

FIȘĂ DE CONTROL - COMERȚ LA DISTANȚĂ ȘI ÎN AFARA SPAȚIILOR COMERCIALE

1. Operatorul economic respectă cerința de a furniza informații în mod clar și inteligibil, conform părții introductive a articolului 6, alineatul 1 din OUG 34/2014? (principalele caracteristici ale bunurilor sau serviciilor, identitatea profesionistului, sediul acestuia, adresa poștală, prețul cu toate taxele incluse, perioada de valabilitate a ofertei, modalitatea de plată/livrare, dreptul la retragere, cine suportă costul aferent returnării, termenul de exercitare a dreptului la retragere, existența cerințelor de conformitate, asistență post vânzare, servicii post vânzare și garanții, existența codurilor de conduită, funcționalitatea bunurilor cu elemente digitale, existența mecanismului extrajudiciar de depunere și soluționare a reclamațiilor)

- se încalcă prevederile primei părți introductive a art. 6 alin. (1) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. e din OUG 34/2014 (4000-10000 lei).

Da* Nu se respectă cerințele de a furniza informații în mod clar și inteligibil, conform părții introductive a articolului 6, alineatul 1 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 1:

2. Operatorul economic respectă cerința de a furniza informațiile precontractuale, conform articolului 6, alineatul 1 din OUG 34/2014? (principalele caracteristici ale bunurilor sau serviciilor, identitatea profesionistului, sediul acestuia, adresa poștală, prețul cu toate taxele incluse, perioada de valabilitate a ofertei, modalitatea de plată/livrare, dreptul la retragere, cine suportă costul aferent returnării, termenul de exercitare a dreptului la retragere, existența cerințelor de conformitate, asistență post vânzare, servicii post vânzare și garanții, existența codurilor de conduită, funcționalitatea bunurilor cu elemente digitale, existența mecanismului extrajudiciar de depunere și soluționare a reclamațiilor)

*- se încalcă prevederile art. 6 alin. (1) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. f din OUG 34/2014 (7000-35000 lei).**

Da* Nu se respectă cerințele referitoare la informațiile precontractuale, contrar prevederilor părții introductive (a doua parte) a articolului 6, alin.1 din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 2:

3. Profesionistul respectă prevederile referitoare la completarea corectă a instrucțiunilor din formularul tipizat de informare cu privire la retragere, prevăzut la partea A din anexa la OUG 34/2014, atunci când acesta este utilizat, conform articolului 6, alineatul 4 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 6 alin. (4) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit.g din OUG 34/2014 (3000-10000 lei).

Da* Profesionistul nu respectă prevederile referitoare la completarea corectă a instrucțiunilor din formularul tipizat de informare cu privire la retragere, atunci când acesta este utilizat, contrar prevederilor art. 6, alin.4 din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 3:

4. Profesionistul respectă prevederile referitoare la includerea informațiilor precontractuale în cadrul contractului și la faptul că acestea nu pot fi modificate decât în cazul în care părțile decid altfel în mod explicit, așa cum prevede articolul 6, alineatul 5 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 6 alin. (5) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. h din OUG 34/2014 (3000-9000 lei).

Da* Nu se respectă prevederile referitoare la includerea informațiilor precontractuale în cadrul contractului și la situația în care acestea pot fi modificate, contrar prevederilor articolului 6, alineatul 5 din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 4:

5. A respectat profesionistul prevederile articolului 6 alineatul 6 din OUG 34/2014, conform cărora, în cazul în care profesionistul nu și-a îndeplinit cerințele în materie de informare cu privire la costuri suplimentare sau la costurile aferente returnării produselor, consumatorul nu suportă respectivele costuri?

- se încalcă prevederile art. 6 alin. (6) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. i din OUG 34/2014 (3000-10000 lei).*

Da* Nu au fost respectate prevederile articolului 6 alin.6 din OUG 34/2014, conform cărora, în cazul în care nu sunt îndeplinite cerințele de informare cu privire la costuri suplimentare sau cele aferente returnării, consumatorul nu suportă acele costuri *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 5:

6. Profesionistul a prezentat informațiile contractuale în limba română, într-o formă accesibilă, astfel încât acestea să fie înțelese cu ușurință de consumatori, fără a exclude prezentarea și în alte limbi, conform prevederilor articolului 6, alineatul 7 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 6 alin. (7) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. j din OUG 34/2014 (2000-10000 lei).

