

FIȘĂ CONTROL GARANȚII PRODUSE

1. Au fost livrate numai bunuri care respectă cerințele subiective de conformitate, respectiv bunurile prezintă descrierea, tipul, cantitatea, calitatea, corespund scopului special solicitat, sunt livrate împreună cu toate accesoriile și au asigurată furnizarea cu actualizări, conform contractului de vânzare?

- se încalcă prevederile articolului 4, coroborat cu prevederile articolului 5, din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Au fost livrate bunuri care nu respectă cerințele subiective de conformitate, prevăzute de art. 5 din OUG 140/2021, încalcându-se prevederile art. 4, coroborat cu art. 5, din OUG 140/2021.*

2. Bunurile îndeplinesc cerințele obiective de conformitate, prevăzute de art. 6 alin. (1) din OUG 140/2021, respectiv corespund scopurilor pentru care s-ar utiliza, posedă calitatea și corespund descrierii, sunt livrate împreună cu accesoriile, respectă calitatea și alte caracteristici?

- se încalcă prevederile articolului 4, coroborat cu prevederile articolului 6 alin. (1) , din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Au fost livrate bunuri care nu respectă cerințele obiective de conformitate, prevăzute de art. 6 alin. (1) din OUG 140/2021, încalcându-se prevederile art. 4 din OUG140/2021.*

3. Vânzătorul s-a asigurat de informarea consumatorului cu privire la actualizări și că îi sunt furnizate actualizări, inclusiv actualizări de securitate, care sunt necesare pentru a menține conformitatea bunurilor cu conținut digital, conform prevederilor art. 6 alin. (3) din OUG 140/2021?

- se încalcă prevederile articolului 4, coroborat cu prevederile articolului 6 alin. (3) , din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Nu s-a asigurat informarea consumatorului privind actualizările și că îi sunt furnizate actualizări/actualizări de securitate, necesare pentru a menține conformitatea bunurilor digitale, conform art. 6 alin. (3) coroborat cu art. 4 din OUG 140/2021.*

4. Bunurile au fost instalate incorect datorită unor instrucțiuni de instalare furnizate de vânzător sau de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital?

- se încalcă prevederile articolului 4, coroborat cu articolul 7, din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Nu* Bunurile au fost instalate incorect din cauza instrucțiunilor de instalare furnizate de vânzător, contrar prevederilor art.4, coroborat cu art.7 din OUG 140/2021.*

5. Și-a asumat vânzătorul răspunderea față de consumator pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor, în termen de 2 ani, respectiv în cazul bunurilor digitale de 5 ani pentru bunuri cu durata medie de utilizare de 5 ani?

- se încalcă prevederile articolului 9, din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Vânzătorul nu și-a asumat răspunderea pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor, în termenii și condițiile prevăzute la art. 9 din OUG 140/2021.*

6. În caz de neconformitate, a respectat vânzătorul dreptul consumatorului de a beneficia de aducere la conformitate a bunurilor, respectiv de a beneficia de o reducere proporțională a prețului?

- se încalcă prevederile articolului 11, alin. 1, din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Vânzătorul nu a respectat dreptul consumatorului de a beneficia de aducere la conformitate a bunurilor sau de o reducere proporțională a prețului, contrar prevederilor art.11, alin. 1 din OUG 140/2021.*

7. Vânzătorul respectă dreptul consumatorului de a obține o reducere proporțională a prețului sau să obțină încetarea contractului, în condițiile prevăzute la art. 11 alin. (4) din OUG 140/2021?

- se încalcă prevederile articolului 11, alin. 4, din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Nu se respectă dreptul consumatorului de a obține o reducere proporțională a prețului sau să obțină încetarea contractului, în cazurile prevăzute, contrar art. 11, alin. 4, din OUG 140/2021.*

8. Vânzătorul respectă dreptul consumatorului aferent remedierii în cazul unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare?

Consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea bunurilor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.

- se încalcă prevederile articolului 11, alin. 8, din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Nu se respectă dreptul consumatorului aferent remedierii în cazul unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, contrar prevederilor art.11, alin. 8 din OUG 140/2021.*

9. Vânzătorul respectă dreptul consumatorului de a aduce la conformitate bunul fără costuri într-un termen rezonabil, care nu poate depăși 15 zile calendaristice, fără inconveniente semnificative pentru consumator?

