

Către,

**GUVERNUL ROMÂNIEI**

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana

Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare

B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, Bucuresti

Subiect: **Campanie R/SSC 23SD-130 „Reprogramare calculator tablou de bord”**

In atentia domnului Presedinte ANPC, **Horia - Miron Constantinescu,**

In atentia domnului Director General - Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana,

**Paul Silviu ANGHEL**

Stimate Domnule Director,

Producatorul Toyota Motor Corporation „Toyota” se află într-un continuu proces de verificare a calității autovehiculelor sale vândute în toată lumea, inclusiv a celor vandute în România. Toyota România, in calitate de importator oficial al marcii Toyota in România, dorește continuu să fie transparentă în relația cu Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului, precum și în conformitate cu legislația națională și europeană. Prin urmare dorim să vă informam urmatoarele:

Toyota a decis lansarea unei operațiuni tehnice speciale în rețeaua sa denumita:

**Campanie R/SSC 23SD-130 „Reprogramare calculator tablou de bord”**

Toyota Romania a decis lansarea aceleiasi operatiuni mai sus mentionate pe teritoriul Romaniei. Cu aceasta ocazie va comunicam si Institutiei Dvs. detalii despre aceasta operatiune:

- Campania se desfășoară pe costurile Toyota.
- Clienții nu sunt implicați financiar.
- Clientii vor fi informati prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparatii autorizat Toyota, pentru efectuarea campaniei.

Pentru orice detaliu suplimentar, vă stăm la dispoziție la:

- o telefon fix +40 21 2000 300, fax +40 21 2000 301,
- o e-mail: [customer.experience@toyota.ro](mailto:customer.experience@toyota.ro).

La prezenta scrisoare anexam si „Notificarea oficiala catre ANPC”.

În speranța unei bune colaborări și pe viitor,

Cu considerație,

**Toyota Romania**

Leonard Paraschiv

AFS Technical Trainer

**Toyota Romania SRL**

Bulevardul Pipera Nr 1, Voluntari, 077190, Jud. Ilfov, Romania

Cod operator de date cu caracter personal nr 2485

Capital Social: 51.117.966 RON

CUI: 12723443; ORC: J23/2402/2008

T: +40 21 2000 300, F: + 40 21 2000 301

toyota@toyota.ro, www.toyota.ro



**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

<b>Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare</b>	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana / Serviciul Produce si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor nr. 72 sector 1, Bucuresti / tel: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
<b>Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR</b>	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA SC TOYOTA ROMANIA SRL
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Leonard Paraschiv /AFS Technical Trainer/ Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: <a href="mailto:customer.satisfaction@toyota.ro">customer.satisfaction@toyota.ro</a> ;Website: <a href="http://www.toyota.ro">www.toyota.ro</a>
<b>Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate</b>	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful. Tara de origine	Toyota bZ4X-Japonia
Descrierea/Fotografia	
<b>Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL</b>	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	Vehiculele in cauza sunt echipate cu un tablou de bord unde sunt afisate diverse informatii (lumini de avertizare și indicatoare, indicatoare ale vehiculului, mesaje etc.), si care contine o unitate de control electronica(ECU) si separate un modul de comunicare de date (DCM). Cat timp vehiculul este oprit (IG/OFF) DCM comunica periodic cu ECU–tablou de bord pentru a verifica starea vehiculului. Daca comunicarea dintre DCM si ECU–tablou de bord are loc in momentul in care acesta din urma executa un anumit proces exista posibilitatea ca acel proces sa nu se finalizeze. Daca se intampla acest lucru afisajul tabloului va ramane stins pana la urmatorul ciclu de pornire, si nu va afisa anumiti indicatori si martori. Deoarece ECU–tablou bord este interconectat cu alte functii (lampi semnalizare, lumini avarie, sistem pre-coliziune) acestea vor fi dezactivate. Ca urmare este posibila ca vehiculul sa nu indeplineasca anumite cerinte ale reglementarilor europene. Utilizarea vehiculului fara aceste functii poate duce la un risc crescut de accident..
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Toate autovehiculele implicate sunt afectate.
<b>Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse</b>	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Se vor trimite scrisori de rechemare clientilor la care detinem date de contact. Satisfacția clienților este de o importanță capitală. În consecință, Toyota a decis să desfășoare o campanie de rechemare in service in vederea reprogramarii calculatorului tabloului de bord. Operatiunea dureaza in jur de o ora.

**COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI**

Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate						
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E- mail/Website	SC TOYOTA ROMANIA SRL / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: <a href="mailto:toyota@toyota.ro">toyota@toyota.ro</a> / Website: <a href="http://www.toyota.ro">www.toyota.ro</a>					
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E- mail/Website	Lista distribuitorilor si reparatorilor este anexata. Nota: simbolul “#” indica faptul ca orice carecter poate ocupa aceasta pozitie. IMPORTANT: Nu toate vehiculele din aceasta perioada sunt afectate si/sau vandute in Romania.					
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importato r/distribuitor/detailist /cosumatori din Statul Membru		Model Code	WMI	VDS	VIS Range	Production Period
	BZ4X	XEAM 10	JTM	AABA A#	0A000102 - 0A021496	November 2, 2021 through August 7, 2023
		YEAM 15		ABBB A#	0A000124 - 0A037308	

**Lista dealerilor autorizati Toyota din Romania**

Service Toyota	Adresa	Programare Service - tel	Programare Service - email
<b>Toyota Alba Iulia</b> <a href="#">Dinamic Exclusive Auto</a>	Str. Alexandru Ioan Cuza nr. 40 510193 Alba Iulia	0341-407000	service@albaiulia.toyota.ro
<b>Toyota Bacau</b> <a href="#">Auto Best Center</a>	Calea Republicii nr. 161C	0234-550560	programari.service@bacau.toyota.ro
<b>Toyota Baia Mare</b> <a href="#">Land Motors</a>	Bd. Independentei nr. 57	0262-349149	service@baiamare.toyota.ro
<b>Toyota Bistrita</b> <a href="#">Mondial Motors</a>	Str. Libertatii nr. 62	0263-207172	programari.service@bistrita.toyota.ro
<b>Toyota Braila</b> <a href="#">Estima Motors</a>	Str. Dorobantilor nr. 669	0239-606040	programari.service@toyotabraila.ro
<b>Toyota Brasov</b> <a href="#">Motors Management</a>	Str. Calea Bucuresti nr. 249	0268-327474	programari.service@brasov.toyota.ro
<b>Toyota Bucuresti Nord</b> <a href="#">Inchcape Motors</a>	Bd. Pipera nr. 1, Voluntari	021-2000340	programari.service@bucurestinord.toyota.ro
<b>Toyota Bucuresti Sud</b> <a href="#">Toyo Motor Center</a>	Splaiul Unirii nr. 283, Bucuresti	021-3464991/ 92/93	programari.service@bucurestisud.toyota.ro

<b>Toyota Bucuresti Vest</b> Kaizen Auto	Soseaua de Centura nr. 57, Chiajna	0213-133351	programari.service@bucurestinvest.toyota.ro
<b>Toyota Bucuresti Est</b> Avia Motors	Bd Biruintei nr.13, Pantelimon	021-2055572	service@bucurestiest.toyota.ro
<b>Toyota Buzau</b> Rol Car Motors	Sos. Brailei nr. 43	0238-717552	programari.service@buzau.toyota.ro
<b>Toyota Cluj</b> Profi Auto	Calea Turzii nr. 176-178	0264-441214	programari.service@cluj.toyota.ro
<b>Toyota Cluj Vest</b> Autoworld One	Str. Transilvaniei nr.28, Baci	0264 502 690	service@clujvest.toyota.ro
<b>Toyota Constanta</b> Motor Expert	Str. Nerva nr. 65	0374-200070	programari.service@constantatoyota.ro
<b>Toyota Craiova</b> Topserv Motors	Calea Bucuresti nr. 139/6, Sat Pielesti	0733-998344	programari.service@craiovatoyota.ro
<b>Toyota Focsani</b> Auto Best Center	Str. Calea Munteniei nr. 20	0237-217587 0237-214054	programari.service@focsanitoyota.ro
<b>Toyota Iasi</b> Sunrise Motor	Sos. Iasi-Tg. Frumos Km.12, Iasi, Letcani	0725- 800123 /124/125	programari.service@iasitoyota.ro
<b>Toyota Od. Secuiesc</b> Euro-Car Trading	Strada Beclean nr. 49	0266-210266	programari.service@harghitatoyota.ro
<b>Toyota Oradea Vest</b> Cars & Management SRL	Calea Clujului nr. 300	0359-420420	service@oradeavest.toyota.ro
<b>Toyota Pitesti</b> Next Automobile	Punctul Prundu - Autostrada, DN65B km4	0248-210941	programari.service@pitestitoyota.ro
<b>Toyota Piatra Neamt</b> Tokyo Motor	Bld. Decebal nr. 79, in incinta Shopping City Piatra Neamt	0744-869682	service@neamt.toyota.ro
<b>Toyota Ploiesti</b> Arena Auto	Str. Strandului nr. 60	0244-544745	programari.service@ploiestitoyota.ro
<b>Toyota Rm. Valcea</b> Next Automobile	DN64 - Str. Raureni nr. 118	0250-733733	programari.service@valceatoyota.ro
<b>Toyota Rm, Valcea Est</b> Autovil	Str.Strandului nr.56	0350-800800	service@valceaest.toyota.ro
<b>Toyota Sibiu</b> Son Motors	Sos. Sibiului nr. 28, Selimbar	0269-216113	programari.service@sibuitoyota.ro
<b>Toyota Suceava</b> Revlaco Motors	Soseaua Humorului nr. 76A, Drumul National 17, Scheia	0230-524175	programari.service@suceavatoyota.ro
<b>Toyota Targu Mures</b> Euro-Car Trading	Sos. Sighisoarei Nr. 398J, Corunca	0265-306969	programari.service@murestoyota.ro
<b>Toyota Timisoara</b> New Wavemotors	Strada Aeroportului 98, Ghiroda	0728 666904 / 0728666905	programari.service@timisoaratoyota.ro