Da* Profesionistul nu a prezentat informațiile contractuale în limba română, într-o formă accesibilă, astfel încât acestea să fie înțelese cu ușurință de consumatori, contrar prevederilor articolului 6, alineatul 7 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 6:

7. Furnizorul de piață online a respectat cerințele suplimentare specifice pentru contractele încheiate pe piețele online, respectiv de a furniza consumatorului, într-un mod clar, ușor de înțeles, înainte de intrarea în vigoare a contractului, informațiile suplimentare prevăzute la articolul 6, indice 1 din OUG 34/2014? (principalii parametri de stabilire a ierarhiei ofertelor prezentate consumatorului ca urmare a căutării efectuate, importanța acestor parametri prin raportare la alții, dacă terțul ofertant este profesionist, partajarea obligațiilor legate de contract între ofertant și furnizorul de piață online)

- se încalcă prevederile art. 6 indice 1 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. k din OUG 34/2014 (10000 -50000 lei).

Da* Furnizorul de piață online nu a respectat cerințele suplimentare specifice, de a furniza, într-un mod clar, ușor de înțeles, înainte de intrarea în vigoare a contractului, informațiile suplimentare obligatorii, contrar art. 6¹ din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 7:

8. În cazul contractului încheiat în afara spațiilor comerciale, profesionistul a transmis consumatorului informațiile contractuale, prevăzute la art. 6 alin. (1), pe suport hârtie sau, cu acordul consumatorului, pe un alt suport durabil, într-un mod lizibil și redactate într-un limbaj simplu și inteligibil, conform prevederilor articolului 7, alineatul 1 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 7, alineatul 1 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. l din OUG 34/2014 (4000 -10000 lei)*

Da* Contract încheiat în afara spațiilor comerciale - nu au fost transmise informațiile contractuale pe suport hârtie sau alt suport durabil, cu acordul consumatorului, lizibil și într-un limbaj simplu, inteligibil, contrar art. 7, alin. 1 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 8:

9. În cazul contractului încheiat în afara spațiilor comerciale, profesionistul a furnizat consumatorului un exemplar original semnat sau confirmarea contractului pe suport hârtie sau pe un alt suport durabil, cu acordul consumatorului, inclusiv, după caz, confirmarea acordului prealabil expres al consumatorului pentru începerea executării în cursul perioadei de retragere, conform prevederilor articolului 7, alineatul 2 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 7, alineatul 2 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. I din OUG 34/2014 (4000 -10000 lei).

Da* Contract încheiat în afara spațiilor comerciale - nu s-a furnizat un exemplar original semnat sau confirmare scrisă contract, confirmarea acordului consumatorului de începere a executării în perioada de retragere, contrar art. 7 alin. 2 din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 9:

10. În cazul contractului încheiat în afara spațiilor comerciale, profesionistul a respectat obligațiile sale de a solicita consumatorului, atunci când acesta dorește începerea prestării serviciilor în timpul perioadei de retragere, să formuleze o cerere expresă în acest sens, pe un suport durabil și să confirme că a luat cunoștință de faptul că, odată ce contractul a fost executat integral de către profesionist, nu mai are dreptul de retragere, conform prevederilor articolului 7, alineatul 3 din OUG 34/2014 ?

- se încalcă prevederile art. 7 , alineatul 3 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit.I din OUG 34/2014 (4000 -10000 lei).*

Da* Nu s-au respectat obligațiile referitoare la solicitarea cererii exprese de începere a prestării serviciilor în timpul perioadei de retragere, contrar prevederilor articolului 7, alineatul 3 din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 10:

11. În cazul contractului încheiat în afara spațiilor comerciale, cu valoare mai mică decât echivalentul a 200 EUR, în care consumatorul a solicitat expres serviciile profesionistului pentru a efectua lucrări de reparație sau de întreținere, iar obligațiile contractuale sunt îndeplinite imediat, profesionistul a furnizat/ furnizează consumatorului informațiile referitoare la identitatea sa, sediul, adresa poștală, prețul sau modul de calcul al prețului, împreună cu o estimare a costului total, pe suport hârtie sau pe un alt suport durabil, cu acordul consumatorului, respectiv informațiile privind caracteristicile serviciilor și dreptul de retragere, așa cum prevede articolul 7, alineatul 4, litera a) din OUG 34/2014 ?

- se încalcă prevederile art. 7, alineatul 4, litera a) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit.m, din OUG 34/2014 (4000 - 9000 lei).

