat (împreună cu notificarea consumatorilor) pe site-ul său web și pe platformele de socializare pe care societatea activează.
- Shimano Europe va notifica producătorii de echipamente originale, distribuitorii, dealerii, comercianții cu amănuntul, personalul de service și instalatorii.
- Producătorii de echipamente originale care au instalat Produsele Afectate pe modelele lor de biciclete vor fi rugați să își informeze clienții cu privire la programul de inspecție gratuită.
- Shimano Europe va pune imediat în carantină, va delimita și marca ca fiind retrase de pe piață toate Produsele Afectate aflate în posesia, în custodia sau sub controlul său și toate Produsele Afectate care sunt returnate din lanțul său de distribuție sau de la clienți.

Vă rugăm să consultați, în Anexa 2, proiectul de notificare către consumatori privind programul de inspecție oferit în legătură cu Produsele Afectate.

Mai multe detalii despre Produsele Afectate și despre pericolul în cauză sunt furnizate în raportul de evaluare a riscurilor întocmit la cererea Shimano Europe B.V., care poate fi comunicat Autorității, dacă este necesar și la cerere.

SOCIETĂȚILE TREBUIE SĂ COMPLETEZE ȘI SĂ TRANSMITĂ SECȚIUNEA 6 ÎN

CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU ÎN CAZUL ÎN CARE

PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZĂ PENTRU TRANSMITEREA

**NOTIFICĂRII NUMAI AUTORITĂȚII STATULUI MEMBRU ÎN CARE SUNT
STABILITI**

Secțiunea 6: Detalii privind alte societăți din lanțul de distribuție care dețin produse afectate	
Lista producătorilor/importatorilor sau a reprezentanților autorizați din Statul Membru: Nume/adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website.	N/A <i>Notă:</i> Secțiunea 6 din acest formular nu se aplică, deoarece Produsele Afectate nu prezintă un risc grav.
Lista distribuitorilor/comercianților cu amănuntul în funcție de Statul Membru: Nume/adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	N/A
Număr de produse (numere de serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/distribuitor/distribuitor cu amănuntul/consumatori pe stat membru	N/A

Semnat de:

Shimano Europe B.V.

Prin **CMS CAMERON MCKENNA NABARRO OLSWANG LLP SCP**

Reprezentat de:

Alexandra Venuta



ANEXA 1

ANEXA 2

AVERTIZARE IMPORTANTĂ DE SIGURANȚĂ

Notificare privind inspecția pentru angrenaje pedaliere de șosea HOLLOWTECH II cu 11 viteze, anterioare lunii iulie 2019

Shimano inițiază un program de inspecție și înlocuire

Shimano Europe B.V. ("Shimano") inițiază un program de inspecție și înlocuire a angrenajelor pedaliere de șosea HOLLOWTECH II cu 11 viteze cuplate și selectate, produse între 1 iunie 2012 și 30 iunie 2019 inclusiv, pentru o posibilă problemă de separare/detașare a legăturii.

Acesta se referă în mod particular la angrenajele pedalierele de șosea Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 și FC-R9100-P, HOLLOWTECH II cu 11 viteze cuplate din Europa. Raportările primite de Shimano indică faptul că părțile cuplate ale brațului de pedaliere s-ar putea separa/detașa și rupe, generând astfel un risc de cădere și rănire pentru consumatori.

Pentru a remedia această situație, Shimano va inspecta orice astfel de angrenaj pedaliere. Shimano va înlocui orice brațe de pedaliere care nu trec de procesul de inspecție.

Această inspecție este concepută pentru a evalua dacă brațele de pedaliere prezintă o posibilă problemă de separare a cuplării și pentru a elimina rapid orice posibil pericol pentru siguranța consumatorilor noștri. Nu toate pedalierele ULTEGRA și DURA-ACE necesită inspecție. Doar pedalierele produse între 1 iunie 2012 și 30 iunie 2019 inclusiv trebuie să fie inspectate. Modalitatea în care se poate identifica dacă un astfel de angrenaj pedaliere necesită inspecție este precizată în secțiunea CE TREBUIE SĂ FACEȚI de mai jos.

