

Către,

GUVERNUL ROMÂNIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana

Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare

B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, Bucuresti

Subiect: **Campanie R/SSC 23SD-101 „Actualizare software modul comunicare a datelor pentru anumite modele de Toyota si Lexus”**

In atentia domnului Presedinte ANPC, **Horia - Miron Constantinescu,**

In atentia domnului Director General - Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana,

Paul Silviu ANGHEL

Stimate Domnule Director,

Producatorul Toyota Motor Corporation „Toyota” se află într-un continuu proces de verificare a calității autovehiculelor sale vândute în toată lumea, inclusiv a celor vandute în România. Toyota România, in calitate de importator oficial al marcii Toyota in România, dorește continuu să fie transparentă în relația cu Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului, precum și în conformitate cu legislația națională și europeană. Prin urmare dorim să vă informam urmatoarele:

Toyota a decis lansarea unei operațiuni tehnice speciale în rețeaua sa denumita:

Campanie R/SSC 23SD-101 „Actualizare software modul comunicare a datelor pentru anumite modele de Toyota si Lexus”

Toyota Romania a decis lansarea aceleiasi operatiuni mai sus mentionate pe teritoriul Romaniei. Cu aceasta ocazie va comunicam si Institutiei Dvs. detalii despre aceasta operatiune:

- Campania se desfășoară pe costurile Toyota.
- Clienții nu sunt implicați financiar.
- Clientii vor fi informati prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparatii autorizat Toyota, pentru efectuarea campaniei.

Pentru orice detaliu suplimentar, vă stăm la dispoziție la:

- o telefon fix +40 21 2000 300, fax +40 21 2000 301,
- o e-mail: customer.experience@toyota.ro.

La prezenta scrisoare anexam si „Notificarea oficiala catre ANPC”.

În speranța unei bune colaborări și pe viitor,

Cu considerație,

Toyota Romania

Leonard Paraschiv

AFS Technical Trainer

Toyota Romania SRL

Bulevardul Pipera Nr 1, Voluntari, 077190, Jud. Ilfov, Romania

Cod operator de date cu caracter personal nr 2485

Capital Social: 51.117.966 RON

CUI: 12723443; ORC: J23/2402/2008

T: +40 21 2000 300, F: + 40 21 2000 301

toyota@toyota.ro, www.toyota.ro



FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI

Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana / Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor nr. 72 sector 1, Bucuresti / tel: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA SC TOYOTA ROMANIA SRL
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Leonard Paraschiv /AFS Technical Trainer/ Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: customer.satisfaction@toyota.ro ;Website: www.toyota.ro
Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful. Tara de origine	Multiple modele de Toyota & Lexus fabricate in : Japonia, Belgia, Franta, Turcia, Africa de Sud, SUA.
Descrierea/Fotografia	
Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	Vehiculele vizate sunt echipate cu un DCM (modul de comunicare a datelor) proiectat de un furnizor specific. În plus față de alte servicii legate de date, acest DCM prezinta un sistem de apeluri de urgență (eCall), care permite efectuarea manuală a apelurilor de urgență sau, în cazul anumitor accidente grave, automat. Datorită programării software pentru capacitatea memoriei DCM, există posibilitatea ca acesta să nu finalizeze procesul de oprire într-o anumită perioadă de timp când contactul este oprit, determinând DCM să nu repornească la următorul ciclu de pornire și făcând funcția eCall indisponibilă. Dacă apare această condiție, nu există niciun avertisment pentru utilizatorul vehiculului că sistemul nu poate efectua un apel de urgență, cu toate acestea, dacă starea este prezentă, șoferul poate observa oprirea lămpilor LED roșii și verzi de pe butonul SOS din zona superioară a consolei. La unele vehicule, mesajul de eroare 101 poate fi afișat pe ecranul multimedia, în funcție de momentul apariției. Ca urmare, vehiculele nu respectă regulamentul UE 2015/758.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Sunt implicate cel puțin 18% din autovehiculele afectate.
Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Toyota va trimite un SMS direct la vehiculul dvs. Incepand cu data 12.10.2023, iar setarea unității telematice va fi actualizată automat în fundal. Nu există nicio acțiune de reparație la dealer.

COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI

Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate						
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	SC TOYOTA ROMANIA SRL / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: toyota@toyota.ro / Website: www.toyota.ro					
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Lista distribuitorilor si reparatorilor este anexata. Nota: simbolul “#” indica faptul ca orice carecter poate ocupa aceasta pozitie. IMPORTANT: Nu toate vehiculele din aceasta perioada sunt afectate si/sau vandute in Romania.					
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/ distribuitor/detailist/cos umatori din Statul Membru	Model Name	Mod el Code	W MI	VIN range		Productio n Period
				VDS	VIS	
	AYGO	KGB70	JTD	AGNAC #	00059358 - 00144488	September 27, 2022 through August 3, 2023
	bZ4X	XEAM1 0	JTM	AABAA#	0A000153 - 0A019206	March 29, 2022 through July 4, 2023
		YEAM1 5		ABBBA#	0A001005 - 0A030964	
	CAMRY	AXVH7 1	JTN	B23HK#	03151044 - 03155799	May 19, 2023 through June 30, 2023
	C-HR TMMT	MAXH1 0	NMT	K53BX#	0R079783 - 0R127592	January 5, 2022 through August 1, 2023
		MAXH2 0	JTP	ABAAA#	0R000034 - 0R000034	
		MAXH2 5		ACABA#	0R000029 - 0R000029	
		ZYX11	NMT	K33BX#	0R173610 - 0R305266	
				K34BX#	0R264322 - 0R294935	
	ZYX20	JTP	AAAAA#	0R000056 - 0R000056		
	COROLLA	MZEA1 1	NMT	BA3BE#	0R026395 - 0R089047	November 23, 2020 through August 4, 2023
		MZEH1 9	SB1	KC3CE#	0E000504 - 0E012171	
				ZC3CE#	0E000509 - 0E012285	
		ZWE21 1	NMT	BZ3BE#	0R072693 - 0R149426	
ZWE21 3		B33BE#		0R000848 - 0R003408		
ZWE21 9	BD3BE#	0R000503 - 0R022440				

			SB1	KB3AE#	0E000019 - 0E053731	
				ZB3AE#	0E000506 - 0E053638	
COROLLA	MZEH1 2	SB1		K53BE#	0E071215 - 0E114917	October 9, 2020 through January 17, 2023
				Z53BE#	0E063459 - 0E114920	
	NRE210			ZA3BE#	0E023473 - 0E028331	
				K93BE#	0E169593 - 0E370011	
	ZWE21 1			Z93BE#	0E156324 - 0E370020	
COROLLA CROSS	MXGH1 2	JTN		ABACB#	0J001652 - 0J021378	July 20, 2022 through July 4, 2023
	MXGH1 5			ACABB#	0J000040 - 0J011984	
	ZVG12			ADACB #	0J005358 - 0J009386	
	ZVG13			ADADB #	0J000001 - 0J003563	
ES	AXZH10	JTH	B21B1#	02198343 - 02213101	January 12, 2023 through June 26, 2023	
HIGHLANDE R	AXUH7 8	5TD	LB3CH#	0S114903 - 0S589662	February 2, 2023 through June 12, 2023	
Hilux	GUN12 5	AHT		BB3CC#	05604752 - 05606799	September 7, 2021 through June 5, 2023
				BB3CD#	01776716 - 01783049	
				KB3CB#	02374076 - 02376049	
				KB3CC#	02524062 - 02528074	
				KB3CD#	02655046 - 02661030	
	GUN12 6			BA3CC#	06352773 - 06536460	
				BA3CD#	06216239 - 06255492	
LS500/ 500H	GVF50	JTH		BYLFF#	05025328 - 05025408	February 10, 2023 through June 12, 2023
	GVF55			BY1GF#	05002698 - 05002698	
				BYLGF#	05002611 - 05002719	
MIRAI	JPD20	JTD	AABAA#	0A008192 - 0A009458	January 26, 2023 through April 27, 2023	
NX	AAZH20	JTJ		CCBAZ#	02000403 - 02011994	November 16, 2021 through July 10, 2023
					05007210 - 05010595	
	AAZH25			CKBEZ#	02000333 - 02021001	
					05000663 - 05012200	
	AAZH26		CKBFZ#	02000254 - 02027773		

