

Către,
GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR
Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana
Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare
B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, Bucuresti

Subiect: **Campanie R/SSC 23SD-108 „Verificat/Inlocuit pompa de inalta presiune carburant pentru anumite modele de Toyota si Lexus echipate cu motoare 8NR sau 8AR”**

In atentia domnului Presedinte ANPC, **Horia - Miron Constantinescu**,
In atentia domnului Director General - Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana,
Paul Silviu ANGHEL

Stimate Domnule Director,

Producatorul Toyota Motor Corporation „Toyota” se află într-un continuu proces de verificare a calității autovehiculelor sale vândute în toată lumea, inclusiv a celor vandute în România. Toyota România, in calitate de importator oficial al marcii Toyota în România, dorește continuu să fie transparentă în relația cu Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului, precum și în conformitate cu legislația națională și europeană. Prin urmare dorim să vă informam urmatoarele:

Toyota a decis lansarea unei operațiuni tehnice speciale în rețeaua sa denumita:

Campanie R/SSC 23SD-108 „Verificat/Inlocuit pompa de inalta presiune carburant pentru anumite modele de Toyota si Lexus echipate cu motoare 8NR sau 8AR”

Toyota Romania a decis lansarea aceleiasi operatiuni mai sus mentionate pe teritoriul Romaniei. Cu aceasta ocazie va comunicam si Institutiei Dvs. detalii despre aceasta operatiune:

- Campania se desfășoară pe costurile Toyota.
- Clienții nu sunt implicați financiar.
- Clientii vor fi informati prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparatii autorizat Toyota, pentru efectuarea campaniei.

Pentru orice detaliu suplimentar, vă stăm la dispoziție la:

- o telefon fix +40 21 2000 300, fax +40 21 2000 301,
- o e-mail: customer.experience@toyota.ro.

La prezenta scrisoare anexam si „Notificarea oficiala catre ANPC”.

În speranța unei bune colaborări și pe viitor,
Cu considerație,

Toyota Romania
Leonard Paraschiv
AFS Technical Trainer

Toyota Romania SRL
Bulevardul Pipera Nr 1, Voluntari, 077190, Jud. Ilfov, Romania
Cod operator de date cu caracter personal nr 2485
Capital Social: 51.117.966 RON
CUI: 12723443; ORC: J23/2402/2008
T: +40 21 2000 300, F: + 40 21 2000 301
toyota@toyota.ro, www.toyota.ro

FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI

Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana / Serviciul Produce si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor nr. 72 sector 1, Bucuresti / tel: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA SC TOYOTA ROMANIA SRL
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Sacha Dumitrache /AFS Technical Trainer/ Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: customer.satisfaction@toyota.ro ;Website: www.toyota.ro
Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful. Tara de origine	Toyota Auris – Marea Britanie Toyota CH-R – Turcia Toyota Corolla – Marea Britanie Lexus NX300 – Japonia Lexus RX300 – Japonia
Descrierea/Fotografia	
Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluările realizate	Vehiculele implicate sunt echipate cu o pompă de combustibil de înaltă presiune. Pompa de combustibil are un piston care se deplasează în jos într-un cilindru pentru a crea un vid care aduce combustibilul printr-o supapă de control a admisiei combustibilului și în sus în cilindru pentru a crea presiune care trimite combustibilul către motor prin supapa de reținere. Datorită montării gresite prin presare a anumitor piese din pompa de combustibil de înaltă presiune, funcționarea în timp poate determina : (1) deplasarea cilindrului și uzura între cilindru și corpul pompei, ceea ce duce la creșterea stresului la ambele supape menționate anterior; și/sau ; (2) scaunul supapei să se deplaseze în interiorul corpului pompei, ducând la uzura scaunului supapei și la creșterea solicitării supapei de admisie. Această tensiune crescută poate provoca fisuri in sudurile de asamblare pentru ansamblul supapa (le) afectată(e), ceea ce ar putea duce la o scurgere de combustibil și la un potențial miros de combustibil. În prezența unei surse de aprindere, o scurgere de combustibil poate duce la un risc ridicat de incendiu.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Toyota nu poate preleva date exacte ale autovehiculelor afectate, din moment ce mai multi factori pot contribui la aparitia defectului, de ex : stilul de condus
Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Se vor trimite scrisori de rechemare clientilor la care detinem date de contact. Satisfacția clienților este de o importanță capitală. În consecință, Toyota a decis să desfășoare o campanie de rechemare in service in vederea verificarii pompei de combustibil de inalta presiune si de inlocuire a acesteia daca este cazul . Inlocuirea pompei de inalta presiune a combustibilului dureaza aproximativ 2 ore

COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI

Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate						
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E- mail/Website	SC TOYOTA ROMANIA SRL / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: toyota@toyota.ro / Website: www.toyota.ro					
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E- mail/Website	Lista distribuitorilor si reparatorilor este anexata. Nota: simbolul “#” indica faptul ca orice caracter poate ocupa aceasta pozitie. IMPORTANT: Nu toate vehiculele din aceasta perioada sunt afectate si/sau vandute in Romania.					
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator /distribuitor/detailist/c osumatori din Statul Membru	Model Name	Model Code	W MI	VDS	VIS Range	Production Period
	AURIS TMUK	NRE1 85	SB 1	MA3J E#	0E052266 - 0E061348	November 6, 2017 through November 30, 2018
				ZA3JE #	0E056325 - 0E061346	
	C-HR TMMT	NGX1 0	N MT	KY3B X#	0R034898 - 0R079674	November 27, 2017 through February 4, 2022
				KY4B X#	0R034900 - 0R084308	
		NGX5 0		LY3FX #	0R010046 - 0R017271	
	LY4FX #		0R010048 - 0R015502			
	COROL LA TMUK	NRE2 10	SB 1	KA3B E#	0E000501 - KE000531	June 18, 2018 through November 10, 2022
				ZA3BE #	0E000508 - 0E029239	
	NX300	AGZ1 0	JT J	YARB Z#	02116414 - 02180413	May 7, 2018 through March 22, 2021
		AGZ1 5		BARB Z#	02178273 - 02253294	
	RX300	AGL2 0	JT J	ZAMC A#	02038742 - 02065735	March 12, 2018 through May 26, 2022
		AGL2 5		BAMC A#	02049010 - 02189513	

Lista dealerilor autorizati Toyota din Romania

Service Toyota	Adresa	Programare Service - tel	Programare Service - email
Toyota Alba Iulia Dinaminc Exclusive Auto	Str. Alexandru Ioan Cuza nr. 40 510193 Alba Iulia	0341-407000	service@albaiulia.toyota.ro
Toyota Bacau Auto Best Center	Calea Republicii nr. 161C	0234-550560	programari.service@bacau.toyota.ro
Toyota Baia Mare Land Motors	Bd. Independentei nr. 57	0262-349149	service@baiamare.toyota.ro
Toyota Bistrita Mondial Motors	Str. Libertatii nr. 62	0263-207172	programari.service@bistrita.toyota.ro
Toyota Braila Estima Motors	Str. Dorobantilor nr. 669	0239-606040	programari.service@toyotabraila.ro
Toyota Brasov Motors Management	Str. Calea Bucuresti nr. 249	0268-327474	programari.service@brasov.toyota.ro
Toyota Bucuresti Nord Inchcape Motors	Bd. Pipera nr. 1, Voluntari	021-2000340	programari.service@bucurestinord.toyota.ro
Toyota Bucuresti Sud Toyo Motor Center	Splaiul Unirii nr. 283, Bucuresti	021-3464991/ 92/93	programari.service@bucurestisud.toyota.ro
Toyota Bucuresti Vest Kaizen Auto	Soseaua de Centura nr. 57, Chiajna	0213-133351	programari.service@bucurestivest.toyota.ro
Toyota Bucuresti Est Avia Motors	Bd Biruintei nr.13, Pantelimon	021-2055572	service@bucurestiest.toyota.ro
Toyota Buzau Rol Car Motors	Sos. Brailei nr. 43	0238-717552	programari.service@buzau.toyota.ro
Toyota Cluj Profi Auto	Calea Turzii nr. 176-178	0264-441214	programari.service@cluj.toyota.ro
Toyota Cluj Vest Autoworld One	Str. Transilvaniei nr.28, Baciou	0264 502 690	service@clujvest.toyota.ro
Toyota Constanta Motor Expert	Str. Nerva nr. 65	0374-200070	programari.service@constantatoyota.ro
Toyota Craiova Topserv Motors	Calea Bucuresti nr. 139/6, Sat Pielesti	0733-998344	programari.service@craiova.toyota.ro
Toyota Focsani Auto Best Center	Str. Calea Munteniei nr. 20	0237-217587 0237-214054	programari.service@focsani.toyota.ro
Toyota Iasi Sunrise Motor	Sos. Iasi-Tg. Frumos Km.12, Iasi, Letcani	0725- 800123 /124/125	programari.service@iasi.toyota.ro
Toyota Od. Secuiesc Euro-Car Trading	Strada Beclean nr. 49	0266-210266	programari.service@harghita.toyota.ro
Toyota Oradea Vest Cars & Management SRL	Calea Clujului nr. 300	0359-420420	service@oradeavest.toyota.ro
Toyota Pitesti Next Automobile	Punctul Prundu - Autostrada, DN65B km4	0248-210941	programari.service@pitesti.toyota.ro
Toyota Piatra Neamt Tokyo Motor	Bld. Decebal nr. 79, in incinta Shoping City Piatra Neamt	0744-869682	service@neamt.toyota.ro
Toyota Ploiesti Arena Auto	Str. Strandului nr. 60	0244-544745	programari.service@ploiesti.toyota.ro
Toyota Rm. Valcea Next Automobile	DN64 - Str. Raureni nr. 118	0250-733733	programari.service@valcea.toyota.ro
Toyota Rm, Valcea Est Autovil	Str.Strandului nr.56	0350-800800	service@valceaest.toyota.ro
Toyota Sibiu Son Motors	Sos. Sibiului nr. 28, Selimbar	0269-216113	programari.service@sibiu.toyota.ro
Toyota Suceava Revlaco Motors	Soseaua Humorului nr. 76A, Drumul National 17, Scheia	0230-524175	programari.service@suceava.toyota.ro
Toyota Targu Mures Euro-Car Trading	Sos. Sighisoarei Nr. 398J, Corunca	0265-306969	programari.service@mures.toyota.ro
Toyota Timisoara New Wavemotors	Strada Aeroportului 98, Ghiroda	0728 666904 / 0728666905	programari.service@timisoara.toyota.ro