Shimano va înlocui gratuit orice angrenaj pedaliere care nu trece de procesul de inspecție.

RISC POTENȚIAL

Rapoartele primite de Shimano indică faptul că este posibil ca, capacul exterior al brațului de pedaliere să înceapă să se desprindă de corpul principal al brațului de pedaliere, ceea ce reprezintă un potențial pericol de cădere și de rănire pentru consumatori.

CE TREBUIE SĂ FACEȚI

PROCESUL DE IDENTIFICARE ȘI INSPECȚIE A ANGRENAJULUI PEDALIER

Pentru a afla dacă acest proces se aplică pedalierei dvs. [vizionați acest clip](#) sau urmați instrucțiunile din PASUL 1.

PASUL 1 - Determinați dacă angrenajul dvs. pedaliere trebuie să fie inspectat

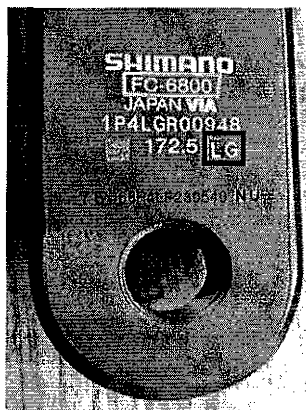
PASUL 1A - Identificați numărul de model al pedalierei dvs.

Produsele afectate sunt angrenajele pedaliere marca DURA-ACE și ULTEGRA cu următoarele numere de model: **ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 și DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 și FC-R9100-P**. Numerele de model sunt tipărite pe interiorul brațului de pedaliere, în apropierea părții inferioare a brațului (a se vedea chenarul galben din imaginea de mai jos).

Se potrivește numărul de model de pe brațul de pedaliere cu numerele de model de mai sus?

NU: Pedalierul nu este afectat și nu este necesară nicio măsură suplimentară.

DA: Treceți la PASUL 1B.



PASUL 1B - Identificați codul de fabricație tipărit pe brațul de pedalier.

Un cod de fabricație este tipărit pe partea interioară a brațului de pedalier, în apropierea părții inferioare a brațului (a se vedea chenarul albastru din imaginea de mai sus). Modelele afectate sunt de producție anterioară lunii iulie 2019 și au următoarele coduri de producție formate din două litere: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE și RF.

Codul de fabricație de pe brațul Dvs. de pedalier se potrivește cu vreunul dintre codurile de producție din două litere de mai sus?

NU: Pedalierul nu este afectat. Nu este necesară nicio altă acțiune.

DA: Treceți la PASUL 2.

Consumatorii care cred că au un produs afectat sunt rugați să contacteze un distribuitor autorizat Shimano pentru a programa o inspecție gratuită a brațului pedalier. Dacă nu sunteți sigur cum să verificați codul de fabricație, vizitați distribuitorul Shimano local. Vă rugăm să consultați secțiunea CONTACT de mai jos pentru instrucțiuni privind modul de contactare a societății Shimano pentru asistență.

Consumatorii care au pedaliere care nu se încadrează în numărul de model și în codurile de fabricație specificate nu trebuie să ia măsuri suplimentare. Vă rugăm să treceți la PASUL 3.

PASUL 2 - Duceți bicicleta la dealer pentru inspecție

Shimano a dezvoltat un proces de inspecție a angrenajului pedalier și va furniza instrucțiuni și tutoriale clare pentru distribuitori. Shimano anticipează că inspecțiile vor fi posibile începând cu 1 OCTOMBRIE 2023. Mai multe detalii vor fi anunțate în scurt timp prin intermediul <https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> și <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>.

Distribuitorul va inspecta angrenajul pedalier pentru a verifica dacă există semne de separare sau delaminare a legăturii de cuplare.

Consumatorii ale căror pedaliere prezintă semne de separare sau delaminare a legăturii de cuplare în timpul inspecției vor primi gratuit un angrenaj pedalier de înlocuire de la Shimano, pe care distribuitorul îl va instala în mod profesionist. În cazul în care, în urma inspecției, este necesară înlocuirea angrenajului pedalier, vă rugăm

să nu îl mai utilizați. Dacă un pedaliere de înlocuire este temporar indisponibil, Shimano vă va anunța prin intermediul distribuitorului Dvs. când va fi gata înlocuitorul.