- se încalcă prevederile articolului 12, alin. 1 din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Nu se respectă dreptul consumatorului de a i se aduce la conformitate bunul fără costuri, într-un termen rezonabil, mai mic de 5 zile calendaristice, fără inconveniente semnificative pentru consumator, contrar art.12, alin. 1 din OUG 140/2021.*

10. Vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială?

- se încalcă prevederile articolului 12, alin. 3, din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Vânzătorul nu preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială, contrar prevederilor art. 12, alin. 3 din OUG 140/2021.*

11. Vanzatorul a inclus demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate printre obligațiile sale privind repararea și înlocuirea bunurilor?

În cazul în care o reparație necesită demontarea bunurilor care au fost instalate într-un mod compatibil cu natura și cu destinația lor, înainte ca neconformitatea să fie constatată, sau în cazul în care bunurile respective urmează să fie înlocuite, obligația de a repara sau înlocui bunurile include demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării.

- se încalcă prevederile articolului 12, alin. 4, din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Nu au fost incluse demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire/bunurilor reparate printre obligațiile sale privind repararea și înlocuirea bunurilor, percepe costuri, contrar art. 12 alin. (4) din OUG 140/2011.*

12. Vanzatorul prelungeste garanția pe timpul de nefuncționare din momentul în care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate, până la predarea efectivă a bunului?

- se încalcă prevederile articolului 12, alin. 6, din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Nu se prelungeste garanția pe timpul de nefuncționare, din momentul în care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate, până la predarea efectivă a bunului, contrar prevederilor art. 12, alin. 6 din OUG 140/2021.*

13. Vanzatorul acordă o nouă perioadă de garanție, în cazul înlocuirii bunului neconform, începând cu data înlocuirii?

- se încalcă prevederile articolului 12, alin. 7, din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Nu se acordă o nouă garanție pentru bunul neconform înlocuit, începând cu data înlocuirii, contrar prevederilor art.12, alin. 7 din OUG 140/2021.*

14. Vanzatorul a respectat prevederile conform cărora reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate?

- se încalcă prevederile articolului 13, din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Nu se respectă prevederile conform cărora reducerea de preț cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea în care bunurile ar avea-o ca fiind conforme, contrar prevederilor art.13 din OUG 140/2021.*

15. Vânzătorul a rambursat consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate, atunci când consumatorul a obținut încetarea contractului de vânzare în ansamblul său sau în raport cu unele dintre bunurile livrate în temeiul contractului de vânzare?

- se încalcă prevederile articolului 14, alin. 3, litera b), din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021 (5000-25000 lei)

Da* Nu s-a rambursat, la încetarea contractului, prețul plătit pentru bunuri la momentul primirii bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate, contrar prevederilor art. 14, alin. 3, lit.b) din OUG 140/2021.*

16. Vânzătorul rambursează consumatorului suma de bani, la încetarea contractului, folosind aceleași modalități de plată ca și cele din tranzacția inițială, fără plata de comisioane, în urma rambursării?

- se încalcă prevederile articolului 14, alin. 3 litera c), din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Nu s-a rambursat, la încetarea contractului, prețul plătit pentru bunuri folosind aceleași modalități de plată ca și cele din tranzacția inițială, fără plata de comisioane, contrar prevederilor art. 14, alin. 3, lit. c) din OUG 140/2021.*

17. Producătorul respectă obligația de a răspunde direct față de consumator pe întreaga perioadă acoperită de garanția de durabilitate?

- se încalcă prevederile articolului 15, alin. 2, din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera a) din OUG 140/2021. (2000-10000 lei)

Da* Producătorul nu respectă obligația de a răspunde direct față de consumator pe întreaga perioadă acoperită de garanția de durabilitate, contrar prevederilor art.15, alin. 2 din OUG 140/2021.*

18. Certificatul de garanție comercială este oferit consumatorului pe un suport durabil, cel mai târziu în momentul livrării bunurilor?

- se încalcă prevederile articolului 15, alin. 5, din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera a) din OUG 140/2021. (2000-10000 lei)

Da* Certificatul de garanție comercială nu este oferit consumatorului pe un suport durabil, cel mai târziu în momentul livrării bunurilor, contrar prevederilor art.15, alin. 5 din OUG 140/2021.*

19. Certificatul de garanție comercială oferit consumatorului este formulat într-un limbaj simplu și inteligibil?

- se încalcă prevederile articolului 15, alin. 6 din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera a) din OUG 140/2021. (2000-10000 lei)

Da* Certificatul de garanție comercială oferit consumatorului nu este formulat într-un limbaj simplu și inteligibil, contrar prevederilor art.15, alin. 6 din OUG 140/2021.*

20. Certificatul de garanție comercială oferit consumatorului conține toate elementele prevăzute de art. 15 alin. (7) din OUG 140/2021 (declarație clară prin care se indică faptul că consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor și că măsurile corective respective nu sunt afectate de garanția comercială; numele și adresa garantului; procedura pe care trebuie să o urmeze consumatorul pentru a obține aducerea în aplicare a garanției comerciale; indicarea bunurilor cărora li se aplică garanția comercială; condițiile garanției comerciale)?

