

## REFERAT

Pentru corecta informare a consumatorilor și pentru a veni în sprijinul consumatorilor persoane fizice care se confruntă cu dificultăți financiare, Direcția de Insolvență a Persoanelor Fizice, vă supune atenției propunerea de **privind informarea consumatorilor debitori de către operatorii economici care desfășoară activități de creditare a persoanelor fizice**, anexat.

Prin proiectul de ordin, toți operatorii economici care au calitatea de creditori sunt obligați ca prin intermediul somațiilor/notificărilor de plată pe care le transmit debitorilor să-i informeze cu privire la faptul că pentru plata datoriilor pot apela la Direcția de Insolvență a Persoanelor Fizice.

Propunerea are scopul de a apăra interesele și drepturile consumatorilor și va conține informații relevante privind procesul de insolvență, cu soluții și beneficii pentru persoanele care se confruntă cu dificultăți financiare.

Se are în vedere necesitatea de a comunica eficient și concis informațiile cheie legate de insolvență și de a transmite un mesaj consumatorilor cu privire la faptul că există soluții și se pot redresa financiar și, de asemenea, că își pot achita datoriile într-un cadru organizat.

Din activitatea DIPF a rezultat necesitatea unei mai bune informări a debitorilor, având în vedere că în multe situații aceștia își doresc redresarea financiară și achitarea datoriilor.

În conformitate cu dispozițiile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, vă rugăm să dispuneți inserarea respectivului proiect pe pagina de WEB a A.N.P.C., afișarea la sediul instituției și comunicarea către mass-media a acestei inițiative.

### Ordin

#### **privind informarea consumatorilor debitori de către operatorii economici care desfășoară activități de creditare a persoanelor fizice**

Având în vedere prevederile:

- art.8, art.18 și art. 66 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- art.5 alin.(5) din Hotărârea de Guvern nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;

Referatul nr. 580/21.09.2023 întocmit de Direcția de Insolvență a Persoanelor Fizice.

*Președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, emite următorul*

## **ORDIN**

**Art. 1.** Operatorii economici care desfășoară activități de creditare a persoanelor fizice, au obligația de a-i informa pe consumatorii ce au calitatea de debitori cu privire la posibilitatea acestora de a beneficia de prevederile Legii nr. 151/2015 privind procedura insolvenței persoanelor fizice contactând, în acest sens, pentru consiliere și sprijin Direcția de Insolvență a persoanelor Fizice din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

**Art. 2.** (1) Operatorii economici care desfășoară activități de creditare a persoanelor fizice sunt obligați ca în somațiile, informările și notificările adresate consumatorilor ce au calitatea de debitori cu privire la întârzierea efectuării plăților, declararea scadenței anticipate a creditelor, cesionarea creditelor sau începerea demersurilor pentru declanșarea executării silite să includă următorul text: *“Având în vedere întârzierile dumneavoastră la plata ratelor mai mari de 90 de zile și faptul că vă aflați în stare de insolvență, dacă situația financiară nu vă permite să vă mai executați obligațiile astfel cum au fost contractate și totodată să vă asigurați și un nivel de trai rezonabil pentru dumneavoastră și pentru persoanele pe care le aveți în întreținere, vă informăm că puteți apela la Direcția de Insolvență a Persoanelor Fizice din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, e-mail insolventa@anpc.ro, pentru deschiderea procedurii de insolvență personale conform prevederilor Legii nr. 151/2015 privind procedura insolvenței persoanelor fizice. Mai multe informații găsiți pe pagina de internet a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, [www.anpc.ro](http://www.anpc.ro), secțiunea DIRECȚII ANPC-INSOLVENȚĂ PF.”*

**Art. 3.** Prezentul ordin intră în vigoare în termen de 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.