Pedalierele de înlocuire va fi o versiune specială, care poate avea un aspect cosmetic diferit, păstrând însă același nivel de performanță.

PASUL 3 - Pedalați în siguranță și continuați să vă întrețineți bicicleta/echipamentul

În cazul în care pedalierele dvs. trec de inspecție și nu prezintă semne de delaminare, vă apreciem răbdarea și diligența cu care ați efectuat inspecția. Vă dorim să vă bucurați în continuare de drum.

Faceți-vă revizia și inspecția periodică a bicicletei, cereți recomandări de la dealerul dumneavoastră în funcție de obiceiurile dumneavoastră de pedalare. Fiți atenți la schimbări în ceea ce privește sunetul și senzația pe care le oferă bicicleta dumneavoastră atunci când pedalați. Shimano îi îndeamnă pe toți utilizatorii săi să citească cu atenție manualul de utilizare furnizat împreună cu produsul (și disponibil online la: <https://si.shimano.com/en/manual>) pentru a asigura o utilizare sigură și o întreținere adecvată.

Shimano încurajează toți bicicliștii să își întrețină cu diligență bicicleta și echipamentul de ciclism.

CONTACT

Pentru detalii de contact și informații suplimentare, vă rugăm să vizitați site-ul web SHIMANO la <https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>.

A fost creată o linie de asistență telefonică oficială a Programului de Inspecție Shimano pentru a vă ajuta cu orice procedură legată de programul nostru de inspecție a pedalierelelor de bicicletă. Suntem aici pentru a vă ajuta între orele 09:00 - 21:00 CET (de luni până vineri) și între 09:00 - 17:00 CET (doar sâmbăta). Vă rugăm să accesați linkul de mai sus pentru a parcurge întrebările frecvente și pentru a contacta un membru al liniei noastre de asistență din regiunea Dvs. Numerele nu sunt gratuite, se pot aplica tarife regionale.

Din 1921, Shimano s-a angajat să producă componente de cea mai înaltă calitate, cele mai durabile și fiabile în întreaga industrie de ciclism. Produsele noastre sunt folosite cu încredere la nivel mondial de milioane de cicliști din toate categoriile și disciplinele de ciclism. Ne susținem produsele și dorim să ne asigurăm că toți cicliștii se bucură de fiabilitatea și calitatea caracteristice Shimano, la fiecare pedalare. Ne cerem scuze pentru orice neplăcere și îngrijorare pe care v-ar putea-o cauza această inspecție.

Vă mulțumim pentru încrederea, înțelegerea și sprijinul dumneavoastră.

Vă rugăm să rețineți că niciun alt braț pedaliere Shimano nu este afectat de acest program de inspecție voluntară.

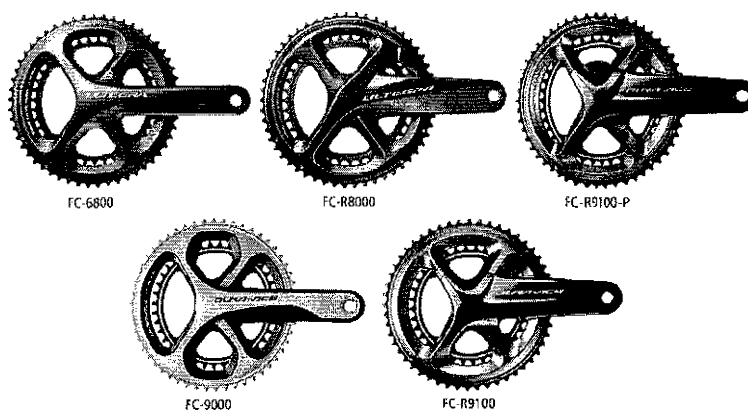


Figura 1. Imaginea pedaliereilor care ar putea fi supuse inspecției.

