

Către,

**GUVERNUL ROMÂNIEI**

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana

Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare

B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, Bucuresti

Subiect: **Campanie „23SD-153 Reprogramare unitate de control a radarului de proximitate si a sistemului de franare”**

In atentia domnului Presedinte ANPC, **Horia - Miron Constantinescu,**

In atentia domnului Director General - Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana,

**Paul Silviu ANGHEL**

Stimate Domnule Director,

Producatorul Toyota Motor Corporation „Toyota” se află într-un continuu proces de verificare a calității autovehiculelor sale vândute în toată lumea, inclusiv a celor vandute în România. Toyota România, in calitate de importator oficial al marcii Toyota in România, dorește continuu să fie transparentă în relația cu Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului, precum și în conformitate cu legislația națională și europeană. Prin urmare dorim să vă informam urmatoarele:

Toyota a decis lansarea unei operațiuni tehnice speciale în rețeaua sa, denumita:

**Campanie „23SD-153 Reprogramare unitate de control a radarului de proximitate si a sistemului de franare”**

Toyota Romania a decis lansarea aceleiasi operatiuni mai sus mentionate pe teritoriul Romaniei. Cu aceasta ocazie va comunicam si Institutiei Dvs. detalii despre aceasta operatiune:

- Campania se desfășoară pe costurile Toyota.
- Clienții nu sunt implicați financiar.
- Clientii vor fi informati prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparatii autorizat Toyota, pentru efectuarea campaniei.

Pentru orice detaliu suplimentar, vă stăm la dispoziție la:

- o telefon fix +40 21 2000 300, fax +40 21 2000 301,
- o e-mail: [customer.experience@toyota.ro](mailto:customer.experience@toyota.ro).

La prezenta scrisoare anexam si „Notificarea oficiala catre ANPC”.

În speranța unei bune colaborări și pe viitor,

Cu considerație,

**Toyota Romania**

Leonard Paraschiv

AFS Technical Trainer

**Toyota Romania SRL**

Bulevardul Pipera Nr 1, Voluntari, 077190, Jud. Ilfov, Romania

Cod operator de date cu caracter personal nr 2485

Capital Social: 51.117.966 RON

CUI: 12723443; ORC: J23/2402/2008

T: +40 21 2000 300, F: + 40 21 2000 301

toyota@toyota.ro, www.toyota.ro



**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

<b>Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare</b>	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana / Serviciul Produce si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor nr. 72 sector 1, Bucuresti / tel: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
<b>Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR</b>	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA SC TOYOTA ROMANIA SRL
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Sacha Dumitrache /AFS Technical Trainer/ Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: <a href="mailto:customer.satisfaction@toyota.ro">customer.satisfaction@toyota.ro</a> ;Website: <a href="http://www.toyota.ro">www.toyota.ro</a>
<b>Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate</b>	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful. Tara de origine	Toyota C-HR Turcia
Descrierea/Fotografia	
<b>Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL</b>	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	Vehiculele în cauză sunt echipate cu un sistem avansat de parcare care oferă asistență la intrarea și ieșirea dintr-un loc de parcare și include o funcție de control de la distanță care poate fi utilizată printr-o aplicație smartphone atunci când șoferul se află în afara vehiculului. Funcția de la distanță este activată și utilizată în aplicația smartphone prin mișcări continue ale degetelor și controlled de unitatea electronică de control (ECU) a radarului de proximitate al vehiculului. Datorită programării ECU- ului radarului de proximitate și a ECU de frână, există posibilitatea să apară o eroare în ECU al radarului de proximitate atunci când mișcările degetelor din aplicația smartphone sunt oprite sau degetul este îndepărtat în termen de trei secunde după activarea funcției de telecomandă. Dacă se întâmplă acest lucru, intervalul de schimbare va fi schimbat de la P la D sau R, iar frânele vor fi eliberate fără nicio operație cu degetul pe smartphone, rezultând că vehiculul se va misca liber înainte sau înapoi, ceea ce ar putea crește riscul de accident.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	100% din vehiculele implicate sunt echipate cu radarul de proximitate și cu programe computerizate de control al frânei. Cu toate acestea, dela caz la caz, problema va face ca vehiculul să se miste înainte sau înapoi neintenționat depinzand de timpul de suspendare a funcționării aplicației smartphone.
<b>Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse</b>	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Se vor trimite scrisori de rechemare. Toyota a decis să desfășoare o campanie de rechemare in service in vederea reprogramarii unitatii de control a radarului de proximitate si a sistemului de franare. Momentan remedierea problemei este in lucru. Ca măsură temporară, Toyota instruieste clientul să nu mai utilizeze funcția de telecomandă prin intermediul aplicației smartphone. În plus, Toyota sugerează cu tărie eliminarea aplicației de pe smartphone și / sau orice alte dispozitive până la efectuarea remedierii.

**COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI**

Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate						
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	SC TOYOTA ROMANIA SRL / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: <a href="mailto:toyota@toyota.ro">toyota@toyota.ro</a> / Website: <a href="http://www.toyota.ro">www.toyota.ro</a>					
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Lista distribuitorilor si reparatorilor este anexata. Nota: simbolul “#” indica faptul ca orice carecter poate ocupa aceasta pozitie. IMPORTANT: Nu toate vehiculele din aceasta perioada sunt afectate si/sau vandute in Romania.					
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator /distribuitor/detailist/c osumatori din Statul Membru	Mod el Nam e	Model Code	WMI	VIN range		Production Period
				VDS	VIS	
	C- HR	ZYX20	JTP	AAAAA#	0R000506-0R017954	
		MAXH 20		ABAAA#	0R000501-0R008020	
MAXH 25		ACABA#		0R000501-0R005668		
September 23rd, 2023 through December 8th, 2023						

## Lista dealerilor autorizati Toyota din Romania

Service Toyota	Adresa	Programare Service - tel	Programare Service - email
<b>Toyota Alba Iulia</b> Dinamic Exclusive Auto	Str. Alexandru Ioan Cuza nr. 40 510193 Alba Iulia	0341-407000	service@albaiulia.toyota.ro
<b>Toyota Bacau</b> Auto Best Center	Calea Republicii nr. 161C	0234-550560	programari.service@bacau.toyota.ro
<b>Toyota Baia Mare</b> Land Motors	Bd. Independentei nr. 57	0262-349149	service@baiamare.toyota.ro
<b>Toyota Bistrita</b> Mondial Motors	Str. Libertatii nr. 62	0263-207172	programari.service@bistrita.toyota.ro
<b>Toyota Braila</b> Estima Motors	Str. Dorobantilor nr. 669	0239-606040	programari.service@toyotabraila.ro
<b>Toyota Brasov</b> Motors Management	Str. Calea Bucuresti nr. 249	0268-327474	programari.service@brasov.toyota.ro
<b>Toyota Bucuresti Nord</b> Inchcape Motors	Bd. Pipera nr. 1, Voluntari	021-2000340	programari.service@bucurestinord.toyota.ro
<b>Toyota Bucuresti Sud</b> Toyo Motor Center	Splaiul Unirii nr. 283, Bucuresti	021-3464991/ 92/93	programari.service@bucurestisud.toyota.ro
<b>Toyota Bucuresti Vest</b> Kaizen Auto	Soseaua de Centura nr. 57, Chiajna	0213-133351	programari.service@bucurestivest.toyota.ro
<b>Toyota Bucuresti Est</b> Avia Motors	Bd Biruintei nr.13, Pantelimon	021-2055572	service@bucurestiest.toyota.ro
<b>Toyota Buzau</b> Rol Car Motors	Sos. Brailei nr. 43	0238-717552	programari.service@buzau.toyota.ro
<b>Toyota Cluj</b> Profi Auto	Calea Turzii nr. 176-178	0264-441214	programari.service@cluj.toyota.ro
<b>Toyota Constanta</b> Motor Expert	Str. Nerva nr. 65	0374-200070	programari.service@constantatoyota.ro
<b>Toyota Craiova</b> Topserv Motors	Calea Bucuresti nr. 139/6, Sat Pielesti	0733-998344	programari.service@craiova.toyota.ro
<b>Toyota Focsani</b> Auto Best Center	Str. Calea Munteniei nr. 20	0237-217587 0237-214054	programari.service@focsani.toyota.ro
<b>Toyota Iasi</b> Sunrise Motor	Sos. Iasi-Tg. Frumos Km.12, Iasi, Letcani	0725- 800123 /124/125	programari.service@iasi.toyota.ro
<b>Toyota Od. Secuiesc</b> Euro-Car Trading	Strada Beclean nr. 49	0266-210266	programari.service@harghita.toyota.ro
<b>Toyota Oradea Vest</b> Cars & Management SRL	Calea Clujului nr. 300	0359-420420	service@oradeavest.toyota.ro
<b>Toyota Pitesti</b> Next Automobile	Punctul Prundu - Autostrada, DN65B km4	0248-210941	programari.service@pitesti.toyota.ro
<b>Toyota Piatra Neamt</b> Tokyo Motor	Bld. Decebal nr. 79, in incinta Shopping City Piatra Neamt	0744-869682	service@neamt.toyota.ro
<b>Toyota Ploiesti</b> Arena Auto	Str. Strandului nr. 60	0244-544745	programari.service@ploiesti.toyota.ro
<b>Toyota Rm, Valcea Est</b> Autovil	Str.Strandului nr.56	0350-800800	service@valceaest.toyota.ro
<b>Toyota Sibiu</b> Son Motors	Sos. Sibiului nr. 28, Selimbar	0269-216113	programari.service@sibiu.toyota.ro
<b>Toyota Suceava</b> Revlaco Motors	Soseaua Humorului nr. 76A, Drumul National 17, Scheia	0230-524175	programari.service@suceava.toyota.ro
<b>Toyota Targu Mures</b> Euro-Car Trading	Sos. Sighisoarei Nr. 398J, Corunca	0265-306969	programari.service@mures.toyota.ro
<b>Toyota Timisoara</b> New Wavemotors	Calea Lugojului nr. 25, Ghiroda	0256-208042 0256- 272781	programari.service@timisoara.toyota.ro