

R A P O R T privind aplicarea *Regulamentului (UE) nr. 1177/2010 al Parlamentului European și al Consiliului privind drepturile pasagerilor care călătoresc pe mare și pe căi navigabile interioare pentru anii 2021 și 2022*

Scopul *Regulamentului (UE) nr. 1177/2010 al Parlamentului European și al Consiliului privind drepturile pasagerilor care călătoresc pe mare și pe căi navigabile interioare*, (denumit în continuare *Regulament*), este asigurarea cadrului legal care să permită efectuarea unei activități de transport decente și corecte, în limitele siguranței, nediscriminării și confortului pasagerilor.

Pentru aplicarea *Regulamentului* a fost elaborată Hotărârea de Guvern nr.1061/2013 privind stabilirea unor măsuri pentru asigurarea aplicării *Regulamentului (UE) nr. 1177/2010* și în conformitate cu Art. 2 (1) din această Hotărâre de Guvern se desemnează:

- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) ca instituție competentă să primească reclamații de la pasagerii români sau străini cărora nu li se respectă drepturile conferite prin *Regulament*, respectiv dreptul de a fi informați, de a primi compensare sau asistența, de a primi despăgubiri pentru prețul biletului în cazul unei întârzieri la plecare sau sosire, sau în cazul anulării plecărilor;
- Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială din subordinea Ministerului Muncii și Justiției Sociale ca organism național responsabil pentru asigurarea aplicării prevederilor *Regulamentului* în ceea ce privește respectarea drepturilor acordate persoanelor cu dizabilități și ale persoanelor cu mobilitate redusă.

România, ca stat membru al UE, are obligația prevăzută la articolul 26 din *Regulament*, respectiv: ***Articolul 26 Raport cu privire la asigurarea aplicării: Până la 1 iunie 2015 și, ulterior, la fiecare doi ani, organismele responsabile cu asigurarea aplicării desemnate în temeiul articolului 25 publică un raport referitor la activitatea desfășurată în cursul celor doi ani precedenți, raport care conține în special o descriere a măsurilor luate pentru punerea în aplicare a dispozițiilor prezentului regulament, informații cu privire la sancțiunile aplicate și statistici cu privire la plângeri și la sancțiunile aplicate.***

Totodată, această obligație este reglementată la nivel national prin articolul 4 din *Hotărârea nr. 1061/2013 privind stabilirea unor măsuri pentru asigurarea aplicării Regulamentului (UE) nr. 1.177/2010 al Parlamentului European și al Consiliului din 24 noiembrie 2010 privind drepturile pasagerilor care călătoresc pe mare și pe căi navigabile interioare și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2.006/2004, respective: (4) Până la data de 1 iunie 2015 și, ulterior, din 2 în 2 ani, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor va publica pe site-ul propriu raportul referitor la activitatea desfășurată conform art. 26 din Regulament.*

**Raport referitor la activitatea desfășurată de ANPC în anii 2021 -2022
conform art. 26 din Regulamentul (UE) nr. 1177/2010 al Parlamentului
European și al Consiliului privind drepturile pasagerilor care călătoresc pe
mare și pe căi navigabile interioare**

În activitatea sa de supraveghere a pieței, ANPC a informat atât operatorii de transport cât și operatorii de terminale, la nivel național, cu privire la obligațiile pe care le au ca urmare a aplicării *Regulamentului*.

Pentru a asigura o informare a consumatorilor, precum și a celorlalți factori implicați în aplicarea *Regulamentului (UE) nr. 1177/2010*, a fost publicat textul acestuia pe site-ul oficial al ANPC, secțiunea Operatori – Transport Aerian și Naval, precum și o sinteză cu principalele informații privind aplicarea *Regulamentului*.

1. Numărul de reclamații adresate de consumatori și motivele acestora în anii 2021 și 2022

La nivelul Comisariatului Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Est (Galați) s-au înregistrat reclamații ale consumatorilor cu privire la încălcarea drepturilor pe care aceștia le au în conformitate cu Regulamentului (UE) nr. 1177/2010, respectiv 6 reclamații în anul 2021, iar în anul 2022, 6 reclamații.

Principalele aspecte reclamate au fost:

- în anul 2021: limitarea accesului la mijlocul de transport, nerespectarea programului de trecere bac, nerespectarea rândului de acces la trecere bac, refuz de îmbarcare la trecere bac, neafișarea programului de funcționare pentru trecere bac și durata călătoriei.
- în anul 2022: neafișarea informațiilor referitoare la trecere bac, nerestituire contravaloare bilete anulate, lipsă acces la toaletă, nerespectarea programului de către operatorii de transport pentru trecere bac.

2. Sancțiunile aplicate în cursul anilor 2021 și 2022

La nivelul Comisariatului Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Est (Galați) au fost aplicate:

- 5 sancțiuni contravenționale în anul 2021 din care 3 avertismente și 2 amenzi în valoare de 20 000 lei.
- o amendă contravențională în anul 2022 în valoare de 15 000 lei.

3. Informații succinte cu privire la activitatea desfășurată de operatorii de terminale/transportatori de pasageri ce intră sub incidența Regulamentului, precum și în măsura în care operatorii de terminale/transportatorii dețin date, o estimare a numărului de pasageri transportați în anii 2021 și 2022

La nivelul Comisariatului Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Est (Galați), respectiv în județele Galați și Brăila se efectuează transport cu bacul Galați – Tulcea și Brăila – Tulcea (transport cu nave de pasageri de pe un mal pe celălalt mal al Dunării), iar în județul Tulcea se efectuează transport cu nave de pasageri, inclusiv cu turiști, în Delta Dunării și în localitățile aferente acestei zone.

Referitor la numărul de pasageri transportați, deținem date furnizate de la nivelul Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brăila pentru transport de persoane cu bacul: în anul 2021 - 79.221 persoane, iar în anul 2022 - 75.280 persoane.

La nivelul Comisariatului Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Muntenia (Ploiești), respectiv în județul Călărași este 1 operator economic cu activitate de transport pe căile navigabile interioare. Traseul pe care se efectuează transportul este în jur de 2 km, cu plecarea din Chiciu /Călărași și acostarea la rampa de la Regie, județul Constanța cu un bac și un feribot. Facem precizarea că acest operator economic nu intră sub incidența Regulamentului (UE) nr. 1177/2010 întrucât echipajul responsabil de operarea navei este compus din maximum trei persoane (conform prevederilor art. 2 (b) din Regulament).

4. Activitățile de control pe care preconizați că le veți desfășura în anul 2023 pentru a verifica respectarea prevederilor Regulamentului.

În perioada noiembrie – decembrie 2023 nu sunt prevazute acțiuni de control pentru verificarea respectării prevederilor Regulamentului (UE) nr.1177/2010, privind drepturile pasagerilor care călătoresc pe mare și pe căi navigabile interioare.

Menționăm faptul că, de la inaugurarea podului peste Dunare de la Brăila operatorii economici care efectuau transport cu bacul și-au suspendat activitatea.

De regulă, activitățile de control în acest domeniu se desfășoară pentru cercetarea eventualelor reclamații primite de la consumatori (pasagerii afectați).