

ÎNDRUMAR

pentru beneficiarii Ordinului nr. 225/2023 privind informarea consumatorilor de către operatorii economici care desfășoară activitate în mediul online

Capitolul 1 - SCOP

Scopul prezentului îndrumar îl constituie asigurarea cadrului legal necesar pentru ca operatorii economici beneficiari ai actului normativ să realizeze obligația rezultată, respectiv asigurarea modului corect, complet și precis de informare a consumatorilor care doresc să achiziționeze produse/servicii de pe platformele on line, fie de direct de pe site-urile puse la dispoziție de operatorii economici, fie prin intermediul platformelor de promovare a acestor operatori economici.

Raportat la principiile de mai sus, prezentul document descrie modalitățile în care beneficiarii actului normativ pot îndeplini obligațiile prevăzute în cuprinsul actului normativ, în condiții de transparență.

Capitolul 2 - DOMENIUL DE APLICARE

Actul normativ se aplică operatorilor economici care desfășoară activitatea de comercializare/prestare de servicii în mediul online și respectiv operatorilor economici care administrează sau sunt prezenți pe pagini de vânzări, preluare comenzi online și/sau publicitate la produse și/sau servicii, servicii turistice, de comercializare de pachete turistice sau bilete de avion, inclusiv e-commerce - comerț electronic.

Nu intră sub incidența ordinului site-urile de prezentare prin intermediul cărora nu se pot face achiziții directe.

Capitolul 3 - MODALITĂȚI DE PUNERE ÎN APLICARE A ACTULUI NORMATIV

Potrivit actului normativ, pe site-ul de prezentare a produselor/serviciilor se afișează denumirea unității, a codului unic de înregistrare la registrul comerțului, din care să rezulte obiectul/obiectele de activitate al/ale societății pentru care este autorizată să funcționeze, autorizația de funcționare, toate acestea în câmpul vizual al consumatorului, astfel încât informațiile să fie ușor de identificat și respectiv de verificat.

În acest sens, obligația rezultată din sintagma "la primul contact", va putea fi pusă în aplicare prin **crearea unui buton dedicat în meniul de pe prima pagină dedicată operatorului economic** (de exemplu, "Despre noi"), prin a cărei accesare pot fi vizualizate toate informațiile solicitate.

Informațiile cu privire la autorizațiile, adresa, activitatea prestată, trebuie afișate pe site-ul principal pentru **sedile/punctele de lucru implicate în relația comercială cu consumatorul** (puncte de lucru deschise publicului de unde consumatorii pot face achiziții directe de bunuri sau servicii, punctul de lucru din care se livrează comanda, depozitele de unde se livrează către consumatori, etc.).

Crearea unui câmp pe pagina principală cu denumirea, spre exemplu, **Date de identificare, obiecte de activitate, documente în baza cărora societatea își desfășoară activitatea**, care să deschidă o pagină dedicată în mod special informațiilor cuprinse în Ordinul nr. 225/2023.

Nu intră sub incidența actului normativ sediile/punctele de lucru în cadrul cărora se desfășoară activități strict interne.

Cerința actului normativ face referire în mod exclusiv la afișarea **strict a informațiilor/autorizațiilor emise la nivelul societății pentru activitatea desfășurată online**, nefiind solicitate și atestate/certificări ale persoanelor fizice, angajați ai respectivilor operatori economici.

Autorizațiile trebuie să conțină în mod obligatoriu data eliberării lor și respectiv data de expirare a valabilității perioadei pentru care au fost obținute precum și emitentul acestora.

Capitolul 4 -CONCLUZII

Actul normativ are în vedere asigurarea unei protecții adecvate a consumatorilor împotriva practicilor care prin natura lor urmăresc să îl determine să ia o decizie de cumpărare, oferindu-se pe perspectiva unor date incorecte cu privire la modul de funcționare al operatorilor economici.