Da* Nu s-au furnizat în scris informațiile privind identitatea profesionistului, sediul, adresa, prețul/ modul de calcul al prețului, estimarea costului total, caracteristicile serviciilor și dreptul de retragere, contrar art. 7 alin.4 lit.a din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 11:

12. În cazul contractului încheiat în afara spațiilor comerciale, cu valoare mai mică decât echivalentul a 200 EUR, în care consumatorul a solicitat expres serviciile profesionistului pentru a efectua lucrări de reparație sau de întreținere, iar obligațiile contractuale sunt îndeplinite imediat, profesionistul s-a asigurat de confirmarea contractului furnizat și că acesta conține informațiile menționate la articolul 6, alineatul 1 din OUG 34/2014, așa cum prevede articolul 7, alineatul 4, litera b) din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 7, alineatul 4, litera b) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit.m din OUG 34/2014 (4000 - 9000 lei).

Da* Profesionistul nu se asigură de confirmarea contractului furnizat și că acesta conține informațiile menționate la art. 6, alin. 1, contrar prevederilor art. 7, alin. 4, litera b), din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 12:

13. În cazul contractelor încheiate la distanță, profesionistul a transmis consumatorilor sau le-a pus la dispoziție într-un mod adecvat mijlocului de comunicare la distanță utilizat, informațiile contractuale prevăzute la art. 6 alin. (1) din OUG 34/2014, într-un limbaj simplu și inteligibil, respectiv lizibile, dacă informațiile au fost transmise pe un suport durabil, conform prevederilor articolului 8, alineatul 1 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 8, alineatul 1 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. n din OUG 34/2014 (2000 -8000 lei).

Da* Contract încheiat la distanță - nu s-au transmis informațiile contractuale (vezi art. 6 alin.1 din OUG 34/2014) într-un limbaj simplu, inteligibil sau informațiile transmise pe suport durabil erau ilizibile, contrar art.8, alin.1 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 13:

14. În cazul unui contract care urmează a fi încheiat la distanță, obligând consumatorul să plătească, profesionistul și-a îndeplinit obligația de a aduce la cunoștința consumatorului, de o manieră clară și foarte vizibilă, în mod direct, înainte ca acesta să facă comanda, informațiile referitoare la principalele caracteristici ale produselor sau serviciilor, prețul cu toate taxele incluse, durata contractului, condiții de prelungire/încetare a contractului, durata minimă de valabilitate a obligațiilor care îi revin consumatorului conform contractului, faptul că această comandă implică o obligație de a plăti, conform prevederilor articolului 8, alineatul 2 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 8, alineatul 2 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. n din OUG 34/2014 (2000 -8000 lei).

Da* Contract încheiat la distanță - nu s-au adus la cunoștință, înainte de efectuarea comenzii, toate informațiile referitoare la produse sau servicii, preț, durată contract, condiții, obligația de a plăti, contrar art.8, alin.2 din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 14:

15. În cazul contractelor încheiate la distanță, site-ul comercial indică clar și lizibil, cel mai târziu la începutul procesului de formulare a comenzii, dacă se aplică vreo restricție în ceea ce privește livrarea și care sunt mijloacele de plată acceptate, conform prevederilor articolului 8, alineatul 3 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 8, alineatul 3 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. n din OUG 34/2014 (2000 -8000 lei).

Da* Site-ul nu indică clar și lizibil, înainte de formularea comenzii, dacă se aplică vreo restricție în ceea ce privește livrarea și care sunt mijloacele de plată acceptate, contrar prevederilor art. 8, alin. 3 din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 15:

16. În cazul unui contract încheiat printr-un mijloc de comunicare la distanță ce permite un spațiu sau un timp limitat pentru afișarea informației, profesionistul furnizează, înaintea încheierii contractului, cel puțin informațiile precontractuale referitoare la principalele caracteristici ale bunului sau serviciului, identitatea profesionistului, prețul total, dreptul la retragere, durata contractului și, în cazul contractelor pe durată nedeterminată, modalitățile de încetare a contractului, în conformitate cu prevederile articolului 8, alineatul 4 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 8, alineatul 4 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. n din OUG 34/2014 (2000 -8000 lei).