	PRIUS/ PHEV	MXWH6 1	JTD	ACCCU #	03000156 - 03006255	March 15, 2023 through July 7, 2023
	RAV4	AXAL52	JTM	253FV#	0D036783 - 0D520545 0J023197 - 0J027496	October 6, 2022 through July 18, 2023
				W53FV#	0D036599 - 0D520646 0J023237 - 0J027155	
				Y53FV#	0D036549 - 0D520109 0J023379 - 0J026436	
				Z53FV#	0D036729 - 0D519161	
				B63FV#	0D090343 - 0D541221	
				D63FV#	0D084067 - 0D544407 0J026856 - 0J033244	
		AXAL54		E63FV#	0D084673 - 0D544838 0J024143 - 0J032037	
				J63FV#	0D081396 - 0D105559 0J026712 - 0J030602	
				R63FV#	0D084078 - 0D543285 0J026834 - 0J031213	
				W43FV#	0D152543 - 0D164344	
		MXAA5 2		Z43FV#	0D153985 - 0D162534	
				D43FV#	0D044148 - 0D046313	
		MXAA5 4		R43FV#	0D044002 - 0D048442	
	RAV4 PHV	AXAP54	JTM	GBRFV #	0D114684 - 0D149886	November 24, 2022 through July 7, 2023
	RX	AALH15	JTJ	CJBJA#	02003226 - 02013267	December 20, 2022 through July 3, 2023
		AALH16		CJBGA#	02001298 - 02006619	
		TALH17		CMBHA #	02001606 - 02004862	
	RZ	XEBM1 5	JTJ	AABAB#	0A000781 - 0A011481	February 2, 2023 through June 29, 2023
	UX	KMA10	JTH	AABBH#	02013198 - 02013671	September 9, 2022 through July 6, 2023
		MZAA1 0		Y35BH#	02059321 - 02062222	
		MZAH1 0		Y65BH#	02136965 - 02175022	
		MZAH1 5		U95BH#	02067855 - 02074136	
	YARIS	KSP211	VNK	KLAB3#	0A023036 - 0A028072	June 14, 2021 through August 3, 2023
			YAR		00002825 - 00018399	

		MXPA1 1	VNK	KAAC3#	0A026008 - 0A052032	
			YAR		00003042 - 00015011	
		MXPB1 1	VNK	KBAC3#	0A175610 - 0A313886	
			YAR		00001771 - 00158604	
	YARIS CROSS	MXPB1 0	JTD	KAABB#	0A003093 - 0A018761	July 15, 2021 through July 28, 2023
		MXPJ10		KBABB#	0A002235 - 0A264892	
		MXPJ15		KCACB #	0A001077 - 0A050197	

Lista dealerilor autorizati Toyota din Romania

Service Toyota	Adresa	Programare Service - tel	Programare Service - email
Toyota Alba Iulia Dinamic Exclusive Auto	Str. Alexandru Ioan Cuza nr. 40 510193 Alba Iulia	0341-407000	service@albaiulia.toyota.ro
Toyota Bacau Auto Best Center	Calea Republicii nr. 161C	0234-550560	programari.service@bacau.toyota.ro
Toyota Baia Mare Land Motors	Bd. Independentei nr. 57	0262-349149	service@baiamare.toyota.ro
Toyota Bistrita Mondial Motors	Str. Libertatii nr. 62	0263-207172	programari.service@bistrita.toyota.ro
Toyota Braila Estima Motors	Str. Dorobantilor nr. 669	0239-606040	programari.service@toyotabraila.ro
Toyota Brasov Motors Management	Str. Calea Bucuresti nr. 249	0268-327474	programari.service@brasov.toyota.ro
Toyota Bucuresti Nord Inchcape Motors	Bd. Pipera nr. 1, Voluntari	021-2000340	programari.service@bucurestinord.toyota.ro
Toyota Bucuresti Sud Toyo Motor Center	Splaiul Unirii nr. 283, Bucuresti	021-3464991/ 92/93	programari.service@bucurestisud.toyota.ro
Toyota Bucuresti Vest Kaizen Auto	Soseaua de Centura nr. 57, Chiajna	0213-133351	programari.service@bucurestivest.toyota.ro
Toyota Bucuresti Est Avia Motors	Bd Biruintei nr.13, Pantelimon	021-2055572	service@bucurestiest.toyota.ro
Toyota Buzau Rol Car Motors	Sos. Brailei nr. 43	0238-717552	programari.service@buzau.toyota.ro
Toyota Cluj Profi Auto	Calea Turzii nr. 176-178	0264-441214	programari.service@cluj.toyota.ro
Toyota Cluj Vest Autoworld One	Str. Transilvaniei nr.28, Baciu	0264 502 690	service@clujvest.toyota.ro
Toyota Constanta Motor Expert	Str. Nerva nr. 65	0374-200070	programari.service@constantatoyota.ro