- se încalcă prevederile articolului 15, alin. 7 din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera a) din OUG 140/2021. (2000-10000 lei)

Da* Certificatul de garanție comercială oferit consumatorului nu conține toate elementele (declarație privind dreptul la măsuri corective, garant, procedură, bunuri, condiții), contrar prevederilor art.15, alin. 7 din OUG 140/2021.*

21. Certificatul de garanție comercială oferit consumatorului este redactat în limba română, fără a exclude prezentarea acestuia în alte limbi?

- se încalcă prevederile articolului 15, alin. 9 din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera a) din OUG 140/2021. (2000-10000 lei)

Da* Certificatul de garanție comercială oferit consumatorului nu este redactat în limba română, fără a exclude prezentarea acestuia în alte limbi, contrar prevederilor art.15, alin. 9 din OUG 140/2021.*

22. În cazul remedierii neconformității prin reparație, vânzătorul a prelungit perioada de timp prevăzută în garanția comercială, cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator?

- se încalcă prevederile articolului 15, alin. 10 din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Vânzătorul nu a prelungit corespunzător perioada de timp prevăzută în garanția comercială, cu timpul de nefuncționare a bunului, după remedierea neconformității prin reparație, contrar prevederilor art.15, alin. 10 din OUG 140/2021.*

23. Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale au fost efectuate într-un termen rezonabil, mai mic de 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care a fost stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.?

- se încalcă prevederile articolului 15, alin. 12 din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale nu au fost efectuate într-un termen rezonabil, mai mic de 15 zile calendaristice de la informarea privind neconformitatea, contrar prevederilor art.15, alin. 12 din OUG 140/2021.*

24. În cazul în care neconformitatea a fost remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, au fost respectate prevederile conform cărora perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data înlocuirii?

- se încalcă prevederile articolului 15, alin. 11 din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera b) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Da* La remediarea neconformității prin înlocuire, vânzătorul nu a acordat o nouă perioadă de garanție comercială, începând cu data înlocuirii, contrar prevederilor art.15, alin. 11 din OUG 140/2021.*

25. Consumatorii sunt informați clar și complet cu privire la faptul că prevederile OUG 140/2021 nu se aplică în cazul contractelor de vânzare de bunuri de ocazie vândute la licitații publice?

- se încalcă prevederile articolului 3, alin. 7 din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (1), litera a) din OUG 140/2021. (2000-10000 lei)

Da* Consumatorii nu au fost informați clar și complet că prevederile OUG 140/2021 nu se aplică în cazul contractelor de vânzare de bunuri de ocazie vândute la licitații publice, contrar prevederilor art.3, alin. 7 din OUG 140/2021.*

26. S-a constatat nerespectarea dispozițiilor legale care, potrivit OUG 140/2021, constituie contravenție, iar fapta are caracter repetat în două acțiuni distincte?

- se aplică prevederile articolului 18 alin. (3) din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (3) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Nu* S-a constatat nerespectarea dispozițiilor legale care, potrivit OUG 140/2021, constituie contravenție, iar fapta are caracter repetat în două acțiuni distincte, aplicându-se prevederile art. 18 alin. (3) din OUG 140/2021.*

27. S-a constatat nerespectarea dispozițiilor legale care, potrivit OUG 140/2021, constituie contravenție, iar fapta a avut ca urmare afectarea gravă și în mod repetat a drepturilor unuia sau mai multor consumatori?

- se aplică prevederile articolului 18 alin. (4) din OUG 140/2021 și se sancționează conform articolului 18 alin. (4) din OUG 140/2021. (5000-25000 lei)

Nu* S-a constatat nerespectarea dispozițiilor legale care, potrivit OUG 140/2021, constituie contravenție, iar fapta a afectat grav și în mod repetat drepturile unuia sau mai multor consumatori, conform art. 18 alin. (4) din OUG 140/2021.*