Da* Contract încheiat la distanță prin mijloc de comunicare ce permite spațiu/timp limitat pentru afișarea informației - nu au fost oferite înaintea încheierii contractului cel puțin informațiile precontractuale prevăzute de art. 8, alin. 4 din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 16:

17. În cazul în care profesionistul apelează telefonic consumatorul în vederea încheierii unui contract la distanță, își declină identitatea la începutul conversației cu consumatorul și, dacă este cazul, declină identitatea persoanei în numele căreia a efectuat apelul telefonic și specifică scopul comercial al apelului, în conformitate cu prevederile articolului 8, alineatul 5 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 8, alineatul 5 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. n din OUG 34/2014 (2000 -8000 lei).

Da* Nu se declină identitatea apelantului la începutul conversației efectuate în vederea încheierii unui contract la distanță și nu se specifică scopul comercial al apelului, contrar prevederilor art. 8, alin. 5 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 17:

18. În cazul în care urmează să se încheie un contract la distanță prin intermediul telefonului, profesionistul i-a confirmat oferta consumatorului, pe un suport durabil, angajamentul consumatorului începând doar după ce acesta a semnat oferta sau după ce și-a trimis consimțământul scris, în conformitate cu prevederile articolului 8, alineatul 6 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 8, alineatul 6 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. n din OUG 34/2014 (2000 -8000 lei).

Da* Contract la distanță încheiat prin telefon - nu s-a confirmat oferta în scris/pe un suport durabil, consumatorul fiind ținut să respecte obligațiile, deși nu a semnat oferta sau nu și-a dat consimțământul scris, contrar art. 8, alin. 6 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 18:

19. Profesionistul a transmis consumatorului confirmarea încheierii contractului, incluzând toate informațiile contractuale și confirmarea acordului prealabil expres al consumatorului pentru începerea executării în cursul perioadei de retragere, pe un suport durabil, într-un termen rezonabil din momentul încheierii contractului la distanță și cel târziu la momentul livrării produselor sau înainte de începerea prestării serviciului solicitat, în conformitate cu prevederile articolului 8, alineatul 7 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 8, alineatul 7 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. n din OUG 34/2014 (2000 -8000 lei).

Da* Contract încheiat la distanță - nu s-a confirmat, înainte de momentul livrării, pe un suport durabil, încheierea contractului și acordul prealabil expres pentru începerea contractului în perioada de retragere, contrar art. 8, alin. 7 din OUG 34/2014*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 19:

20. În cazul contractului încheiat la distanță, profesionistul a respectat obligațiile sale de a solicita consumatorului, atunci când acesta dorește începerea prestării serviciilor în timpul perioadei de retragere, să formuleze o cerere expresă în acest sens și să confirme că a luat cunoștință de faptul că, odată ce contractul a fost executat integral de către profesionist, nu mai are dreptul de retragere, în conformitate cu prevederile articolului 8, alineatul 8 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 8, alineatul 8 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. n din OUG 34/2014 (2000 -8000 lei).

Da* Nu s-au respectat obligațiile de a se solicita formularea cererii exprese pentru începerea prestării serviciilor în timpul perioadei de retragere și confirmarea că nu mai are drept de retragere, contrar prevederilor art.8, alin 8 din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 20:

21. Profesionistul respectă dreptul consumatorului la retragerea din contract în termenul de 14 zile sau 30 zile, după caz, fără ca acesta să motiveze retragerea și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute de lege, conform articolului 9, alineatul 1 din OUG 34/2014 ?

- se încalcă prevederile art. 9 alin. (1) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. o din OUG 34/2014 (4000 - 15000 lei).

Da* Nu se respectă dreptul consumatorului de a se retrage din contract într-un termen de 14 zile sau 30 zile, după caz, fără a motiva decizia și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute de lege, contrar art. 9, alin. 1 din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 21:

22. Profesionistul respectă modul de calcul al perioadelor de retragere din contract, prevăzute la articolul 9, alineatul 2 din OUG 34/2014 ?

- se încalcă prevederile art. 9 alin. (2) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. o din OUG 34/2014 (4000 - 15000 lei).

Da* Profesionistul nu respectă modul de calcul al perioadelor de retragere din contract, contrar prevederilor art.9, alin. 2 din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 22:

23. Profesionistul și-a îndeplinit obligațiile contractuale pe parcursul perioadei de retragere, așa cum prevede articolul 9, alineatul 3 din OUG 34/2014 ?

- se încalcă prevederile art. 9 alin. (3) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. o din OUG 34/2014 (4000 - 15000 lei).