Toyota Craiova Topserv Motors	Calea Bucuresti nr. 139/6, Sat Pielesti	0733-998344	programari.service@craiova.toyota.ro
Toyota Focsani Auto Best Center	Str. Calea Munteniei nr. 20	0237-217587 0237-214054	programari.service@focsani.toyota.ro
Toyota Iasi Sunrise Motor	Sos. Iasi-Tg. Frumos Km.12, Iasi, Letcani	0725- 800123 /124/125	programari.service@iasi.toyota.ro
Toyota Od. Secuiesc Euro-Car Trading	Strada Beclean nr. 49	0266-210266	programari.service@harghita.toyota.ro
Toyota Oradea Vest Cars & Management SRL	Calea Clujului nr. 300	0359-420420	service@oradeavest.toyota.ro
Toyota Pitesti Next Automobile	Punctul Prundu - Autostrada, DN65B km4	0248-210941	programari.service@pitesti.toyota.ro
Toyota Piatra Neamt Tokyo Motor	Bld. Decebal nr. 79, in incinta Shoping City Piatra Neamt	0744-869682	service@neamt.toyota.ro
Toyota Ploiesti Arena Auto	Str. Strandului nr. 60	0244-544745	programari.service@ploiesti.toyota.ro
Toyota Rm. Valcea Next Automobile	DN64 - Str. Raureni nr. 118	0250-733733	programari.service@valcea.toyota.ro
Toyota Rm, Valcea Est Autovil	Str.Strandului nr.56	0350-800800	service@valceaest.toyota.ro
Toyota Sibiu Son Motors	Sos. Sibiului nr. 28, Selimbar	0269-216113	programari.service@sibiu.toyota.ro
Toyota Suceava Revlaco Motors	Soseaua Humorului nr. 76A, Drumul National 17, Scheia	0230-524175	programari.service@suceava.toyota.ro
Toyota Targu Mures Euro-Car Trading	Sos. Sighisoarei Nr. 398J, Corunca	0265-306969	programari.service@mures.toyota.ro
Toyota Timisoara New Wavemotors	Strada Aeroportului 98, Ghiroda	0728 666904 / 0728666905	programari.service@timisoara.toyota.ro

Atelier de reparatie autorizat Lexus

Service Lexus	Adresa	Programare Service – tel	Programare Service - email
Lexus Bucuresti Nord Inchcape Motors	Bd. Pipera nr. 1, Voluntari	021-2000340	programari.service@bucurestinord.toyota.ro

Lista service-urilor Toyota acreditate Toyota Romania pentru reparatii Lexus:

Service Toyota	Adresa	Programare Service – tel	Programare Service - email
Toyota Bacau Auto Best Center	Calea Republicii nr. 161C	0234-550560	programari.service@bacau.toyota.ro
Toyota Baia Mare Land Motors	Bd. Independentei nr. 57	0262-349149	service@baiamare.toyota.ro
Toyota Brasov Motors Management	Str. Calea Bucuresti nr. 249	0268-327474	programari.service@brasov.toyota.ro
Toyota Bucuresti Sud Toyo Motor Center	Splaiul Unirii nr. 283, Bucuresti	021-3464991/ 92/93	programari.service@bucurestisud.toyota.ro
Toyota Cluj	Calea Turzii nr. 176-178	0264-441214	programari.service@cluj.toyota.ro

Profi Auto			
Toyota Constanta Motor Expert	Str. Nerva nr. 65	0374-200070	programari.service@constanta.toyota.ro
Toyota Craiova Topserv Motors	Calea Bucuresti nr. 139/6, Sat Pielesti	0733-998344	programari.service@craiova.toyota.ro
Toyota Iasi Sunrise Motor	Sos. Iasi-Tg. Frumos Km.12, Iasi, Letcani	0725- 800123 /124/125	programari.service@iasi.toyota.ro
Toyota Oradea Vest Cars & Management SRL	Calea Clujului nr. 300	0359-420420	service@oradeavest.toyota.ro
Toyota Pitesti Next Automobile	Punctul Prundu - Autostrada, DN65B km4	0248-210941	programari.service@pitesti.toyota.ro
Toyota Ploiesti Arena Auto	Str. Strandului nr. 60	0244-544745	programari.service@ploiesti.toyota.ro
Toyota Suceava Revlaco Motors	Soseaua Humorului nr. 76A, Drumul National 17, Scheia	0230-524175	programari.service@suceava.toyota.ro
Toyota Timisoara New Wavemotors	Calea Lugojului nr. 25, Ghiroda	0256-208042 0256-272781	programari.service@timisoara.toyota.ro