ANEXA 3



Submission number **2023_18758**

ID **18449**

1 | Countries concerned

Countries concerned*	Czechia	Germany	Italy	Liechtenstein
	Hungary	Iceland	Luxembourg	Cyprus
	Finland	Denmark	Lithuania	Ireland
	Bulgaria	Romania	Sweden	Belgium
	Greece	Latvia	Austria	Spain
	Estonia	Malta	Poland	Portugal
	Slovakia	Slovenia	Croatia	Norway
	The Netherlands	France		
	Main Member State*	The Netherlands		

2 | Producer/Distributor submitting notification

The producer/distributor* **Is the Notifier**

Name or identification of the producer/distributor* **Shimano Europe B.V.**

Responsibility **Distributor and in its capacity as authorized representative in the EU of the manufacturer Shimano Inc. (Japan)**

Contact name* **Roebj Tjemkes**

Address* **High Tech Campus 92**

Town/City* **Eindhoven**

Postal code* **5656AG**

Country* **The Netherlands**

Email* **bas.baks@cms-dsb.com**
 Telephone* **(+31) 40 261 2222**
 Website **https://bike.shimano.com/nl-NL/home.html**

Type* **- Distributor of the product
 - Manufacturer's representative**

3 | Product involved

Category* **Hobby/sports equipment**
 Sub-category **Crank arms for bicycles**
 Trademark* **Hollowtech 11 speed Crank Arm; Shimano DURA-ACE and ULTEGRA**
 Model name **FC-6800, FC-R8000, FC-9000, FC-R9100, FC-R9100P. Models produced prior to July 2019 only, also see detailed description.**
 Bar code
 Total number of products held **1.529.546**
 Custom code **8714969000**
 Country of origin* **Japan**
 Brief description* **Manufacturing date Crank Arms can be identified by production code on backside Crank Arm. Production codes relating to models produced before 1 July 2019 are: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE and RF**
 Detailed description **No file(s) attached**
 Photo **No file(s) attached**

4 | Risk assessment of the notifier

Description* **The Hollowtech 11 speed Crank Arm with model names as listed above, produced by Shimano Inc. produced before 1 July 2019, may face potential issues described as delamination or separation of the bonded layers on the crank arm. As a consequence, these crank arms could break and thus pose a potential risk for the user.**

Record of accidents	34 cases were reported with bodily injury (in the EMEA region)
Level of risk*	Medium
Report document	No file(s) attached

5 | Corrective actions already taken or planned

Action*	Other
Please specify	Safety inspection of the products produced prior to 1 July 2019, and currently in use with consumers. Inspection carried out by official Shimano dealers on the crank arms produced prior to 1 July 2019
Scope of the actions*	EU wide
Duration of the actions*	Temporary
Results of the actions	The inspections show which cranksets need to be replaced
Company taking action	If the inspection shows malfunction because of delamination, customers will be provided with a replacement of equal or greater value than the previous Crank Arm, at Shimano's sole expense.
Action*	Other
Please specify	Press release on the website and on social media platforms. The press release shall be uploaded on the website of Shimano in Europe and posted on the various social media platforms on which the company maintains a presence.
Scope of the actions*	EU wide
Duration of the actions*	Temporary
Results of the actions	Notification of the public
Company taking action	
Action*	Other
Please specify	Notify Shimano Sales Offices, distributors, dealers, OEMs, wholesalers, service personnel and installers. To inform them of the plan, give them instructions on how to comply with the plan and guide them in doing so.
Scope of the actions*	EU wide
Duration of the actions*	Temporary
Results of the actions	Notification stakeholders
Company taking action	

Action* **Other**

Please specify

Quarantine, segregate and mark as withdrawn all crank arms in possession, custody or control and all crank arms that are returned from its distribution chain or customers. To ensure that no more potentially defect crank arms circulate in the market.

Scope of the actions*

EU wide

Duration of the actions*

Permanent

Results of the actions

Trash stock

Company taking action

Additional information

6 | Company(ies) in the supply chain which hold affected products

Details of the COMPANY (IES) **No file(s) attached**

7 | Other

Language **No file(s) attached**