Da* Profesionistul nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale pe parcursul perioadei de retragere, contrar prevederilor art. 9, alin. 3 din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 23:

24. Profesionistul a prelungit cu 12 luni perioada de retragere, în cazul în care nu a transmis consumatorului informațiile privind dreptul la retragere conform articolului 6, alineatul 1, litera h), așa cum se prevede la articolul 10 din OUG 34/2014 ?

- se încalcă prevederile art. 10 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. p din OUG 34/2014 (5000 - 15000 lei).

Da* Profesionistul nu a prelungit cu 12 luni perioada de retragere, deși nu a transmis consumatorului informațiile privind dreptul la retragere (conform articolului 6, alineatul 1, litera h), contrar prevederilor art. 10 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 24:

25. Profesionistul respectă prevederile referitoare la comunicarea confirmării de primire a formularului de retragere, fără întârziere, pe un suport durabil, așa cum se prevede la articolul 11, alineatul 3 din OUG 34/2014 ?

- se încalcă prevederile art. 11, alineatul 3 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. q din OUG 34/2014 (2000 - 10000 lei).

Da* Profesionistul nu respectă prevederile referitoare la comunicarea confirmării de primire a formularului de retragere, fără întârziere, pe un suport durabil, contrar prevederilor art. 11, alin. 3, din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 25

26. Profesionistul respectă prevederile de a pune capăt obligațiilor părților contractuale în cazul exercitării dreptului la retragere, așa cum prevede articolul 12 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 12, din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. r din OUG 34/2014 (4000 - 9000 lei).

Da* Profesionistul nu respectă prevederile conform cărora exercitarea dreptului de retragere pune capăt obligațiilor părților contractuale, contrar prevederilor art. 12 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 26

27. Profesionistul a rambursat toate sumele pe care le-a primit drept plată din partea consumatorului, inclusiv, după caz, costurile livrării, fără întârziere nejustificată și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care a fost informat de decizia de retragere din contract a consumatorului, așa cum se prevede la articolul 13, alineatul 1 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 13, alin. (1) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. s din OUG 34/2014 (5000 - 15000 lei).

Da* Nu s-au rambursat toate sumele primite drept plată, inclusiv, după caz, costurile livrării sau acestea s-au rambursat cu întârziere, peste termenul de 14 zile de la informarea deciziei de retragere, contrar art. 13, alin. 1 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 27:

28. Profesionistul a rambursat consumatorului sumele convenite în cazul exercitării retragerii din contract, folosind aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care

consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării, așa cum se prevede la articolul 13, alineatul 2 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 13, alin. (2) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. s din OUG 34/2014 (5000 - 15000 lei).

Da* Nu s-au rambursat sumele convenite în cazul exercitării retragerii, folosind aceleași modalități de plată ca la tranzacția inițială sau, dacă există acord pentru alt mod de plată, au existat comisioane, contrar art. 13, alin. 2 din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 28:

29. Profesionistul a respectat prevederile referitoare la amânarea rambursării, așa cum se prevede la articolul 13, alineatul 4 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 13, alin. (4) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. s din OUG 34/2014 (5000 - 15000 lei).

Da* Profesionistul nu a respectat prevederile referitoare la amânarea rambursării, contrar prevederilor art.13, alin. 4 din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 29:

30. Profesionistul a respectat prevederile referitoare la obligațiile care îi revin în cazul retragerii, de a nu utiliza orice conținut, altul decât datele cu caracter personal, care a fost furnizat sau creat de consumator la utilizarea conținutului digital sau a serviciului digital furnizat de profesionist, așa cum se prevede la articolul 13, alineatul 6 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 13, alin. (6) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. s din OUG 34/2014 (5000 - 15000 lei).

Da* Nu s-au respectat prevederile referitoare la obligațiile care revin în cazul retragerii, utilizându-se conținutul furnizat sau creat de consumator, altul decât datele cu caracter personal, contrar prevederilor art. 13, alin. 6 din OUG 34/2014. *

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 30:

31. Profesionistul a respectat prevederile referitoare la obligațiile care îi revin în cazul retragerii, de a pune la dispoziția consumatorului, la cererea acestuia, orice conținut, altul decât datele cu caracter personal, care a fost furnizat sau creat de consumator la utilizarea conținutului digital sau a serviciului digital furnizat de profesionist, așa cum se prevede la articolul 13, alineatul 7 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 13, alin. (7) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. s din OUG 34/2014 (5000 - 15000 lei).