Atelier de reparatie autorizat Lexus

Service Lexus	Adresa	Programare Service – tel	Programare Service - email
Lexus Bucuresti Nord Inchcape Motors	Bd. Pipera nr. 1, Voluntari	021-2000340	programari.service@bucurestinord.toyota.ro

Lista service-urilor Toyota acreditate Toyota Romania pentru reparatii Lexus:

Service Toyota	Adresa	Programare Service – tel	Programare Service - email
Toyota Bacau Auto Best Center	Calea Republicii nr. 161C	0234-550560	programari.service@bacau.toyota.ro
Toyota Baia Mare Land Motors	Bd. Independentei nr. 57	0262-349149	service@baiamare.toyota.ro
Toyota Brasov Motors Management	Str. Calea Bucuresti nr. 249	0268-327474	programari.service@brasov.toyota.ro
Toyota Bucuresti Sud Toyo Motor Center	Splaiul Unirii nr. 283, Bucuresti	021-3464991/ 92/93	programari.service@bucurestisud.toyota.ro
Toyota Cluj Profi Auto	Calea Turzii nr. 176-178	0264-441214	programari.service@cluj.toyota.ro
Toyota Constanta Motor Expert	Str. Nerva nr. 65	0374-200070	programari.service@constanta.toyota.ro
Toyota Craiova Topserv Motors	Calea Bucuresti nr. 139/6, Sat Pielesti	0733-998344	programari.service@craiova.toyota.ro
Toyota Iasi Sunrise Motor	Sos. Iasi-Tg. Frumos Km.12, Iasi, Letcani	0725- 800123 /124/125	programari.service@iasi.toyota.ro
Toyota Oradea Vest Cars & Management SRL	Calea Clujului nr. 300	0359-420420	service@oradeavest.toyota.ro
Toyota Pitesti Next Automobile	Punctul Prundu - Autostrada, DN65B km4	0248-210941	programari.service@pitesti.toyota.ro
Toyota Ploiesti Arena Auto	Str. Strandului nr. 60	0244-544745	programari.service@ploiesti.toyota.ro
Toyota Suceava Revlaco Motors	Soseaua Humorului nr. 76A, Drumul National 17, Scheia	0230-524175	programari.service@suceava.toyota.ro
Toyota Timisoara New Wavemotors	Calea Lugojului nr. 25, Ghiroda	0256-208042 0256-272781	programari.service@timisoara.toyota.ro