Da* Nu s-au respectat prevederile referitoare la obligațiile în cazul retragerii, de a pune la dispoziția consumatorului, la cerere, conținutul furnizat/creat de consumator înainte de retur, contrar prevederilor art.13, alin. 7 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 31:

32. Profesionistul a respectat prevederile referitoare la obligațiile care îi revin în cazul retragerii, de a pune la dispoziția consumatorului conținutul digital furnizat sau creat de acesta, fără costuri, într-un termen rezonabil și într-un format utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, fără impedimente, așa cum se prevede la articolul 13, alineatul 8 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 13, alin. (8) din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. s din OUG 34/2014 (5000 - 15000 lei).

Da* Nu s-au respectat obligațiile referitoare la condițiile în care este pus la dispoziția consumatorului, la cerere, conținutul furnizat/creat de consumator înainte de retur, contrar prevederilor art.13, alin.8 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 32:

33. Profesionistul a respectat obligațiile care îi revin, în condițiile în care consumatorul și-a respectat obligațiile sale, așa cum se prevede la articolul 14 din OUG 34/2014 ?

- se încalcă prevederile art. 14 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. t, din OUG 34/2014 (4000 - 10000 lei).

Da* Profesionistul nu a respectat obligațiile impuse în condițiile în care consumatorul și-a respectat obligațiile sale, contrar prevederilor art. 14 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 33:

34. Profesionistul a respectat drepturile consumatorilor în situația exercitării dreptului la retragere din contracte auxiliare, așa cum se prevede la articolul 15 din OUG 34/2014 ?

- se încalcă prevederile art. 15 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. u din OUG 34/2014 (3000 - 10000 lei).

Da* Profesionistul nu a respectat drepturile consumatorilor în situația exercitării dreptului la retragere din contracte auxiliare, contrar prevederilor art.15 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 34:

35. Profesionistul a respectat prevederile legale și contractuale referitoare la termenele de livrare, așa cum se prevede la articolul 18 din OUG 34/2014 ?

- se încalcă prevederile art. 18 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. v din OUG 34/2014 (2000 - 9000 lei).

Da* Profesionistul nu a respectat prevederile contractuale referitoare la termenele de livrare, contrar prevederilor art.18 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 35:

36. Profesionistul a respectat prevederile referitoare la riscul de pierdere sau deteriorare a bunurilor, așa cum se prevede la articolul 20 din OUG 34/2014 ?

- se încalcă prevederile art. 20 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. w, din OUG 34/2014 (4000 - 15000 lei).

Da* Profesionistul nu a respectat prevederile referitoare la riscul de pierdere sau de deteriorare a bunurilor, contrar prevederilor art. 20 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 36:

37. Profesionistul a respectat prevederile referitoare la plata tarifului de bază în cazul comunicării telefonice, așa cum se prevede la articolul 21 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 21 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. x, din OUG 34/2014 (4000 - 15000 lei).

Da* Profesionistul nu a respectat prevederile referitoare la plata tarifului de bază în cazul comunicării telefonice, contrar prevederilor art. 21 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 37

38. Profesionistul a solicitat consimțământul explicit din partea consumatorului cu privire la orice plată suplimentară față de prețul stabilit anterior pentru obligația principală a profesionistului, așa cum se prevede la articolul 22 din OUG 34/2014?

- se încalcă prevederile art. 22 din OUG 34/2014 și se sancționează conform art. 28, alin. (5), lit. y din OUG 34/2014 (5000 - 15000 lei).

Da* Profesionistul nu a solicitat consimțământul explicit din partea consumatorului cu privire la orice plată suplimentară față de prețul stabilit anterior pentru obligația principală a profesionistului, contrar prevederilor art. 22 din OUG 34/2014.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 38

39. S-a constatat nerespectarea dispozițiilor legale care, potrivit art. 28 alin. (5) din OUG 34/2014, constituie contravenție, iar fapta are caracter repetat în două acțiuni distincte?

- se aplică prevederile articolului 28 alin. (5[^]3) din OUG 34/2014 și se sancționează conform articolului 28 alin. (5[^]3) din OUG 34/2014. (5000-200000 lei)

Nu* S-a constatat nerespectarea dispozițiilor legale care, potrivit art. 28 alin. (5) din OUG 34/2014, constituie contravenție, iar fapta are caracter repetat în două acțiuni distincte.*

OBSERVAȚII ÎNTREBAREA 39